

Uttredare Joakim Grundström
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Plushögskolan AB - Affärshögskolan
Anders Personsgatan 14
416 64 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Affärsinriktad Redovisningsekonom i Linköping. Ansvarig utbildningsanordnare är Plushögskolan AB - Affärshögskolan. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2016/755.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att det inte fanns några rekommendationer att lämna.

Den fördjupade kvalitetsgranskningen lyfte inga identifierade förbättringsområden. Däremot tog utbildningens ledningsgrupp fram egna områden de ville arbeta med för att förbättra utbildningens kvalitet på två områden som bedömdes. Dessa områden har också genomförts.

För att öka arbetslivsanknytningen i utbildningen har flertalet tillfällen för möte mellan studerande och ledningsgruppsrepresentanter planerats in. Det framgår även av ledningsgruppsprotokollen hur anordnaren tillsammans med ledningsgruppen återkommande diskuterar, planerar och genomför olika insatser för att öka arbetslivsanknytningen i utbildningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten i lärandet på ett sätt som har stärkt utbildningen. Anordnaren har infört konsultträffar och "röda-tråden möten" där utbildare och konsulter får möjlighet att diskutera utbildningens innehåll. Utbildarna utvärderar också varje avslutad kurs, vilket i sin tur leder till utveckling och förbättring i utbildningen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

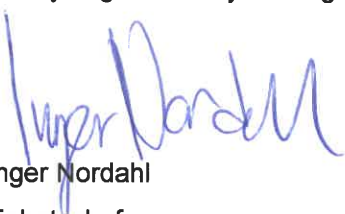
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Grundström.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Joakim Grundström
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Affärshögskolan

Utbildning: Affärsinriktad Redovisningsekonom

Studieort: Linköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Affärsinriktad Redovisningsekonom med diariennr: MYH 2016/755.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ewa Sjögren	Utbildningsledare
Henrik Planander	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- För att tillmötesgå de studerandes önskemål om att få ökad kontakt med ledamöterna har ledningsgruppen tagit fram förslag på mötestider med de studerande.

Anordnarens skriftliga svar

Affärshögskolan Linköping arbetar aktivt med att skapa kontinuitet i kontakten mellan ledningsgruppen och de studerande.

Under de följande ledningsgruppsmötena efter Kvalitetsgranskningen beslutades det att ledamöterna skulle komma in i klasserna för att presentera sig och sitt företag. I de efterföljande protokollen går det att följa och läsa om dessa presentationer samt när ledningsgruppen har deltagit på Affärshögskolans olika nätverksdagar och aktiviteter med de studerande.

En presentationstavla, där ledningsgruppsmedlemmarnas namn och kontaktuppgifter finns samlade, är placerad centralt i skolan och gör det enkelt för de studerande att själva ta initiativet att kontakta ledningsgruppsmedlemmarna i olika frågor. Samtliga medlemmar i ledningsgruppen får liksom tidigare år en inbjudan till Affärshögskolans årliga nätverksdag. Under dagen träffar ledningsgruppsmedlemmarna de studerande på plats och knyter nya kontakter.

Under hösten 2019 är flera datum inbokade då representanter från ledningsgruppen kommer att besöka klasserna för att presentera sig, berätta om vilka karriärmöjligheter det finns inom branschen samt hur det ser ut på marknaden idag. Då ges de studerande möjlighet att knyta kontakter samt utnyttja ledningsgruppens nätverk och kompetens.

Nytt för i år är att ledningsgruppsföretagen presenteras i det välkomstbrev som skickas ut till de studerande i samband med antagningen. Några av ledningsgruppens medlemmar deltog dessutom vid pågående utbildnings introduktionsdagar.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- Konsultträffar för genomgång och diskussion av kursernas innehåll, mål och examinationsformer. Detta för att underlätta att de olika kurserna hänger ihop med varandra. Konsulterna föreslås också att de efter avslutad kurs ska utvärdera sin egen kurs.

Anordnarens skriftliga svar

Under det första ledningsgruppsmötet som följde efter det att rapporten från kvalitetsgranskningen kommit, informerades ledningsgruppsmedlemmarna om en gemensam Pedagogisk pub (februari 2017). Då erbjöds föreläsningar gällande lärandet samt en möjlighet för utbildarna att utbyta erfarenheter för att se hur respektive kurs knyts samman genom "en röd tråd". Samtliga utbildare och ledningsgruppsmedlemmar var inbjudna till detta tillfälle. I senare protokoll går det att läsa att detta blev ett lyckat och uppskattat arrangemang som årligen har genomförts.

I samband med att en konsult skriver avtal är det obligatoriskt att förbinda sig att läsa igenom och godkänna vår konsultpolicy som bygger på Academias Kvalitetshandbok och pedagogiska modell. Dessa innehåller tydliga anvisningar kopplade till kursplan, lärande och kunskapskontroll. "Röda-tråden överlämning" mellan konsulter är en obligatorisk del i arbetet och framgår tydligt även i den praktiska information (konsultpolicy) som varje utbildare får efter undertecknat uppdragsavtal. Det finns även ett kollegialt värde eftersom konsulterna får information om klassen och vad som tidigare har fungerat bra och vad som kan förbättras.

Vi har en ständig dialog med våra konsulter och studerande gällande lärande genom de obligatoriska kvalitetsuppföljningarna som genomförs; Brytpunktsdiskussion som sker efter halva kurstiden eller då behov uppstår, samt genom kursutvärderingar som görs efter avslutad kurs. En ny pedagogisk modell har tagits fram för att öka kvaliteten på lärandet både för oss som anordnare och för konsulterna. Denna modell håller på att implementeras.

Efter avslutad kurs utvärderar och återkopplar konsulterna synpunkter på kursinnehåll, mål och examinationsformer till utbildningsansvarig och studerandeansvarig. Vi får då synpunkter och förslag som vi kan ta med oss i kommande kurser. Det är ett värdefullt bidrag till vårt utvecklingsarbete inom lärande.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i samtal med studeranderepresentanten att han tycker att det finns en tydlig röd tråd i utbildningen. Han berättade även att vissa kurser/ämnen varit uppdelade, något han upplevt som väldigt bra. I samtal med utbildningsledaren berättade hon om att de nyligen renodlat fler kurser ämnesmässigt med syfte att göra kurserna och ämnena mer tydliga för de studerande.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi arbetar efter vår gemensamma rutin (Kvalitetshandboken) som beskriver vår process vid planering, genomförande och utvärdering av Lärande i arbete (LIA). LIA-processen granskas och fastställs varje år av ledningsgruppen. I LIA-processen ingår bland annat coachsamtal med de studerande, försäkringsinformation, handledarträffar avseende uppdraget, regelbunden loggbok för de studerande samt besök på LIA-företagen. Vi har även tagit fram ett antal filmer som handledarna kan använda som komplement till vår handledarutbildning.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i samtal med studeranderepresentanten att han tycker att LIA-processen fungerar väldigt bra. Både studeranderepresentanten och utbildningsledaren

lyfter fram en god framförhållning gällande information om LIA samt stödinsatser såsom cv-skrivning.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Academedia YH:s gemensamma Kvalitetshandbok innehåller rutiner och mallar som ska användas vid start, planering, genomförande, avslut och utvärdering av samtliga yrkeshögskoleutbildningar inom AcadeMedia Yrkeshögskola. Inom koncernen arbetar vi bland annat med gemensamma egenkontroller och förbättringsdagar. Vi delar förbättringsförslag och erfarenhetsutbyte, vilket är uppskattat. Vi arbetar kontinuerligt med att följa upp våra olika kvalitetskriterier (funktionell kvalitet, ändamålsenlig kvalitet, upplevd kvalitet) som vi redovisar och diskuterar vid våra ledningsgruppsmöten i kvalitets- och utvecklingssyfte. Inom koncernen har vi också tillgång till YH-verksamhetens pedagogiska grupp som arbetar vidare med och utvecklar våra pedagogiska modeller. Vi har t ex infört en avbrottsmodell med regelbundna coachsamtal för att tidigare fånga upp studerande som har behov av stöd och som har som mål att öka den funktionella och ändamålsenliga kvaliteten.

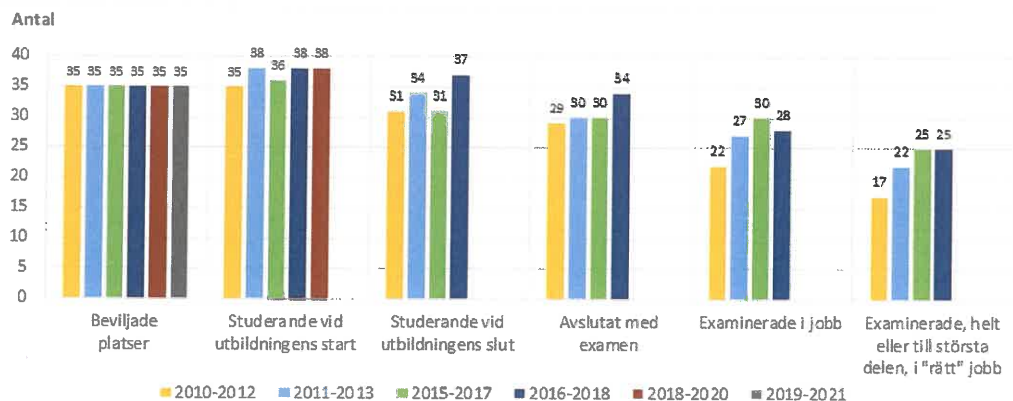
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att det utöver dessa formella utvärderingar kontinuerligt sker avstämningar mellan både utbildningsledare och utbildare samt utbildningsledare och studerande. Studeranderepresentanten berättar också att det är fritt fram att komma med synpunkter och förslag till utbildningsledaren även utanför ledningsgruppsmötena.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Vi arbetar aktivt för att nå rätt målgrupp av sökande till utbildningarna genom olika marknadsaktiviteter. Vi säkerställer att de sökande har rätt förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen genom att vi har återinfört urvalstester. Förutom teoretiska tester genomför de sökande tester som bl a mäter: argumentationsförmåga, kommunikationsförmåga och förmåga att arbeta lösningsorienterat i grupp. Studerandeansvarig och utbildningsansvarig har en nära vardagskontakt med de studerande och kan fånga upp och stötta de studerande under utbildningen genom den införda rutinen med coachsamtal. Vi följer upp LIA-kurserna med handledarna och de studerande för att säkerställa att de studerande får goda förutsättningar att kombinera teori och praktik inför en framtida yrkesroll. Genom kursutvärderingar, studerandeenkäter, brytpunktsdiskussioner och klassmöten får de studerande möjlighet att påverka utbildningen. Ledningsgruppens kompetens och engagemang säkerställer att utbildningens innehåll ligger i framkant och väl motsvarar marknadens kompetensbehov. De säkerställer dessutom kvaliteten i utbildningen genom att ta del av och analysera utvärderingar i utbildningen. Dessa insatser ger goda förutsättningar för utbildningens resultat samt för de studerande att få arbete inom de olika områden som yrkesrollen erbjuder. Vår bedömning är att antalet examinerade i jobb bör öka och att vi får ett mer tillförlitligt resultat över antalet examinerade i jobb genom den uppstramade rutinen att personligen kontakta de studerande sex månader efter examen.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen.

Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Enligt våra interna rutiner så har uppföljningsmöte genomförts och rapporten har diskuterats inom såväl arbetsgruppen på Affärshögskolan Linköping, som med vår centrala kvalitetsorganisation. Vi uppfattade rapportens innehåll som relevant och de konkreta förbättringsförslagen som bra stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet. Även ledningsgruppen blev informerad om granskningens resultat, men då det inte fanns några brister har ingen åtgärdsplan upprättats. De olika kvalitetsområdena diskuterades och ledningsgruppen satte genast in åtgärder för att tillgodose de studerandes önskemål om att få en bättre kontakt med dess medlemmar.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström

Utreddare