

|           |                                               |                              |
|-----------|-----------------------------------------------|------------------------------|
| Uttredare | Joakim Grundström                             | Lernia Utbildning AB         |
| Bilaga    | Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning | Box 1181<br>111 91 Stockholm |

## Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Mejeritekniker i Götene. Ansvarig utbildningsanordnare är Lernia Utbildning AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvalitetsarbetet på ett sätt som har stärkt utbildningen. Anordnaren har tagit hjälp av företagen i ledningsgruppen i genomförandet av sexmånadersuppföljningen. Resultatet av uppföljningen och det aktuella kompetensbehovet diskuteras och analyseras också vid ledningsgruppens möten. Ledningsgruppen har också utökats med en representant från Kold College Mejeriskolan i Danmark för att stärka utbildningen.

Vidare jobbar anordnaren och ledningsgruppen kontinuerligt med att se över utbildningens innehåll för att motsvara branschens behov och för att följa den tekniska utvecklingen. Undervisningen blandar teori, färdighetsträning och reflektion och ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

I kvalitetssäkringen av LIA har anordnaren börjat arbeta med mentorer – en person på respektive mejeri som ansvarar för LIA på arbetsplatsen och ser till att det genomförs utifrån kursplan, kursmål och i enlighet med utbildningens mål.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

### Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/2191. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

## Skäl för beslutet

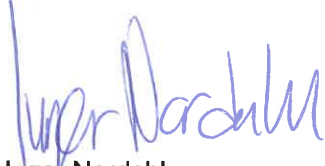
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Grundström



Inger Nordahl

Enhetschef

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB

Utbildning: Mejeritekniker

Studieort: Götene

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Mejeritekniker med diarienummer MYH 2017/2191.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

| Namn            | Kategori               |
|-----------------|------------------------|
| Weine Lindström | Utbildningsledare      |
| Sten Lindholm   | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 300 Yh-poäng |
| Studieform     | Bunden       |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

### Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det är angeläget att utbildningens uppföljning av resultat och effekt avseende de studerandes etablering inom branschen och det mottagande arbetsplatsernas uppfattning om kompetensen analyseras och dokumenteras på ett tydligt sätt i ledningsgruppsarbetet.
- Anordnarens egna förslag efter granskningen:
  - *Upprätta ett arbetssätt för uppföljning av mejeriteknikernas etablering och anställningsbarhet i branschen. Ta reda på de mottagande arbetsplatsernas uppfattning om mejeriteknikernas färdigheter och kompetens.*
  - *Vi tror att kvalitetsarbetet bör baseras på mer än studentens bedömning – det vill säga industrin måste agera mer strategiskt för att säkerställa att utbildningen uppfyller framtida krav/behov. Vi borde vara bättre på att formulera affärsbehov och affärseffekter så att det kan ingå i utbildningen.*

### Anordnarens skriftliga svar

Rutin införd vid bedömning av den studerandes kunskaper när LIA:n är färdig, mentorn bedömer anställningsbarhet, mejeriteknikernas färdigheter och kompetens.

Arla Foods, Norrmejerier och utbildningsanordnaren följer upp tillsammans var de 43 examinerade mejeriteknikerna är anställda. Detta gjordes senast i januari 2019 (antalet examinerade sedan starten 2013).

För att stärka och höja kvaliteten har vi tillfört en ny ledamot till ledningsgruppen som är utbildningsledare på Kold College Mejeriskolan i Danmark. Ledamoten har en god och relevant kunskap om det internationella kompetensbehovet som behövs inom de yrkesroller som mejeriteknikerna utbildar sig till.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att uppföljning av resultat och effekt avseende de studerandes etablering inom branschen återkommande diskuteras och analyseras i ledningsgruppen. Det framgår också ur de ledningsgruppsprotokoll som anordnaren har skickat in i samband med den aktuella granskningen.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Anordnarens egna förslag efter granskningen:
  - *Att ständigt fortsätta utveckla utbildningens innehåll och säkra att utbildningen är anpassad till den teknologi som är på mejerierna.*
  - *Baserat på input från andra länder där det är uppenbart att utbildningsnivån för lärare ska motsvara industrins behov: Ledningsgruppen bör vara mer aktiv för att säkerställa lärarens mejeritekniska nivå.*

### Anordnarens skriftliga svar

Vi stärker förutsättningarna att nå målen och för att utbildningens syfte ska uppfyllas bedrivs undervisning direkt på Arlas mejeri i Götene. Vilket medför att studerande även får sin utbildning på plats i produktionen.

För att säkra en väl fungerande process ges både praktisk och pedagogisk undervisningen via: Lärlarledda lektioner, grupparbeten med handledare, genomförande av uppgifter i produktionen med handledare. Utbildningen bedrivs även på Kold College Danmark. Här genomförs undervisningen via lärlarledda lektioner, grupparbeten med handledare samt tillverkning av mejeriprodukter i träningsmejeriet som tex ost, smör, mjölkpulver mm.

För att ständigt utveckla utbildningens innehåll genomgår ledningsgruppen utbildningsplanen som ev. revideras inför varje utbildningsuppstart, senast gjordes det av ledningsgruppen 2019-05-24, se LG protokoll.

Resultat kursutvärderingar redovisas för ledningsgruppen med handlingsplaner med aktiviteter för att förbättra de resultat som är under 4,0 (skala 0,0 – 5,0).

### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare överlag har rätt kompetens. Utbildningsanordnaren bör dock ytterligare säkerställa att samtliga LIA-handledares uppdrag fungerat bra.
- Betygsunderlaget från LIA-handledarna bör utvecklas för att tydligare spegla LIA-kursens lärandemål.
- Anordnarens egna förslag efter granskningen:
  - *Förbättra arbetssätt LIA genom att säkerställa att LIA-handledarnas/mentorns uppdrag fungerar bra. Förslaget är att vara mer delaktig i upprättandet av den detaljerade planen för LIA:n som är specifik för varje mejeri.*
  - *Förbättra/tydliggöra frågeställningar och kriterier som ska hjälpa handledaren/mentorn att sätta betyg för LIA:n.*

### Anordnarens skriftliga svar

LIA platser erbjuds av Arla Foods och Norrmejerier, de studerande väljer vart de vill göra sin LIA, utbildningsledaren tar kontakt med Arla och Norrmejerier som tillser LIA plats. De studerande behöver inte själva söka LIA, utan det är Arla som tillser att det finns LIA platser.

För att säkerställa att handledarens uppdrag och mål vid LIA perioden arbetar vi med mentorer. Mentorn tillhör oftast mejeriets ledningsgrupp kan vara tex mejerichefer och produktionschefer. Denna person säkrar att LIA perioden genomförs och att den studerande får utföra de uppgifter som finns i utbildningsplanen.

Har förbättrat frågeställningar och de kriterier som hjälper mentorn och handledarna att sätta betyg för LIA:n. Upprättandet av den detaljerade planen genomförs av mentor på mejerierna och den studerande som hör av sig till utbildningsledaren om något är oklart.

Tillkommer en ny mentor på ett mejeri hjälper utbildningsledaren denne med den detaljerade planen.

Har förbättrat inlämningsuppgifterna som ska göras under LIA:n och dagboken som beskriver vad de gjort på sin LIA.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att utbildningsledaren har kontakt med samtliga mentorer inför varje LIA-kurs för att stämma av så att allting är på plats. I samband med denna kontakt skickar utbildningsledaren även ut aktuellt underlag till mentorer och handledare.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

### Anordnarens skriftliga svar

Vi arbetar med en ständig utveckling av utbildningsmaterialet inom alla de mejeritekniska ämnena. För att ligga med i den teknologiska utvecklingen är det viktigt att hela tiden uppdatera innehållet så att utbildningsmaterialet följer utvecklingen inom det mejeritekniska området både genom teknologin runt produkter och teknik.

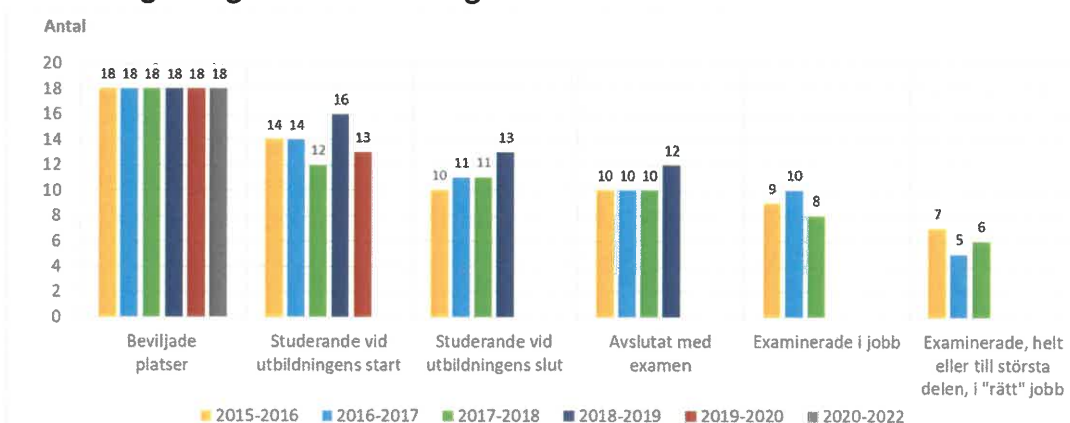
### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen kontinuerligt diskuterar och analyser kompetensbehovet i branschen. Vid samtliga ledningsgruppsmöten går även kursutvärderingar igenom och studeranderepresentanten har en egen punkt på agendan.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

#### Anordnarens skriftliga svar

Den fördjupade kvalitetsgranskningen utvärderar utbildningens mål och kvalitet detta för att säkra en väl fungerade utbildningsprocess. Kvalitet är avgörande för att uppnå resultat dvs antal examinerade studerande.

Vi arbetar med att fylla utbildningens beviljade platser via marknadsföring och kontakter med mejerier. Dessvärre har vi noterat en nedåtgående trend i antal sökande till utbildningen. Denna trend vill vi motverka genom att arbeta aktivt med marknadsföring samt ett nära samarbete med ledningsgrupp och arbetsgivare. Utbildningen erbjuder ett intressant upplägg där delar av utbildningen är förlagda vid mejeriskola i Danmark. Arbetsgivare inom mejerinäringen uttrycker stor kompetensbrist inom utbildningsområdet och är positiva till stöttning för att vi fortsättningsvis ska kunna starta och genomföra utbildningen.

#### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström

Utredare