

Utredare Joakim Grundström
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan
Anders Personsgatan 14
416 64 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Medicinsk sekreterare i Gävle. Ansvarig utbildningsanordnare är Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2017/120.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvalitetsarbetet på ett sätt som har stärkt utbildningen. Anordnaren arbetar aktivt med kvalitetsarbete och involverar ledningsgruppen när det kommer till frågor som specifikt rör den aktuella utbildningen. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetar kontinuerligt med förbättringar i utbildningen. Vidare arbetar anordnaren tillsammans med ledningsgruppen också för att stärka ledningsgruppen ytterligare med fler engagerade ledamöter.

Utbildningsanordnaren har utvecklat sitt pedagogiska upplägg gällande distansundervisning på ett sätt som stärkt utbildningen. Bland annat bedrivs föreläsningar i realtid via Skype eller Microsoft Teams. Föreläsningarna spelas även in så att de studerande kan ta del av material även i efterhand. Utbildningsledaren stöttar även utbildare gällande bland annat planering, bedömning och betygssättning och med att ta fram examinationsfrågor inför tentamen.

Utbildningsanordnaren arbetar kontinuerligt med att skapa kontakter med LIA-samordnare ute i de olika regionerna i landet. Detta i syfte med att kunna säkerställa rätt antal relevanta LIA-platser runtom i landet då utbildningen lockar studerande från hela landet.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

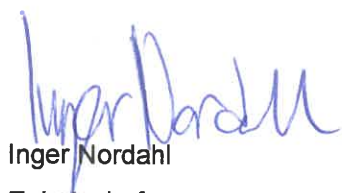
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

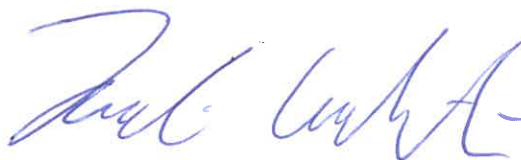
I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Grundström.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Joakim Grundström
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan

Utbildning: Medicinsk sekreterare

Studieort: Gävle

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk sekreterare med diariennr: MYH 2017/120.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Marina Mikkola	Utbildningsledare
Mimmi Hansson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- Vi fortsätter vårt arbete efter den senaste fastställda arbetsordningen, nu tillsammans med ytterligare en ny ledamot samt två nya

studeranderepresentanter från den nya klassen. Tillsammans sätter vi nya mål samt följer upp tidigare.

Anordnarens skriftliga svar

Inför varje nytt "läsåår" fastställer ledningsgruppen arbetsordningen för det kommande året. I samband med detta fastställs mötestider för året med övergripande planering för arbetet i ledningsgruppen. Mötesbokningar för året skickas ut via Outlook så att ledamöterna kan planera in detta i sina respektive kalendrar. Av ledningsgruppens ledamöter är det nu fem som företräder arbetslivet. Efter den fördjupade granskningen så utökade vi ledningsgruppen med ytterligare en ledamot från arbetslivet. Under våren 2019 har dock en av våra ledamöter bytt yrkesbana och därför avsagt sig sin plats i ledningsgruppen. Vi arbetar nu tillsammans med arbetslivsrepresentanterna med ambitionen att tillsätta ny ledamot under hösten 2019. Ledningsgruppen arbetar kontinuerligt med utveckling och diskussioner kring yrkesrollen, utbildningens innehåll och genomförande samt är delaktiga i ansökningsarbetet av utbildningar till Myndigheten.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att ledningsgruppens ledamöter utsett varsin ersättare för att säkerställa ett så högt deltagande från respektive verksamhet som möjligt. För att kunna fokusera på mer strategiska utvecklingsfrågor under mötena skickar utbildningsanordnaren ut nyhetsbrev till ledningsgruppens ledamöter med jämna mellanrum. Dessa nyhetsbrev innehåller bland annat information kring LIA, vad som är på gång i utbildningen och hur de studerande ligger till. Utbildningsledaren berättar vidare att ledningsgruppen årligen följer upp tidigare satta mål för utbildningen samt sätter nya mål inför kommande år. Detta sker återkommande och är en del av utbildningens kvalitetsarbete.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- För varje ny utbildare kommer vi att erbjuda ett upplägg där vi kompletterar utbildningen med inspelade föreläsningar som blir tillgängliga för våra studerande under kurs tiden fram till tentamensdatum inklusive 2 st extra tillfällen för respektive kurs. Denna förbättring kommer att gynna våra studerande beträffande eget lärande men också för utbildaren som får möjlighet att göra kursupplägget mer flexibelt.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetat med att utveckla undervisningen för att främja lärandet hos de studerande. Schemalagda föreläsningar sker via Skype (ersätts dock av Microsoft Teams under höst 2019) som också spelas in och som sedan finns tillgängliga via vår lärplattform PingPong. Utbildarna lägger upp sina kurser i samråd med vår utbildnings-/studerandeansvarige. Pedagogik, upplägg, planering, lärande, kunskapskontroll, bedömning-/betygssättning, återkoppling och val av utbildningsmaterial är några av delarna som går igenom och diskuteras. Några av våra

utbildare använder sig också av förinspelade föreläsningar i olika moment som komplement till realtidsföreläsningarna och den övriga undervisningen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att Academedia håller på att ta fram en pedagogisk modell som ska implementeras år 2020. Utbildningsledaren berättade att delar av denna redan implementerats och att dessa delar har fallit ut väldigt väl.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- Samverkan med LIA-samordnare utanför Gävleborg är något som nästautbildningsledare har fortsatt att utveckla samarbeten kring. Då distansutbildning är öppen för hela Sverige att söka så måste även LIA-platser finnas tillgängliga på realistiskt avstånd för att studerande ska kunna tillgodogöra sig utbildningen på ett rättvist sätt. Vi fortsätter att utveckla vårt arbete och samverkan med andra berörda vårdhuvudmän.

Anordnarens skriftliga svar

LIA-samordning sker på olika sätt i olika regioner inom hälso- och sjukvården. Vissa regioner (landsting) erbjuder endast LIA-platser och samordning till utbildningsanordnare som bedriver utbildningen på plats i regionen. Detta är ett fortsatt problem för oss utbildningsanordnare som bedriver distansutbildningar. I vissa regioner får vi som distansutbildning platser om det "blir över". Vi har sedan granskningen fortsatt att kartlägga landets olika regioner gällande hur samordning och tilldelning av LIA-platser sker både gällande den offentliga och privata sektorn och vi har i nuläget upparbetade kontakter i nästan alla regioner. En utmaning vi har är att vi vet först när utbildningen startar varifrån de studerande är. Vi har därför arbetat om vår LIA-process för just de medicinska sekreterarna. Vi har bl a infört en s k LIA-lista för de studerande. I denna ska de studerande inledningsvis notera varifrån de är, i vilken region/vilka regioner de önskar LIA. Utifrån geografiskt område/region så görs en plan upp med studerandeansvarig gällande hur LIA söks/samordnas av den studerande respektive skolan. LIA-listan är ett levande dokument under utbildningens tre LIA-perioder.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i intervjun med studeranderepresentanten att flera studerande under deras första LIA-kurs hade behövt byta LIA-plats på grund av att handledarna inte

var förberedda. Vidare berättade hon att detta lyftes med anordnaren som tog åt sig och löste problematiken.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

Anordnarens egna förbättringsförslag:

- Vi fortsätter med vårt kvalitetsarbete som vi har fokus på i allt vi gör, dels enligt den kvalitetshandbok som Plushögskolan centralt har tagit fram men också utifrån de regler och förordningar som myndigheten ställer på oss som utbildningsanordnare.

Anordnarens skriftliga svar

Vår kvalitetshandbok är ett utmärkt verktyg i vårt arbete inom yrkeshögskolan. Utifrån Yrkeshögskolans kvalitetskriterier har vi centralt tillsammans med övriga YH-anordnare inom Academedia-koncernen genomfört egenkontroller samt förbättringsdagar med erfarenhetsutbyte det senaste året. Vi arbetar med återkommande uppföljningar gällande vår funktionella kvalitet, ändamålsenliga kvalitet och upplevda kvalitet samt redovisar och diskuterar våra studerandeenkäter i våra ledningsgrupper i kvalitets- och utvecklingssyfte. Vi har också gemensamt inom koncernens YH-verksamhet ett pågående arbete i vår pedagogiska grupp där vi arbetar vidare med våra pedagogiska modeller för både bunden och distansutbildning. Vi på Plushögskolan Gävle representeras i denna grupp av vår utbildningsansvarige Marina Mikkola.

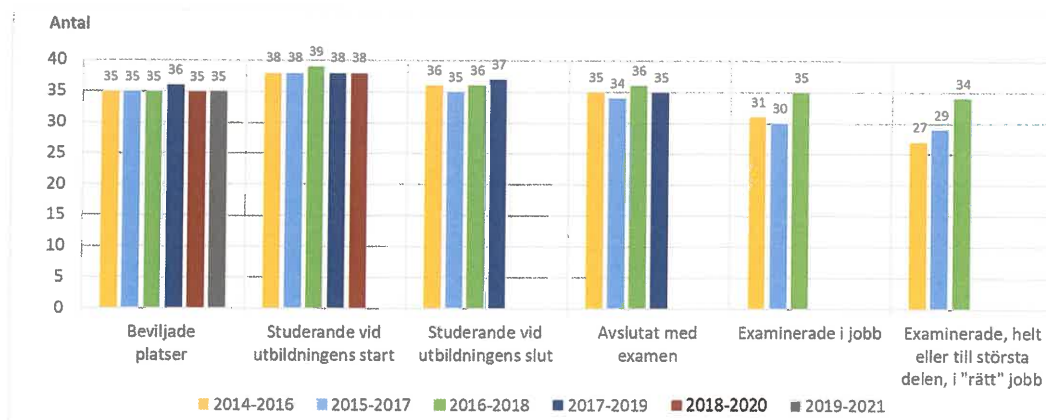
Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Utbildningens genomströmning och resultat har genomgående legat på en hög nivå och vi fortsätter att arbeta med våra insatser i utbildningen, dels genom att nå rätt målgrupper av sökande genom våra marknadsaktiviteter samt genom att vi i urvalsprocessen nu återigen infört gruppsamtal där vi mäter de studerandes möjligheter att tillgodogöra sig utbildningen. I utbildningens genomförande får de studerande inflytande och möjlighet att påverka genom vårt kvalitetsuppföljningssystem med kursutvärderingar och studerandeenkäter. Våra utbildningsledare (studerande- och utbildningsansvarige) och utbildare arbetar nära de studerande och fångar även i vardagen upp frågor och andra delar som påverkar de studerandes studier och deras möjlighet, vilja och förutsättningar att slutföra sina studier och ta examen. Genom att ha en aktiv och engagerad ledningsgrupp och följa upp LIA-kurserna med LIA-handledarna så skapar vi goda förutsättningar för de studerande att gå i jobb inom utbildningens yrkesroll.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Som utbildningsanordnare så fick involverad personal läsa och gå igenom rapporten för att sedan vid uppföljningsmöte reflektera kring innehållet. Rapportens innehåll med förbättringsförslagen kändes relevanta och rättvisande. I ledningsgruppen lyftes rapporten fram på ledningsgruppsmöte och diskuterades. De olika kvalitetsområdena

diskuteras utifrån behov och följs upp i det utvecklande kvalitetsarbetet som bedrivs i ledningsgruppen.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström

Utredare