

Uttredare Joakim Grundström
Bilaga Rapport efter uppföljande
 kvalitetsgranskning

Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan
Anders Personsgatan 14
416 64 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska i Gävle. Ansvarig utbildningsanordnare är Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren förbättrat sitt arbete gällande uppföljning av tidigare studerandes etablering i arbetslivet. Detta arbete har resulterat i en bättre kontakt med tidigare studeranden samt fler svar i sexmånadersuppföljningen. Etableringen av tidigare studerande diskuteras och analyseras också i ledningsgruppen.

Vidare har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen reviderat LIA-processen. Det huvudsakliga syftet med revideringen var att göra de studerande mer aktiva i sitt sökande av LIA-plats, vilket också har uppfyllts. Det förändrade upplägget har också medfört att anordnaren skapat sig ett större nätverk av privata aktörer i branschen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer MYH 2017/1242. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare
Joakim Grundström



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Gävle

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska med diarienummer MYH 2017/1242.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och utbildningens studeranderepresentant

Myndigheten har intervjuat:

Namn	Kategori
Helen Kastman Pålsson	Utbildningsledare
Andrea Aludden	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Myndigheten bedömer att ledningsgruppen på ett bättre sätt bör följa upp de studerandes etablering på arbetsmarknaden och analysera detta.

Anordnarens skriftliga svar

Som det framgår i rapporten från kvalitetsgranskningen så hade det varit flera utbildningsledare i den aktuella utbildningen sedan starten 2014. Från hösten 2016 har Helen Kastman Pålsson ansvarat för utbildningen som utbildningsledare. Detta har gjort att vi i utbildningen fått en kontinuitet så att utbildningen kunnat bedrivas och utvecklas på ett bra sätt. Sedan 2018 arbetar vi inom Vårdyrkeshögskolan/Plushögskolan med en delad utbildningsledarroll, en studerandeansvarig och en utbildningsansvarig. Dessa båda roller har också bidragit till att vi har utvecklat vårt arbete i ledningsgruppen. Gällande uppföljning av etablering på arbetsmarknaden så har nu vår studerandeansvarige en helt annan kontinuitet gällande uppföljning av etablering på arbetsmarknaden både inom Folktandvården och privat. Detta diskuteras också vid ledningsgruppsmötena. Vår uppföljning av de studerande i den resultatuppföljning som sker sex månader efter examen har också genererat fler svar från de studerande. Vi har god kontakt med de studerande och de svarar på uppföljningen genom e-post eller telefon. Trevliga svar och de studerande tycker det är roligt att få berätta om sina jobb och läget efter utbildningen. Arbetsmarknaden i Gävleborgs län för tandsköterskor är till stor del beroende av tillgången på tandläkare. Tillgången på tandläkare varierar kraftigt geografiskt och ledningsgruppen bidrar här med god input kring läget inom både Folktandvården och läget för de privata klinikerna. Utifrån detta så sökte vi i ansökningsomgång 2018 därför utbildningen på distans så att vi möjliggör en spridning geografiskt av de studerande. Detta har också ledningsgruppen varit med om att utveckla. Vi har också under 2019 infört nyhetsbrev från utbildnings- och studerandeansvarig till ledningsgruppen. Dessa nyhetsbrev skickas ut mellan ordinarie möten och innehåller t ex information om status i klasser och nuläge i utbildningen. Sedan kvalitetsgranskningen har vi också bytt ordförande, denne har varit med sedan starten 2014.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Anordnarens skriftliga svar

I nuläget har vi tre utbildare som undervisar i flera kurser vardera. Vi anlitar gästföreläsare i specialämnena, tex röntgen och oral hälsa. Vidare har vi köpt utbildning i Första hjälpen och HLR av extern utbildare samt programutbildning i T4 av

Folk tandvården Gävleborg. Vi genomför planeringsdagar med involverade utbildare för att få en röd tråd och en variation i undervisning och arbetsformer. Kursplanernas formuleringar och kunskapskontroller samt kriterier för betygsättning har utvecklats och reviderats löpande. Detta har gjort att vi utvecklat och använder flera olika typer av kunskapskontroller vilket ger de studerande en variation och skapar en utbildning som ger bättre förutsättningar för alla att på olika sätt visa sina kunskaper, färdigheter och kompetenser.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i intervjun med studeranderepresentanten att de upplevt viss information och kommunikation som bristfällig. I intervjun med utbildningsledaren så redogjorde hon för den planering som funnits sedan start samt de åtgärder som satts in när det behövts. Bland annat har utbildningsledaren tagit in en utbildare en dag extra för att kunna förbereda samtliga studerande inför examensarbetet.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har samverkan med de LIA-arbetsplatser som kan finnas i regionen, men den korta förvarning som Folk tandvården ger leder till orimlig osäkerhet för de studerande och att alla platser inte kan utnyttjas.

Anordnarens skriftliga svar

Samordningen gällande LIA inom Folk tandvården Gävleborg har utvecklats i positiv riktning och skolan får nu tilldelat platser i god tid före respektive LIA-period.

Den tidigare LIA-processen som skolan arbetat utifrån i utbildningen har inte fungerat tillfredsställande. Denna har nu tillsammans med Ledningsgruppen omarbetats och har nu tillämpats under hösten 2019 med gott resultat. I samband med att processen ändrats har vi nu också en större andel privata kliniker som tar emot LIA-studerande.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i intervjun med studeranderepresentanten att hon upplever att den omarbetade LIA-processen fungerar bra och att de studerande blivit mer aktiva i sökandet av sina LIA-platser.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Myndigheten bedömer att uppföljningen av de examinerades etablering på arbetsmarknaden bör följas upp bättre.

Anordnarens skriftliga svar

Svarsfrekvensen för intagsår 2015 var låg. Då samma UL nu arbetat ett antal år så har även förtroendet och kommunikationen mellan LG, studerande och skolan utvecklats.

När de studerande nu tar examen så har vi också en bättre status över deras etablering och sysselsättning efter examen. (Se svar gällande uppföljning under avsnittet Ledningsgruppen.) Detta kommuniceras och diskuteras också till ledningsgruppen.

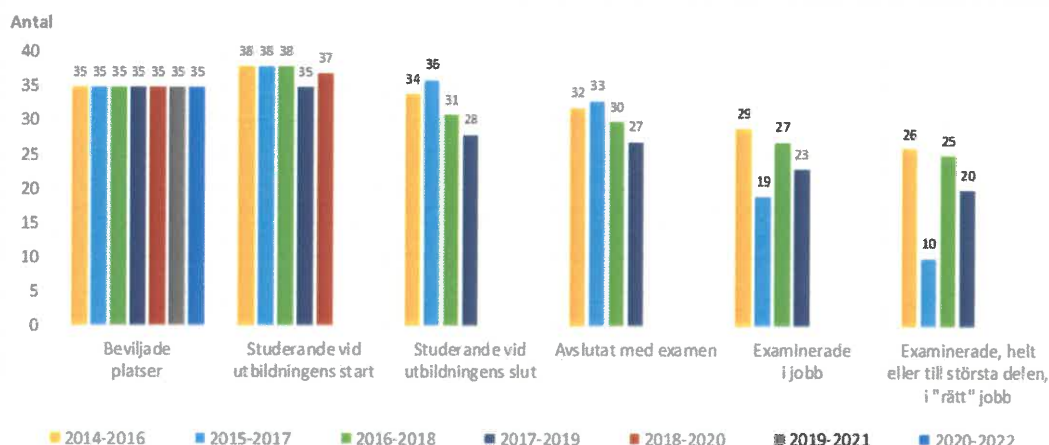
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i intervjun med studeranderepresentanten att de studerande inte tycker att de får gehör utifrån kursutvärderingarnas resultat. De studerande tycker också det är dålig återkoppling kring vilka åtgärder som sätts in utifrån vad som kommer fram i kursutvärderingarna. Utbildningsledaren berättar i intervjun att hon med jämna mellanrum bjuder in hela klassen till klassmöten där tanken är att denna information ska gås igenom, dock menar hon att närvaron bland studerande på dessa tillfällen har varit väldigt låg.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Ny utbildningsomgång på distans (med start dec-19) på distans för att sprida de studerande geografiskt tror vi på sikt kommer att ge en bättre genomströmning av de studerande samt att de får arbete inom tandvården.

Utbildningens genomströmning och resultat har genomgående legat på en hög nivå och vi fortsätter att arbeta med våra insatser i utbildningen, dels genom att nå rätt målgrupper av sökande genom våra marknadsaktiviteter samt genom att vi i urvalsprocessen nu återigen infört gruppsamtal där vi mäter de studerandes möjligheter att tillgodogöra sig utbildningen. I utbildningens genomförande får de studerande inflytande och möjlighet att påverka genom vårt kvalitetsuppföljningssystem med kursutvärderingar och studerandeenkäter. Våra utbildningsledare (studerande- och utbildningsansvarige) och utbildare arbetar nära de studerande och fångar även i vardagen upp frågor och andra delar som påverkar de studerandes studier och deras möjlighet, vilja och förutsättningar att slutföra sina studier och ta examen. Genom att ha en aktiv och engagerad ledningsgrupp och följa upp LIA-kurserna med LIA-handledarna så skapar vi goda förutsättningar för de studerande att gå i jobb inom utbildningens yrkesroll.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström

Utredare