

Utredare Ingemar Persson
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Hermods AB Karlskrona
Tyska Bryggaregården Saltsjöbadsv. 1 A
371 70 Karlskrona

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Trädgårdsmästare inom park/kulturlandskap inriktning arbetsledning i Karlskrona. Ansvarig utbildningsanordnare är Hermods AB Karlskrona. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2016/36.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande område:

- Att få studerande att fullfölja utbildningen och ta examen.

Samlad bedömning

Efterfrågan på den kompetens utbildningen ger är enligt utbildningsanordnaren mycket stor vilket gör att studerande riskerar att lockas till arbete innan de slutfört utbildningen och tagit examen. Det gör också att färre söker till utbildningen då de som kan vara aktuella för utbildningen ändå får jobb inom området. Utbildningsanordnaren beskriver i sitt svar hur de arbetat och arbetar med denna problematik, både i ledningsgruppen och i studerandegruppen.

Myndigheten har tagit del av ledningsgruppens senaste protokoll och vi bedömer att dessa på ett bra sätt beskriver arbetet i ledningsgruppen samt visar att ledningsgruppen på ett konstruktivt sätt diskuterar de frågor som är aktuella för utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör fortsätta det påbörjade arbetet gällande att få de studerande att fullfölja utbildningen och ta examen. Detsamma gäller att få fler att söka till utbildningen så att beviljade platser kan fyllas. Det gäller att fortsätta analysera, föreslå och genomföra åtgärder samt följa upp effekten av dessa.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

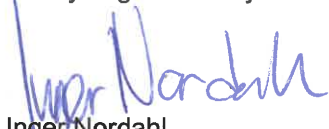
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Ingemar Persson
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Karlskrona
Utbildning: Trädgårdsmästare inom park/kulturlandskap inriktning arbetsledning
Studieort: Karlskrona

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Trädgårdsmästare inom park/kulturlandskap inriktning arbetsledning med diariennr: MYH 2016/36.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Kristina Ahlrot	Utbildningsledare
Martin Gustafsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att ledningsgruppen även i framtiden tillför den tydliga arbetslivsanknytningen till utbildningen i form av representanter från regionens aktörer inom trädgårdsbranschen som den gör idag.

Anordnarens skriftliga svar

Utbildningens ledningsgrupp har utökats med nya ledamöter, medan ett par av ledamöterna varit med i ledningsgruppen sedan utbildningen startade. Samtliga personer har väl förtrogen kompetens inom yrkesområdet, tillför ny gedigen kunskap inom ramen för utbildningens utvecklingsarbete och ser det som ett stort värde för regionen att utbildningen finns. Ej aktiva personer i ledningsgruppen har ersatts. Vi säkerställer en aktiv och givande ledningsgrupp genom en kontinuerlig inventering av regionens aktörer. Utbildningsledaren arbetar proaktivt med att värva nya ledningsgruppsmedlemmar som representerar trädgårdsbranschen. Sittande medlemmar i ledningsgruppen bidrar i positiv bemärkelse i detta arbete.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då att de har en ledningsgrupp som arbetar med utbildningen och arbetslivsanknytningen. Detta gäller särskilt den av anordnaren beskrivna bristen på personer med den kompetens som utbildningen leder till. Bristen gör att företag och organisationer i vissa fall anställer studerande innan de tagit sin examen. Myndigheten kan i ledningsgruppens protokoll se att problematiken har diskuterats och lett till flera konstruktiva förslag. Se även anordnarens svar nedan under "Kvalitetsarbete".

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Myndigheten bedömer enligt tidigare rapport att de personer som anlitas i utbildningen har rätt ämnes- och pedagogisk kompetens som krävs för uppdraget. Utbildande personal är aktiva i utbildningen sedan 2005 vilket säkerställer kvalitet och kontinuitet. De har en stark förankring i den gröna näringen och nära samarbete med aktörer och näringsidkare inom branschen.

Till stöd för utbildare används en pedagogisk modell framtagen av Hermods.

Intervjuer

Utdredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Myndigheten bedömer enligt tidigare rapport att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens. Utbildningsanordnaren följer upp handledarens kvalitet och säkerställer att LIA-handledarna har rätt kompetens. Som stöd finns en modell kring LIA-processen, framtagen av Hermods.

Intervjuer

Utdredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren och dess ledningsgrupp bör strategiskt arbeta för att höja examinationsgraden i utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Idag råder stor brist på trädgårdsmästare vilket innebär att våra studerande erbjuds arbete under pågående utbildningen. Det resulterar i att studerande har kvar obligatoriska moment och kan således inte examineras.

För klassen som avslutades 2018 har samtliga studerande vid rekvisition nummer fyra erbjudits arbete. Av de personer som inte tagit examen har samtliga erbjudits en tjänst vilket således är orsaken till utebliven examen. Vi ser svårigheter i att motivera en studerande att fullfölja sina studier när denne erbjudits ett jobb innan utbildningen är slut. Vi har satt in extra stöd av utbildare samt haft personliga coachsamtal för att påvisa vikten av ett examensbevis. Hösten 2018 tog ledningsgruppen en aktiv och stöttande roll genom mail- och telefonkontakt med berörda studerande. Syftet är att påvisa vikten av att fullfölja sin utbildning. Ytterligare en åtgärd är att utbildningsledare och utbildare rekommenderar enbart examinerade studerande för erbjuden tjänst alternativt uppmuntrar verksamheter till att arbete bör erbjudas efter avslutade studier. Även ledningsgruppen bedriver ett pågående branschspecifikt arbete med att uppmuntra verksamheter till att inte anställa trädgårdsmästare innan examen. I en organisation i länet, som finns representerad i ledningsgruppen, har man infört en lönetrappa där enbart

personer med examen från utbildningen erbjuds högre lön. Detta för att motverka avhopp, uppmuntra till slutförande av utbildningen samt att påvisa vikten av ett examensbevis. I den rådande brist på yrkesrollen som idag finns ges verksamheter inget annat val än att anställa tidigare än planerat, ofta redan under LIA erbjuds anställningar. För att tydliggöra detta kommer vi under november månad att samla samtliga studerande och ledningsgrupp i ett frukostseminarium där vikten av att utbildningen fullföljs kommer att påtalas. Detta har även skett i tidigare utbildningsomgångar.

För att höja examensgraden är ovanstående något vi arbetar aktivt med från dag ett på utbildningen och sedan kontinuerligt under utbildningens gång.

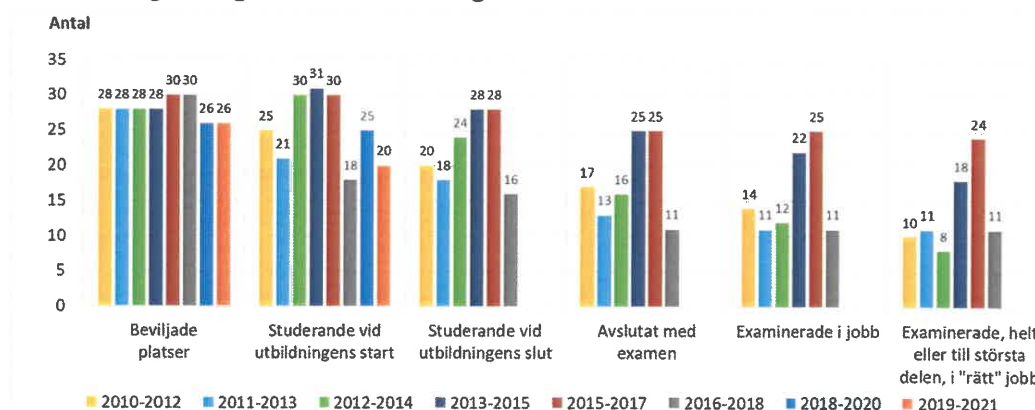
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Det framkom att studeranderepresentanten bekräftar innehållet och beskrivningen i utbildningsledarens svar ovan. Vidare kunde han bekräfta att detta är en diskussion som förts i klassen, det vill säga att det är viktigt att slutföra utbildningen med examen. Detta är viktigt inte minst för den studerande, särskilt om det kommer tider med minskad efterfrågan av den berörda kompetensen på arbetsmarknaden.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området. De behöver fortsätta att arbeta med att den beskrivna problematiken, att få branschen och arbetsgivarna, inte minst de som är representerade i ledningsgruppen, att inte anställa studerande utan att de fullföljer utbildningen och tar examen. Vidare behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen analysera och genomföra åtgärder i syfte att få fler att söka till utbildningen. Detta så att beviljade platser kan fyllas och därmed göra utbildningen viktig för att långsiktigt försörja branschen med den kompetens utbildningen ger.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Branschen ser ett stort problem med att hitta utbildad arbetskraft i regionen. Detta påvisas inte minst i utbildningens ansökan 2019. Verksamheternas kompetensbrist gör att man tvingas anställa utbildad personal och personer som går en utbildning erbjuds arbete innan avslutade studier. Rädslan för att inte hitta arbetskraft för att kunna bedriva sin verksamhet gör att inget annat val ges än att anställa okvalificerad arbetskraft. Vid ett erbjudande av arbete är det svårt att motivera till två års studier. Problematiken tas även upp på ledningsgruppsmöte 19-09-03, hänvisning sker till protokoll.

En specifik och riktad marknadsföringsinsats diskuteras kontinuerligt för att nå rätt målgrupp. Vi bedriver en mer varierad marknadsföringsprocess för att nå ut till fler personer. Vi kombinerar traditionell och digital marknadsföring för att på så vis öka antalet sökande till utbildningen samt synliggöra den oroväckande höga kompetensbrist branschen upplever. För att möjliggöra studier för de sökande som saknar de förkunskapskrav utbildningen kräver, erbjuds preparandkurser. Vi ser detta som positiva faktorer med en ökad genomströmning och högre examensgrad som förväntat resultat.

Vi söker numera ett lägre antal platser i vår ansökan, för att inte belasta med tomma platser.

Vår förhoppning är att nuvarande åtgärder bidrar till en ökad examinationsgrad.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen.

Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Områden som behöver arbetas vidare med och som påtalas i rapporten är ledningsgruppens arbete samt kvalitets- och utvecklingsarbete med syfte att höja examensgraden för utbildningen.

Sammanfattningsvis arbetar vi nära våra studerande, ej aktiva ledningsgrupps-medlemmar ersätts, LIA-handledare och LIA-företag involveras mer tätt i Hermods strävan att inte erbjuda tjänster innan avslutade studier. Vi arbetar mer varierat redan i marknadsföringsfasen för att rekrytera rätt målgrupp. Vi erbjuder preparandkurser för icke behöriga sökande. Detta belyses även under ovanstående avsnitt.

Intervjuer

Utrederen har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utrede