

Utredare Ing-Marie Rosvall
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

IHM Business School AB Göteborg
Box 5273
402 25 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Ekonomi- och redovisningskonsult i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2017/224.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som ytterligare stärkt den.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Utbildningen har en fungerande rutin och arbetssätt för att löpande utvärdera, analysera och förbättra olika delar i utbildningen. Deras fokus på att ständigt utveckla utbildningen kan följas i beskrivningar och i ledningsgruppens protokoll. Studeranderepresentanten ansåg att det fanns ett gott samarbete mellan studerande, arbetsliv och utbildningsanordnaren. Till detta kan tilläggas att arbetet med att kvalitetsutveckla inhyrda konsulter ger förutsättningar för ett anpassat och dynamiskt förhållande till pedagogik och att det stärker den röda tråden i utbildningen.

En Alumni verksamhet håller på att utvecklas och de studerande ställde sig mycket positiva till detta samt att det kan öka anordnarens uppföljningsarbete där resultatsiffrorna sannolikt hade varit ännu högre om de har kontakter med de studerande efter utbildningen avslutande. I flera fall har de fram till nu inte fått kontakt med alla utexaminerade.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

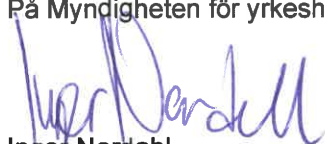
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ing-Marie Rosvall.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Ing-Marie Rosvall
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: Ekonomi- och redovisningskonsult

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och redovisningskonsult med diariennr: MYH 2017/224.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet. Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Anneli Skeppstedt	Utbildningsledare
Frida Stenberg	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen. I rapporten har utbildningsanordnaren definierat ett antal områden som förbättringsområden.

Ledningsgruppen

Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning som anordnaren själv har identifierat.

- Insatser ska göras för att öka de studerandes kännedom om ledamöterna i ledningsgruppen.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppens förslag på förbättringsområden var att de skulle presentera sig för varje ny klass så att de studerande får kännedom om vilka företag som engagerar sig i utbildningen. Detta är numera en stående punkt på ledningsgruppsagendan på första höstmötet. Ledningsgruppsrepresentanterna brukar kort berätta om företagen de representerar, vilken deras roll på företaget är samt hur möjligheterna att göra LIA hos dem ser ut.

Flera av företagen i ledningsgruppen är intresserade av att gästföreläsa. Ett av dessa företag har under flera år träffat våra nya klasser för att berätta om yrkesrollen och hur det är att arbeta på en redovisningsbyrå. Ett annat ledningsgruppsföretag som tillhandahåller ett populärt ekonomisystem har också under flera år träffat våra nya klasser för att demonstrera hur deras system fungerar.

Ledningsgruppen har även uttryckt en önskan att få träffa klassen och de andra företagen mera. Utbildningsledaren planerar för att under hösten 2019 anordna ett tillfälle på skolan där klassen/klasserna får mingla med ledningsgruppen för att prata yrkesroll och LIA.

Några medlemmar har avgått sedan kvalitetsgranskningen. Flera av dessa företag har dock valt att fortsätta samarbetet med oss. De har ersatt avgående representanter med nya vilket vi tycker är extra roligt. Ledningsgruppen är väldigt engagerad och närvaron har stadigt förbättrats.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

IHM Business School har en central ansvarig konsultchef för våra inhyrda lärare. Denna funktion arbetar tillsammans med utbildningsledaren med rekrytering och kvalitetssäkring av nya lärarkandidater. Konsultchefen ansvarar även för kontinuerlig vidareutbildning av lärarna. Varje termin bjuder vi in våra lärare till pedagogiska seminarier för att ge lärarna verktyg i hur man planerar och genomför undervisning på bästa sätt. Dessa tillfällen är extra värdefulla för våra nya lärare.

I ledningsgruppen har vi diskuterat den konsultativa rollen som redovisningsekonom och detta har resulterat i förändringar i upplägg och examination i syfte att träna de studerande ännu mer i reflektion, analytiskt förhållningsätt och presentation. Vi för regelbundet en dialog med våra lärare så att de planerar undervisningen i linje med det entreprenöriella lärandet där de studerande ska uppmuntras att vara aktiva genom att diskutera, presentera och dela erfarenheter med varandra.

Att ha ändamålsenliga lokaler är viktig för studiemiljön. IHM har uppgraderat möbler för social samvaro och skapat bättre möjligheter för gruppdiskussioner utanför klassrummet. Vidare har vi installerat system för digital registrering av närvaro.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att studeranderepresentanten anser att de studerande överlag är mycket nöjda med samtliga lärare. De har utvecklat sin pedagogik till att svara mot den nu mer rådande konsultativa yrkesrollen och examinationsformerna utvecklas också vid behov löpande.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning som anordnaren själv har identifierat.

- Man önskar att det ska finnas fler LIA-platser att erbjuda

Anordnarens skriftliga svar

De senaste fyra åren har vi varje höst bjudit in företag till en Näringslivsdag för att våra studerande ska få möjlighet att träffa företag som vill ta emot LIA-studerande. Antalet företag som vill ta emot ekonomistuderande på LIA har ökat för varje år. Vi har medvetet arbetat för detta och det är roligt att vår satsning också givit resultat.

Förutom att ha företag på plats så har vi också LIA-annonser på vår lärportal. För varje år har antalet annonser ökat vilket också var ett av våra mål. Flera studerande har hittat sina LIA-platser via dessa annonser.

Vi har närvarat på Ekonomi- och företagsmässan i Kista för att nätverka med företag i branschen och för att öka kännedomen om våra utbildningar och möjligheten att ta emot studerande på LIA.

Några veckor in på LIA:n bjuder vi numera in alla studerande till "LIA-fika" där får man chans att utbyta erfarenheter från LIA:n. Tillfället leds av ansvarig utbildningsledare. På detta sätt får vi möjlighet att fånga upp om någon är mindre nöjd med sin LIA för att kunna vidta lämpliga åtgärder. Mötet syftar också till att lyfta varandra arbetsuppgifter för att få nya tips och idéer att ta med sig tillbaka till sin praktikplats.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som ytterligare har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Sedan två år arbetar vi i olika utvecklingsgrupper bestående av utbildningsledare, biträdande utbildningsledare och utbildningschef. Syftet är utveckla kvaliteten i vårt interna arbete samt utveckla processerna kring genomförandet av våra utbildningar. Detta arbete har resulterat i en handbok för utbildningsledare samt en handbok för lärare.

Vi har också tagit fram en terminsutvärdering som mäter de studerandes allmänna trivsel, nöjdhet med anställd personal samt frågor av jämställdhets- och värdegrundskaraktär.

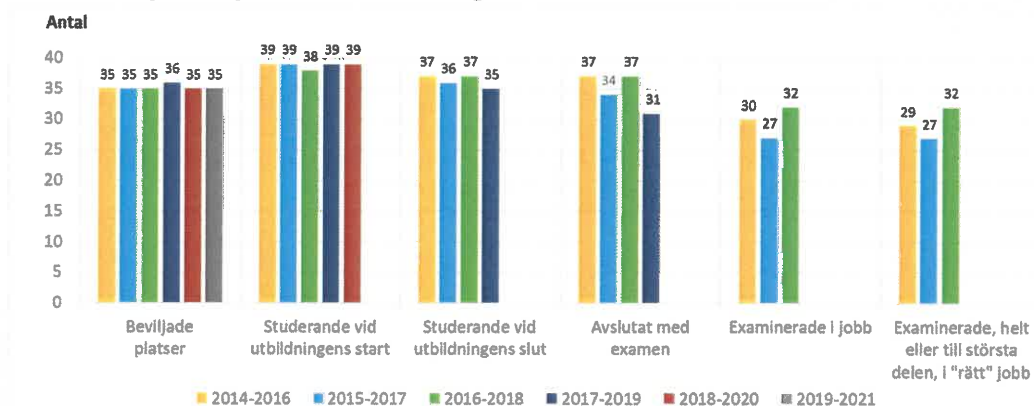
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att det finns bra rutiner för att hantera kvalitetsutveckling och att strukturerna sedan förra granskningstillfället revideras löpande vid behov.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Generellt är det svårt att koppla genomströmning och resultat till åtgärder efter kvalitetsgranskningen.

På våra ledningsgruppsmöten har vi en punkt på agendan där vi redovisar antalet studerande i klass, hur genomströmningen ser ut samt antal i arbete efter avslutad examen. På så sätt kan ledningsgruppen vid behov diskutera om och vilka åtgärder som behöver vidtas.

2018 tog alla studerande i klassen examen vilket är riktigt bra. För klassen som tog examen 2019 var siffrorna inte lika bra. Anledningen till det var bristande kunskaper i svenska, trots att vi under utbildningens gång erbjudit berörda studerande flera timmars yrkessvenska. För att säkra de sökandes svenskakunskaper så har vi använt ett urvalstest i svenska till antagningen för utbildningsstarten HT19.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen.

Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Rapporten skickades ut till samtliga ledamöter i ledningsgruppen, vid nästkommande möte gick vi igenom rapporten tillsammans. Den föranledde inga drastiska åtgärder eftersom vi fått en bra utvärdering. Dock har vi i olika delar ändå valt att vidareutveckla och förfinat våra processer där LIA är ett exempel på det.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ing-Marie Rosvall

Utredare