

Uttredare Joakim Grundström
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Sverigehälsan AB
Nils Forsbergs plats 3
217 54 Malmö

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT i Halmstad (utbildningsnummer YH00312). Ansvarig utbildningsanordnare är Sverigehälsan AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder på ett bra sätt det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Arbetslivet representeras av både institutioner, kommuner, friskolor, HVB-hem och andra privata aktörer inom branschen. Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. Arbetslivsrepresentanterna bidrar med LIA-platser, erbjuder gästföreläsningar och enstaka ledamöter är också ansvariga för enskilda kurser i utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar återkommande det aktuella kompetensbehovet och utvecklingen i branschen. De tar också kontinuerligt del av sammanställningar av utvärderingar och uppföljningar som görs och beslutar om åtgärder vid behov. Vidare ser ledningsgruppen till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs genom en tydlig ansvarsfördelning mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av alla berörda och eventuella förändringar görs med god framförhållning. Vidare bedömer myndigheten att utbildningens pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig röd tråd i utbildningen och den pedagogiska planeringen syftar till en tydlig progression mellan kurserna, dock behöver den pedagogiska planeringen förtydligas för de studerande. Undervisningen varierar med föreläsningar, gruppuppgifter, gästföreläsningar och studiebesök med syfte att integrera teori och reflektion. Det finns tydliga riktlinjer för återkoppling som utbildarna har tagit del av. Däremot är dessa riktlinjer inte kända hos de studerande, vilket medfört olika förväntningar. Utbildarna som anlitats har lång erfarenhet och är själva yrkesverksamma inom branschen. Särskilt föredömligt är att anordnaren, i kursen Juridik, lyckats knyta till sig en utbildare som är framstående i Sverige inom sitt område.

LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Kursernas ordning är avvägda för att förbereda de studerande inför LIA-kurserna och slutligen mot utbildningens övergripande

mål. LIA-platsernas relevans och handledningens kvalitet säkerställs på ett bra sätt genom god samverkan mellan utbildningsanordnaren, mentorer, LIA-handledare och LIA-platserna.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Anordnarens kvalitetsarbete utgår från de olika faserna av planering, genomförande, uppföljning och förbättring. Resultaten av de utvärderingar som genomförs analyseras i ledningsgruppen och åtgärder sker utifrån utvärderingarna. Utvärderingarna återkopplas till respektive utbildare. Myndigheten bedömer dock att anordnaren behöver bli mer transparenta så att de studerande ser att deras synpunkter tas omhand och leder till åtgärder. Ledningsgruppen analyserar också utbildningens resultat och effekt.

Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. I syfte att bryta traditionella könsbundna utbildnings- och yrkesval använder sig anordnaren särskilt föredömligt av urvalstester och intervjuer för att samtliga sökande ska få samma förutsättningar att söka in till utbildningen.

Anordnaren har lyckats fylla alla beviljade studieplatser på samtliga omgångar som startat. En stor majoritet av de studerande fullföljer utbildningen och tar examen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT, anordnad av Sverigehälsan AB i Halmstad.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 9 oktober 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Grundström. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl

Enhetschef

Joakim Grundström

Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sverigehälsan AB

Utbildning: Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT

Studieort: Halmstad

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 9 oktober 2019 i Halmstad träffade utredarna:

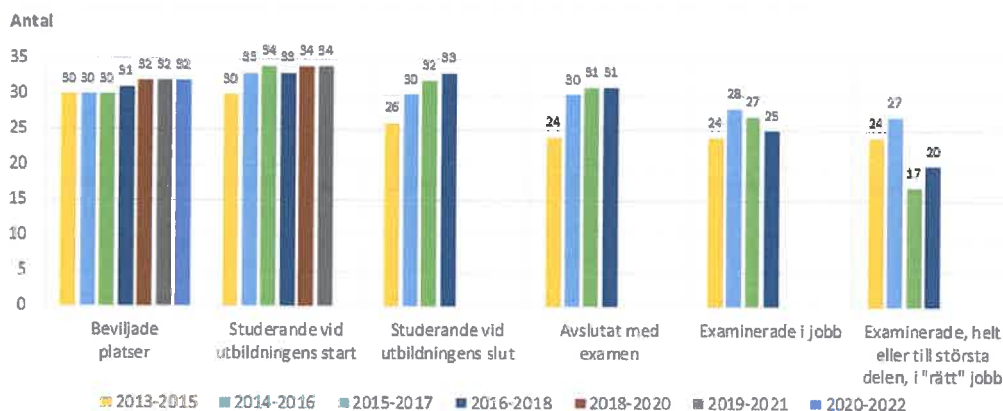
Namn	Organisation	Kategori
Erik Wesser	Sverigehälsan AB	Utbildningsledare
Peter Stjernfeldt	Sverigehälsan AB, VD	Utbildningsanordnare
Wolf Zughaft	Konsult	Utbildare
Mikael Andersson	Konsult	Utbildare
Gordana Disic	Friab respektive Disic Prah AB	Arbetsliv
Henrik Prah	Disic Prah AB	Arbetsliv
Fredrik Karlberg	Friab	Arbetsliv
Teresa Woodall	Nytida	Arbetsliv
Henrik Wagersten	Halmstad kommun	Arbetsliv
Anne Karlsson	Vittra	Arbetsliv
Kerstin Örn Eriksson	Laholms kommun	Arbetsliv
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 20 studerande av 32 var närvarande, inklusive studeranderepresentanten.		
Inför granskningsbesöket skickades en enkät ut till 29 LIA-handledare som åtta handledare besvarat.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201414930, 201219530
Utbildningen leder till yrkesrollerna Socialpedagog, Behandlingspedagog, Behandlingsassistent - vårdare, Stödpedagog, Boendehandledare/stödjare och Integrationshandledare/pedagog	
Antal studerande i den granskade omgången är 32, varav 8 män och 24 kvinnor	
Utbildningen har två LIA-kurser på respektive 65 Yh-poäng. LIA1 startar i november, termin 1 och sträcker sig till februari. LIA2 är placerad i slutet av fjärde och sista terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 17 ledamöter varav elva från arbetslivet. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har en bred sammansättning och representerar både institutioner, kommuner, friskolor, HVB-hem och andra privata aktörer inom branschen.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har mångårig erfarenhet från branschen och god kunskap om de yrkesroller utbildningen leder till. Då arbetslivsrepresentanterna är verksamma inom olika verksamheter på flera olika orter i södra och västra Sverige har de en god kännedom om det kompetensbehov som finns. Nästintill samtliga arbetslivsrepresentanter har anställande roller inom sina respektive företag och organisationer som regionchef, rektor, enhetschef eller verksamhetschef. De arbetslivsrepresentanter som myndigheten träffade berättar att de anställt studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen utövar reellt inflytande över utbildningens mål och kursernas innehåll. Kursernas innehåll kan tydligt motiveras utifrån arbetslivets behov och ledningsgruppen har beslutat om förändringar för att möta arbetslivets efterfrågan på rätt kompetens, vilket bekräftas av samtal med ledningsgruppen och av inskickade protokoll. Det framgår även att ledningsgruppen återkommande diskuterar hur utbildningen skulle kunna utvecklas för att möta de olika kraven i branschen.

En av arbetslivsrepresentanterna är kursansvarig för en kurs i utbildningen. Utöver detta erbjuder de studiebesök och gästföreläsningar till studerande. I de fall som arbetslivsrepresentanterna själva inte har kunnat erbjuda gästföreläsningar har de sett till att någon från deras organisation med specifik expertkunskap gjort det istället. Både anordnaren, ledningsgruppen och de studerande berättar också att ledningsgruppen varit inne i studerandegruppen och presenterat sig.

Vid besöket uppgav både utbildningsanordnaren och ledningsgruppens ledamöter att arbetslivsrepresentanters företag och organisationer erbjuder LIA-platser vid varje LIA-kurs.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenhet. De ur ledningsgruppen som myndigheten träffade berättade att de har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen.

I ledningsgruppens arbetsordning framgår det att arbetslivsrepresentanterna ska vara i majoritet för att beslutsamässighet ska uppnås vid mötena. Utifrån de protokoll myndigheten tagit del av har detta efterlevts vid samtliga möten. Däremot framgår det av protokollen att vissa ledamöter enbart närvarat vid mötena en gång respektive ingen gång. Utbildningsledaren berättar dock att han ser till att samtliga ledamöter får samma information oavsett om man närvarar vid mötet eller ej. Utbildningsledaren berättar vidare att de ledamöter som sällan deltar vid mötena är med och påverkar utbildningen utanför de formella mötena.

Ledningsgruppsrepresentanterna som myndigheten träffade beskriver att samtliga ledamöter deltar på lika villkor och studeranderepresentanterna har en egen punkt på

dagordningen. Vidare uppgav de att de studerandes perspektiv och inspel är viktiga för ledningsgruppen och för utbildningens utveckling.

Vid besöket beskriver både ledningsgruppen och anordnaren hur kompetensbehovet regelbundet diskuteras och analyseras vid mötena, vilket även bekräftas av de inskickade protokollen. Det framkommer att arbetslivsrepresentanterna är väldigt måna om utbildningen och den kompetens den ger för att yrkesrollen och branschen ska kunna fortsätta utvecklas.

Ledningsgruppen får återkommande redovisat sammanställningar av kursutvärderingar. Dessa diskuteras och ligger till grund för beslut om förändringar i utbildningens upplägg och innehåll. Exempelvis hade studerande synpunkter på upplägget i en kurs där anordnare testade ett nytt upplägg. Dessa synpunkter medförde att anordnaren inför kommande omgång kommer gå tillbaka till det ursprungliga upplägget.

Utbildningsanordnaren sammanställer utbildningens genomströmning, resultat och effekt som presenteras för ledningsgruppen. Underlaget analyseras under mötena vilket också framgår i samtal med ledningsgruppen och av inskickade protokoll.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

De ledamöter myndigheten träffade vid besöket uppger att de är insatta i det systematiska kvalitetsarbetet som finns och att de har möjlighet att påverka utformning och genomförande. I anordnarens beskrivning av kvalitetsarbetet framgår det tydligt hur roller och ansvar fördelas mellan ledningsgrupp och anordnare.

Ledningsgruppen får löpande ta del av resultaten från kursutvärderingar som genomförs efter varje avslutad kurs. Resultaten diskuteras och analyseras vid samtliga ledningsgruppsmöten. Protokollen som myndigheten tagit del av är utförligt skrivna och det framgår vilka diskussioner som förs och vilka förslag på åtgärder som lagts fram.

Av ledningsgruppens protokoll går inte att utläsa om ledningsgruppen diskuterar frågor för att främja jämställdhet mellan könen eller hur man arbetar systematiskt för att motverka all form av kränkande behandling i utbildningen. Däremot framkommer det i samtal med ledningsgruppens ledamöter vid myndighetens besök att dessa frågor behandlas om någon situation skulle uppstå samt att de alltid utgår från att alla ska få samma förutsättningar för att klara av utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Vid myndighetens besök är det tydligt att samtliga berörda känner till ansvarsfördelning och befogenheter i utbildningen. Detta bekräftades i samtal med studerande, utbildare och anordnare. De studerande berättade att de i första hand tar kontakt med utbildningsledaren om de har några frågor eller funderingar. Vidare berättar de att de upplever utbildningsledaren som lyhörd och att det överlag är lätt att få tag i honom.

Utöver den granskade utbildningen ansvarar utbildningsledaren också för systerutbildningarna i Malmö och Stockholm (distans). Utbildningsledaren upplever att

han har tillräckligt med tid och resurser för att kunna driva utbildningen utifrån utbildningsplan och kursplaner.

Utbildningsledaren är ansvarig för utbildningens administration men får hjälp av en administrativ enhet med bland annat 6-månadersuppföljningen. I en genomgång av den granskade omgångens studiedokumentation framgår det att det saknas inrapporterade betyg för kursen Kommunikation, som enligt anordnarens tidsplanering avslutades under våren 2019.

Det finns en övergripande planering i utbildningen som är känd av alla berörda parter. I samtal med anordnare, utbildare och studerande framgår det att scheman kommer ut i god tid och att ändringar genomförs med tillräcklig framförhållning.

Vid introduktionen av utbildningen informerar utbildningsledaren om möjligheter till särskilt stöd. De studerande som myndigheten har pratat med bekräftar att de känner till hur de ska gå tillväga för att få stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

I utbildningen finns en övergripande pedagogisk planering som är framtagen av anordnaren tillsammans med ledningsgruppen. I samtal med studerande framkommer det dock synpunkter kring upplägget att läsa 3-4 kurser samtidigt. De studerande menar på att det kan bli rörigt och de skulle hellre se att man läser två kurser åt gången. Anordnaren förklarar vid besöket att det finns en tanke med att kurserna ligger parallellt. Detta menar de bland annat beror på att ett antal kurser är tuffare och behöver spridas ut under längre tid för att de studerande ska kunna tillgodogöra sig innehållet på bästa sätt. Anordnaren berättar vidare att detta kanske inte är helt känt hos de studerande. Samtliga parter är dock eniga om att det finns en röd tråd i utbildningen och att kurserna genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling.

Kursplanerna och kursmålen är tydliga och det framgår vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser de studerande ska uppnå. Utbildarna ansvarar för kursernas genomförande och att innehållet motsvarar kursplanerna. Utbildningsledaren stämmer kontinuerligt av med utbildarna, både inför och under kursens gång, för att se så att allt är på plats och fungerar. Mellan kurserna sker ingen strukturerad överlämning utbildarna emellan. Däremot har utbildningsledaren ett möte med respektive utbildare inför varje kurs. Vid detta möte går moment som exempelvis betygssättning, bedömning och uppföljning av närvaro igenom. Dessa avstämningar och den löpande kontakten mellan utbildningsledaren och utbildare är exempel på hur anordnaren säkerställer det pedagogiska ledarskapet.

De studerande är schemalagda tre-fyra dagar i veckan. Total lärarledd tid enligt utbildningsplanen är 24 timmar per vecka. Vid besöket framgår det att de studerande lägger ner tid motsvarande heltid på sina studier. Utöver den schemalagda undervisningen får de studerande individuella arbeten och grupparbeten att genomföra. De studerandes prestationer dokumenteras i lärplattformen. De studerande berättade att individuell återkoppling från undervisande lärare varierar beroende på kurs. Det framkommer framförallt synpunkter gällande en specifik kurs där det råder delade meningar om återkoppling blivit utdelad överhuvudtaget. Utbildningsledaren berättar vid besöket att det finns riktlinjer för återkoppling som utbildarna har tagit del av samt att han pratat med olika utbildare gällande återkoppling.

De utbildare som deltog vid besöket berättade att de försöker variera upplägget vid sina undervisningstillfällen. Exempelvis blandar de föreläsning med grupparbeten i syfte att integrera teori och reflektion. Vidare berättade de också att de försöker ta in gästföreläsare samt göra studiebesök hos relevanta organisationer.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på om anordnaren förtydligade den övergripande pedagogiska planeringen för de studerande.
- I syfte att undvika missförstånd och missnöje bör utbildningsanordnaren tillsammans med utbildarna tydliggöra rutiner för individuell återkoppling gentemot de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen har tagit del av bedömningarna kopplat till förutsättningarna för lärande. Frågorna om tydliggörandet av planeringen och om den kontinuerliga återkopplingen kommer att följas upp under de fortlöpande ledningsgruppsmötena.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Utbildningsledaren tillsammans med Sverigehälsans VD ansvarar för rekryteringen av utbildande personal till utbildningen. Både utbildningsledaren och VDn har lång erfarenhet inom branschen. De besitter således väldigt goda kunskaper och känner sig trygga i rekryteringen av utbildande personal. Vidare berättar de att de ställer krav på att varje utbildare ska ha expertkunskap inom det område som denne ska undervisa i samt att de har tidigare erfarenhet av att undervisa.

Som tidigare nämnts i rapporten har utbildningsledaren en genomgång med varje utbildare inför respektive kurs. Har de inte undervisat i utbildningen tidigare får de i samband med detta möte även en introduktion till utbildningen. Utbildningsledaren går igenom betygssättning och bedömning inom yrkeshögskolan. Tillfället blir då även en möjlighet till kompetensutveckling om det är så att utbildaren inte undervisat inom yrkeshögskolan tidigare. Vid besöket berättar utbildningsledaren att de årligen bjuder in samtliga utbildare till lärarträffar. Utbildarna får vid dessa tillfällen möjlighet att diskutera den röda tråden, innehållet i utbildningen och hur de kan utveckla sitt samarbete. De utbildare som vi träffade vid besöket lyfter fram att de har god kontakt med varandra vid frågor eller funderingar.

De utbildare som deltog vid besöket är verksamma inom branschen och har över 30 års arbetslivserfarenhet inom respektive område. De har därmed väldigt god kännedom om sina ämnesområden och för utbildningen aktuella yrkesroller. De studerande uppgav vid besöket och i studerandeenkäten att utbildarna har gedigen erfarenhet och väldigt goda kunskaper inom sina ämnesområden och att de flesta utbildarna även har en god pedagogisk förmåga. Särskilt föredömligt är också att anordnaren lyckats knyta till sig en utbildare i kursen *Juridik* som är ledande i Sverige inom sitt område samt författare till flera läroböcker.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har ett befintligt nätverk som tillsammans med ledningsgruppen erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Studerandegruppen som deltog vid besöket hade gjort LIA1 och ska göra LIA2 till våren 2020. Vid besöket framkommer det blandade åsikter från studerande gällande hur enkelt det var att hitta en LIA-plats, framförallt i Halmstad, till LIA1. Några menade på att det varit svårt att hitta LIA-plats i närområdet medan några till och med hade fått en LIA-plats på Halmstad kommun.

Den studerande ansvarar själv för att hitta en LIA-plats som de finner intressant. Som hjälp i letandet får de ta del av en lista med företag/organisationer som erbjudit LIA till tidigare studerande. När den studerande har ordnat en LIA-plats lämnar den in LIA-dokument till utbildningsledaren som sedan säkerställer att LIA-platsen är relevant genom att ta kontakt med LIA-platsen. Den studerande får även med sig Sverigehälsans infoblad om LIA och lämnar detta till handledaren. Vidare berättar anordnaren att det finns tydliga rutiner för om någon behöver byta LIA-plats under pågående LIA-kurs.

Vid myndighetens besök berättar anordnaren att de hittills inte lämnat ut något bedömningsunderlag till LIA-handledarna. Däremot berättar utbildningsledaren att ledningsgruppen presenterats ett bedömningsunderlag som utgår från kursmålen och som kommer börja användas från och med nästa LIA-kurs. Utbildningsledaren berättar vidare att de även kommer börja efterfråga LIA-platsernas och LIA-handledarnas synpunkter på LIA-kursen samt hur utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov. Det framgår även av protokollen att detta diskuterats på ledningsgruppens möten och att ett bedömningsunderlag tagits fram.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna är en integrerad del av utbildningen. LIA-kurserna syftar till att de studerande ska få en förståelse för yrkesrollen och tillfälle att praktiskt tillämpa de kunskaper som de förvärvat under utbildningen. LIA-kursernas kursmål ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande ska uppnå under kursens gång. Kursmålen leder också till utbildningens mål och syfte – detta bekräftas i samtal med ledningsgruppen och anordnaren samt utifrån de svar vi fått in från LIA-handledarna. I mötet med de studerande lyfter de fram att LIA har gjort att de fått en större förståelse för yrkesrollen och branschen samt att de fått göra relevanta arbetsuppgifter utifrån kursplan och kursmålen.

Som tidigare nämnts skickas ett informationsblad om LIA ut till handledarna. Detta informationsblad innehåller även vad den studerande ska göra under LIA-kursens gång, något som de studerande bekräftar vid besöket.

Samtliga LIA-handledare som svarat på de frågor myndigheten skickade ut i samband med kvalitetsgranskningen anser att de studerande motsvarade deras förväntningar och har tillräckligt med kunskaper för att klara LIA-kursen. Några LIA-handledare svarade dessutom att de studerande överträffat deras förväntningar.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Inför LIA-kurserna bjuds LIA-handledarna in till en handledarutbildning. Utbildningsanordnaren berättade vid besöket att närvaron på dessa träffar under tidigare år varit lågt. För att locka fler LIA-handledare att delta har anordnaren valt att krydda till det lite och bjudit in en föreläsare inom MI (Motivational Interviewing), vilket ledde till ett högre deltagande

Som tidigare nämnts har anordnaren också kontakt med samtliga LIA-platser inför LIA-kursens start för att se att allt är på plats och att handledarna är förberedda. Då yrkesrollen socialpedagog inte är etablerad inom samtliga regioner händer det att LIA-handledaren inte arbetar som socialpedagog. Däremot säkerställer anordnaren att handledaren har rätt kompetens för att kunna handleda den studerande med god kvalitet.

Utbildningsledaren berättar att varje studerande får en mentor inför och under LIA-kursernas gång. Mentorens uppgift är att stödja den studerande i letandet av LIA-plats, finnas som stöd för den studerande under LIA-kursen vid eventuella frågor samt genomföra LIA-besök på LIA-platsen. De personer som agerar mentorer är också involverade i utbildningen på något sätt, som exempelvis utbildningsledare, utbildare eller arbetslivsrepresentant i ledningsgruppen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren arbetar utifrån ett väl beskrivet kvalitetssystem som är känt av alla berörda parter. Kvalitetsarbetet genomförs återkommande i de fyra olika faserna; planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I utbildningsplanen och i anordnarens kvalitetsbeskrivning beskrivs olika kvalitetsindikatorer som anordnaren kontinuerligt utvärderar och följer upp.

Efter varje genomförd kurs får de studerande göra en kursutvärdering. Utvärderingen berör bland annat kursens innehåll och arbetsformer samt lärarnas ämnesmässiga och pedagogiska kompetens. Utifrån svaren på enkäten genomför utbildningsledaren återkoppling till de berörda lärarna. Resultatet av utvärderingarna följs upp och diskuteras vid utbildningens nästkommande ledningsgruppsmöte.

Ur de protokoll som myndigheten tagit del av är det tydligt att uppföljningar och utvärderingar leder till åtgärder samt vem som är ansvarig för att åtgärden ska genomföras. Däremot framkommer det vid besöket en frustration bland studerande gällande att återkopplingen kring vilka åtgärder som anordnaren genomfört varit bristfällig.

Anordnarens kvalitetsarbete omfattar en resultat- och effektoppföljning av utbildningen. Ledningsgruppen tar del av och diskuterar hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många som hamnar i "rätt" arbete. Som nämnts tidigare i rapporten framgår det i inskickat material och i samtal med både utbildningsanordnaren och ledningsgruppen att de återkommande diskuterar hur väl utbildningen motsvarar branschens kompetensbehov. Det är också tydligt hur

diskussioner förs kring vilka förändringar och tillägg som kan behöva genomföras för att utbildningen ska fortsätta matcha branschens behov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tydliggöra för studerande vilka åtgärder som diskuteras, genomförs och eventuellt vilket resultatet åtgärden lett till.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Efter att ha tagit del av myndighetens bedömning och förslag till förbättringar avseende kvalitetsarbetet lämnas inga ytterligare förslag till förbättringar, förutom att transparensen gentemot de studerande avseende planerade och genomförda åtgärder med fördel följs upp under ledningsgruppsmötena framöver.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda parter som är involverade i utbildningen. I likabehandlingsplanen framgår det tydligt hur anordnaren jobbar förebyggande med frågor för att motverka all form av trakasserier, diskriminering och kränkande behandling.

I samtal med studerande framkom det att de anser att utbildningen är fri från diskriminering och kränkande behandling. Vidare berättade de att de vet hur de ska gå tillväga för att få hjälp och stöttning om de skulle ha behov av särskilt stöd. Det framkommer också att individuella behov tillgodoses och samtliga studerande får samma möjligheter att klara av utbildningen.

Anordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och för att samtliga studerande ska ha samma förutsättningar att genomföra utbildningen. I det inskickade materialet och i samtal med anordnaren framgår det hur de aktivt jobbar med breddat deltagande då deras studerandegrupper ofta visar stor variation i bakgrund och livserfarenhet. Exempel på detta är att de kontinuerligt ser över och testar olika former av kursupplägg och examinationsformer. Då yrkesrollen präglas av mångfald och att man i arbetet som socialpedagog möter människor med varierande bakgrund försöker även anordnaren och utbildare lyfta in detta i undervisningen.

För att bryta traditionella könsbundna utbildnings- och yrkesval använder anordnaren sig av särskilda prov och intervjuer i sitt urvalsarbete. Anordnaren berättar vid besöket att detta görs för att alla sökande ska få samma förutsättningar. Anordnaren genomför intervjuer med samtliga sökande till utbildningen. Anordnaren försöker också i marknadsföringen av sina utbildningar lyfta fram båda könen med syfte att få en breddad rekrytering.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström
Utreddare

Per Winqvist
Utreddare