

Uttredare	Erland Olbers	Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Roxviksgatan 8A 582 73 Linköping

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk Massageterapeut i Linköping (utbildningsnummer YH00154). Ansvarig utbildningsanordnare är Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter uppvisar ett mycket stort engagemang och har mycket god kunskap om det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. De representerar väl det arbetsliv som de studerande utbildas mot och säkerställer yrkesrelevans i utbildningen. De utvecklar utbildningens innehåll och de tillhandahåller relevanta och kvalificerade LIA-platser och anställer medarbetare från utbildningen.

Ledningsgruppen har en insyn och påverkan via ledningsgruppsarbetet som fokuserar på utbildningens innehåll, genomförande och utveckling. Dock är det i det sammanhanget viktigt att ha ytterligare kunskap om det mottagande arbetslivets uppfattning om utbildningen. Även utbildningens uppföljning av avhopp och examensgrad behöver utvecklas för att nå förbättringar på området. Efter kommunikering av den preliminära rapporten har ledningsgruppen lämnat förslag på hur man ska säkerställa dessa uppföljningar och åtgärder på dessa områden.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Undervisningen präglas av en god variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Särskilt föredömligt är det stora inslaget av färdighetsträning i den skolförlagda undervisningen vilket särskilt främjar de studerandes utveckling. Utbildningens upplägg ger de studerande en tydlig progression mot utbildningens mål. Utbildningsledarna säkerställer ett gott pedagogiskt ledarskap och undervisningen leds av en yrkeskunnig lärarkår med god förmåga att förmedla sina ämneskunskaper.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen en mycket god samverkan med LIA-arbetsplatserna och har ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, både regionalt och nationellt. LIA är en väl fungerande och integrerad del av utbildningen och avgörande för de studerandes kontaktskapande och matchning i branschen.

Myndigheten bedömer att det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete, som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Utbildningsledaren har ett nära förhållningssätt till de studerande och tar kontinuerligt tillvara synpunkter från både studerande och undervisande personal i syfte att utveckla utbildningen.

Utbildningen bidrar till viss del att bryta den sneda könsfördelningen som finns i branschen men utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi hur man ytterligare kan attrahera manliga sökande till utbildningen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk Massageterapeut, anordnad av Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB i Linköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 10 oktober 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

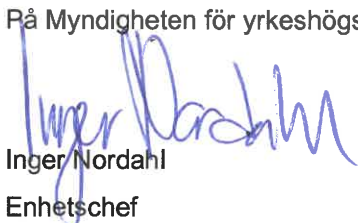
Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

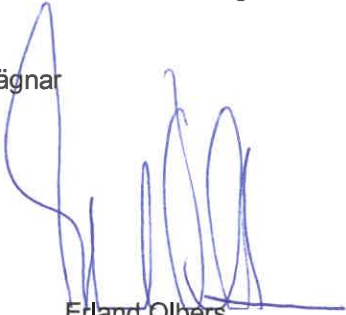
Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. I utredningen har även utredare Andreas Engstedt deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef



Erland Olbers

Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB

Utbildning: Medicinsk Massageterapeut

Studieort: Linköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk Massageterapeut.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 10 oktober 2019 i Linköping träffade utredarna:

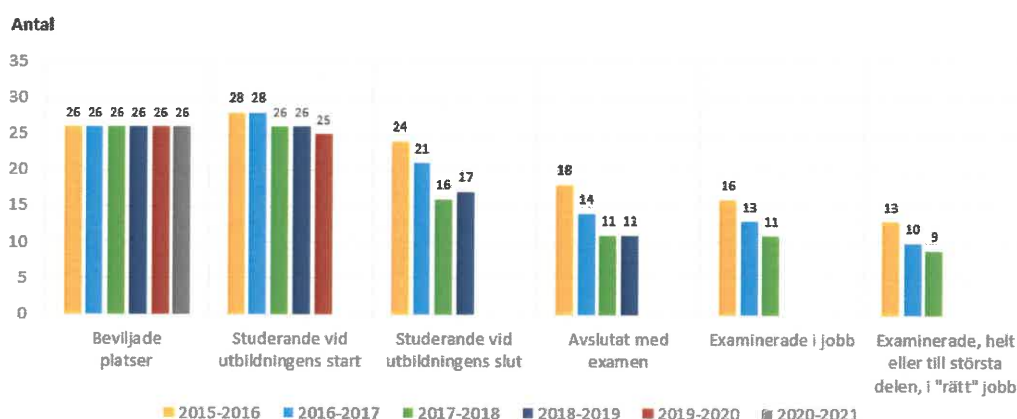
Namn	Organisation	Kategori
Marie Bergqvist	Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB	Rektor/Utbildningsledare
Per Bergqvist	Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB	VD
Conny Swensson	Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB	Bitr rektor/Utbildningsledare
Åsa Hjärtstrand	Korpen Östergötland	Arbetslivsrepresentant
Pia Carlsson	Campushallen	Arbetslivsrepresentant
Malin Medborg	Medborg Massage & Friskvårdscenter	Arbetslivsrepresentant
Lennart Gustafsson		Utbildare
Thomas Öman		Utbildare
Malin Boström		Utbildare
Lars-Erik Rickardsson		Utbildare
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2019. 15 studerande av 22 var närvarande.		
I samband med besöket har vi skickat en enkät till 53 LIA-handledare som 18 har svarat på.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201316840, 201512160
Utbildningen leder till yrkesroller som Medicinsk Massageterapeut, Hälsocoach, Friskvårdsterapeut	
Antal studerande i den granskade omgången är 22, varav 6 män och 16 kvinnor	
Utbildningen har tre LIA-kurser på totalt 100 Yh-poäng och är förlagda till termin två, tre och fyra	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 12 ledamöter varav 7 representerar arbetslivet. Biträdande rektor adjungeras till ledningsgruppens möten. Ledningsgruppens sammansättning består av ledamöter både från små och stora aktörer inom branschen så som egenföretagare och etablerade friskvårdsaktörer. Ledningsgruppen är gemensam för anordnarens båda Yh-utbildningar Medicinsk massageterapeut och Massage- och friskvårdsterapeut.

Arbetslivsrepresentanterna är mycket kunniga och insatta vad gäller yrkesområdet och har befogenheter och ansvar för anställningar inom sina respektive företag och organisationer.

De ledamöter myndigheten träffade vid besöket har god erfarenhet inom området massage och friskvård. Några av arbetsgivarrepresentanterna har varit engagerade i utbildningen sedan utbildningens start. Några av ledningsgruppens representanter har tidigare studerat vid den andra av anordnarens Yh-utbildningar - Massage - och Friskvårdsterapeut - och har på så vis god kännedom om utbildningen.

Behovet av medarbetare med kunskaper inom medicinsk massage och kvalificerad företagshälsovård är stort och ledningsgruppen menar att det är svårt att hitta personer med rätt och tillräckligt hög kompetens för dessa befattningar. Detta gör att ledningsgruppens medlemmar är angelägna om och ser nyttan med att engagera sig i ledningsgruppen för att få en långsiktig rekryteringsbas för dem nu och framgent.

Enligt både anordnaren och de arbetslivsrepresentanter myndigheten träffade vid granskningsbesöket, har flertalet av de företag och organisationer som representeras i ledningsgruppen rekryterat från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har mycket god insyn i kursplaner och utbildningens innehåll. Ledningsgruppen ägnar tid åt branschuppdateringar och har därefter bearbetat kursplanerna som sedan fastställts vid protokollförda möten.

Alla företagen och organisationerna i ledningsgruppen erbjuder såväl LIA-platser som studiebesök samt gästföreläser på utbildningen. Utbildningens geografiska placering beskrivs av ledningsgruppen som god då det möjliggör ett stort upptagningsområde i södra Sverige av studerande. Inga studiebesök genomförs dock i undervisningen, detta då det enligt anordnaren inte är nödvändigt då de studerande har nära till behandlingsverksamheter på skolan, utbildarnas egna behandlingar på skolan samt att individuella uppgifter kan innebära att de studerande ska ta kontakt med olika företag för att genomföra en uppgift hos företaget.

Samtliga ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter som vi träffade under besöket ansåg att de studerande som går utbildningen får den kunskap, kompetens och färdighet som yrkesrollen och arbetslivet kräver.

Ledningsgruppen träffar klassen den andra veckan i utbildningen och även ett par veckor innan de studerande tar examen. De studerande i den granskade utbildningsomgången beskrev under vår intervju att de känner till vilka företag som representeras i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbete styrs av en arbetsordning som tydligt beskriver ledamöternas uppdrag och ansvar. Ledningsgruppen är väl insatt i genomförandet av utbildningen och

är med och påverkar dess utveckling. Enligt protokollen har i snitt fem till sex arbetslivsrepresentanter medverkat vid ledningsgruppens möten 2017–2019.

Ledningsgruppen sammanträder fyra gånger per år. Utöver dessa möten hanterar de vissa beslut, till exempel antagning av studerande, genom per capsulam-beslut.

I arbetsordningen lyfter de fram ett antal områden som ska utgöra stående punkter i dagordningen vid ledningsgruppens sammanträden. Ledningsgruppen arbetar effektivt för utbildningens utveckling och har delat in sig i olika arbetsgrupper med ansvar för olika frågor. Ledningsgruppen har utsett en antagningsgrupp som har särskilt ansvar för antagningsprocessen vad gäller de sökandes behörighetsprövning och urvalsprocessen. Ledningsgruppen har utsett en kvalitetsgrupp som har särskilt ansvar för kvalitetsarbetet. Det åligger gruppen att tillse att relevanta utvärderingsinstrument utarbetas och att utvärderingarna analyseras. Resultat från t ex utvärderingar, andra ärenden från klassråd och arbete med betygskriterier redovisas för ledningsgruppen och eventuella åtgärder diskuteras.

Studeranderepresentanten i ledningsgruppen tycker att det är bra diskussioner i ledningsgruppen och att övriga ledamöter är måna om att ta del av de synpunkter som de studerande för fram.

Ledningsgruppen är särskilt angelägen om utbildningen och dess utveckling då det inte finns någon annan utbildning som leder till den aktuella yrkesrollen i närområdet. Utbildningen är alltså den enda yrkeshögskoleutbildningen i regionen som leder till denna yrkesroll och ledningsgruppen betonar vikten av en stark anknytning till arbetslivet för en fortsatt god utveckling i utbildningen.

Den främsta utmaningen anordnaren står inför är den relativt höga avhoppsfrekvensen under utbildningen. Utbildningens upplägg med heltids- och delvis distansstudier parallellt med yrkesarbete är ett upplägg som ställer stora krav på att hantera yrkesliv, privatliv, studier för många av de studerande. Dessutom erbjuds ofta studerande välbetalda jobb redan innan de avslutat utbildningen. Utbildningsanordnaren är väl medveten om denna problematik. Anordnaren har genom analyser av avhoppet en god bild av vilka orsaker som oftast ligger bakom avhoppet. Dessa analyser har dock inte särskilt presenterats eller diskuterats i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på om utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen, med avhoppsanalyserna som grund, upprättar en åtgärdsplan för förebyggande insatser och stöd för att minska den negativa trenden av avhopp.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Avhoppsanalys är gjord och presenterad för hela ledningsgruppen.
- Ledningsgruppen har beslutat att tillsätta en arbetsgrupp för att lägga upp framtida strategier i syfte att minska avhopp från utbildningen. Arbetsgruppen består av tre ledamöter från arbetslivet och två från utbildningsanordnaren och har sitt första möte 2019-11-25.
- Initialt har det beslutats att arbetet ska fokusera kring
 - a) **Tydligare målbild för de sökande/studerande.** Arbetslivets roll blir större och tydligare i tidigt skede i klasserna i syfte att påtala vikten av välutbildade terapeuter för att täcka arbetsmarknadens behov.

b) Få fler sökande till utbildningen och större spridning av yrkesrollen.

Arbetslivet involveras mer i marknadsföring av yrkesrollen på egna hemsidor, i sociala medier, presentera referenspersoner, informera egna branschkontakter och partners mm. Utbildningsanordnaren gör en översyn hur man ex. via sociala medier når ut till specifik målgrupp.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppen tar del av resultat från kurs-, halvtids- och LIA-utvärderingar som presenteras och föredras av utbildningsledaren i ledningsgruppen. Därefter upprättas en åtgärdslista på insatser som både resurssätts och i sin tur följs upp. Denna föredömliga rapporterings- och uppföljningsmetod till ledningsgruppen leder, enligt ledningsgruppen, till att utbildningen kan utvecklas på ett systematiskt sätt.

Ledningsgruppen följer upp hur det går för de studerande efter utbildningen genom att genomförda sexmånadersuppföljningar redovisas vid nästkommande möte. Utöver detta finns en god kännedom och kontakter med före detta studerande från utbildningsanordnarens sida. Vid granskningsbesöket fördes en diskussion om hur denna uppföljning kunde utvecklas genom att anordnaren ställer ytterligare frågor till de före detta studerande om deras synpunkter på utbildningen och hur deras karriär i branschen sett ut efter utbildningen.

Studeranderepresentanten har en aktiv roll under ledningsgruppens möten, framförallt då de studerandes synpunkter om utbildningen diskuteras.

Ledningsgruppen har även tagit upp och diskuterat frågor som handlat om behovet av breddad rekrytering och därmed beslutat att ändra kraven på särskilda förkunskaper, vilket framgår av ledningsgruppens protokoll.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens och ledningsgruppens kvalitetsarbete skulle vinna på om ledningsgruppen fortsätter utveckla de strategiska diskussionerna och mätbarheten i utbildningens effekt i branschen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren genomför en enkätundersökning i december 2019 med alla som tagit examen från en YH-utbildning i syfte att bl.a se hur arbetsmarknad och karriär ser över längre tid.
- Initialt diskuteras strategier och eventuella åtgärder i den av ledningsgruppen utsedda arbetsgruppen och på längre sikt inom det ordinarie ledningsgruppsarbetet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler. Det finns väl utrustade salar för teoriundervisning och salar med ändamålsenlig utrustning i form av massagebänkar som behövs för färdighetsträning. Även omklädnings- och duschmöjligheter samt köks- och matsalsutrymme finns att tillgå. De studerande har också tillgång till behandlingsrum för egen kundmottagning och behandling, vilket är en del i de studerandes färdighetsutveckling i undervisningen.

Ansvarsfördelningen mellan VD, rektor, utbildningsledaren och utbildarna är tydlig och samtliga parter är väl insatta i sina arbetsuppgifter och vad de förväntas göra. Framför allt har rektor och utbildningsledaren tillsammans med utbildarna en god kommunikation och stämmer av när det är några frågor eller funderingar. De hjälps även åt med att svara på de studerandes synpunkter och frågor.

Utbildningsledaren har en central funktion både i sin roll som utbildningsledare och huvudlärare i flertalet av kurserna. Utbildningsledaren upplever att han har tillräckligt med resurser för att kunna genomföra utbildningen i linje med utbildningsplanen och kursplanerna. Han har ett stort kontaktnät och en god branschkunskap.

De studerande har tillgång till lokalerna inklusive behandlingsrummen fram till klockan 18, fem dagar i veckan. Rektor och utbildningsledaren ansvarar för upplägget, schemaläggning, planering och för dagliga kontakter med de studerande. Utbildningsledarna finns tillsammans med någon utbildare tillgängliga på skolan under hela arbetsveckan. De studerande vi träffade vid granskningen upplever att utbildningsledaren är mycket engagerad, lyhörd och tillgänglig.

Anordnaren har en egenutvecklad lärplattform där schema, kursplaner, studiematerial och annan utbildningsrelaterad information publiceras. Plattformen används dock inte i någon större utsträckning vid kommunikation och utskick till de studerande, berättade anordnaren, utan då används främst Facebook och e-post. Anordnaren berättade vidare att en mer utvecklad och användarvänlig lärplattform ska implementeras, samma plattform används idag vid anordnarens liknande utbildningar i Malmö och Stockholm.

Anordnaren kan visa på rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd eller andra individuella behov.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren beskrev vid besöket att de i undervisningen använder sig av en problembaserad pedagogisk modell. Modellen syftar till att inte bara ge de studerande faktakunskap utan även förmågan att förstå bakgrund och få de studerande att fråga om *varför* och *hur*. Detta är en modell som återkom i samtalet med utbildarna.

Färdighetsträning och praktiska övningar är något som är genomgående i den skolförlagda delen av utbildningen. Detta sker i utbildningen då de studerande befinner sig i lokalerna med behandlingsutrustning samtidigt som det ges teoretiska genomgångar och instruktioner. Undervisningen bygger på att utmana de studerande att fokusera på både akut behandling och behandlingsmetodik. Detta sker främst genom övningar på varandra i studerandegruppen men också på behandling av reella kunder som köper behandling på skolan. Undervisningen ska, enligt utbildningsledaren, vara så lik en verklig arbetssituation som möjligt.

De studerande har lärarledd heldagsundervisning måndag till fredag varannan vecka och är då schemalagda för 35 timmar lärarledd undervisning per vecka. Varannan vecka är avsedd för individuella självstudier. I snitt utgör den lärarledda tiden drygt 14 timmar i veckan över en tvåveckorsperiod. Majoriteten av de studerande uppgav vid besöket och i studerandeenkäten att de lägger över 30 timmar i veckan på sina studier.

Upplägget blandar teori och praktik under de schemalagda dagarna på ett ändamålsenligt sätt. Utbildningsledaren och utbildarna uppskattar att tidfördelningen är ungefär 50/50 mellan teori och praktiska moment/färdighetsträning. Utbildningsledaren och utbildarna anpassar undervisningsform och upplägg efter vad som ska gås igenom. Närvaron vid den skolförlagda undervisningen är generellt god, vilket de studerande vi träffade bekräftade.

Utbildningens kursplaner, kursmål och betygskriterier är tydliga. I de utvärderingar som anordnaren har gjort uppges de studerande också att de tycker att kriterierna som använts för att betygssätta examinationsuppgifterna har varit tydliga.

Utbildningsledaren har individuella samtal med de studerande. I dessa samtal behandlas utbildningens innehåll och upplägg framöver och hur den studerandes individuella måluppfyllelse ser ut.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Flera av utbildarna har undervisat vid Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar under fler år. Alla är sakkunniga inom sina områden och alla är eller har varit yrkesverksamma inom respektive område.

Enligt anordnaren är det svårt att hitta kvalificerade undervisande konsulter, inte minst för att de är så hårt belastade i sitt yrkesutövande. Därför har anordnaren även under åren byggt upp ett utbildarteam bestående av två fast anställda utbildare och utöver detta inhyrda konsulter. Under hela utbildningen är ett tjugotal föreläsare involverade medan 11 utbildare/konsulter har mer sammanhängande kursansvar.

De studerande är mycket nöjda med den undervisning de hittills har haft. Vid myndighetens besök och i den studerandeenkät som myndigheten skickat ut, framhöll de studerande särskilt att utbildarna har mycket goda ämneskunskaper och pedagogisk kompetens samt att den yrkesmässiga arbetslivsanknytningen som präglar undervisningen är särskilt positiv.

Utbildningsanordnaren tillhandahåller både ett pedagogiskt stöd och kompetensutveckling för sin undervisande personal och inhyrda konsulter. Utbildarna får återkoppling på kursutvärderingar av utbildningsledaren och rektorn. Samtliga utbildare som myndigheten träffade beskrev utbildningsledaren och rektorn som lyhörda och kontakten med dem som kontinuerlig och mycket god. I övrigt samlas lärarlaget både formellt och informellt för fortbildning och erfarenhetsutbyte för att diskutera olika pedagogiska frågeställningar och den röda tråden i utbildningen. De utbildare vi träffade känner sig trygga i att bedöma studerandes prestationer och betygssättningen stäms även av med rektorn och utbildningsledaren. Utbildningsanordnaren kan på så vis uppvisa ett starkt pedagogiskt ledarskap.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har genom ledningsgruppen och utbildningsledaren byggt upp ett stort kontaktnät bland företag i massage-, friskvård- och företagshälsovård som kan erbjuda LIA-platser. Grundprincipen är att de studerande själva söker sin LIA-plats. Därefter hjälper anordnaren till med att vid behov förmedla kontakter med ytterligare lämpliga företag som anmält sitt intresse att ta emot LIA-studerande. Samtliga studerande har erhållit LIA-platser och enligt intervjun med de studerande är det lätt att få en LIA-plats.

Inför LIA skickar utbildningsledaren ut kursplanen för LIA-kursen, ett bedömningsunderlag som handledaren/företaget ska fylla i efter LIA-kursens slut och annat relevant underlag om LIA-kurserna. De handledare som svarat på myndighetens enkät bekräftar att de tagit emot dessa dokument och att kontakterna med utbildningsanordnaren varit väl strukturerade och givande.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Första LIA-kursen (25 Yh-poäng), genomförs i början på andra terminen, LIA 2 (25 Yh-poäng) i tredje och LIA 3 (50 Yh-poäng) är uppdelad i två pass under termin fyra.

Vid LIA 1 är fokus på praktiskt massagearbete. Under LIA 2 ska de studerande arbeta med mer fokus på konsultation. Under LIA 3 får den studerande större perspektiv om hälsoanalyser på grupp och individnivå vilket också kopplas till ett examensarbete där studerande ska följa en större grupp i hälsa och träning och sätta in insatser. Målen finns med i det underlag som ingår i LIA-avtalet för att säkerställa att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter under sin LIA-kurs. Om anordnaren inte har tidigare erfarenhet av ett företag som LIA-plats, tar utbildningsledaren kontakt i förväg för att kontrollera att de kan erbjuda rätt typ av arbetsuppgifter.

Utbildningsledaren har samtal med samtliga studerande inför LIA varefter matchning görs av den studerandes erfarenheter och viljeinriktning gentemot lämpligt LIA-företag. Detta samtal följs senare upp.

Från samtalet med de studerande och utifrån svaren i den enkät myndigheten skickat ut till dem, framkommer att de upplever LIA som en väl integrerad del av utbildningen och att de var trygga med den kunskap de hade med sig när de kom ut på LIA. Flera studerande framhöll LIA som en viktig del i stegen mot en framtida anställning.

Enligt den enkät myndigheten skickat till LIA-handledare för studerande från tidigare omgångar av utbildningen, är de överlag mycket positiva till de studerande de tagit emot. Flertalet ansåg att de studerande hade med sig tillräckliga kunskaper inför LIA, att de snabbt kom in i verksamheten och att de kunde bidra till arbetet. De flesta handledare som svarade på enkäten bedömde att den studerande de handlett var anställningsbar vid

deras företag efter utbildningen. Flera av de studerande har också blivit anställda av de företag som de gjort sin LIA hos.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att LIA-platsen kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Det sker genom återkommande kontakter mellan utbildningsledaren och LIA-handledaren både innan och under LIA-perioderna. Kontakten med och återkopplingen till LIA-handledarna är en väl inarbetad och dokumenterad process. Det genomförs generellt inga fysiska besök av utbildningsledaren hos LIA-företagen men den studerande gör en egen utvärdering av LIA, gemensamt möte handledaren, bedömningsunderlag för handledaren kopplat till kursmål, feedback från kund.

Utbildningsanordnaren kan visa på gediget informationsmaterial och ett tydligt bedömningsunderlag som skickas ut till LIA-handledarna inför LIA-kursens start. Inför LIA skrivs även ett LIA-kontrakt som signeras av den studerande, LIA-handledaren och utbildningsledaren för att säkerställa LIA-platsens relevans och att relevanta uppgifter kommer genomföras under LIA-kursen.

Det väl etablerade LIA-nätverket bidrar till att LIA-företagen har etablerade strukturer och funktioner vid mottagande av LIA-studerande. Många av LIA-handledarna har, enligt utbildningsledaren, varit med under flera års tid och har god kännedom om vad som ska ingå i LIA och vad de studerande ska lära sig utifrån utbildningens mål.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad beskrivning av hur utbildningarna vid Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningar AB ska kvalitetssäkras. Dokumentet beskriver kvalitetssäkringsprocessen och målen för samtliga delar av utbildningen samt hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Kvalitetsarbetet har fokus på såväl rätt-, bra- som korrekt-perspektiv. Anordnarens kvalitetsarbete sker systematiskt och dokumenteras väl. Särskilt föredömlig är den åtgärdslista som beskrivits i avsnittet *Ledningsgruppen och kvalitetsarbete*.

Resultatet av kurs- och halvtidsutvärderingarna återkopplas till de studerande och ledningsgruppen. Utbildningsledaren går även igenom resultatet från kursutvärderingarna med berörda utbildare.

LIA-perioderna utvärderas genom enkäter till de studerande och LIA-handledarna.

I samtalen med de studerande under besöket framkom att utbildningsledaren har ett mycket nära och lyssnande förhållningssätt till de studerande med hög tillgänglighet och engagemang. Det ger stor möjlighet för de studerande och utbildare att ge synpunkter på undervisningen.

Utbildningsledaren genomför regelbundet individuella samtal med varje studerande. Vid dessa samtal diskuteras bland annat LIA och personliga mål kopplade till utbildningen. Utbildningsledaren beskriver detta samtal som ett coachande samtal som ska motivera och stötta den studerande genom utbildningen och mot dennes personliga mål.

Dokumentet för kvalitetssäkring beskriver också de övergripande resultat- och effektmålen om examinationsgrad och anställningsgrad i yrket sex månader efter avslutad utbildning, samt att resultat- och effektuppföljning genomförs kontinuerligt. Enligt intervjun med ledningsgruppen och de protokoll som myndigheten har tagit del av återspeglar dessa uppföljningar regelbundet till ledningsgruppen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Likabehandlingsplanen – som omfattas i kvalitetsbeskrivningen - gäller för alla Bergqvists Massage & Friskvårdsutbildningars Yh-utbildningar och är känd av både de studerande och den undervisande personalen. Den finns tillgänglig via lärportalen och de studerande berättar att den också presenterats och diskuterats i samband med utbildningens start. Utbildarna och de studerande uppgav att värdegrundsfrågorna är ständigt närvarande i undervisningen. Särskilt då de studerande under utbildningen och senare i yrkeslivet arbetar nära varandra och kunder och där fysisk beröring och moment med av- och påklädning kräver en trygg miljö.

I likabehandlingsplanen finns rutiner för hur man ska gå till väga om någon blivit utsatt för diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling och anordnarens skyldigheter om något sådant skulle inträffa.

Könsfördelningen bland de studerande är ojämn med 16 kvinnor (72 procent) och 6 män (28 procent). Men sett till yrkesrollen Massörer och massageterapeuter är fördelningen ännu mer ojämn i branschen, där det är 81 procent kvinnor och 19 procent män enligt SCB:s yrkesstatistik 2017. Från detta perspektiv bidrar utbildningen något till att bryta den sneda könsfördelningen i branschen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta det könsbundna utbildnings- och yrkesvalet.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Den av ledningsgruppen utsedda arbetsgruppen diskuterar strategier för att attrahera fler manliga sökande till utbildningen.

- Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen framhåller att det måste finnas ett tydligt syfte med en jämnare könsfördelning. Fördelningen i dagsläget fungerar bra när man ser till efterfrågan.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Erland Olbers
Utredare

Andreas Engstedt
Utredare