

Uttredare	Andreas Engstedt	Lidköpings kommun Campus Lidköping
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Fabriksgatan 2
		531 30 Lidköping

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Operativ digital kommunikatör i Lidköping (utbildningsnummer YH00189). Ansvarig utbildningsanordnare är Lidköpings kommun Campus Lidköping.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning då arbetslivet representeras av både små och stora företag, egenföretagare och organisationer inom både offentlig och privat sektor. Arbetslivsrepresentanterna är alla verksamma inom det yrkesområde som utbildningen leder till och har mycket god kännedom om de krav som ställs på yrkesrollen.

Ledningsgruppen för utbildningen säkerställer en stark arbetslivsanknytning genom att arbetslivsrepresentanterna deltar i undervisningen samt erbjuder studiebesök vid sina organisationer och företag. Vid sidan av den ordinarie undervisningen erbjuder även anordnaren på ett föredömligt sätt flera olika aktiviteter och föreläsningar med för branschen intressanta gäster. Dessa aktiviteter och föreläsningar erbjuds som kompetenshöjande aktiviteter till samtliga berörda i utbildningen – ledningsgruppen, utbildare och studerande. Företagen och organisationerna i ledningsgruppen erbjuder ett tillräckligt antal LIA-platser. Trots en stark arbetslivsanknytning är myndighetens bedömning att utbildningen skulle vinna på att ledningsgruppens ledamöter tidigt i utbildningen träffar de studerande för att stärka de studerandes kännedom om yrkesrollen, branschen och kompetensbehovet. Vidare bedömer myndigheten att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter i större utsträckning bör delta vid ledningsgruppens möten. Myndigheten bedömer också att utbildningen skulle vinna på att ledningsgruppen diskuterar mer för utbildningen och yrkesrollen strategiska frågor och hur väl utbildningen svarar mot det kompetensbehov som finns i branschen då utbildningen har en utmaning att få de studerande i "rätt" jobb.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Undervisningens upplägg och genomförande samt kursernas ordning och innehåll är väl avvägda för att förbereda de studerande för respektive LIA-kurs och mot utbildningens mål. Utbildningsanordnaren

säkerställer ett gott pedagogiskt ledarskap för genomförandet av undervisningen. Myndigheten bedömer dock att utbildningsanordnaren fortsatt skall se över kursplanernas, kursmålen och betygskriteriernas utformning så att det ur ett rättssäkerhetsperspektiv är tydligt vad de studerande ska uppnå.

Då utbildningen bedrivs med Lidköping som huvudort och två satellitorter sker undervisningen till största del med hjälp av videokonferensanläggningar där sändning sker från klassrummet i Lidköping. Vid myndighetens besök framkom att tekniken inte alltid fungerat och att studerande vid satellitorterna inte alltid känner sig lika inkluderade som de studerande vid huvudorten. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren ska säkerställa att samtliga studerande vid utbildningen ges lika förutsättningar att kunna tillgodogöra sig utbildningen.

LIA är en väl fungerande del i utbildningen. LIA-platsernas relevans och handledningens kvalitet säkerställs genom god samverkan mellan skolan och de aktuella arbetsplatserna. Myndigheten bedömer dock att utbildningsanordnaren mer systematiskt kan inhämta LIA-handledarnas synpunkter på utbildningen.

Det finns en tydlig dokumenterad beskrivning av anordnarens kvalitetsarbete där roller och ansvar för samtliga berörda i utbildningen beskrivs. Kvalitetsarbetet följer faserna av planering, genomförande, utvärdering och förbättring genom bland annat kursutvärderingar och regelbundna klassråd. Ledningsgruppen är involverad i kvalitetsarbetet genom att de diskuterar och analyserar genomförda utvärderingar. Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen genomfört förändringar i utbildningen utifrån kursutvärderingarna. Även utbildningens resultat och effekt diskuteras i ledningsgruppen. Myndigheten bedömer att ledningsgruppen kan ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet och att åtgärder av kvalitetsarbetet kan återkopplas till de studerande på ett mer strukturerat sätt.

Anordnarens likabehandlingsplan är väl känd av alla inblandade.

Branschen liksom studerandegruppen i utbildningen har en ojämn könsfördelning. Anordnaren uppvisar vissa åtgärder men myndigheten bedömer att anordnaren och ledningsgruppen bör ta fram en strategi för arbetet med hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval. Hur ledningsgruppen och anordnaren ämnar arbeta med detta har inte framgått vid kommunikering av den preliminära rapporten.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Operativ digital kommunikator, anordnad av Lidköpings kommun Campus Lidköping i Lidköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 18 juni 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

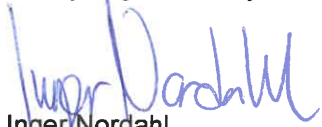
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

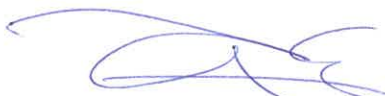
Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet. I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt. I utredningen har även utredare Joakim Grundström deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Inger Nordahl
Enhetschef


Andreas Engstedt
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lidköpings kommun Campus Lidköping

Utbildning: Operativ digital kommunikatör

Studieort: Lidköping (med satellitorter Borås och Uddevalla).

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Operativ digital kommunikatör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 18 juni 2019 i Lidköping träffade utredarna:

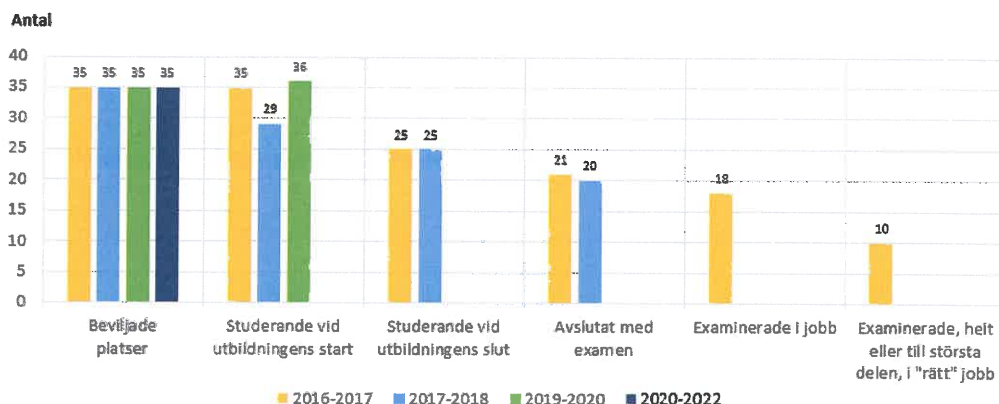
Namn	Organisation	Kategori
Anna Bollander	Campus Västra Skaraborg	Enhetschef Eftergymnasial utbildning
Åsa Törn	Campus Västra Skaraborg	Utbildningsledare
Susanne Gorne	Qlok	Utbildare
Anna Döse	Dotter & Döse	Utbildare och arbetslivsrepresentant
Marcus Johansson	Tillväxt Lidköping	Arbetslivsrepresentant
Klas Ekdahl	Borås Yrkeshögskola	Skolväsendet
Vid besöket träffade vi de studerande som påbörjade den granskade utbildningen i februari 2019. 25 studerande av 36 var närvarande inklusive två av tre studeranderepresentanter.		
Inför granskningsbesöket skickades en enkät ut till LIA-handledare som åtta handledare besvarat.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Tidigare utbildningsnummer	201504510
Utbildningen leder till yrkesrollerna digital kommunikatör, digital marknadsförare, digital marknadsassistent och kommunikatör sociala medier.	
Antal studerande i den granskade omgången är 36 varav 8 män och 28 kvinnor. Studerandegruppen är fördelad över tre utbildningsorter; 26 i Lidköping, 8 i Borås och 2 i Uddevalla.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 30 respektive 50 Yh-poäng. LIA-kurs 1 är förlagd i mitten på termin två och LIA-kurs 2 i slutet av termin tre.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av tio arbetslivsrepresentanter, tre studeranderepresentanter, tre representanter från skolväsendet och två från anordnaren. Arbetlivet representeras av både små och stora företag och organisationer inom både offentlig och privat sektor. Arbetslivsrepresentanterna har olika anställande och yrkesverksamma roller och funktioner inom sina respektive företag och organisationer som VD:ar, kommunikationschefer, personalchefer och marknadskoordinatorer etcetera.

Utbildningsledaren berättade vid besöket att flera av företagen i ledningsgruppen har anställt studerande från utbildningen.

Då utbildningen bedrivs i Lidköping med satellitort i Borås och Uddevalla finns personal från dessa tre utbildningscentrum representerade i ledningsgruppen. Dessa tre representanter har nätverkande funktioner med det lokala och regionala näringslivet på respektive satellitort. Detta gör att ledningsgruppen på ett bra sätt får aktuell branschinformation och kännedom om kompetensbehovet på samtliga tre utbildningsorter.

De representanter från ledningsgruppen som vi träffade under besöket beskrev en önskan om att få in någon ledamot med ett större visionärt perspektiv och en utökad kännedom om hur branscherna och hur yrkesrollen kan komma att förändras över tid. Då ledningsgruppen haft en representant som tidigare studerat vid utbildningen men nu lämnat sitt uppdrag i ledningsgruppen finns önskemål att återigen få in en tidigare studerande i ledningsgruppen. Alternativt att få in någon yngre som precis är ny inom yrkesrollen digital kommunikator.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen går kontinuerligt igenom kursplanerna och förändringar beslutas om för att säkerställa arbetslivets aktuella behov. Anordnaren, utbildarna och de ledningsgruppsledamöter som vi träffade beskrev samtliga att digitaliseringen går väldigt fort framåt och att samtliga berörda behöver hålla sig ajour med de olika branschernas önskemål och behov.

En av arbetslivsrepresentanterna är huvudlärare på, den för utbildningen inledande och längsta, kursen Kommunikation i digitala medier. Ett par av arbetslivsrepresentanterna har även gästföreläst och erbjudit studiebesök vid sina organisationer och företag för tidigare klasser. Detta har dock ännu inte skett eller erbjudits för den granskade utbildningsomgången. Utbildningsanordnaren och de studerande beskrev vid besöket att flertalet studiebesök vid andra än ledningsgruppens företag och organisationer anordnats sedan utbildningsstarten i februari. Vid sidan av utbildningen erbjuder även anordnaren på ett föredömligt sätt flera olika aktiviteter och frukostföreläsningar med för branschen intressanta gäster. Dessa aktiviteter och föreläsningar erbjuds som kompetenshöjande aktiviteter till samtliga berörda i utbildningen – ledningsgruppen, utbildare och studerande.

Trots den goda arbetslivsanknytningen i utbildningen uppvisade de studerande vid besöket och i studerandeenkäten en låg kännedom om ledningsgruppens ledamöter, de företag och organisationer som representeras samt ledningsgruppens roll och ansvar. Studerandegruppen beskrev också en låg kännedom om aktuella yrkesroller och framtida kompetensbehov för de yrkesroller som utbildningen leder till.

Anordnaren och de ledningsgruppsrepresentanter som vi träffade beskrev att ledningsgruppens ledamöter inte varit och presenterat sig för studerandegruppen. Ledningsgruppen beskrev vidare en tanke om att införa mer inslag av entreprenörskap i utbildningen. Detta för att ytterligare stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen samt beskriva kommande kompetensbehov där allt fler yrkesverksamma inom kommunikation startar egna verksamheter.

Företagen och organisationerna i ledningsgruppen erbjuder ett tillräckligt antal LIA-platser.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att stärka de studerandes kännedom om branschen och dess kompetensbehov skulle utbildningen vinna på att ledningsgruppens ledamöter tidigt i utbildningen presenterar sig för de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren kommer att bjuda in ledningsgruppsrepresentanter vid utbildningsstart där de presenterar sig och sin yrkesroll. För den studerandegrupp som är aktiva idag kommer ledningsgruppsrepresentanter bjudas in för att gästföreläsa om yrkesrollen och uppdraget i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som tydligt beskriver ledningsgruppens ansvar. Enligt arbetsordningen ska fyra möten hållas per år vilket efterlevs. Utöver detta har ledningsgruppen fattat ett flertal beslut per capsulam särskilt på grund av antagning av behöriga studerande som skickat in sena ansökningar.

De ledningsledamöter som myndigheten träffade vid besöket har varit med i ledningsgruppen sedan start och har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar.

Ledningsgruppen har ett antal stående punkter på sina möten som *Nulägesrapport från utbildningsledaren och studeranderepresentanter*, *Kvalitetssäkring utvärderingar och uppföljningar* och *Strategiska frågor – utveckling och nyheter inom branschen*.

Ledningsgruppen får kontinuerligt del av sammanställning av kursutvärderingar och terminsutvärderingar. Ledningsgruppen har beslutat om förändringar i utbildningen utifrån de utvärderingar de fått redovisat för sig. Exempelvis har den första kursen i utbildningen kortats ner från tolv till nio veckor. Förändringar har även gjorts utifrån arbetslivsrepresentanternas önskemål där en föreläsning om skrivande lagts in i utbildningen samt en föreläsning om arbete i en politiskt styrd organisation.

Samtliga ledamöter deltar på lika villkor och studeranderepresentanterna har en aktiv roll under ledningsgruppens möten med en egen punkt på dagordningen.

Enligt arbetsordningen är ledningsgruppen beslutsamässig då mer än hälften av antalet ledamöter är närvarande. Anordnaren erbjuder möjligheten för ledamöterna att närvara på mötena fysiskt i lokalerna i Lidköping eller via telefon/videokonferens. Trots detta är närvaron bland arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen ofta låg. Ledningsgruppen har inte alltid varit beslutsamässig vid sina möten och har vid senaste mötet beslutat om validering av en studerande trots att ledningsgruppen inte var beslutsamässig. Vid de möten där ledningsgruppen varit beslutsamässig har det främst berott på en hög närvaro bland representanter från anordnaren, skolväsendet och studerande.

Av ledningsgruppens protokoll framgår att ledningsgruppen diskuterar det aktuella kompetensbehovet. Ledningsgruppensrepresentanterna vi träffade beskrev att de fått del av utbildningens resultat och effektoppföljning då utbildningsledaren redovisat andelen av de examinerade som fått jobb sex månader efter examen. Detta finns dock inte dokumenterat i ledningsgruppens protokoll.

Trots den stående punkten på agendan om strategiska frågor behandlas inte alltid denna fråga under ledningsgruppens möten. Efter myndighetens samtal och diskussion med ledningsgruppensrepresentanterna framkom önskan att det vid ledningsgruppens möten diskuterades mer strategiska och för yrkesrollen visionära perspektiv och frågor.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör i större utsträckning delta vid ledningsgruppens möten. Detta för att säkerställa sin roll som kravställare på utbildningen och utbildningens utveckling.
- Utbildningen skulle vinna på om ledningsgruppen diskuterade mer för utbildningen och yrkesrollen strategiska frågor och hur väl utbildningen svarar mot det kompetensbehov som finns i branschen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- För att öka deltagandet vid ledningsgruppsmötena kommer utbildningsanordnaren att koordinera så att flertalet möten ligger på annan plats än den egna. Bland annat vid ledningsgruppensrepresentanternas arbetsplatser samt vid andra, för branschen, intressanta platser. En levande dialog ska också ledas av utbildningsanordnaren om hur arbetet går vidare med att öka närvaron av representanter i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en tydlig dokumenterad beskrivning av anordnarens kvalitetsarbete där roller och ansvar för samtliga berörda i utbildningen beskrivs.

Av protokollen framgår att ledningsgruppen får del av resultat från kurs-, termins- och LIA-utvärderingar. Som beskrivits i tidigare avsnitt beslutar ledningsgruppen om förändringar utifrån dessa utvärderingar.

Vid samtal med anordnaren och ledningsgruppensrepresentanterna framkom att ledningsgruppen inte har en aktiv roll i kvalitetsarbetets utformning och innehåll. Det framkom även att utbildningsanordnarens kvalitetssystem inte ses över kontinuerligt.

Av ledningsgruppens protokoll går inte att utläsa om ledningsgruppen diskuterar frågor rörande jämställdhet, breddad rekrytering eller hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att bryta könsstereotypa yrkesval.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet och regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs samt avsätta mer tid för strategiska diskussioner.

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren ska leda diskussionen av kvalitetsarbetet av kurs-, termins och LIA-utvärderingarna. Utformningen av enkäter och insamling av information/data ska vara en stående punkt under punkten Kvalitetssäkring, utvärderingar och uppföljning vid ledningsgruppsmötena.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Skolan är belägen i Campus Västra Skaraborgs ljusa, ändamålsenliga och väl tillgänglighetsanpassade lokaler i centrala Lidköping. Lokalerna i Lidköping delas med flera andra eftergymnasiala utbildningar. Utbildningsledaren beskrev att lokalerna i satellitorterna Borås och Uddevalla vid Borås yrkeshögskola respektive Högskolecentrum i Bohuslän håller samma standard och krav gällande tillgänglighet. I lokalerna i Lidköping har de studerande tillgång till ett 30-tal klassrum och ett 40-tal grupprum.

Utbildningsledaren beskrev att hon har det övergripande ansvaret för utbildningen och har kontakt med ledningsgruppen, myndighetskontakter, betygsrapportering och har operativt ansvar för kvalitetsarbetet. Utbildningsledaren ansvarar också för kontakten med studerande, LIA-processen och kontakt med LIA-företagen. Utbildningsledaren som även är utbildningsledare för yh-utbildningen Bygglövshandläggare beskrev vidare att hon får tillräckliga resurser för att kunna genomföra sitt arbete och att det finns ett gott samarbete med övriga utbildningars utbildningsledare samt administrativ personal. Utbildningsledaren är den som tillsammans med enhetschefen för eftergymnasiala utbildningar rekryterar undervisande personal till utbildningen.

Samtliga utbildare vid utbildningen är inhyrda konsulter som anlitas per kurs. Konsulterna har goda ämneskunskaper med en yrkesbakgrund inom sina respektive ämnesområden.

De studerande uppgav att ansvarsfördelningen är väl känd och att de mestadels har kontakt med utbildningsledaren. De beskrev vidare utbildningsledaren som lyhörd och tillmötesgående och bra på att se till att alla trivs i skolan.

Utbildningsadministrationen sker systematiskt gällande schemaläggning och betygssättning. De studerande får ut schema för terminen i god tid där även tid för handledning tillsammans med kursansvarig lärare framgår. Studerandegruppen beskrev dock att det vid enstaka tillfällen skett ändringar i schema och information om kurslitteratur med kort varsel. Vid myndighetens besök (vecka 25) har betyg för de två inledande kurserna som avslutades under vecka 14 och vecka 18 ännu inte inrapporterats till myndigheten. Något som enligt myndighetens föreskrift (MYHFS 2016:8) ska ske senast fyra veckor efter avslutad kurs.

För genomförande av undervisningen får de studerande under sin studietid låna varsin dator med aktuella och för studierna och yrkesrollen relevanta programvaror.

Då utbildningen bedrivs med Lidköping som huvudort och två satellitorter sker undervisningen till största del med hjälp av videokonferensanläggningar där sändning sker från klassrummet i Lidköping. De studerande framförde vid myndighetens besök och i studerandeenkäten kritik att tekniken inte alltid fungerar och att de studerande som studerar från satellitorterna inte känner att de ges samma förutsättningar som studerandegruppen i Lidköping. De studerande vid satellitorterna uppgav även vid besöket och i studerandeenkäten att de utöver problemet med tekniken inte kände sig inkluderade av lärarna under föreläsningarna. Anordnaren beskrev att de är medvetna om den problematik som varit, att det inte är acceptabelt och att man sedan en tid tillbaka inlett ett arbete tillsammans med leverantören med att hitta en mer fungerande lösning. Anordnaren och utbildarna berättade att vid de tillfällen då det varit problem med tekniken från någon av satellitorterna har utbildarna ringt upp samtliga studerande för enskild handledning. Utbildningsledaren uppgav vidare att utbildarna minst en gång per kurs ska undervisa från respektive satellitort. De utbildare vi träffade uppgav att de under sina föreläsningar interagerar med samtliga utbildningsorter.

Utbildningsledaren beskrev vid myndighetens besök väl fungerande rutiner för att identifiera studerande i behov av svenska med yrkesinriktning eller särskilt pedagogiskt stöd. Detta informeras om dels vid utbildningsstart och dels i lärplattformen Fronter. I lärplattformen finns också schema, de studerandes betyg, kursplaner, kursutvärderingar, sammanställning av kursutvärderingar och skolans likabehandlingsplan.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att samtliga studerande vid utbildningen ges lika förutsättningar att kunna tillgodogöra sig utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsledaren ska, förutom anonyma utvärderingar samt klassmöten, genomföra minst ett personligt möte under studietiden med varje studerande för att säkerställa att alla ges samma förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tillsammans arbetat fram den pedagogiska planeringen och gjort förändringar efter behov. Årsplaneringen av utbildningen är känd av berörda och för varje ny kurs får de studerande en genomgång av kursplanen och i vissa fall en kursguide där det framgår vad som ska gås igenom på respektive föreläsning.

Upplägget, kursernas ordning och innehåll beskrevs av ledningsgruppen och utbildningsanordnaren som väl avvägda för att förbereda de studerande för respektive LIA-kurs och mot utbildningens mål. Vid varje omgångsstart arrangerar anordnaren en gemensam träff för samtliga utbildare. Där får utbildarna träffa varandra och berätta om innehållet i sina respektive kurser för att få en tydlig röd tråd i utbildningen och minska risk för överlappningar. Vid samma tillfälle träffar även utbildarna de studerande för att informera om respektive kurs.

Utbildarna är de som ansvarar för kursernas genomförande utifrån kursplanerna. Innehållet stäms alltid av med utbildningsledaren som godkänner utbildarens förslag till kursplanering och innehåll. Denna avstämning och den löpande kontakten mellan utbildningsledaren och utbildare är exempel på hur anordnaren säkerställer det pedagogiska ledarskapet. De utbildare vi träffade lyfter fram utbildningsledaren som ständigt tillgänglig och alltid lyhörd.

Utbildningen har som förkunskapskrav att de studerande ska ha läst vissa gymnasiala kurser inom media och kommunikation eller bedömas kunna tillgodogöra sig utbildningen genom reell kompetens. Detta gör att de studerande redan vid utbildningsstart har en del kunskaper, färdigheter och kompetenser inom området. Samtliga berörda i utbildningen beskriver att utbildningens upplägg ger de studerande en tydlig progression mot utbildningens mål.

Studerandegruppen uppgav vid besöket och i studerandeenkäten att utbildningens första kurs kändes för lång och att efterföljande kurser kändes för korta. Anordnaren och utbildarna beskrev i sin tur att man kontinuerligt ser över planeringen gällande kursernas innehåll, upplägg, längd och placering. Från föregångaren har som tidigare nämnts utbildningens första kurs redan kortats ner.

De studerande är schemalagda tre dagar i veckan. Total lärarledd tid enligt utbildningsplanen och anordnaren berättelse är 18 timmar per vecka. En majoritet av de studerande uppgav i studerandeenkäten att de lägger minst 30 timmar per vecka på sina studier. Studerandegruppen beskrev i samtal och i studerandeenkäten att utbildningen håller ett högt tempo. Utöver den schemalagda undervisningen får de studerande individuella arbeten och grupparbeten att genomföra. Utbildningens innehåll beskrevs av lärarna utgå från teori, färdighetsträning och reflektion och att vissa kurser präglas av case direkt kopplade till relevant arbetsliv. De studerandes prestationer dokumenteras i lärplattformen. Där kan de efter varje genomförd kurs ta del av sina betyg. De studerande berättade att individuell återkoppling från undervisande lärare varierar beroende på kurs. Utbildarna beskrev att de schemalägger handledningstid utöver undervisningen och att de finns tillgängliga på mail och telefon för frågor den tid som de inte är på plats i skolan för undervisning. Utbildningsledaren erbjuder även frivilliga utvecklingssamtal för de studerande två gånger under utbildningen.

Utbildningsanordnaren beskrev slutligen att utmaningen i planeringen av utbildningens innehåll är att hänga med i den snabba digitala utvecklingen men samtidigt ge de studerande en stabil grund för de yrkesroller och arbetsliv som utbildningen förbereder för.

I flertalet kursplaner ger beskrivningarna av kursmålens kunskaper, färdigheter och kompetenser inte en klar bild av vad de studerande ska uppnå. Kursplanerna innehåller även andra avikelser som är viktiga för de studerandes rättssäkerhet.

De utbildare vi träffar uppgav att de känner sig trygga i sin betygssättning och att de för sina respektive kurser delar ut kursguider till de studerande med beskrivningar av vad som ska gås igenom och vad som betygssätts samt former för kunskapskontroller under kursen. Studerandegruppen ansåg, utifrån kursguiderna, det tydligt hur deras kunskaper kontrolleras och vad som krävs för att nå respektive betyg.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör se över kursplanernas och kursmålens utformning så att det ur ett rättssäkerhetsperspektiv är tydligt vad de studerande ska uppnå.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren ska tillsammans med ledningsgruppen genomföra ändringar i kursplanerna så att det tydligt framgår vad som förväntas i respektive kurs. Det ska också tydligt framgå vad som krävs för att nå respektive betyg.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Utbildningsledaren tillsammans med enhetschefen för eftergymnasial utbildning är de som ansvarar för rekryteringen av undervisande personal. De beskrev vid myndighetens besök att då de är en kommunal verksamhet har de tydliga kravprofiler gällande den undervisande personalen och anlitandet sker genom upphandlingsförfarande. Kravprofilen grundar sig främst på ämneskompetens. Anordnaren kan också visa på ett tydligt introduktionsmaterial som konsulterna får del av innan de rekryteras för undervisning. Inför rekrytering är anordnaren tydlig med att meddela konsulten vilka förväntningar som finns kring upplägg och planering, även kursplaner går igenom. Vid introduktion av undervisande personal erbjuder anordnaren kompetensutveckling i att utbilda via länk samt en genomgång i hur lärplattformen fungerar. Det finns också en samling med filmer som utbildarna får ta del av med olika information från anordnaren.

De utbildare vi träffar har god kännedom om sina ämnesområden och för utbildningen aktuella yrkesroller. De studerande uppgav vid besöket och studerandeenkäten att utbildarna har god kännedom om sina respektive ämnesområden men att deras förmåga att lära ut varierar mellan de olika utbildarna.

Som angivits i tidigare avsnitt är det utbildarna själva som sätter betyg i sina respektive kurser. De utbildare vi träffade beskrev en god tilltro till sin förmåga att bedöma de studerandes prestationer och att det sker en avstämning av betygen med utbildningsledaren.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på om undervisande personal erbjöds kompetensutveckling inom pedagogik.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Undervisande personal ska löpande erbjudas pedagogisk kompetensutveckling i form av filmer och seminarier från utbildningsanordnaren.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren kan visa en tydlig dokumentation om hela LIA-processen. Utbildningsledaren berättade vid besöket att de redan under utbildningens första dag informerar de

studerande om LIA-processen och hur den studerande söker LIA-plats. Studerande söker LIA-plats själva. Senast fyra veckor innan LIA-kursernas start ska den studerande ha ordnat en LIA-plats och skickat in ett så kallat LIA-kontrakt som skrivits under av både den studerande och handledare. I kontraktet framgår vad som förväntas av samtliga parter. Om de studerande inte skickat in kontraktet på utsatt tid så genomför utbildningsledaren samtal med den studerande. Om studerande inte lyckats ordna LIA-plats så tar utbildningsledaren en mer aktiv roll i att stötta den studerande och kan då använda sig av anordnarens etablerade nätverk med företag som tidigare haft studerande hos sig på LIA.

Utbildningsledaren berättade vid besöket att denne har mejlkontakt med LIA-handledaren inför, under och efter LIA-kursen. Inför kursen kontaktas LIA-handledaren efter att LIA-kontraktet har signerats. Detta för att informera om utbildningen, handledarrollen men också säkerställa LIA-arbetsplatsens och föreslagna arbetsuppgifters relevans mot kursmålen. Inför LIA-kursen skickas även information som t.ex. bedömningsunderlag och försäkringsblankett ut. Under LIA-kursen genomför utbildningsledaren besök på LIA-platsen för avstämningsmöte med den studerande och handledaren. LIA-besök sker en gång per studerande under utbildningen. De som inte får besök under en LIA-kurs kontaktas istället per telefon eller mejl. Slutligen efter besöket kontaktas handledaren per mejl för en sista avstämning. Utbildningsledaren uppgav vid besöket att man inte systematiskt efterfrågar LIA-handledarnas synpunkter om utbildningen efter genomförd LIA-kurs.

Om studerande önskar göra LIA utanför närområdet, dvs de tre studieorterna så är det fullt möjligt. Anordnaren kan visa på att flera studerande exempelvis genomfört sin LIA i Stockholm. Ett par studerande har även genom anordnarens deltagande i Erasmus + genomfört sin LIA utomlands i Malta. Då LIA sker utanför närområdet har utbildningsledaren kontakt med den studerande och handledaren via mejl och telefon.

Anordnaren är också behjälplig om den studerande önskar byta LIA-plats under LIA-kursens gång.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på om LIA-arbetsplatsernas och LIA-handledarnas synpunkter på utbildningen inhämtades mer systematiskt.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren ska under avslutad LIA kurs skicka utvärdering till handledarna där synpunkter om utbildningen och genomförd LIA kurs efterfrågas.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Vid myndighetens besök hade de studerande i den granskade utbildningsomgången ännu inte genomfört sin första LIA-kurs som är förlagd under september/oktober 2019.

Utbildningen har två LIA-kurser. LIA 1 om 30 Yh-poäng är förlagd i inledningen av termin två, LIA 2 om 50 Yh-poäng i slutet av termin tre. Examensarbetet kan också genomföras på det företag/organisation där studerande genomfört LIA 2. Kursmålen bör som tidigare nämnts ses över för att bli mer tydliga utifrån utbildningens mål. LIA 1 är mer

grundläggande där den studerande ska få kunskap om arbetet inom för yrkesrollen relevant organisation/företag. Under LIA 2 ska den studerande fördjupa sina erhållna kunskaper, kompetenser och färdigheter.

Som tidigare angivits är upplägget och kursernas ordning väl avvägda för att förbereda de studerande inför LIA-kurserna och slutligen mot utbildningens övergripande mål.

Utbildningsanordnaren berättade vid besöket att de tidigt i utbildningen har en LIA-genomgång med de studerande med information om LIA och LIA-processen. Det finns en väl dokumenterad rutin och beskrivning för LIA-processen.

Det är upp till den studerande att själv söka LIA-plats. Vid samtalet med studerandegruppen framkom att de flesta studerande redan hade klart med LIA-plats. De studerande som ännu inte hade lyckats ordna LIA-plats beskrev att de inte är oroliga utan att de vet vilket stöd de kan få av anordnaren.

Anordnaren anordnar även en LIA-dag under hösen för skolans samtliga yrkeshögskoleutbildningar. Under denna dag får de studerande information om LIA-processen och tips kring CV-skrivning och hur man söker LIA-plats.

Då de studerande i den granskade utbildningsomgången ännu inte haft LIA så har myndigheten fått del av den LIA-utvärdering av LIA 1 som studerande som tog examen i december 2018 besvarat. I utvärderingen framkommer bland annat att de studerande ansåg att kursen håller en bra nivå, att kursen uppfyller kursmålen och att kursinnehåll är relevant.

Utbildningsanordnaren beskrev vid besöket att de studerande från föregångaren till aktuell utbildning känt sig stärkta och motiverade då de kommit tillbaka till skolan efter LIA-kurserna.

Under respektive LIA-kurs så ska varje studerande föra loggbok över sin upplevelse under LIA. Den studerande ska också under LIA-kursen skriva en rapport som ska redovisas muntligt för klasskamraterna.

Majoriteten av de LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät uppgav att de studerande i hög grad bidragit till LIA-platsens arbete. LIA-handledarna uppgav också att de haft en god kontakt med skolan inför och under LIA-kursen samt fått ett tydligt bedömningsunderlag. Flertalet angav att de blivit tillfrågade av skolan hur de ser på utbildningen.

Utbildningsledaren är den som betygsätter respektive LIA-kurs. Som grund för betygsättningen är handledarens bedömning, LIA-studerandes loggbok samt den LIA-redovisning som den studerande genomför.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att LIA-handledarna förbereds inför sitt uppdrag. Handledarna bjuds in till en handledarutbildning. Utbildningsledaren uppgav dock att samtliga handledare inte genomgått utbildningen. Inför respektive LIA-kurs skickar utbildningsledaren ut relevant information till handledarna så som information om uppdraget, kursplaner och bedömningsunderlag.

I det LIA-kontrakt som skrivs mellan handledaren, anordnaren och den studerande har handledaren och den studerande kommit överens om ett LIA-upplägg och uppgifter för LIA-kursen kopplade till kursmålen.

Handledningens kvalitet följs upp genom att utbildningsledaren genomför LIA-besök alternativt har kontakt med studerande och handledare via telefon och mejl inför och under respektive LIA-kurs. De studerande kan även i sin loggbok kommentera handledarens prestation under LIA-kursen.

Det bedömningsunderlag som LIA-handledarna får ut utgår inte från kursmålen. Underlag för betyg ska avse bedömningar som är relevanta för lärandemålen och betygskriterierna. I nuvarande bedömningsunderlag bedöms exempelvis de studerande utifrån social kompetens.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att de studerande under LIA bedöms utifrån kursmålen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsledaren uppdaterar bedömningsunderlag som tydligt är kopplat till kursens mål.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnare har en dokumenterad beskrivning av sitt kvalitetsarbete. I beskrivningen framgår samtliga berörda i utbildningens olika ansvarsområden i kvalitetsarbetet. Det finns också beskrivet att kvalitetsarbetet bedrivs genom kursutvärderingar, regelbundna klassråd, frivilliga utvecklingssamtal, löpande kontakt med undervisande personal, kontakt med personal på satellitorter samt en daglig dialog med de studerande.

För samtliga kurser genomförs kursutvärderingar vars resultat återkopplas till studerande, utbildare och ledningsgrupp. Studerandegruppen beskrev dock vid myndighetens besök att återkoppling av eventuella åtgärder utifrån deras synpunkter och kursutvärderingar kan förbättras från anordnarens sida. Studerandes synpunkter lyfts upp under ledningsgruppens möten där studeranderepresentanterna har en egen punkt på dagordningen. Studerandegruppen beskrev vid myndighetens besök och i studerandeenkäten att de anser att utbildningsanordnaren är lyhörd för deras synpunkter på utbildningen och att synpunkterna omhändertas inom rimlig tid. Ledningsgruppen har som beskrivits ovan beslutat om förändringar efter studerandes synpunkter i utvärderingarna.

Utbildningsanordnaren genomför resultatuppföljning av vilken sysselsättning de studerande har sex månader efter examen samt hur stor andel av de studerande som anser sig hamnat i rätt jobb i förhållande till de yrkesroller som utbildningen leder till. Denna uppföljning presenteras för ledningsgruppen. Även eventuella avhopp följs upp och redovisas för ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör dokumentera i ledningsgruppens protokoll och återkoppla till de studerande eventuella åtgärder som föranleds av kursutvärderingar och de studerandes synpunkter.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren ska dokumentera i ledningsgruppens protokoll och återkoppla till de studerande eventuella åtgärder som föranleds av kursutvärderingar och de studerandes synpunkter vid klassmöten och klassmötesprotokoll.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en väl dokumenterad likabehandlingsplan som utvärderas årligen av anordnaren, personal och studerande vid anordnarens olika utbildningar. Likabehandlingsplanen utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Planen är förankrad hos studerandegruppen och finns publicerad i lärplattformen. Det framgår i planen att den ska förankras med undervisande personal vid deras introduktion. Den undervisande personal som myndigheten träffade kände till att det finns en likabehandlingsplan men beskrev att de inte har fått planen skickat till sig. Utbildarna vi träffade beskrev vidare att de arbetar med dessa frågor i undervisningen. I likabehandlingsplanen finns tydliga rutiner om trakasserier skulle förekomma.

Av SCBs yrkesstatistik för kommunikatörer, informatörer och PR-specialister framgår att branschen har en något ojämn könsfördelning med 68% kvinnor och 32% män. Studerandegruppen i den granskade utbildningsomgången har ojämn könsfördelning med 28 kvinnor och 8 män. Bland ledningsgruppens ledamöter och undervisande personal är representationen mellan könen jämn. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen berättar att de i marknadsföringen av utbildningen lyfter fram både män och kvinnor. Exempelvis finns det på utbildningens hemsida en intervju med en tidigare manlig studerande. Av ledningsgruppens protokoll går inte att utläsa om ledningsgruppen diskuterar frågor rörande jämställdhet, breddad rekrytering. Utbildningsanordnaren berättar att det vid Campus Västra Skaraborg som helhet finns studerande från 68 olika nationer och att det råder en stor medvetenhet om dessa frågor i organisationen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att likabehandlingsplanen förankras med samtliga berörda i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att likabehandlingsplanen förankras med samtliga berörda i utbildningen. Detta genom att gå igenom likabehandlingsplanen vid utbildningsstart med de studerande, vid avtal med konsulter samt vid ledningsgruppsmöten.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utredare

Joakim Grundström

Utredare