

Utdare	Ivan Knez	Fastighetsakademin Sverige AB
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	J A Wettergrens gata 14 421 30 Västra Frölunda

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör i Göteborg (utbildningsnummer YH00016). Ansvarig utbildningsanordnare är Fastighetsakademin Sverige AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har bristande kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter har mycket goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom fastighetsbranschen. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina verksamheter och de kommer dels från de kommunala och dels från de privata fastighetsbolagen, båda med verksamheter i Västsverige. Vid besöket kunde dock inte arbetslivet redogöra för hur många de anställt från tidigare omgångar av den granskade utbildningen.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen delvis säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen genom att bland annat erbjuda labbutrustning, gästföreläsningar och studiebesök. Arbetslivsrepresentanterna eller personer på deras företag är dessutom involverade i undervisningen och studerandegruppen känner till ledningsgruppens roll i utbildningen. Däremot upplevde studerandegruppen att företagen i ledningsgruppen inte tog emot dem under deras första LIA-kurs.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas. Ledningsgruppen har en arbetsordning som i viss mån beskriver dess uppgifter, ansvar och befogenheter. Dock följer ledningsgruppen inte fullt ut sin egen arbetsordning. Bland annat har rapportering av studieresultat till ledningsgruppen uteblivit. Utbildningen har fyllt sina platser för samtliga omgångar och hög andel av de studerande avslutar utbildningen. Dock är andelen examinerade väldigt låg. Endast cirka 28% av de studerande som påbörjar utbildningen avslutar med examen. Myndigheten bedömer att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver analysera utbildningens resultat- och effektföljning.

Ledningsgruppen är ej tillräckligt insatt i det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen och hur det bedrivs. Det framgår inte av ledningsgruppens protokoll om eventuella åtgärder följs upp och leder till förbättringar. Ledningsgruppen diskuterar heller inte

upplägget av kvalitetsarbetet. Myndigheten bedömer att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren tillsammans bör göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Lokalerna är moderna och ändamålsenligt anpassade. De studerande har tillgång till lektionssalar även utanför ordinarie lektionstid. Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen har god ämnesmässig och pedagogisk kompetens samt god kännedom om de yrkesroller som utbildningen förbereder för. Dock bedömer myndigheten att utbildningens pedagogiska upplägg bör utvecklas så att högre närvaro uppnås vid den skolförlagda undervisningen.

Myndigheten bedömer att det finns brister i anordnarens samverkan med LIA-platser och att LIA som en del i utbildningen behöver utvecklas. Anordnaren tillsammans med ledningsgruppens behöver stärka sitt arbete kring LIA-platsanskaffning för att kunna säkerställa tillräckligt antal relevanta LIA-platser. Vidare bedömer myndigheten att anordnaren även behöver se över sina rutiner gällande inrapportering av bedömningsunderlag och betygsättning av LIA:n. Anordnaren hade vid myndighetens besök inte fastställt studiedokumentationen som ska rapporteras in till myndigheten, något som efter besöket har åtgärdats.

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningens system för kvalitetsarbetet som i praktiken inte omfattar alla kvalitetsindikatorer som beskrivs i utbildningsplan och kvalitetsdokument. Anordnaren bör därför följa upp de studerandes betygsresultat på alla kurser och behöver även se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande. Utbildningen skulle dessutom vinna på att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetade tydligare med resultatuppföljningar med påföljande översyn och förbättringsåtgärder. Ledningsgruppen har i sitt svar till myndigheten redovisat hur man kommer att förstärka denna del i kvalitetsarbetet. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. I nuvarande klass återfinns 40 studerande varav 14 är kvinnor. Dock fullföljde inga kvinnliga studerande föregående omgång (201503920). Utbildningsanordnaren bör informera och utbilda samtliga inblandade i skolans värdegrundsarbete. Anordnaren bör även möjliggöra för anonyma anmälningar vid eventuella kränkningar eller andra missförhållanden.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till Enheten för Tillsyn för fortsatt utredning av inrapporteringen av uppgifter om studiedokumentation.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör, anordnad av Fastighetsakademin Sverige AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 11 september 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

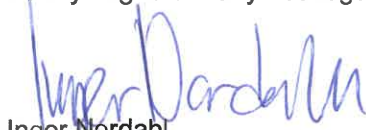
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet. I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Andreas Engstedt deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Inger Nordahl
Enhetschef


Ivan Knez
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Fastighetsakademin Sverige AB

Utbildning: Fastighetsingenjör

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 11 september 2019 i Göteborg träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Ingemo Ilander	Fastighetsakademin Sverige AB	Rektor/ Utbildningsledare
Dennis Hultman	Fastighetsakademin Sverige AB	Kursansvarig
Eve Knight	Fastighetsakademin Sverige AB	Administratör
Ninni Arve	Fastighetsakademin Sverige AB	LIA-ansvarig
Sara Eriksson	Fastighetsakademin Sverige AB	IT och studiedokumentation
Jan Sankala	Gordon Training	Lärare
Peter Andersson	KTC kontroll	Lärare
Jonas Malmström	Energioptimering Norden AB, arbetsledare	Lärare
Elisabeth Carlsson	Bostadsbolaget, personalchef	Arbetslivsrepresentant, ordförande i ledningsgruppen
Lizz Wiklund	HSB Göteborg, marknadsområdeschef	Arbetslivsrepresentant
Michael Ohlson	Stena Fastigheter i Göteborg,	Arbetslivsrepresentant
Mats Arnkil	HSB Göteborg, teknisk chef	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 25 studerande av 40 var närvarande.		

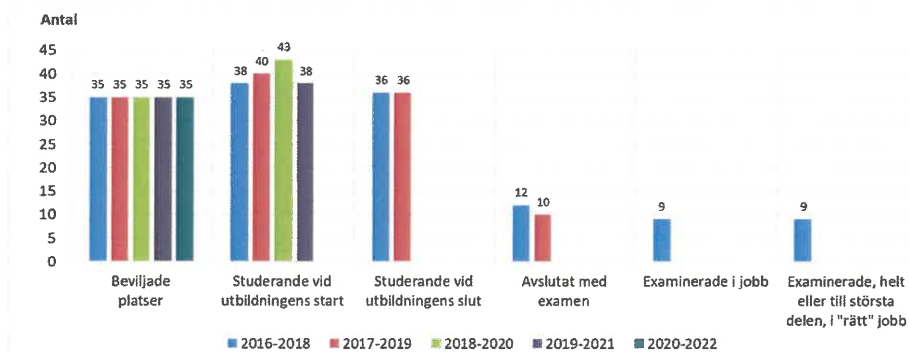
Efter besöket har vi intervjuat de två studeranderepresentanterna från klassen. Vi har även skickat enkät till 23 LIA-handledare, varav 5 svarat.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Tidigare utbildningsnummer	201503920
Utbildningen leder till följande yrkesroller: Fastighetsingenjör, Teknisk förvaltare, Driftingenjör, VVS-ingenjör	
Antal studerande i den granskade omgången är 40, varav 26 män och 14 kvinnor	
Utbildningen har tre LIA-kurser på 30 poäng, 40 poäng, respektive 30 Yh-poäng. Utbildningen är uppdelad på fyra terminer och en LIA-kurs ingår i slutet av andra, tredje och fjärde terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen är gemensam för Fastighetsakademiens fyra fastighetsbildningar; Fastighetsingenjör (YH00016), Fastighets- och energitekniker (YH00005),

Fastighetsförvaltare (YH01002) och Teknisk förvaltare (YH01004). Ledningsgruppen består av 19 ledamöter varav 12 företräder arbetslivet. Tre ledamöter från arbetslivet återfinns även i styrelsen för Fastighetsbranschens Utbildnings- och Rekryteringscentrum (FABUR) som äger Fastighetsakademin. Ledningsgruppen har på så vis mycket god kännedom om det nationella behovet av kompetensen i fråga.

Arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Arbetslivsrepresentanterna kommer både från kommunala och privata fastighetsbolag med verksamheter i Västsverige. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har ledande befattningar inom sina verksamheter och har således god kunskap om yrket.

Arbetslivsrepresentanterna berättar att skolan utgör deras främsta rekryteringskälla och att de återkommande anställer studerande från skolan. Dock har arbetslivsrepresentanterna under mötet med myndigheten svårigheter att hålla isär fastighetsakademiens utbildningar. Enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna är namnet på skolan viktigare för branschen vid anställning än vilken av utbildningarna de gått.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Utbildningens mål och innehåll kan tydligt motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Arbetslivet har varit delaktiga i att skapa utbildningen utifrån de kompetens- och rekryteringsbehov de har. Ledningsgruppen har diskuterat innehåll i kurser utifrån arbetslivets identifierade behov samt genomfört många förändringar i kursplaner. Exempel på detta återfinns i protokollen från ledningsgruppens möten.

Anordnaren berättar vid mötet att skolan och arbetslivet är som en "familj" och att skolan får ett stort stöd från arbetslivet bland annat i form av gästföreläsningar, kursmaterial, labbutrustning, studiebesök samt även ekonomiskt stöd. Arbetslivsrepresentanterna eller personer på deras företag är även involverade i undervisningen.

De studerande har överlag god kännedom om ledningsgruppen och dess roll. De studerande berättar även att skolan genom olika arrangemang stärkt deras kännedom om branschen samt yrkesrollen. De studerande berättar framförallt att första kursen Fastighetsföretagande gav bra inblick i branschen. De studerande fick då ett tjugotal föreläsningar av tidigare studerande som nu är verksamma inom branschen.

De studerande som myndigheten träffade var kritiska till ledningsgruppens engagemang kring LIA-anskaftningen. De studerande upplevde att företagen i ledningsgruppen ej tog emot dem under deras första LIA-kurs. Enligt anordnaren erbjuder ledningsgruppens företag tillräckligt antal LIA-platser till de studerande. Trots det saknade flera av de studerande i klassen en LIA-plats när deras LIA 1 startade i våras.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa tillräckligt antal relevanta LIA-platser.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- I aktuell klass fanns vid tidpunkten för LIA1 40 studerande. Av dessa 40 har 33 genomfört LIA1. Av de sju som inte genomförde LIA1 var det två studerande som valde att inte genomföra LIA1 på grund av personliga skäl, två kunde vi inte nå då de antingen, trots upprepade kontaktförsök från vår sida inte responderat på vare sig mejl, sms eller telefonsamtal, ej heller inkommit med ett CV som vi kunnat presentera för tilltänkt LIA-företag och slutligen, tre studerande valde att fokusera på ej godkända kurser och senarelägga sin LIA.
- Under aktuell LIA-period har ledningsgruppens företag tagit emot sammanlagt 23 studerande från Fastighetsakademin varav åtta från aktuell klass, dvs 24 % av de studerande i aktuell klass genomförde sin LIA på ett av företagen i ledningsgruppen.
- Då samtliga studerande som har haft för avsikt att genomföra LIA1 i klassen har genomfört sin LIA finner vi att vi som utbildningsanordnare har säkerställt att erforderligt antal LIA-platser finns.
- Vi erbjuder samtliga studerande och i synnerhet de som inte gör sin LIA under föreskriven tid att genomföra sin LIA vid en annan tidpunkt.
- Skolans LIA-ansvarig arbetar kontinuerligt och fortlöpande via mejl, telefon, seminarier, klassmöten samt individuella möten med personlig handledning för att kunna erbjuda alla en LIA-plats. Men trots alla dessa insatser har vi inte kunnat nå alla studerande för att erbjuda dem en LIA-plats.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen har fem möten per år och närvaron har under de senaste åren varit tillräckligt hög för att nå beslutsamässighet. Formella beslut som till exempel antagning och examination fattas per capsula via e-post. I intervjun med studeranderepresentanterna framkom att samtliga ledamöter deltar på lika villkor och bidrar till gruppens arbete. Ledningsgruppen har en arbetsordning som i viss mån beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Arbetsordningen betonar dock inte kvalitets- och utvecklingsarbetet utan fokuserar mer på ledningsgruppens formella ansvar för operativa frågor som antagning, fastställande av kursplaner, utfärdande av examensbevis etc.

Dock följer ledningsgruppen inte fullt ut sin egen arbetsordning. Bland annat står det att på det fjärde mötet för året ska det rapporteras hur de studerande klarat av sina studier. Ledamöterna som vi träffade bekräftar att detta inte skett och de blir väldigt förvånade över de svaga studieresultaten som myndigheten redovisar vid besöket. Vid besöket framkommer det också att ledningsgruppen inte diskuterat eller analyserat utbildningens resultat- och effektuppföljning. Ledamöterna vi träffade tycker ändå skolans studerande får den kompetens branschen efterfrågar och gör dem därmed anställningsbara. Under samtalet med arbetslivet påpekade myndigheten arbetslivets motsägelsefulla budskap, att de ställer höga krav men samtidigt anställer studerande som inte fullföljt utbildningen med godkänt resultat i samtliga kurser.

Anordnaren berättade även att de diskuterar med branschen om att de studerande inte ska anställas om de inte har examen, men att branschen ändå anställer dem.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att arbetsordningen för ledningsgruppen följs.
- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat- och effektuppföljning. En förutsättning för detta är att ledningsgruppen får fortlöpande information om de studerandes studieresultat i samtliga kurser.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Skolan har infört en punkt, resultatuppföljning, på dagordningen för ledningsgruppens sammanträden. Syftet är att diskutera, dokumentera och fatta beslut om hur andelen studerande som når kurs- och utbildningsmålen kan öka.
- Skolan kommer i större utsträckning säkerställa att alla i ledningsgruppen känner sig väl förtrogna med arbetsordningen och ansvaret avseende ledningsgruppens arbetsuppgifter.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur ledningsgruppen arbetar med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppen är ej tillräckligt insatt i det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen och hur det bedrivs. Ledningsgruppen blir informerad om anordnarens kvalitetsfrågor men är inte direkt delaktig i att säkerställa att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs vid utbildningen, vilket ingår i gruppens ansvar och också beskrivs i dess arbetsordning. Vid ledningsgruppsmötena tar man del av de utvärderingar som genomförs vid utbildningen. Dock framgår det inte av ledningsgruppens protokoll om eventuella åtgärder följs upp och leder till förbättringar. Upplägget av kvalitetsarbetet diskuteras inte i ledningsgruppen. Ledamöterna gör heller ingen återkommande översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet.

Som nämnt i tidigare avsnitt kände Ledningsgruppen inte till den låga examinationsgraden i utbildningen. Ledningsgruppen vet inte hur många studerande som klarat kurser med godkänt resultat och därmed heller inte vilka stödinsatser som krävs för att samtliga studerande ska uppnå utbildningens mål.

Utbildningen har relativt jämn könsfördelning, dock arbetar ledningsgruppen inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Utbildningsanordnaren måste ge tydliga förutsättningar till ledningsgruppen för att de ska kunna ta ansvar för att ett systematiskt kvalitetsarbete på utbildningen kommer till stånd.

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen ges förutsättningar att diskutera och analysera frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Skolan har tillsammans med ledningsgruppens ordförande arbetat fram ett nytt förslag på arbetsordning för ledningsgruppen. Detta kommer att presenteras på nästkommande ledningsgruppsmöte den 5 dec 2019. I korthet innebär förslaget att utöka dagordningen till att även innefatta arbetsordning, resultatuppföljning avseende hur väl de studerande når kurs- och utbildningsmålen, samt en tydligare återkoppling av utfall av åtgärder och insatser vi som utbildningsanordnare har vidtagit utifrån utfallet av genomförda kvalitetsuppföljningar.
- Ledningsgruppen kommer framgent, delvis redan sjösatt, att få tydlig information om de studerandes resultatuppfyllelse. Vid varje ledningsgruppsmöte kommer alla klassers resultatuppfyllelse kurs för kurs att presenteras med en vidhängande diskussion om hur arbetet med att nå en högre grad av godkända per kurs fortlöper.
- Klarandegraden på kursnivå i den aktuella klassen må se låg ut på papperet, vid en djupare analys och genomgång av utfallet så är det två kurser och fem studerande som sticker ut negativt. Kurserna är LIA1 och Installationsteknik. I kursen LIA1 är det dels ett antal studerande som inte har gjort sin LIA och dels är det några som inte har lämnat in sin LIA-rapport. Vad det gäller LIA-kursen arbetar vår LIA-ansvarig, Ninni Arve oerhört aktivt med de studerande att dels lämna in LIA-rapporten och dels att den ska uppfylla de kursmål som är fastslagna av ledningsgruppen. Samtliga av dessa studerande har fått personliga och tydliga återkopplingar på vad som saknas för att kursmålen ska uppnås. I kursen Installationsteknik är ett flertal extra lektionstillfällen inplanerade för att handleda och hjälpa de studerande att nå kursmålen. Noteras bör även att i exakt samma kurs, samma lärare vid samma tidpunkt uppnår 77 % av de studerande i en annan klass kursmålen. Fem studerande i aktuell klass har tre eller fler (upp till sju) ej avklarade kurser, utöver de två kurserna (LIA1 och Installationsteknik) som är exkluderade. Dessa studerande påverkar klarandegraden markant. Utöver dessa studerande (studerande som ej längre är kvar i utbildningen är exkluderade) är det två som inte har klarat kursen Byggnadsteknik och -fysik, en som har kursen Kyl- och värmepumpsteknik kvar, fem studerande som ej har nått målen i kursen Elsäkerhet och en som har kursen Företagsekonomi kvar.
- När det kommer till frågan om att säkerställa att ledningsgruppen ges förutsättningar att diskutera och analysera hur vi arbetar med att främja jämställdhet mellan könen kommer vi framgent att synliggöra i ledningsgruppen vad som redan idag görs för att främja en jämn könsfördelning samt diskutera vilka ytterligare åtgärder som kan och bör göras. I aktuell klass är könsfördelningen så att 35 % är tjejer. Det är mycket nära det som anses vara en jämn könsfördelning i bolagsstyrelser (40 % kvinnor). Vilket för övrigt fastighetsbranschen som första bransch nu har uppnått. Rent generellt så har tekniskt inriktade utbildningar lägre andel kvinnliga studenter Ett exempel på detta framkom vid vår närvaro på gymnasiemässan i Göteborg där de flesta tekniska gymnasieprogram önskar fler tjejer. I det sammanhanget är våra 35 % en stor framgång vilket vi tror kan hänförs till att vi i vår marknadsföring inför skolstart är det tjejer vi lyfter fram, på informationsmöten har vi en jämn könsfördelning som representanter för nuvarande studenter. På utbildningsmässor under våren 2019 var det sju tjejer och en kille som

representerade skolan. I skolans ledningsgrupp (branschrepresentanter) är sju av femton kvinnor. I hela gruppen inklusive studerande och suppleanter, är det 13 kvinnor och 15 män. Framgent kommer vi på våra ledningsgruppsmöten att lyfta vad vi och branschen kan göra mer för att nå en jämn fördelning mellan män och kvinnor.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i Fastighetsakademiens lokaler i Västra Frölunda i Göteborg. Lokalerna är moderna och ändamålsenligt anpassade. De studerande har tillgång till lektionssalar även utanför ordinarie lektionstid. Enligt de studerande fungerar lokalerna för undervisning bra. Dock berättade några studerande att i början av höstterminen var det svårt att hitta lediga gruppum men att det har löst sig. Utbildningsledaren som tillika är rektor för Fastighetsakademien ansvarar för den dagliga ledningen både i denna och de övriga tre Yh-utbildningarna, men undervisar inte själv. Huvudläraren som är anställd hos utbildningsanordnaren är kursansvarig. Utöver dessa finns det ett flertal medarbetare vars arbetsuppgifter bland annat är; IT-support, studiedokumentation, administration och LIA-samordning. De lärare myndigheten träffade anser också att de får tillräckligt med resurser för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har bristfällig betygsrapportering till myndigheten. Enligt studiedokumentation hos myndigheten har anordnaren rapporterat in, men inte fastställt betyg för någon av kurserna som genomfördes under första året. Något som enligt myndighetens föreskrift (MYHFS 2016:8) ska ske senast fyra veckor efter avslutad kurs

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd och säkerställer att beslutade insatser genomförs. Bland annat har en studerande fått anteckningsstöd.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande studiedokumentation.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Detta misstag, som vi djupt beklagar, är nu åtgärdat och en ny rutin införd. Framgent kommer betygen även att fastställas i samband med att de inrapporteras till MYH.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en tydlig planering av kurserna för utbildningen och tydliga bilder av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Utbildningen är schemalagd cirka tre dagar per vecka och har i genomsnitt 18 timmar lärlärledd undervisningstid. Övrig tid får de studerande gruppuppgifter och/eller individuella

uppgifter att arbeta med. Vissa mindre laborationsövningar sker i skolans lokaler, till exempel i kylteknikkursen. Då finns en kylanläggning i lokalerna och för andra mindre laborationer tar utbildarna/konsulterna med utrustning till skolan. Kurserna läses parallellt under den skolförlagda delen av utbildningen. Även gemensamma föreläsningar med andra klasser förekommer. De studerande har även studiebesök på olika anläggningar.

Vid intervjuer med studerande, utbildare och utbildningsledare framkom att flera av de studerande har låg närvaro vid den skolförlagda undervisningen. Detta fenomen upplevs som problematiskt både för huvudläraren, undervisande personal och även i studerandegruppen. Enligt utbildningsledaren beror det dels på att en del studerande redan har goda kunskaper i ämnena, dels på att några jobbar parallellt med studierna.

Enligt lärarna som vi träffade får de studerande rätt förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen. Men lärarna berättar också att de får lägga ganska mycket tid på grunderna i respektive kurs och framförallt matematiken. En fjärdedel av varje klass bedöms släpa efter i grunderna. Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Lärarna uppger att de uppmanar de studerande att be om extra stöd hos anordnaren om det finns behov av det.

Anordnaren berättar att extra lektioner/stödjande insatser erbjuds utöver den schemalagda undervisningen, men att många studerande inte närvarar vid dessa tillfällen. Lärarna som myndigheten träffade berättar att det finns ett stort engagemang och vilja hos de studerande men även att det finns en grupp studerande som de aldrig ser på lektionerna.

Det finns ingen dokumenterad pedagogisk modell från skolan och lärarna är fria att sätta innehållet i kursen själva utifrån kursmålen. Lärarna berättar att det är olika vem de har kontakt med på skolan gällande pedagogiskt ledarskap. Överlämningar mellan kurser sker genom att lärarna sinsemellan har kontakt med de kurslärare där ämnena tangerar varandra. Anordnaren frågar om lärarnas synpunkter på utbildningen men inte särskilt systematiskt. Kursutvärderingar återkopplas muntligt av utbildningsledaren till lärarna.

Skolan tillhandahåller mycket eget utbildningsmaterial som lärarna får gå igenom och eventuellt revidera och kurslitteraturen stäms av med lärarna. Lärarna hade även önskemål om modernare kurslitteratur samt att få tillgång till skolans intranät/lärportal. Enligt lärarna skulle det underlätta kommunikationen mellan lärarna och de studerande. De studerande får återkoppling av betyg via skolans intranät men enligt de studerande som vi träffade sker det inte en formell tentagenomgång.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens pedagogiska upplägg bör utvecklas så att högre närvaro uppnås vid den skolförlagda undervisningen.
- Utbildningen skulle vinna på att undervisande personal har tillgång till pedagogiskt stöd inom utbildningen och kollegialt erfarenhetsutbyte.
- Anordnaren bör införa regelbundna tentamensgenomgångar och därmed stärka lärandet hos de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi har under åren haft schemalagda genomgångar av tentamen, dessvärre med mycket låg närvaro från de studerandes sida. Just nu har vi en modell att den eller de studerande som vill ha en genomgång av sin tentamen erbjuds en individuell genomgång med kursansvarig, vilket är tydligt kommunicerat till de studerande. Ledsamt nog är det få som nyttjar möjligheten till denna

individbaserade återkoppling. Men för att tillmötesgå de studerandes önskemål kommer vi åter att införa schemalagda tentamensgenomgångar.

- Vi har under hösten påbörjat arbetet med att öka kontaktytorna mellan undervisande lärare. Från att tidigare ha haft lärarträffar med alla lärare kommer vi framöver att ha klusterträffar. Det kommer att vara ett kluster för teknik, ett för ekonomi, ett kluster för juridik samt ett för kommunikation och projektledning. Genom detta ser vi synergivinster på flera olika plan. Dels så säkerställer vi att "alla har samma språk" och dels att vare sig inga missar eller överlappning av önskad karaktär uppstår.
- Hösten 2018 var alla lärare inbjudna till en föreläsning om studieteknik, minnestips och hur man kan planera lektioner för att dels variera lektionerna och dels få kunskapen att stanna kvar. Vi har inför varje kursstart en genomgång med nya lärare för att säkerställa att de har en varierad undervisning; föreläsningar, grupparbeten, diskussioner, räknepass med mera allt utifrån ämne och kursmål.
- Vi ser en tydlig koppling mellan att nå kurs- och utbildningsmål och att vara närvarande på lektioner. De som har låg närvaro klarar kurserna i betydligt lägre grad och motsatsvis. En majoritet, motsvarande drygt 80 % av de studerande (gäller skolans alla klasser) har en god närvaro och anpassa undervisningen till de som inte har god närvaro är ingen väg som vi vill gå. Vid samtal med de som har låg närvaro om varför de inte närvarar vid föreläsningar, får vi svar som att det är långt till skolan från studerande som bor i Göteborgs kommun, att de jobbar, eller får vi inga tydliga svar. En även så bra pedagogisk modell kräver att man är närvarande.
- För att fånga upp de som har luckor avseende förkunskaper erbjuder vi löpande extralektioner i de flesta ämnen, vi har till exempel haft matematiklektioner, vi erbjuder studietekniksföreläsningar och vi erbjuder hjälp med att skriva CV samt personligt brev.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Undervisningen i utbildningen bedrivs till stor del med externa konsulter. Huvudläraren tillika kursansvarig kommer från utbildningsanordnarens organisation. Huvudläraren håller hela eller delar av kurser samt är även tillgänglig som en extra resurs för de studerande.

Huvudläraren och utbildningsledaren är de som anlitar konsulterna och som säkerställer såväl deras pedagogiska som ämnesmässiga kompetens.

Huvudläraren vid utbildningen har en högskoleexamen inom Bygg och fastighet. De övriga externt anlitade konsulterna har motsvarande fackmässiga utbildningar och lång yrkeserfarenhet inom sina respektive fält, riktade mot fastighetsbranschen.

Enligt anordnaren är det en fördel med branschfolk som undervisar. Med sina aktuella kunskaper inom teknik såväl som lagar, förordningar och myndighetskrav, ger de de studerande en god förberedelse för branschen.

För konsulter som saknar pedagogisk kunskap erbjuder anordnaren en lärarintroduktion. De lärare som myndigheten träffat har relevanta ämneskunskaper i de ämnen som de undervisar i.

De studerande som myndigheten träffade var överlag nöjda med undervisningen men de påpekade också att den pedagogiska förmågan varierar bland lärarna. Gällande en lärare var klassen missnöjd med dennes förmåga att lära ut. De studerande har tagit upp detta med utbildningsledaren och klassrepresentanterna i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör säkerställa den pedagogiska nivån i alla kurser, det pedagogiska ledarskapet samt ge stöd åt undervisande personal.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Kursansvarig har inför varje ny kurs (som leds av en ny lärare) en genomgång av kursen i sin helhet (mål, innehåll och examinationsformer) och diskussioner om det pedagogiska upplägget samt hur varje kurs är en del av en helhet. De säkerställer tillsammans att tentamen mäter kursmålen och att rätt förutsättningar finns för att det ska bli en lyckad kurs.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren beskriver att de har ett stort nätverk av företagskontakter som erbjuder LIA-platser. I samtalen med de studerande och studeranderepresentanterna framkom det att ett stort antal studerande ej genomfört första LIA-kursen (LIA 1 - Fastighetsföretagande, 30 poäng). Enligt myndighetens studiedokumentation (2019-09-19) saknar 17 studerande betyg i LIA-kursen trots att kursen avslutades 2019-06-07. Anordnaren berättar under besöket att det är endast ett fåtal av de studerande som inte genomfört första LIA-kursen och då främst på grund av privata skäl. Enligt anordnaren inväntar skolan bedömningsunderlag från LIA-handledare innan betyg kan sättas.

Enligt anordnaren ska de studerande själva skaffa LIA-plats, men med stöd från skolan. Anordnaren berättar att de försöker stärka de studerande inför LIA:n genom att bland annat erbjuda LIA-seminarium, speeddating och CV-workshops. Enligt anordnaren hjälper även LIA-samordnaren till med samordning av företagskontakter.

Detta till trots berättar nästan samtliga studerande att det har varit mycket svårt att hitta en LIA-plats. Enligt de studerande fick de mer eller mindre på egen hand hitta LIA-plats där ett par av de studerande fick klart med LIA endast ett par dagar innan kursstart. De studerande som myndigheten träffade tycker att detta är särskilt frustrerande då skolan ägs av branschen.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren haft kontakt med LIA-handledare inför LIA:n via e-post/telefon och att de fått ett tydligt bedömningsunderlag för LIA-kursen. Anordnaren berättar också att ett LIA-möte sker på skolan med de studerande efter halva tiden. Däremot förekommer det inga LIA-besök eller samtal med handledaren under LIA-kursens gång.

Några LIA-handledare uppger att de fått lämna synpunkter på utbildningens innehåll och utformning. De LIA-handledare som besvarat vår enkät ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Myndigheten kan inte bedöma om samtliga studerande genomfört första LIA-kursen. Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande inrapportering av bedömningsunderlag och betygsättning av LIA:n.
- För att utvidga sitt kontaktnät inför framtida LIA-perioder skulle utbildningen vinna på att anordnaren genomför LIA-besök.
- Utbildningsanordnaren bör även regelbundet hålla kontakt med LIA-handledare under LIA:n
- Mot bakgrund av de studerandes förberedelser och stöd inför sökande av LIA-plats, behöver utbildningsanordnaren analysera varför studerandegruppen upplever det svårt att hitta en LIA-plats – och vidta åtgärder för att förbättra detta.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Rutinen för att rapportera och fastställa betyg är numera uppdaterad och framgent kommer betygen att inte bara rapporteras in inom angiven tid utan även fastställas.
- Som anordnare har vi tät och regelbunden kontakt med våra LIA-handledare före, under och efter LIA:n. Alla LIA-handledare erbjuds handledarutbildning, därefter sker minst tre kontakttillfällen via telefon och mejl under varje LIA-period. Vid varje kontakttillfälle uppmanar vi handledarna att kontakta oss vid minsta lilla fråga. Framgent kommer vi även att planera in fler LIA-besök.
- Kontaktnätet som skolan har erbjuder erforderligt antal LIA-platser och fram till dags dato har alla som ska ha LIA fått LIA. I några fall har inte de studerande responderat på våra kontaktförsök och därmed inte kunnat ta del av vår hjälp att erhålla en LIA-plats. Skolans personal och i synnerhet LIA-ansvarig är aktiv och deltar på möten, seminarier och dylikt som anordnas i branschen för att hela tiden skapa nya kontakter.
- Utöver LIA-seminarium för de studerande där vi bland annat går igenom kursmål och det vinnande konceptet för att skaffa LIA samt CV-granskningen där de studerande får hjälp av och möjlighet att träffa och presentera sig för rekryteringsbolag så kommer vi även bjuda in studerande från klassen som gått ett år längre så de kan delge vad de uppfattar som viktigt när det kommer till att söka LIA samt möjlighet att ställa frågor till dem. Detta görs redan idag i kursen Fastighetsföretagande, men nu utökar vi tillfällena för detta. Vi kommer att anordna en minimi en gång per år där LIA-företagen får visa upp sig och de studerande att presentera sig, detta med start våren 2020.
- Enligt klassen i granskningen kan det vara svårt att ta sig tiden att ringa LIA-företagen så det kommer att schemaläggas fler tillfällen där man kan gå igenom eventuella frågor samt primärt där man har schemalagd tid att ringa företag och då finns LIA-ansvarig tillgänglig under hela tiden där man kan gå igenom samtal och slipa på samtalen ytterligare. Vidare framkom i samtal med klassen att det är ok att det är svårt att hitta en LIA, det kan vara bra på många sätt att bli förberedd på att söka jobb: "Ett syfte med utbildningen är att träna sig i att söka jobb". Vidare sa klassen att alla andra kurser också är svåra. De flesta i klassen

upplever inte att svårt är samma sak som negativt och att de inte fullt ut kände igen sig i den bild som har sammanfattats i denna rapport.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en del av utbildningen.

Enligt utbildningsanordnaren ska LIA-kurserna ge de studerande en specialiserad kompetens inom yrket. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen. Kursplaner för LIA-kurserna visar att kursmålen leder mot utbildningens mål. Bland annat ska den studerande under första LIA-kursen få större förståelse för yrkesrollens olika arbetsuppgifter.

Enligt utbildningsanordnaren och de studerande som myndigheten träffade är LIA-kurserna lämpligt placerade i utbildningen. Enligt anordnaren brukar LIA-kurserna innebära att de studerandes bild av yrkesrollen förstärks.

I svaren på studerandeenkäten framgår det att LIA-kursen överlag var bra och att de studerande fått bättre förståelse för yrkesrollen.

Mot bakgrund av vad som beskrivits ovan i avsnittet Samverkan med LIA-platser, framstår det dock som att både tillgången till LIA-platser, stödet till de studerande som har problem att hitta LIA-plats på egen hand samt studiedokumentation har brister.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en del av utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Enligt de studerande så upplever de att de har nått målet med kursen; att få en bättre förståelse för yrkesrollen, dvs då fungerar LIA som en del av utbildningen. Vår bedömning om att antalet LIA-platser är det finns och har funnits erforderligt då alla som skulle ha LIA har fått LIA. Som anordnare erbjuder vi kontinuerligt stöd i sökandet av LIA-plats. Vi påbörjar arbetet minimum sex månader innan LIA med att förbereda de studerande för sökandet av LIA-plats. De erbjuds personlig hjälp med sitt CV och personliga brev, de erbjuds intervjuutbildning, vi ber dem lista minimum 15 potentiella LIA-företag med kontaktuppgifter då vi vet att det i många fall kräver att man söker ett flertal LIA-platser. Vi erbjuder en mängd aktiviteter och ger ett gediget stöd som underlättar deras LIA-anskaffning som även är en viktig förberedelse för senare jobbsökande.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

De LIA-handledare som svarat på vår enkät bekräftar att anordnaren haft kontakt med dem inför LIA-kursen, både via e-post och genom telefonsamtal. Samtliga LIA-företag får skriftlig information om utbildningens innehåll och övergripande mål samt en LIA-handledarbok.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger, varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. För nya handledare erbjuder utbildningsanordnaren LIA-handledarutbildning.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningens system för kvalitetsarbete.

Det finns ett system för kvalitetsarbete men som inte tillämpas i flera avseenden. Det gäller särskilt de områden som beskrivits ovan i avsnittet om *Ledningsgruppens kvalitetsarbete*.

Kvalitetsarbetet omfattar i praktiken inte alla de kvalitetsindikatorer som beskrivs i utbildningsplan och kvalitetsdokument. I protokollen saknas till exempel dokumentation av underlag om de studerandes studieresultat. Som nämnts i tidigare avsnitt gör anordnaren ingen analys eller uppföljning av betygsresultat på genomförda kurser.

En resultatuppföljning genomförs sex månader efter examen. Utbildningsledaren genomför uppföljningen och rapporterar resultatet till myndigheten, men diskussioner och analyser av den låga examensgraden på utbildningen sker inte i någon större utsträckning i ledningsgruppen.

Vid intervjuer med studerande, utbildare och utbildningsledare framkom det att flera av de studerande har låg närvaro vid den skolförlagda undervisningen. Enligt ledningsgruppens protokoll har inte ledningsgruppen och utbildningsanordnaren diskuterat och analyserat orsakerna till den låga närvaron hos vissa studerande. De har inte heller kommit med förslag på ändringar i det pedagogiska upplägget för att öka närvaron och möjliggöra för de studerande att nå sina kunskapsmål.

Som nämnts i tidigare avsnitt behöver rutiner för inrapportering av studieresultat till myndigheten skärpas.

Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar. Ledningsgruppen får ta del av resultaten av kursutvärderingar men det är oklart för de studerande om det leder till några åtgärder. Utbildningens studeranderepresentant medverkar i studeranderåd där studerande från olika klasser får möjlighet att träffas och diskutera övergripande frågor.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör följa upp de studerandes betygsresultat på alla kurser.
- Utbildningsanordnare och ledningsgrupp behöver fokusera mer på kvalitetsarbetet. Utbildningen skulle dessutom vinna på att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetade tydligare med resultatuppföljningar med påföljande översyn och förbättringsåtgärder.
- Utbildningsanordnaren behöver se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Enligt ovan beskrivet har vi numera infört en punkt på dagordningen för ledningsgruppen där alla resultat på alla kurser kommer att presenteras. Dessutom kommer resultatuppfyllelsen samt genomförda kursutvärderingar att gås igen med respektive klass på de klassmöten som vi genomför.
- Vi kommer i ledningsgruppen även tydligare fokusera på återkoppling av klarandegraden per kurs, vad vi kan göra för att öka den samt övriga förbättringsåtgärder. Redan nu pågår diskussioner bland ledningsgruppens branschföretag om att prioritera att anställa de som har en godkänd examen framför de som inte är examinerade. Ett antal företag har deklarerat en sådan ståndpunkt. Detta förhållningssätt kommer vi tillsammans med företagen i ledningsgruppen och styrelsens bolag att kommunicera till de studerande för att påtala vikten av att slutföra sin utbildning.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier. Enligt anordnaren är den känd av samtliga parter.

De studerande vi träffade känner till skolans likabehandlingsplan. De studerande informeras i början av utbildningen om hur de kan gå tillväga om någon skulle utsättas för diskriminering eller kränkande behandling. De studerande berättar att vid en eventuell anmälan kan de vända sig till utbildningsledaren eller huvudläraren. De studerande påtalade att det inte går att anmäla anonymt.

Enligt lärarna som vi träffade har de inte fått ta del av skolans värdegrundsarbete. I samtal med de studerande berättar de att utbildningen är fri från diskriminering och kränkande behandling. Även anordnaren anger att det är ett bra och öppet klimat på skolan och att samtliga studerande får komma till tals. Dock visar några fritextsvar i myndighetens studerandeenkät på motsatsen att kränkningar förekommit.

I studerandegrupperna har det i de senaste omgångarna varit 15–35 % kvinnor. Till den granskade utbildningen sökte 101 män och 56 kvinnor, enligt uppgifter som utbildningsanordnaren har rapporterat till myndigheten. I nuvarande klass återfinns 40 studerande varav 14 är kvinnor. Anordnaren försöker i sin marknadsföring ge en bild av utbildningen som lockar både kvinnliga och manliga sökande. Utbildningen har en ojämn könsfördelning inom ledningsgruppen och bland lärarna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör informera och utbilda samtliga inblandade i skolans värdegrundsarbete.
- Utbildningsanordnaren bör även möjliggöra för anonyma anmälningar vid eventuella kränkningar eller andra missförhållanden.
- Utbildningen skulle vinna på att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen fortsätter sitt arbete med att utbildningen ska bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi kommer från och med nu att kommunicera skolans värdegrund till samtliga lärare och gå igenom den på kommande ledningsgruppsmöte samt ta upp värdegrunden med de studerande på våra regelbundna klassmöten.
- Den studerande som idag eventuellt skulle vilja göra en anonym anmälan om missförhållanden har möjlighet att sända ett brev till skolan, eller lägga den i vår postlåda.
- Vi kommer oförtrutet att fortsätta lyfta fram goda förebilder bland tjejerna för att fortsätta på den inslagna vägen att få in fler tjejer i fastighetsbranschen. I aktuell klass är 35 % tjejer. Utöver att vi räknar på andelen kvinnor i klasserna har vi ingen indelning eller uppdelning av våra studerande utifrån bakgrund, härkomst eller annat.
- Vi behandlar alla lika med den reservationen att studenter som behöver särskilt stöd och hjälp ifråga om personliga problem, inte sällan kopplade till psykisk ohälsa, olika psykiatriska diagnoser, separationer, vårdnadstvister och andra tvister, får den hjälp som vi finner nödvändig för att den studerande ska klara av och genomföra sin utbildning. Hjälpens består främst av samtalsterapi och handledning genom att skolan har tillgång till bland annat studievägledare, samtalsterapeuter och familjerättsjurister.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez
Utredare

Andreas Engstedt
Utredare