

Utredare Ing-Marie Rosvall
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Hyper Island Program AB - Stockholm
Telefonvägen 30
12626 Hägersten

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Business Developer i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Hyper Island Program AB - Stockholm. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2016/745

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärker den.

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande område:

- Utbildningen skulle vinna på att de studerande får mer kontakt med arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen svarade mot gällande kvalitetskriterier och den hade ingen gradering.

Då utbildningsanordnaren har arbetat systematiskt med att utveckla utbildningen under alla granskningsområden och det också har lett till effekt bedöms det att utbildningen ytterligare stärkts. I intervju med studerande blev det klart att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter inte var så kända i studerandegruppen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ing-Marie Rosvall.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl

Enhetschef

Ing-Marie Rosvall

Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hyper Island Program AB - Stockholm

Utbildning: Business Developer

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Business med diariennr: MYH 2016/745. Denna efterföljande utbildning har bytt namn till Business developer.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet. Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Tammie Söderberg	Utbildningsledare
Hampus Ribbing	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Ledningsgruppen. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Ledningsgruppen har senaste året fått tillskott i form av nya personer inom programmets yrkesområden för att bredda kompetensen i styrelsen. De tar del av studenternas egna undersökningar och kan se utvecklingen och hur de kan bidra. Under våren 2019 har några av medlemmarna hjälpt till med att få in relevanta föreläsare via sina kontaktnät då studenterna själva ville ha extraföreläsare.

Programadministratören har standardiserat dokument och protokoll från möten för att göra det lättare att följa upp förbättringsområden.

- Punkt för uppföljning i styrelsens mötesprotokoll - se protokoll från 12e Mars 2019
- Vi har förenklat utvärderingarna av modulerna för att styrelsen ska kunna analysera lättare
- Vi har styrt upp dokumenteringen av styrelsemöten i en mapp så att styrelsemedlemmarna kan se över allt innan mötet.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att de studerande inte hade haft någon större kontakt med arbetslivets ledamöter i ledningsgruppen och att de inte blivit direkt presenterade. Detta är ett utvecklingsområde. Däremot anser sig de studerande ha bra kontakt med arbetslivet via sin LIA och genom att "industryleaders" kommer direkt från relevanta företag och genomför utbildningsmoment i utbildningen. De får också case som de arbetar med i grupp som kommer direkt från arbetslivet och de får därmed erfarenheten av att vara kunder.

Ett gott exempel i utbildningen är att anordnaren tecknar två – till treåriga kontrakt med arbetslivets ledamöter som sedan utvärderas och bedöms ur engagemang och delaktighetsperspektiv. På detta sätt har utbildningsledaren en kvalitetsprocess och alltid aktuella ledamöter från arbetslivet.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt har stärkt utbildningen, men utbildningen skulle vinna på att de studerande får mer kontakt med arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de övergripande har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen

Anordnarens skriftliga svar

Genom studenternas utvärderingar av moduler utvärderar vi och analyserar konstant om någon ändring behövs för att ge bättre möjligheter för lärande. Till exempel har vi jobbat mer med mångfald, kultur och normer för att det efterfrågats. Se utbildningsplanen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att utbildningen förlorat de två personer som aktivt drev den dagliga utvecklingen och att det varit en turbulent tid som nu har lagt sig efter att den nya utbildningsledaren kommit igång efter årsskiftet. Studeranderepresentanten som har stämt av med sin klass bekräftar att det nu råder lugn och effektivitet på utbildningen. De moduler som klassen har nu, efter viss förändring, fungerar också bra.

Ett gott exempel är att utbildningen idag har rekryterat en mycket mer balanserad och könsneutral studerandegrupp. Detta är ett resultat av ett flerårigt och enträget utvecklingsarbete. Studerandegruppen består också av en stor mångfald med studerande med differentierad bakgrund och eftersom utbildningen ges på engelska finns också en stor bredd med studerande från olika länder.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete (LIA)

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de övergripande har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Hyper Island har en digital anslagstavla (<https://www.hyperisland.com/jobs>) där studenterna kan hitta praktik, heltidsarbeten, frilansarbete och deltidsjobb. Hit kan studenterna vända sig när de söker Lärande i arbete. Anslagstavlan har cirka 3 nya listningar per dag hela året, från företag som söker personer med digital kompetens. Sen starten 2013 har vi haft 9000 listningar från företag som till exempel: Volvo, H&M, EF och Adidas, för att nämna några.

- Programansvarige och programadministratören håller i en presentation om förväntningar på studenterna inför deras LIA (ppt) I sin LIA har studenten även en mentor och varje mentor är informerad om förväntningarna å dem.

- Genom att ta in alumni som stöd under året har studenterna fått bollplank som de kan använda i alla aspekter av sitt lärande - men även i form av att bygga ett framtida nätverk utanför skolan och inför sin LIA.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som

står i texten ovan framkom då att studerandegruppen inte ännu haft LIA utan att den kommer först till hösten och avslutar då utbildningen.

Det framkommer vid intervjun med både studeranderepresentanten och med utbildningsledaren att lokalerna inte har varit helt ändamålsenliga. Utifrån den bedömning man gjort efter utvärdering har man nu fattat ett beslut att byta lokaler och nytt kontrakt är tecknat i Hammarby sjöstad med inflyttning till hösten.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de övergripande har arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi arbetar ständigt med att utvärdera, analysera och utveckla programmet. Varje år har vi ett event som vi kallar Global Industry Forum, där vi samlar 100+ marknadsledare inom digitala industrin för att tillsammans djupdyka in i kommande års mest betydelsefulla trender inom den digitala marknaden. Vi samlar insikter för att kunna utveckla bland annat Business developer programmet och sedan genom diskussioner med ledningsgruppen och utvärderingar från studenterna gör vi kontinuerliga små förändringar för att förbättra kvaliteten på programmet och utbildningsplanen.

För att säkerställa god administration har vi byggt upp ett internt administrativt system med rutiner och instruktioner som säkerställer att vi gör saker korrekt och i rätt tid. I vårt system finns en komplett lista över alla adm. uppgifter och leveranser som ska utföras under året. Vi arbetar nära programansvariga för att tillse att vår lista över antagna studenter är uppdaterad, att studiedokumentation är rättvisande samt att utbildningsbevis och examina utfärdas på ett korrekt sätt.

Intervjuer

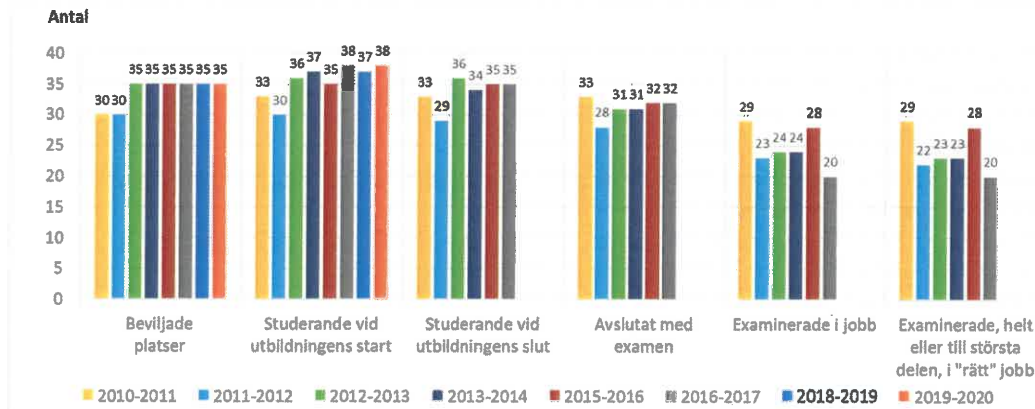
Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att förutom att utvärdera varje kurs (modul) i utbildningen ska det nu göras en genomgång och ett utvecklingsarbete med själva utvärderingarnas upplägg. En person centralt placerad genomför detta för hela organisationen och alla utbildningar inom ramen för Hyper Island följer sedan detta nya upplägg. Utvärderingarna bygger på flera skikt, hur gick det för teamen (allt arbete genomförs av team), hur gick det för individen. Det finns fastslagna mål och svarsfrekvensen ligger på 35/47, vilket ryms inom den skala som anordnaren betraktar som godkänd.

Ett gott exempel i utbildningens kvalitetsarbete är att utbildningsledaren inför sommarledigheten avsätter en hel dag då de samlar hela studerandegruppen under en hel dag och går igenom och reflekterar över det läsar som gått. De identifierar då utvecklingsområden som ska åtgärdas och går vidare så att alla har ett framsyftande inriktning med sig.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat. Nedan beskriver anordnaren hur de har arbetat med åtgärder efter den fördjupade granskningen och hur åtgärderna har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat?

Anordnarens skriftliga svar

För att resultatet varit genomgående bra har vi fortsatt utveckla programmets helhet. Metodologin vi arbetar med på Hyper Island lägger stor vikt vid självledarskap. Studenterna tillsammans med Programansvarig skapar goda förutsättningar för en effektiv lärande resa. För att fortsätta utvecklas tränar Programansvariga och förfinar kontinuerligt sin kunskap i lärandedesign.

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att utbildningsanordnaren anser sig nå relativ framgång med genomströmningen genom att de har en antagningsprocess där fokus inte bara ligger på individen utan på sammansättningen av studiegruppen. De sökande får genomgå flera steg där de gör tex kreativa inlämningar och genomför ett uppdrag där deras teamroll också ligger som bas för antagningen. I antagningsprocessen deltar också de studerande, de som redan går utbildningen och man förbereder de sökande noggrant om vilka förväntningar man kan ha på utbildningen. Anordnarens analys är att antagningsprocessens genomförande är en nyckel till få avhopp. Anordnaren utför också coachingssamtal med alla studerande löpande där de följer upp och dokumenterar så att den studerandes prestationer och utmaningar i utbildningen matchas.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Se svar på fråga om Utbildningens genomströmning och resultat och Kvalitetsarbete

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt har stärkt utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ing-Marie Rosvall

Utredare