

Uttredare Ingemar Persson
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Hermods AB Östersund
Armegränd 1
831 32 Östersund

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Redovisningsekonom i Östersund. Ansvarig utbildningsanordnare är Hermods AB Östersund. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer: MYH 2017/117.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande område:

- Att analysera och genomföra åtgärder i syfte att öka antalet studerande som når examen och herefter kompetensförsörjer det arbetsliv som utbildningen riktar sig mot.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen hade hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren har utvecklat de undervisande konsulternas möjlighet till samarbete och utbyte så att det idag finns en tydligare bild av hur de olika kurserna är kopplade till varandra. Detta ger tydligare en progression och röd tråd i undervisningen och utbildningen som helhet. Ett önskemål från de studerande om att placera kursen om bokslutsarbete närmare LIA2, med samma inriktning, har också bidragit till detta.

Ledningsgruppens protokoll har förbättrats med avseende på dokumentation av mötets diskussioner, beslut och uppföljning av besluten.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver fortsätta med det identifierade utvecklingsområdet gällande analys av resultat och genomströmning i utbildningen. Med detta menar vi att analysera och genomföra åtgärder som gör att fler studerande slutför utbildningen med examen och herefter kompetensförsörjer det arbetsliv som utbildningen riktar sig mot.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Ingemar Persson
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB
Utbildning: Redovisningsekonom
Studieort: Östersund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Redovisningsekonom med diariennr: MYH 2017/117.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Anette Wahlgren	Verksamhetschef Hermods (Göteborg)
Therese Tegelid	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	415 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Ledningsgruppen. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har en fortsatt god blandning av representanter från olika delar av näringslivet i ledningsgruppen. Allt från stora till små redovisningsbyråer, kommun och mer traditionell ekonomiavdelning. Och engagemanget för utbildningen är fortsatt högt.

Förutsättningarna är utifrån detta goda och ger en bra dynamik och intressanta och relevanta diskussioner på mötena. Kvalitetsarbete och framtidsfrågor är stående punkter på agendan och förändringar och utveckling på arbetsmarknaden diskuteras vid varje möte. Som ett exempel så har dessa utvecklingsdiskussioner resulterat i att vi lyft in hållbarhetsredovisning in i undervisningen då det är en viktig del såväl inom redovisning som inom samhället i stort. Ett annat exempel som utvecklingsdiskussionerna har resulterat i är att då utvecklingen av yrkesrollen till viss del går åt en mer rådgivande roll så har en ny kurs tagits fram och implementerats i utbildningsplanen, Kommunikation och retorik. Allt för att anpassa utbildningen till näringslivets utveckling och behov.

Vill ni komma i kontakt med ordförande Petra Örjegen så ställer hon gärna upp och ni hittar hennes kontaktuppgifter på Mina Sidor.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren bör anordna någon form av pedagogiska träffar där de som arbetar med undervisning får möjlighet att diskutera upplägg och koordinera sin undervisning.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har en ständig dialog med våra konsulter och studerande gällande lärande genom de obligatoriska kvalitetsuppföljningarna som genomförs; Brytpunktsdiskussion som sker efter halva kurstiden eller då behov uppstår, samt genom kursutvärderingar som görs efter avslutad kurs. Efter avslutad kurs utvärderar och återkopplar konsulterna synpunkter på kursinnehåll, mål och examinationsformer till utbildningsansvarig och studerandeansvarig. Vi får då synpunkter och förslag som vi kan ta med oss i kommande kurser. Det är ett värdefullt bidrag till vårt utvecklingsarbete inom lärande.

När det kommer till pedagogiska träffar så har vi som standard att i samband med uppstart av nytt läsår gå igenom den pedagogiska modell som Hermods har utvecklat i syfte att stötta upp utbildarna i sin pedagogiska förmåga och som fungerar som en hjälp för utbildarna i deras arbete med de studerande. Introduktion för de som är nya i uppdraget, uppdatera om eventuella förbättringar/förändringar för de som har varit med ett tag och i stort skapa möjlighet för att föra över goda exempel och erfarenheter mellan utbildarna.

Ex. 171010 bjöd Hermods in en utbildare med kompetens i presentationsteknik samt pedagogisk metod, Martin Rosell, en heldag för att träffa och stötta våra utbildare i ämnet. Ett initiativ som var mycket uppskattat av och värdeskapande för de utbildare som närvarade på träffen.

Den 180516 så bjöd Hermods in till ett samordningsmöte. Inbjudna var alla konsulter som undervisade på utbildningen. Mötet föregicks av att utbildningsledaren skickat ut kursplaner som respektive utbildare undervisade i och bad om deras syn och återkoppling på eventuell utveckling/anpassning. Väl på plats så gick vi kursordningsmässigt igenom alla kursplaner och diskuterade alla tankar och utvecklingsförslag. Det blev då även ett tillfälle att säkerställa den röda tråden och på så sätt även säkerställa en tydlig överlämning mellan kurserna. På denna träff lyftes även den pedagogiska modellen som en förberedelse inför läsåret 18/19 då alla utbildare redan var tillsatta.

En annan strategi som tillämpas i syfte att säkerställa en röd tråd genom utbildningen är att de studerande i kursen "Löpande redovisning – Bokslutsarbete" upprättar ett, för utbildningen relevant verktyg, en SIE fil, i samband med att de jobbar i ekonomiprogrammet Fortnox. Där skapar de egna företag med flera transaktioner som sedan lyfts vidare in i programmet Visma bokslut, när det är dags att göra kurs Bokslutsarbete och årsredovisning. I och med detta kan de följa och jobba med ett företags bokföring från början till slut och även se en koppling mellan kurserna. Dessa två kurser använder sig även av samma litteraturserie så det blir samma upplägg utifrån litteraturupplägget och konsulterna har en nära kontakt kring detta.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att kurserna numera på ett tydligare sätt bildar en helhet. Detta bekräftades också av studeranderepresentanten som menar att de undervisande konsulterna idag har en bra helhetsbild över utbildningens innehåll och vad som skall tas upp och behandlas i respektive kurs.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ledningsgruppen bör i sitt återkommande arbete med kurser och utbildningens utformning se över hur de olika teoretiska kurserna passar in med LIA-kurserna.

Anordnarens skriftliga svar

Att LIA-kurserna ligger som de ligger, beror till största del men inte uteslutande på hur de bäst vävs ihop med de teoretiska kurserna. Då vi bedriver denna utbildning i en liten stad med ett begränsat utbud av LIA-platser så har vi även sett att den bästa strategin är att förlägga LIA-kurserna vid olika tidpunkter för de båda klasserna. Utifrån detta har vi lagt upp utbildningen på det sätt att både LIA 1 och LIA 2 ligger under utbildningens andra läsår. Den första ligger på hösten, och den andra på våren.

I syfte att koppla ihop de teoretiska kurserna med LIA-kurserna på ett så tydligt sätt som möjligt så har vi som ett exempel, utifrån erfarenheter från tidigare utbildningsomgångar, gjort en del justeringar i upplägget. Bland annat så har vi nu lagt kursen "Bokslutsarbete och årsredovisning" som första kurs på hösten år 2, i direkt anslutning till att de studerande går ut på sin första LIA. Det vi ser att vi uppnår med detta är att de studerande får en bra och relevant repetition på den löpande redovisningen vilket i sin tur ger en mycket kort startsträcka väl ute på LIA. Detta har varit stort uppskattat både från de studerande och hos handledarna.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I den tidigare granskningen framkom bland annat att flera studerande ansåg att kursen "Bokslutsarbete och årsredovisning" borde hållas i nära anslutning till den andra LIA-kursen. Anledningen är att denna LIA-kurs är inriktad mot bland annat bokslut och årsredovisning. Kursen är flyttad från den tidigare placeringen i mitten av andra terminen till att hållas strax innan LIA1 under tredje terminen. LIA2 hålls fjärde terminen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Framöver bör ledningsgruppen analysera det resultat som utbildningen levererar och även dokumentera det kvalitetsarbete som de facto genomförs mer utförligt i protokollen.

Anordnarens skriftliga svar

Academedias YH:s gemensamma Kvalitetshandbok innehåller rutiner och mallar som ska användas vid start, planering, genomförande, avslut och utvärdering av samtliga yrkeshögskoleutbildningar inom AcadeMedia Yrkeshögskola. Vi arbetar kontinuerligt med att följa upp våra olika kvalitetskriterier (funktionell kvalitet, ändamålsenlig kvalitet, upplevd kvalitet) som vi redovisar och diskuterar vid våra ledningsgruppsmöten i kvalitets- och utvecklingssyfte.

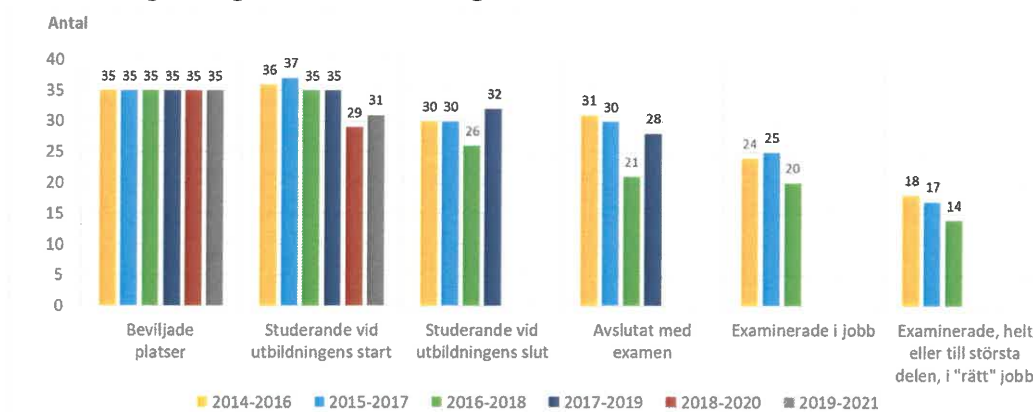
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom att de protokoll som myndigheten tagit del av på ett bättre sätt nu dokumenterar de diskussioner som förs i ledningsgruppen. Gällande "resultat som utbildningen levererar" se även utbildningsanordnarens svar kommentarer efter "Intervjuer" under "Utbildningens genomströmning och resultat" nedan.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att analysera, diskutera, föreslå och genomföra åtgärder som förbättrar utbildningens genomströmning och resultat. Med detta menar vi de olika stegen (se diagram nedan) från "Antal studerande vid utbildningens start" till antal "Examinerade, helt eller till största delen, i rätt jobb". Särskilt gäller det den utbildningsomgång som startade 2018 med 29 studerande och där det idag enligt de intervjuade är 20 studerande kvar.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi fortsätter att arbeta med våra insatser i utbildningen. I utbildningens genomförande får de studerande inflytande och möjlighet att påverka genom vårt systematiska kvalitetsarbete med kursutvärderingar och studerandeenkäter. Våra utbildningsledare och utbildare arbetar nära de studerande och fångar upp frågor och andra delar som påverkar de studerandes studier och deras möjlighet, vilja och förutsättningar att slutföra sina studier och ta examen. Genom att ha en aktiv och engagerad ledningsgrupp och följa upp LIA-kurserna med LIA-handledarna så skapar vi goda förutsättningar för de studerande att gå i jobb inom utbildningens yrkesroll.

Utbildningen består, trots insatser, primärt av kvinnor. På senare år har vi sett en ökning av graviditeter under utbildningens gång vilket bidrar till ökningen av studieavbrott och/eller studieuppehåll. Inte helt sällan återvänder de studerande till utbildningen igen, efter att barnet är fött, med ambitionen att slutföra sin utbildning, vilket vi vill verka för att ge möjlighet till.

Vi har också sett en förändring i de sökandes förståelse och förutsättningar att ta till sig utbildningen vilket vi bedömer har bidragit till en större avhopsfrekvens. Vårt fokus utifrån detta ligger att i än högre grad tydliggöra vilka möjligheter som finns till olika form av stöttning och av pedagogiskt stöd.

En utveckling vi har sett är att rollen som den studerande får i ett inledande skede benämns Redovisningsassistent och inte Redovisningsekonom. Näringslivets feedback i frågan är att upplägget vid en anställning inte helt sällan är utformat som en trappa, där mer komplexa uppgifter som ställer högre krav på självständighet, såsom beskattning och bokslut, kommer en bit in i anställningen och då även titeln. Detta är sannolikt en del av orsaken till att vi ser en ökning av andelen som svarar att arbetet inte i stor utsträckning motsvarar utbildningen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också den omgång som startade hösten 2018 med 29 studerande idag har 20 studerande kvar. Anledningen till att studerande avbryter utbildningen eller gör uppehåll är flera. De intervjuade anger graviditet, hälsoproblem, felaktiga förväntningar och studerande som börjar utbildningen samtidigt som de står som

reserver på en annan utbildning och därför avbryter om de antas på den andra utbildningen.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Rapportens innehåll med förbättringsförslagen kändes relevanta. Rapporten lyftes i ledningsgruppen och diskuterades. De olika kvalitetsområdena diskuteras utifrån behov och följs upp i det utvecklande kvalitetsarbetet som bedrivs i ledningsgruppen. Vi har även från centralt håll inom Hermods Yrkeshögskola gjort korsanalyser på samtliga beslut från kvalitetstillsyner och utifrån detta tittat på organisation och ledning, utbildningsledarens roll och arbetsmängd samt vilka insatser som kan vara till hjälp från centralt håll på olika orter och på olika utbildningar.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare