

Uttredare Ing-Marie Rosvall
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

John Ericsson Institutet
Tulegatan 41
113 52 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Fastighetsförvaltare 2 i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är John Ericsson Institutet. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2017/4270.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte genomfört de förbättringsinsatser som pekats ut i tidigare kvalitetsgranskning fullt ut.

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande områden:

- att utveckla dokumentation och återkoppling av resultat för uppföljning och att utveckla protokollen så att det går att följa utvärderingar, analys och diskussioner gällande detta område.
- att utveckla formerna för sina ledningsgruppsmöten, öka närvaron och tillämpa sin nya agenda.
- att fortsätta att skapa och utveckla kontaktytorna mot branschföreträdare
- att hitta systematik i analyser av utvärderingarna som görs och finna former för delaktighet genom regelbundna återkopplingar till studerandegruppen.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

I den fördjupade granskningen framkom åtskilliga förbättringsområden som behövde åtgärdas för att utbildningen skulle nå en tillfredställande kvalitet. Delar av utbildningsledningens personal har bytts ut och ett samlat arbete har skett på organisatorisk nivå med kvalitetshandbok och vissa gemensamma rutiner som på sikt förväntas att stärka utbildningen. Genom sina insatser har flera förbättringsområden åtgärdats, bland annat inom de studerandes närvaro och införandet av individuell planering vid utbildningens start. Den återkoppling som de studerande har gjort gällande lärarnas kompetens har lett till förbättringar och idag finns inga klagomål avseende detta.

Anordnaren har skapat åtgärder för att kompetensutveckla lärarna, vilket tycks ha gett resultat. Även en minskning av avhopp kan ses. Dock kvarstår flera utvecklingsområden att förbättra. Det kvarstår att ta ett större grepp om hur ledningsgruppen samverkar med utbildningsanordnaren som strategisk partner. Ledningsgruppen kan inte bedömas leda det systematiska kvalitetsarbetet utifrån de protokoll som kommit in. Även formerna för sammanträde behöver utvecklas liksom en bredare kontakt mot branschen med fler relevanta och engagerade arbetslivsrepresentanter. Genom att låta studeranderepresentanten bli mer drivande så kan det skapas ett bättre utrymme för återkoppling och inflytande.

Anordnaren har tagit initiativ för även dessa kvarstående områden men resultat och effekt har inte kommit till stånd fullt ut ännu.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

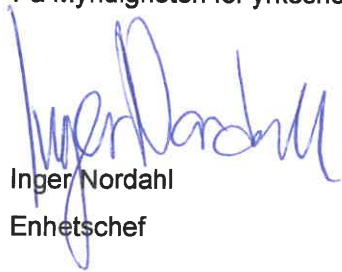
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ing-Marie Rosvall.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Ing-Marie Rosvall
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: John Ericsson Institutet

Utbildning: Fastighetsförvaltare 2

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare 2 med diariennr: MYH 2017/4270.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Anna Råsled	Utbildningsledare
Alexander Wickham	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Att utveckla dokumentation och återkoppling av resultat för uppföljning och att utveckla protokollen så att det går att följa utvärderingar, analys och diskussioner gällande detta område.

- Genomföra utbildningsinsatser gällande studeranderepresentanternas roll omkring innehållsfrågor i ledningsgruppen.
- Ert arbete med det uttalade ambitionen att aktivt arbeta för att fördela ansvar i ledningsgruppen.
- Att höja närvaron på ledningsgruppens sammanträden.

Anordnarens skriftliga svar

- John Ericsson Institutet (JEI) har utvecklat ledningsgruppens agenda och infört återkommande rapporteringspunkter som berör uppföljning, analys, genomströmning, utvärderingar och diskussioner. JEI har även ökat dokumentationen av detta för att det tydligare skall kunna gå att följa i samtliga protokoll.
- JEI har stärkt utbildningsinsatserna gentemot studeranderepresentanterna gällande ledningsgruppsmöten i syfte att: återigen informera varje representant gällande ledningsgruppsmötet stående innehåll, och lägga förutsättningar för att innehåll i det faktiska mötet skall ägnas åt utvecklingsfrågor.
- JEI har tillsammans med ledningsgrupp beslutat och genomfört flertalet studiebesök, workshops i medlemmars tekniska miljöer och samtliga ledningsgruppsmedlemmar har träffat klasserna i olika former. Ledningsgrupp och JEI har fördelat ansvaret i den mån det har gått på medlemmar i gruppen. Dessa ansvarsområden handlar främst om utveckling och kvalitet.
- JEI har startat en ny kommunikationsform med ledningsgruppen på Teams, en plattform där samtliga dokument samlas. Här har vi även en chattfunktion vilket gör att vi samlar all kommunikation på ett forum. I motsatts till tidigare mailkonversationer med olika, ej sammankopplade konversationer. Detta en av fler insatser för att öka engagemang och även kvaliteten kring ledningsgruppens förfarande.
- JEI har tillsammans med ledningsgruppen bestämt förhållningsregler kring närvaron. Är man frånvarande vid ett möte, ombeds man lämna ledningsgruppen. Vi har även tagit beslut om att varje ny medlem skall godkännas av ledningsgruppen för att säkerställa kompetens och syfte. Vi har även genomfört de förändringar vi nämner här då ledningsgruppen har ställt krav på högre grad av tydlighet och kvalitet. JEI har genom dessa åtgärder uppnått en 100% närvaro och ett bra engagemang och ökat ansvarstagande. JEI har även tillsammans med ledningsgrupp beslutat om att avhandla fler driftsfrågor mellan ordinarie möten för att lägga fokus på utveckling, strategi.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att närvaron i ledningsgruppen fortfarande var låg. Från att tidigare haft en gemensam ledningsgrupp för alla sina systerutbildningar inom fastighet har anordnaren nu under hösten delat upp ledningsgruppen till separata ledningsgrupper som omfattar bara en utbildning i varje. Nya ledamöter söks och anordnaren hoppas på att de nya reglerna som just börjat tillämpas så småningom leder till effekt.

Det framgår av ledningsgruppens protokoll att den nya agendan som referats till i texten ännu inte har lett till att dokumentationen i protokollen utvecklats i någon högre omfattning.

I det inskickade materialet framgår också att två av de sju ledningsgruppsmöten som förekommit efter den fördjupande granskningen 2018 har fyra genomförts per capsulam. Det måste anses svårt att få till strategiskt arbete och analys/åtgärder av kvalitetsfrågor om man bara träffas en gång på 1,5 år.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att utveckla formerna för sina ledningsgruppsmöten, öka närvaron och tillämpa sin nya agenda. Anordnaren har upprättat en plan för hur ledningsgruppen ska involveras i kvalitetsarbetet, men samtidigt bör anordnaren säkerställa att det finns systematik i efterlevnaden av denna plan.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det arbete som den nya utbildningsledaren mot att utveckla branchkontakter och nätverk behöver fortsätta.
- Fullfölja upplägget med personliga studieplaner, som det fanns en uttalad ambition om att införa
- Insatser som vidtagits mot den nära 30 procentiga frånvaron på lektionsledd studietid.
- Säkerställa att den nu undervisande personalens pedagogiska förmåga utvecklas, då uttalade brister fanns vid föregående granskning.
- Ledningsgruppen var överens med John Ericsson Institutet om en plan för att utveckla sitt arbete. Beskriv vad har genomförts och vad som har fungerat samt vilka utvecklingspunkter som eventuellt återstår.

Anordnarens skriftliga svar

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">- JEI har aktivt och strategiskt arbetat med att utbilda den nye utbildningsledaren för att säkerställa dennes kompetens i samtliga processer i JEI´s kvalitetsarbete. Den nye utbildningsledaren har haft en mentor samt ett nära stöd under sin första 6 månaders period. Utbildningsledaren har även aktivt arbetat med kontaktandet av tidigare kontakter i näringsliv, tidigare LIA handledare för att bygga upp och |
|---|

etablera ett eget direkt nätverk. Utbildningsledaren har även knutit an tidigare kontakter inom teknik- och fastighetsbranschen. Utbildningsledaren har även deltagit i veckovisa möten där befintliga och nya utbildningsledare har utbytt erfarenheter. JEI har även utvecklat ett Onboarding- program för nyanställda som pågår i 6 månader efter första anställningsdag.

- De personliga studieplanerna är obligatoriska och var så även vid tiden för granskning. Som vi beskrev lät vi de studerande anmäla sig själva till dessa tider inledningsvis för att senare ringa in samtliga studerande. De personliga studieplanerna används som ett kartläggningsverktyg samt styrdokument genom utbildningen. En del av dokumentet, SWOT- analys lägger ansvarig utbildningsledare störst vikt på vid första mötet då denna analys eventuellt påvisar ett särskilt behov, pedagogiskt stöd mm. JEI har dock stärkt upp denna rutin till att de personliga studiesamtalen skall genomföras inom den första månaden på respektive utbildning.
- Vi har vidtagit en rad olika åtgärder för att komma åt frånvaron i klassen. JEI har tillsammans med varje kursansvarig konsult lagt in fler obligatoriska moment för att främja närvaro. JEI har även informerat i klass, i klassmöten och även under individuella möten, vikten av närvaro och hur detta i rapporten speglas i kunskaper, färdigheter och kompetenser. JEI har även delegerat nya förhållningsregler till varje konsult som undervisar i utbildningen, bl a kravställande av moment. JEI har även startat ett samarbete med ÅF konsult, ÅF är ett ingenjörs- och konsultföretag med uppdrag inom energi, industri och infrastruktur, för att få en bättre röd tråd i samtliga tekniska kurser. Detta samarbete inleddes kort efter aktuell granskning, 2018-08-10, och har lett till en betydligt bättre närvaro. Detta på grund av lärande och sambanden mellan kurser har stärkts och även säkerställt en djupare förståelse hos den studerande.
- JEI har vidtagit åtgärder för att säkerställa den undervisande personalens pedagogiska förmåga genom anlitandet av ÅF konsult. Under utbildningsåret 2018 anlätades en energispecialist som huvudlärare i flera ämnen. Vi avslutade ett samarbete med en konsult som nämndes vid tidigare granskning och har anlitat en ny huvudlärare i juridik. JEI har således huvudlärare i Juridik, Affärs ekonomi, de tekniska ämnen som ingår i utbildningen, projektledning och även en huvudlärare i ledarskap vilket gör att kvaliteten har säkerställts, inte bara genom vår kvalitetsprocess vid anlitande av ny konsult, utan också genom att våra konsulter har ett nytt verktyg som gynnar kommunikation och samarbete dem emellan. Detta verktyg är Teams och där kan alla våra konsulter ha en nära dialog med varandra. Samtliga studerande har även Teams som kommunikationsplattform med ansvarig utbildningsledare. JEI´s Learning Management System (Zenit) har även utvecklats i detta ändamål. Vi har utvecklat en egen Lärarsida där det finns kompetensutvecklingsmaterial för lärare. Lärare erbjuds varje termin en lärardag/kompetensutvecklingsdag med syfte att öka samarbetet dem emellan, och även att säkerställa kvaliteten och tillvägagångssättet i samtliga kurser.
- Ovan redogörelse är det JEI och ledningsgrupp har utvecklat som en Skarp handlingsplan för att uppnå: högre närvaro, lägre genomströmning på utbildningen, en starkare struktur gällande säkerställande av konsulters pedagogiska förmåga och en mer engagerad ledningsgrupp med hög närvaro och starkt engagemang på ledningsgruppsmöten. Och ett strategiskt arbete mot högre kvalitet i samtliga processer.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att den tidigare stora andelen av studerande på utbildningen hade anställning och arbetade i hög grad, samtidigt som de bedrev studier. Nu har dessa förhållanden förbättrats och närvaron är betydligt högre och inget utrymme för heltidsarbete finns enligt studeranderepresentanten. Anordnaren har också lagt in mer moment som kräver närvaro för att nå kunskapsmålen. De obligatoriska planeringsmöten som hålls individuellt med varje studerande, där man går igenom förväntningar och skissar på en plan, som sedan följs upp, ger anordnaren större kännedom om hur behoven i gruppen ser ut. Här ges också möjlighet för anpassningar vid behov om särskilt pedagogiskt stöd. Det har inkommit flera SPS ansökningar till myndigheten som ett resultat av detta arbete. Detta upplägg verifieras av studeranderepresentanten som en bra grund och introduktion till studierna. Utbildningsanordnaren beskriver att de haft en del personalomsättning varvid arbetet med att utveckla branschkontakterna såsom planerat försenats något.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att fortsätta skapa och utveckla kontaktytorna mot branschföreträdare.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utvärderingarna för LIA behöver utvecklas

Anordnarens skriftliga svar

John Ericsson Institutet har skapat helt nya digitala utvärderingar, dels för den studerande dels för handledare ute på LIA företagen. John Ericsson Institutet har även utvecklat en ny mall för LIA rapporten som numera fylls i digitalt på lärplattformen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att det funnits vissa svårigheter med LIA-placeringarna i en omgång. Rutinerna som också diskuterats med enheten för tillsyn och studiedokumentation bedöms nu vara tillräckliga. De branschkontakter anordnaren nu försöker upprätta kan också komma att stärka utbildningens möjligheter till ett utökat LIA-nätverk.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Att sänka avhoppsfrekvensen som vid granskningen låg på nära 20 procent

Anordnarens skriftliga svar

Vi har nämnt många av de samlade åtgärder vi genomfört för att sänka avhoppsfrekvensen i tidigare rubriker. Dessa kan sammanfattas i att vi:

- Har tagit fram samarbetspartners och anlitat huvudlärare i syfte att hålla en stark röd tråd mellan kurser samt säkerställa den pedagogiska kompetensen hos våra anlitade konsulter.
- Har startat upp nya kommunikationskanaler för att säkerställa närvaro, återkoppling, samverkan mellan anlitade konsulter och även mellan ansvarig utbildningsledare och studerande.
- Har infört fler obligatoriska moment på samtliga kurser.
- Har infört fler praktiska moment på de kurser där detta har varit möjligt.
- Har lagt upp nya regler för Ledningsgruppens närvaro, tillvägagångssätt och ansvar gällande närvaro och engagemang som en förutsättning för deltagande.
- Har infört en ny struktur där den tidigare frånvarohanteringen förstärkts genom att frånvaro, som tidigare anmälts till utbildningsledare, även skall rapporteras till ledningsgrupp. JEI har även regelbundet haft möten med klassen då närvaro, förståelse för det egna ansvaret lyfts fram och givit bra resultat.

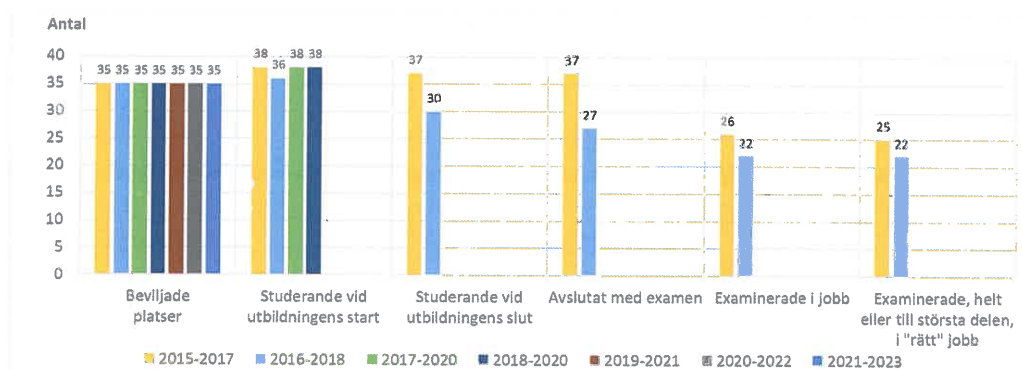
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att digitala kursutvärderingar görs men att de studerande ännu inte sett eller hört någon återkoppling av dessa.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att hitta systematik i analyser av utvärderingarna som görs och finna former för delaktighet genom regelbundna återkopplingar till studerandegruppen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi bedömer att våra åtgärder har starkt visat på minskad genomströmning och en högre närvaro på samtliga föreläsningar. JEI arbetar även strategiskt varje dag för att ytterligare minska genomströmning och för att öka närvaron hos varje enskild studerande.

JEI vill påvisa att dessa åtgärder bevisligen givit ett starkt resultat genom att visa följande siffror för aktuella utbildningsstarter: Fastighetsförvaltare start ht 2018: 38 studerande påbörjade utbildningen, endast 2 studerande har hoppat av Fastighetsförvaltare start ht 2019: 38 studerande påbörjade utbildningen, inget avhopp registrerat. Fastighetsförvaltare start ht 2019: 38 studerande påbörjade utbildningen, inget avhopp registrerat

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Innehållet i rapporten har varit en del av grunden för vidare kvalitetsarbete då rapporten påvisat de områden som behövs stärkas upp, antingen riktat mot rutiner, kommunikation eller kvalitetsfrågor.

Rapporten har även fungerat som en riktning för den förbättrade struktur ansvarig utbildningsledare implementerat i sitt arbetssätt.

Den har även legat som grund för de förändringar vi har gjort, och avser göra, i vår ledningsgrupp. Rapporten har även använts som grund för de kvalitetsförändringar vi har gjort gällande anlitate konsulter, dess kompetens och pedagogiska förmåga.

Den har även legat som grund för det arbete vi gjort, och avser fortsätta med, gällande kravställande gentemot den studerande och dennes egna ansvar.

JEI har med tillhörande koncernbolag implementerat en ny Kvalitetssäkringshandbok, nya lärarsidor i vårt LMS, nytt kommunikationsverktyg för studerande-utbildningsledare, utbildningsledare- ledningsgrupp.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ing-Marie Rosvall

Utredare