

Utredare	Ivan Knez	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Wennerbergs gata 2
		541 50 Skövde

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Stödpedagog i Skövde (utbildningsnummer YH00203). Ansvarig utbildningsanordnare är Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har mycket goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Arbetslivsrepresentanterna kommer från kommunala verksamheter och arbetar bland annat inom LSS. Några av ledamöterna har varit med sedan starten av utbildningen och därmed anpassat utbildningen utifrån arbetsmarknadens behov.

Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. Ledamöterna deltar aktivt i genomförandet av utbildningen genom att flera ledamöter deltar i undervisningen som gästföreläsare.

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Bland annat har ledningsgruppen varit med och tagit fram en process kring validering. Validering av LIA kan göras på en arbetsplats av studerande som är eller har varit anställd som stödpedagog. Föredömligt är även att de studerande får välja om de vill genomföra LIA-kursen på heltid eller halvfart. Anordnaren arbetar föredömligt med handledarutbildning för yrkeshögskoleutbildningar. Handledarutbildning genomförs varje vår och det går att anmäla sig via kommunens hemsida. Anordnaren har även en inspelad version av handledarutbildningen för dem som inte har möjlighet att närvara fysiskt.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Ansvarsfördelningen är tydlig i utbildningens genomförande. Utbildningen leds av en utbildningsledare som även är huvudlärare i utbildningen och som undervisar i samtliga kurser. Utbildningsledaren får föredömligt stöd via den kommunala verksamheten med t ex antagning, studievägledare, administration och ekonomistöd. Detta bidrar till att utbildningsledaren får mer tid över till

att utveckla utbildningen. Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen har mycket god ämnesmässig och pedagogisk kompetens samt god kännedom om den yrkesroll som utbildningen förbereder för. Samtliga lärare är utbildade lärare samt har mångårig erfarenhet inom området. Bland annat har de arbetat i ca 20 år som vårdare och enhetschefer inom LSS.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig planering av kurserna och tydliga bilder av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Lärarna arbetar föredömligt med återkoppling till de studerade. Bland annat genom att snabbt och detaljerat ge återkoppling och därmed leda de studerande mot utbildningens mål.

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Ledningsgruppens protokoll är utformade på ett föredömligt sätt och det är enkelt att se vilka åtgärder och beslut som fattats. Extra föredömligt är anordnarens arbete med rapportering av de studerandes studieresultat på kursnivå. Det framgår av ledningsprotokoll att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen följer upp hur stor andel studerande som klarat av respektive kurs.

Utbildningsanordnaren har en väl förankrad likabehandlingsplan och ser till att den efterföljs. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör se över hur de kan arbeta med att nå en jämnare könsfördelning och bidra till att bryta könsbundna yrkesval.

Beviljande platser utnyttjas i hög grad och de studerande genomför och tar examen i stor omfattning.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Stödpedagog, anordnad av Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola i Skövde.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 28 maj 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda

exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Joakim Grundström deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Ivan Knez
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola

Utbildning: Stödpedagog

Studieort: Skövde

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Stödpedagog.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 28 maj 2019 i Skövde träffade utredarna:

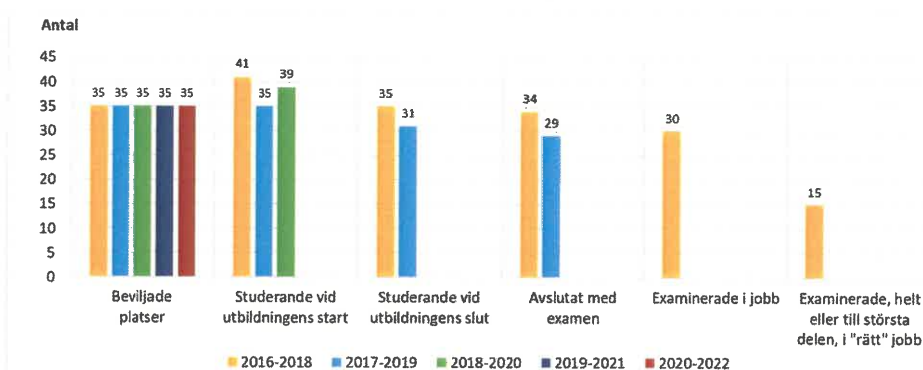
Namn	Organisation	Kategori
Frida Eliasson	Skövde Yrkeshögskola, enhetschef	Anordnare
Anne Kruse	Skövde Yrkeshögskola	Utbildningsledare/ Lärare
Ingalill Niggol	Skövde Yrkeshögskola	Lärare
Ketty Axelsson	Götene kommun, enhetschef	Arbetslivsrepresentant
Ulrika Ljungqvist	Falköping kommun, enhetschef	Arbetslivsrepresentant
Carina Rosell	Skövde kommun, enhetschef	Arbetslivsrepresentant, ordförande i ledningsgruppen
Pernilla Wäring	Skövde kommun, enhetschef	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 18 studerande av 32 var närvarande.		
Efter besöket har vi skickat en enkät till 15 LIA-handledare, varav 9 har svarat.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	50 %
Tidigare utbildningsnummer	201500540
Utbildningen leder till yrkesrollen stödpedagog	
Antal studerande i den granskade omgången är 32, varav 2 män och 30 kvinnor	
Utbildningen har en LIA-kurs på 20 Yh-poäng. LIA-kursen genomförs i slutet av termin två.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 18 ledamöter varav 12 företrädar arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna kommer från kommunala verksamheter och arbetar bland annat inom LSS, (Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Inom LSS ingår verksamheter som Daglig verksamhet och Bostad med särskild service. Några representanter arbetar inom psykiatri och personlig assistans. Dock saknas representation i ledningsgruppen från privata bolag.

Arbetslivsrepresentanterna arbetar som enhetschefer för organisationer där stödpedagoger behövs och har således kunskap om yrket och kompetensbehovet i

regionen. Flera representanter anställer från utbildningen och har även medarbetare som deltar i utbildningen.

I samtal med arbetslivsrepresentanterna framkom det att de har god kännedom om det nationella behovet då många sitter med i och håller i olika nätverk för personer inom branschen, som jobbar med LSS. En arbetslivsrepresentant berättar att medverkan i dessa nätverk även inspirerar dem till att utveckla utbildningen.

Vid mötet framgick det att arbetslivsrepresentanterna arbetar aktivt med att etablera och införa yrkesrollen i kommuner. Enligt arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade har deras arbete resulterat i att allt fler arbetsgivare annonserar och rekryterar stödpedagoger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Några av ledamöterna i ledningsgruppen, som anordnaren beskriver som "kärnan" har varit med sedan starten av utbildningen och därmed anpassat utbildningen utifrån arbetsmarknadens behov. Ledningsgruppen arbetar med kursmålen och kursernas omfattning. Bland annat har ledamöterna ändrat antal poäng för LIA-kursen.

Ledamöterna som myndigheten träffade berättar att de ständigt diskuterar utbildningens innehåll utifrån vad en stödpedagog bör ha för kompetens, vilket även framgår av insända protokoll.

Vid mötet med ledningsgruppen uttryckte några ledamöter oro kring införandet av nationellt likvärdigt innehåll eftersom det minskar möjligheterna till inflytande över innehållet i utbildningen. Ledamöterna påtalade samtidigt att de nationella kursplanerna ytterligare kan förstärka yrkesrollen.

Ledningsgruppen deltar aktivt i genomförandet av utbildningen genom att flera ledamöter deltar i undervisningen som gästföreläsare. Utbildningsledaren brukar även skicka ut en lista där ledamöterna ger förslag på tänkbara föreläsningar, workshops vid närträffarna.

Anordnaren berättar att ledningsgruppen är väldigt behjälpliga med LIA:n. Ledningsgruppen är delaktig i LIA-anskaffning främst genom att ta emot LIA-studerande samt även med att ge tips på nya LIA-platser.

Ledningsgruppen arbetar föredömligt med att kvalitetssäkra LIA-kursens genomförande. Ur protokollen går det att utläsa hur frågor kring LIA diskuterats, exempel på beslut som ledningsgruppen tagit kring LIA - om man kan göra LIA på semester.

I sitt led med att ständigt förbättra och utveckla utbildningen följer bland annat ledningsgruppen hur andra utbildningar organiseras samt tar emot input från de studerande om verksamheterna som de arbetar i. Ledningsgruppen kommer även ofta med tips på utbildningar, konferenser, nätverk eller liknande som kan vara bra för de studerade. Detta bekräftas av insända protokoll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbete styrs av en arbetsordning som tydligt beskriver dess uppdrag, ansvar och roll i utbildningen. De ledamöter vi träffade vid besöket är väl bekanta med sin roll i ledningsgruppen och det är väldigt nöjda med anordnarens upplägg för ledningsgruppens arbete.

Ledningsgruppen träffas fem gånger per år vilket framgår av arbetsordningen och närvaron är överlag god. Under de senaste två åren har ledningsgruppen varit beslutsmässig under alla möten, enligt ledningsgruppens protokoll.

Anordnaren berättar att många kommuner vill ha representation i ledningsgruppen men att vissa ledamöter inte kan närvara då de har mycket att göra. De ledamöter vi träffade berättar att de kommer se över antalet arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen och skapa en samverkansgrupp för dem som inte deltar regelbundet på mötena.

Av de föredömligt skrivna protokollen framgår det att regelbunden rapportering med aktuellt från arbetslivet gjorts. Rapporter från utbildningsledaren och studeranderepresentanterna om hur utbildningen fortskrider, formella beslut om antagning och kursplaner är stående punkter på dagordningen.

Kursutvärderingar görs kontinuerligt av utbildningsanordnaren och redovisas för ledningsgruppen. Resultatuppföljningen som bland annat visar hur de examinerade har etablerats sig i arbetslivet sex månader efter examen diskuteras och analyseras i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att ledamöter i ledningsgruppen är beredda på att delta i ledningsgruppens arbete.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen ger utbildningsanordnaren i uppdrag att se över antalet ledningsgruppledamöter samt att kontakta de ledamöter som har en lägre närvaro.
- Ledningsgruppen kommer att utarbeta bättre rutiner för att välja och introducera nya ledamöter i ledningsgruppsarbetet.
- Arbetslivets representanter i ledningsgruppen vill också gemensamt arbeta för att göra sig mer kända bland de studerande

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Utifrån ledningsgruppsprotokoll är det tydligt att det finns ett systematiskt kvalitetsarbete i ledningsgruppen och kvalitetsarbete har en egen punkt under möten.

Utbildningsanordnaren presenterar regelbundet kursutvärderingar för ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren genomför även en helhetsutvärdering efter ett år samt vid utbildningens slut. Ledningsgruppen utvärderar LIA och får fortlöpande information på möten från utbildningsledaren. De tar även in synpunkter från de studerande. Utvärderingarna resulterar i en åtgärdsplan utifrån de synpunkter som kommit fram.

De ledamöter som myndigheten träffade berättar att de är mycket nöjda med kvalitén på utbildningen och att de goda resultaten beror på ett utomordentligt arbete av utbildningsanordnaren.

I utbildningen återfinns endast två manliga studerande. Ledningsgruppen arbetar inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen. Frågorna har diskuterats i ledningsgruppen men har inte lett till konkreta åtgärder.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Att utifrån de diskussioner som redan finns i ledningsgruppen komma fram till konkreta åtgärder som kan leda till en jämnare könsfördelning på utbildningen – och att följa upp åtgärderna.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen kommer att ha frågan om åtgärder syftande till en jämnare könsfördelning på utbildningen som ett prioriterat område i kvalitetsarbetet under kommande år. Ledningsgruppen kommer att analysera, diskutera och föreslå åtgärder för att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och att få fler män att söka till och att genomföra utbildningen. Arbetet kommer att dokumenteras i ledningsgruppsprotokollen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs som distans på halvfart med närträffar i anordnarens ändamålsenliga utbildningslokaler i Skövde. De studerande har tillgång till skolwebbportalen Vklass, där allt material rörande utbildningen läggs upp och där de studerande bland annat kan kommunicera med undervisande personal.

Ansvarsfördelningen är tydlig i utbildningens genomförande. Utbildningen leds av en utbildningsledare som även är huvudlärare i utbildningen och som undervisar i samtliga kurser. I arbetet ingår bland annat kvalitetsfrågor, LIA-processen och organisation av ledningsgruppens arbete.

Utbildningsledaren är dessutom ansvarig för det pedagogiska upplägget i utbildningen. Utöver dessa arbetsuppgifter arbetar utbildningsledaren med att ständigt förbättra och utveckla utbildningen utifrån arbetslivets behov. Enhetschefen har ett övergripande ansvar för verksamheten på skolan, dvs personal och budgetansvar.

Utbildningsledaren får föredömligt stöd via den kommunala verksamheten med t ex antagning, studievägledare, administration och ekonomistöd. Detta bidrar till att utbildningsledaren får mer tid över till att utveckla utbildningen.

Anordnaren arbetar föredömligt med särskilt stöd. De studerande informeras om att om det finns behov går det att få extra stöd. De kan få träffa specialpedagog samt få tillgång till hjälpmedel. Anordnaren tar inte fram någon speciell studieplan utan utgår från kursplanerna och finner tillsammans med den studerande olika lösningar. Det erbjuds även extra handledning på skolan, framförallt gällande språk.

De studerande som myndigheten träffade är väldigt nöjda med utbildningens upplägg och genomförande. Detta framgår även från inkomna svar från den studerandeenkät som myndigheten skickade ut inför granskningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren tillika huvudläraren på utbildningen ansvarar för den övergripande pedagogiska planeringen och ser till att den är tydlig för alla berörda parter.

Utbildningen innehåller sju kurser varav en LIA-kurs. Det finns en tydlig planering av kurserna för utbildningen och det är tydligt vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå, något som också bekräftas av de studerande.

Utbildningen bedrivs på distans, med nio närträffar. Varje närträff omfattar två dagar i följd. Närträffarna sker oftast i anslutning till uppstart av ny kurs eller vid kursavslut. Under träffarna brukar anordnaren ta in gästföreläsare, för att komplettera och för att få ytterligare perspektiv inom området. Studiebesök förekommer också vid närträffarna. Enligt lärarna brukar dessa besök leda till intressanta diskussioner mellan de studerande.

Lärarna som myndigheten träffade berättar att de tycker det är viktigt att de studerande känner att det är värt att åka till närträffarna, att de hinner träffas och prata med varandra. Detta bekräftas av de studerande. Utbildningsledaren berättar att de studerande delas upp i studiegrupper, första året delas de upp efter klasslistan. Sedan brukar de blanda grupperna.

Lärarna berättar också att de försöker använda olika kanaler om studerande inte kan närvara, bland annat genom att spela in redovisningar, föreläsningar antingen som ljudfiler eller video.

Övrig undervisning sker via skolans lärplattform Vklass. De studerande har i genomsnitt 2 timmar schemalagda timmar varje vecka. Många studerande bedömer att de behöver lägga mer än 11–20 timmar per vecka för att klara kursmålen vilket framgår av vår studerandeenkät. Majoriteten av de studerande tycker att det är lagom tempo på utbildningen. Enligt de studerande som vi träffade går det att kombinera studier med jobb och fritid.

Enligt lärarna kan de studerande själva välja bland ett "smörgåsbord" av material i form av föreläsningar, filmer artiklar mm. som finns samlat i lärplattformen. Det ger de studerande möjlighet att själv välja tid och plats för sina studier. Det finns även möjlighet för de studerande att komma till Skövde för att få handledning.

Kurserna går sekventiellt, en åt gången. Utbildningsledaren tycker att detta fungerar väldigt bra och anser att det underlättar för de studerande. Enligt huvudläraren vet de studerande således vilken kurs som är aktuell och de kan då enbart fokusera på denna.

Betyg sätts vid inlämning av uppgifter. Tillfälle till komplettering sker kontinuerligt, oftast sker detta ganska omgående efter ett inlämningstillfälle.

Lärarna arbetar föredömligt med återkoppling till de studerade. Bland annat genom att snabbt och detaljerat ge återkoppling och därmed leda de studerande mot utbildningens mål. Detta bekräftas av de studerande som myndigheten träffade. Några studerande berättar att lärarna även brukar svara på frågor under helgerna.

Lärarna är även snabba med att kontakta studerande om de inte lämnat in uppgifter eller inte varit aktiva/inloggade i Vklass under en längre tid. Enligt anordnaren finns det en

rutin som säger att utbildarna ska kontakta de studerande om denne inte varit studieaktiv under de senaste 3 veckorna. Då meddelas även den studerande att om denne inte hör av sig inom en snar framtid efter detta så kommer ett avbrott ske.

De studerande som myndigheten träffade är väldigt nöjda med lärarna och deras undervisning. Dock önskade en studerande som vi träffade fler föreläsningar vid närträffarna.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Undervisningen bedrivs till stor del av anställd personal på Skövde Yrkeshögskola. Enhetschefen för Skövde Yrkeshögskola (som är en del av vuxenutbildningen i Skövde kommun) sköter rekrytering och säkerställande av lärares kompetens. Vid behov tar man in konsulter och ibland kan det vara gästföreläsare från organisationerna som representeras av ledningsgruppen.

Huvudlärarna, två till antalet, är anställda av skolan, däribland utbildningsledaren. Samtliga lärare är utbildade lärare samt har mångårig erfarenhet inom området. Bland annat har de arbetat i ca 20 år som vårdare och enhetschefer inom LSS. Dessutom har de arbetat i ca 10 år som lärare på gymnasial nivå inom vård – och omsorgsutbildningen för vuxna. Lärarna har även magisterexamen i Omvårdnad respektive Vårdpedagogik.

Lärarna berättar att de precis gått en universitetskurs i Informations- och kommunikationsteknik (IKT) för att lära sig mer om digitalisering och lärande, kopplat till distansutbildning.

Lärarna deltar vid ledningsgruppsmötena samt är involverade i LIA-kursen. Enligt lärarna får de på så sätt information om nuläget i branschen och håller sig uppdaterade. Lärarna tycker att ledningsgruppen lyssnar på deras åsikter och synpunkter.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Skövde yrkeshögskola fortsätter under 2019-2020 att arbeta med vidareutveckling av distansformen. Digitaliserad undervisning är ett prioriterat utvecklingsområde i hela enheten.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande i den granskande utbildningsomgången har ännu inte gjort genomfört LIA-kursen.

Anordnaren berättar att finns tillräckligt med relevanta LIA-platser och arbetet med att hitta fler möjliga platser fortgår. De studerande har tillgång till LIA-listan via Vklass och majoriteten av de studerande har redan klart med en LIA-plats. Som nämnt i tidigare avsnitt är även ledamöterna i ledningsgruppen starkt engagerade i LIA-processen.

De flesta studerande tycker det har varit lätt att få LIA-plats, några tycker att det har varit lite problematiskt. Främst beror det på att det är svårt att hitta personer som arbetar som stödpedagog och som kan handleda de studerande. De studerande som myndigheten träffade tycker överlag att skolan sköter LIA:n bra och ser fram emot att komma ut på LIA.

Det finns en tydlig rutin som beskriver hur LIA ska genomföras. Bland annat innehåller rutinen regler kring att man inte kan göra LIA på den arbetsplatsen där man själv arbetar.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren haft telefonkontakt med dem under LIA-processen och att de har fått ett tydligt bedömningsunderlag för LIA-kursen. De ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen.

De två huvudlärarna delar på ansvaret gällande LIA. De delar klassen på hälften samt har trepartssamtal med LIA-handledare och de studerade.

LIA utvärderas regelbundet och ledningsgruppen får information om hur LIA-kursen har fortlöpt.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Det är tydligt att LIA är en viktig del av utbildningen och att det är prioriterat av ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Ledningsgruppen arbetar föredömligt med LIA. Föredömligt är även att de studerande får väja om de vill genomföra LIA-kursen på heltid eller halvfart.

Bland annat har ledningsgruppen varit med och tagit fram en process kring validering. Validering av LIA kan göras på en arbetsplats av studerande som är eller har varit anställd som stödpedagog.

Målet med LIA-kursen är att den studerande ska delta i det praktiska arbetet som ingår i vardagsstöd och vid social dokumentation. Den studerande ska även tillämpa evidensbaserade metoder och väva samman teori med lärande på arbetsplatsen.

I svaren på studerandeenkäten från föregående omgång framgår det att LIA-kursen överlag var bra och att de studerande fått bättre förståelse för yrkesrollen.

I svaren på myndighetens enkät till LIA-handledarna kommer det fram att de studerande har goda kunskaper i de olika ämnena. De bedömer även att de studerande kommer att ha rätt kompetenser efter avslutad utbildning.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Anordnaren arbetar föredömligt med handledarutbildning för yrkeshögskoleutbildningar. Handledarutbildning genomförs varje vår och det går att anmäla sig via kommunens hemsida. Anordnaren berättar att det även finns en inspelad version av handledarutbildningen för dem som inte har möjlighet att närvara fysiskt.

Ledningsgruppen har beslutat att LIA-handledare ska ha en anställning som stödpedagog eller motsvarande. Då det inte finns stödpedagoger i alla verksamheter försöker

utbildningsledaren hitta personer med liknande uppgifter eller speciella ansvarsområden som kan agera handledare istället. Utbildningsledaren säkerställer att dessa personer får handledarkompetens.

LIA-platserna och handledarkompetensen utvärderas inför varje ny LIA-kurs. Utvärderingar om LIA presenteras för ledningsgruppen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har ett tydligt dokument som beskriver kvalitetsarbetet. Det utgår från tre aspekter av kvalitet; effektkvalitet, resultatqualitet och processkvalitet. Dokumentet redogör också för hur arbetet ska genomföras i praktiken med att utvärderingar ska genomföras regelbundet och kursutvärderingar ska genomföras av respektive lärare. Under närträffarna presenteras resultaten från kursutvärderingar till de studerande.

Det framgår även av ledningsprotokoll att LIA:n och värdegrundsarbete utvärderas.

Det framgår av ledningsprotokoll att det diskuterats om processkvalitet och hur utbildningen kan utvecklas. Utvärderingarna resulterar i en åtgärdsplan utifrån de synpunkter som kommit fram.

Extra föredömligt är anordnarens arbete med rapportering av de studerandes studieresultat på kursnivå. Det framgår av ledningsprotokoll att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen följer upp hur stor andel studerande som klarat av respektive kurs.

Utbildningsledaren berättar att hon alltid pratar med de studerande som avbryter sina studier. Enligt anordnaren som myndigheten träffade sker avhoppet från utbildningen främst av privata skäl.

Det finns ett tydligt forum för studerande att komma med synpunkter i form av studeranderåden. Det framgår av protokollen att utbildningsledaren tagit emot synpunkter.

I diskussion med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår det att ledningsgruppen analyserar resultat och effektmål för utbildningen. Däremot har inga analyser gjorts på de studerande som inte hamnar i "rätt" jobb efter avslutad utbildning. I samtal med ledningsgruppen berättade de då att det finns vissa personer som gått utbildningen men som valt att inte ta sig an rollen som stödpedagog utan är nöjda med kunskapen som utbildningen gett.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen ger utbildningsanordnaren i uppdrag att till sexmånaders-uppföljningen bifoga enkätfrågor kring vilken yrkesroll de tidigare studerande har om den inte är Stödpedagog. Resultatet ska analyseras i ledningsgruppen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Arbetet med likabehandling utgör en del av utbildningsanordnarens strategiska kvalitetsarbete. Det finns en likabehandlingsplan som gäller för samtliga inom Skövde yrkeshögskolas yrkeshögskoleutbildningar. Enligt utbildningsanordnaren så har de studerande fått information om värdegrunden och likabehandlingsplanen under introduktionen. Det finns också tillgängligt för studerande via Vklass men även på hemsidan.

De studerande vi träffade under besöket känner väl till skolans likabehandlingsplan. De studerande vet också var man kan anmäla eventuella kränkningar och andra missförhållanden.

Utbildningen har en skev könsfördelning inom ledningsgruppen, bland lärare och studerande. Utbildningsanordnaren har ingen uttalad strategi eller plan för att utjämna den ojämna könsfördelningen.

Enligt arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade finns det flertalet män som jobbar i verksamheterna men som inte har gymnasial utbildning inom vård- och omsorg eller barn- och fritid, och är därför inte behöriga.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen kommer att ha frågan om åtgärder syftande till en jämnare könsfördelning på utbildningen som ett prioriterat område i kvalitetsarbetet kommande år. Ledningsgruppen kommer att analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval samt att få fler män att söka och genomföra utbildningen. Arbetet kommer att dokumenteras via ledningsgruppsprotokollen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utredare

Joakim Grundström

Utredare