

Uttredare	Per Winqvist	IHM Business School AB Göteborg
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 5273
		402 25 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Marketing & Sales Analytics i Göteborg (utbildningsnummer YH00097). Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en god anknytning till arbetslivet i regionen, med en väl sammansatt ledningsgrupp som representerar olika typer av företag som alla är i behov av den kompetens som utbildningen ger. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter är verksamma inom området och besitter i flera fall spetskompetens, vilket de också delger de studerande genom gästföreläsningar och undervisning. Yrkesrollen är relativt ny och ledningsgruppens samlade kompetens utnyttjas på ett bra sätt för att utforma och anpassa utbildningens innehåll. Arbetslivsanknytningen stärks ytterligare genom att alla företag som finns representerade i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser. Myndigheten bedömer att ett tydligare engagemang från ledningsgruppen i det systematiska kvalitetsarbetet skulle gynna utbildningens utveckling. För att öka den låga examinationsgraden behöver ledningsgruppen tillsammans med anordnaren noggrant analysera utbildningens genomströmning. Åtgärder krävs för att säkerställa att alla studieplatser fylls och att en större andel fullföljer utbildningen till examen.

Myndigheten bedömer att anordnaren har en tydlig och väl fungerande ansvarsfördelning inom ledningen för utbildningen. Utbildningsledaren ges goda förutsättningar att leda det dagliga arbetet. Undervisande personal, vilka alla är konsulter från arbetslivet ges den tid och de resurser som krävs för att genomföra utbildningen på ett bra sätt. Utbildningens upplägg, den tydliga planeringen och de ändamålsenliga lokalerna bidrar till att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Dock konstaterar myndigheten att de studerande i kursutvärderingar och via sin studeranderepresentant påtalat brister hos ett par utbildare gällande ämneskompetensen och deras förmåga att lära ut. Granskningen visar att undervisande personal inte alltid får den introduktion och det stöd i pedagogiska moment som utbildningsanordnaren själv har definierat. Både anordnaren och ledningsgruppen har uppmärksamats på detta och har efter granskningsbesöket både planerat och vidtagit åtgärder för att ge utbildarna bättre stöd och ledning i dessa områden.

LIA-kurserna utgör en väl fungerande, integrerad del av utbildningen. Anordnaren har genom en god samverkan ett stort nätverk av företag som är intresserade av att ge LIA-platser. Genom näringslivsdagar på skolan och genom att hålla en organiserad "plats-bank" över LIA-platser ges de studerande mycket goda möjligheter att etablera kontakt med LIA-företag.

Kvalitetsarbetet följer vad som beskrivs i utbildningsplanen och i utbildningsanordnarens kvalitetsmodell. Det systematiska kvalitetsarbetet är främst inriktat på att åstadkomma och säkerställa starka relationer mellan arbetslivets kompetenskrav, utbildningens övergripande lärandemål och kursernas läranderesultat. Alla kurser utvärderas via enkäter av utbildningsanordnaren. Det systematiska kvalitetsarbetet skulle stärkas ytterligare av en mer strategisk analys av utbildningens resultat och effekt, inklusive de examinerades etablering på arbetsmarknaden för att ge ledningsgruppen en bild av hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet. Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. En likabehandlingsplan finns som är förankrad hos alla i utbildningen. De studerande har gått igenom och diskuterat den i början av utbildningen. De uppger också för myndigheten att de vet vem de skall vända sig till i olika frågor och situationer.

Den granskade utbildningsomgången har jämn könsfördelning med 18 män och 20 kvinnor i studerandegruppen. Dock är huvuddelen av de som undervisar på utbildningen och ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter män.

Trots ett högt söktryck (mer än fem sökande per plats) är det först i tredje omgången som alla studieplatser kunnat utnyttjas fullt ut. De två första omgångarna har dessutom haft flera studieavbrott och mindre än hälften av de som påbörjade studierna har nått examen. För den tredje omgången, som nu genomfört halva utbildningen, är läget mer positivt. Bl.a. tack vare ett överintag av sex studerande vid starten 2018 är fortfarande 38 aktiva.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Marketing & Sales Analytics, anordnad av IHM Business School AB Göteborg i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 3 april 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist

Enhetschef



Per Winqvist

Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: Digital Marketing & Sales Analytics

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Marketing & Sales Analytics.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 3 april 2019 i Göteborg träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Peter Beckne	IHM Business School	Utbildningsledare
Kathe Porsholm	IHM Business School	Tidigare utbildningsledare
Amir Mofidi	Konsult	Undervisande personal
Nils Nordmark	Konsult	Undervisande personal
Jimmy Gullbrandsson	Knowit	Arbetslivsrepresentant
Magnus Axelsson	Ellos Group	Arbetslivsrepresentant
Martin Dahl	NetRelations	Arbetslivsrepresentant
Linus Larsson	Kappahl	Arbetslivsrepresentant
John Axelsson	Be Better Online AB	Arbetslivsrepresentant
Jonas Nordhammer	TV4 AB	Arbetslivsrepresentant

Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2018. 18 studerande av 38 var närvarande, däribland bägge studeranderepresentanterna.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201509810
Utbildningen leder till en yrkesroll som: - Webbanalytiker - Marketing Technologist - Market Intelligence Manager - Digital Traffic Optimizer - Konverteringsspecialist	
Antal studerande i den granskade omgången är 38, varav 18 män och 20 kvinnor	
Utbildningen har två LIA-kurser på 50 respektive 70 Yh-poäng. LIA 1 avslutar första läsåret, medan LIA 2 inleder fjärde och sista terminen.	

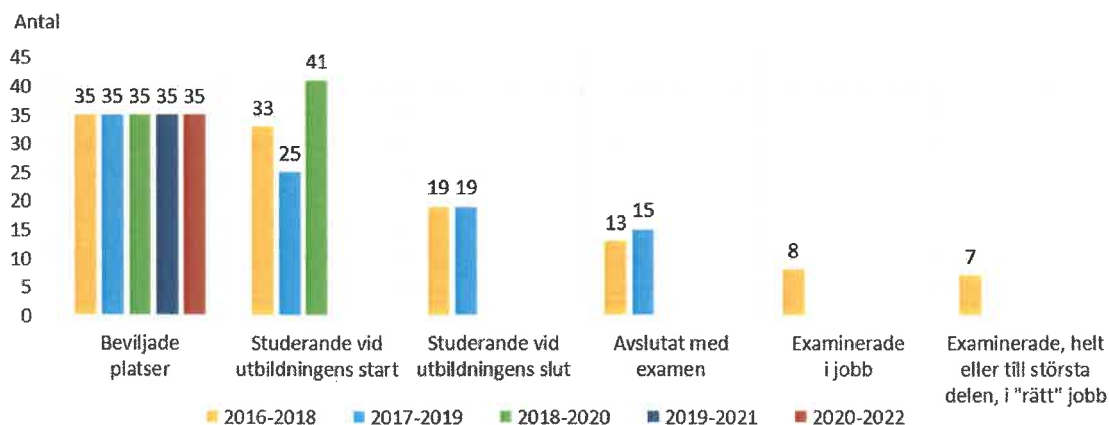
Allmänt om utbildningen

Förutom den granskade utbildningen i Göteborg bedriver IHM Business School AB motsvarande utbildning även i Stockholm och Malmö.

För att bättre spegla innehållet och vilka kompetenser utbildningen leder till kommer utbildningarna på alla tre orter att byta namn från "Digital marketing & Sales Analytics" till "Digital Analytics Specialist". Ändringen gäller med början för omgången som startar i augusti 2019.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Figur 1

Myndighetens sammanställning över utbildningens genomströmning och resultat. Examinerade i omgången 2017-2019 avser endast de som tog examen vid ordinarie utbildningsslut, 2019-06-07.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen leder till en yrkesroll som både är bred och relativt ny på arbetsmarknaden och det finns ingen homogen mottagande bransch. Ledningsgruppen är därför relativt stor och består av 17 ledamöter, varav 12 representerar arbetslivet. De är alla verksamma inom företag som anställer personer med denna kompetens och många har positioner i sitt företag med befogenhet att anställa. De har alla god kunskap och i vissa fall spetskompetens inom det aktuella området. De representerar olika typ av företag - från stora nationella företag med egna marknadsföringsavdelningar till mindre företag, dessutom konsultbyråer som säljer denna typ av kompetens.

Arbetslivsrepresentanterna har en bra bild av behovet på arbetsmarknaden och uppger att det råder stor brist av personer med denna kompetens. De ser också en trend där allt fler företag också vill ha denna typ av kompetens "inhouse", för att inte bli helt beroende av externa experter.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi kommer se över och har ambitionen att få in fler kvinnor i ledningsgruppen.
- Utbildningen har blivit mer nischad mot analys och i dagsläget är vi några för få renodlade analytiker vilket vi har ambitionen att öka i antal.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat berättar att yrkesrollen för personer med kompetens inom digital analys och webbanalys inte är tydligt specificerad och dessutom är under förändring, men utbildningen ger en bred kompetens som är gångbar och eftertraktad på arbetsmarknaden.

Arbetslivsrepresentanterna är delaktiga i utformningen av kurserna och utbildningen i stort. Exempel på detta är att de varit delaktiga i namnbytet av utbildningen och att de också diskuterar hur ett par längre kurser bör delas upp.

Mer än hälften av företagen som finns representerade i ledningsgruppen deltar i själva undervisningen som gästföreläsare. Ett företag har också hållit delar av en kurs.

Företagen ger även utbildningen arbetslivsanknytning genom att erbjuda platser för LIA-kurserna.

Vid ledningsgruppens möte i september träffade hela ledningsgruppen de studerande och flertalet var också med på den företagsträff som anordnaren arrangerade i höstas med syfte att knyta kontakter mellan företag och studerande inför framtida LIA-platser.

Anordnaren arrangerade också i våras "IHM Try Out" för att ge presumtiva sökande en möjlighet att se hur skolans Yh-utbildningar genomförs. Ledningsgruppen ser denna typ av aktivitet som ett bra sätt att öka intresset för utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi kommer med start ht19 att öka närvaron och antalet aktiviteter där ledningsgruppsrepresentanter träffar/besöker de studerande. Exempelvis genom fler gästföreläsningar, workshops eller erfarenhetsutbyten i samband med event. Eller anordna någon typ av mini-seminarium där några från ledningsgruppen pratar om var sitt spännande ämne.
- För att öka kännedomen om Ledningsgruppen på alla IHM:s utbildningar så kommer vi lägga in en egen och tydligare "informationsflik" på lärplattformen för "Ledningsgruppen".
- För att ytterligare stärka kopplingen till de studerande så kommer vi lägga in schemalagd tid även för återkoppling till klasserna efter varje ledningsgruppsmöte.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter beskrivs i gruppens arbetsordning vilken revideras årligen. Ur protokollen framgår att ledningsgruppens roll och ansvar repeteras på ledningsgruppsmöten med nya ledamöter.

Närvaron på ledningsgruppens möten är generellt hög och endast i undantagsfall uppfylls inte kraven för beslutsamässighet, vilka innebär att minst hälften av ledamöterna närvarar och att arbetslivsrepresentanterna är i majoritet. Alla ledamöter deltar på lika villkor. De anser också att studeranderepresentanternas deltagande är viktigt och att deras synpunkter är värdefulla. Studeranderepresentanterna som myndigheten träffade bekräftar att de ges möjlighet att påverka utbildningen och att deras synpunkter och önskemål ofta leder till åtgärder.

Ur protokollen framgår att yrkesrollens kompetensprofil ofta diskuteras för att anpassa så att de studerande har rätt profil när de ska ut på arbetsmarknaden.

Även kursutvärderingar analyseras och genomströmningen på utbildningen diskuteras. Däremot finns det inget dokumenterat i protokollen om huruvida några åtgärder eller förändringar gjorts med tanke på att så låg andel i den första omgången nådde examen.

Det finns heller inget dokumenterat av eventuella analyser av varför det i anordnarens uppföljning, ett halvår efter första omgångens examen, bara är åtta av de 13 examinerade som har jobb.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att kunna vidta rätt åtgärder och förändringar i syfte att höja utbildningens effekt, bör ledningsgruppen regelbundet analysera utbildningens genomströmning och resultat.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Genomströmningen i utbildningen läggs in som en punkt vid varje ledningsgruppsmöte från och med ht19.
- Vi inför från och med att nästa 6-månadersenkät en rutin för hur den kommuniceras, analyseras och följs upp.
- IHM förtydligar också frågorna i 6-månadersenkäten för djupare diskussion och återkoppling, detta gäller för samtliga utbildningar.
- För att ytterligare stärka kopplingen till de studerande så kommer vi lägga in schemalagd tid även för återkoppling till klasserna efter varje ledningsgruppsmöte.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns bara mycket kortfattat beskrivet i ledningsgruppens arbetsordning och berör bara kursutvärderingar. Ledningsgruppen deltar inte i utformningen av kvalitetsarbetet utan överlåter detta på anordnaren.

I de protokoll som myndigheten tagit del av framgår att resultat från kursutvärderingar regelbundet presenteras av utbildningsledaren och att gruppen för ett resonemang och analyserar om några åtgärder krävs. Dock är det från protokollen svårt att avgöra om åtgärderna följs upp vid kommande möten.

I den första omgången påbörjade 33 studerande utbildningen, men endast 19 var kvar till sista terminen och slutligen tog 13 examen. Det går inte ur protokollen att utläsa om ledningsgruppen efterfrågade eller analyserade skälen till avbrotten eller om några åtgärder vidtogs för att minska avhoppet i kommande omgångar.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs, för att identifiera och kunna åtgärda eventuella brister eller problem.
- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren skapa rutiner för att följa upp och analysera de studerandes genomströmning.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi kommer med start ht19 att tydligare gå igenom föregående protokoll samt ha en särskild punkt som heter uppföljning av åtgärder.
- Vid framtida avhopp kommer ledningsgruppen analysera anledningarna till varje enskilt fall för att ständigt hitta förbättringsåtgärder som kan krävas.
- Genomströmningen i utbildningen läggs in som en punkt vid varje ledningsgruppsmöte från och med ht19.
- Vi inför från och med nästa 6-månadersenkät en rutin för hur den kommuniceras, analyseras och följs upp.
- IHM förtydligar också frågorna i 6-månadersenkäten för djupare diskussion och återkoppling, detta gäller för samtliga utbildningar.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren har ansvaret för den aktuella utbildningen plus ytterligare en utbildning. Anordnaren har också en anställd som stöttar i flera administrativa uppgifter. Ansökningar och tillträdesfrågor sköts av ett speciellt team hos IHM. Utbildningsledaren anser sig ha den tid och de resurser som krävs för att kunna leda utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

Den övergripande planeringen för utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. De föreläsare och lärare som anordnaren vill knyta till utbildningen är eftertraktade och det är ibland svårt att kontraktera dem för längre perioder, vilket leder till en kortare framförhållning i schemaläggning av vissa kurser.

Undervisningen bedrivs i IHM:s ändamålsenliga lokaler som inrymmer klassrum och plats för grupparbeten i tillräcklig utsträckning. De studerande upplever lokalerna som praktiska och trevliga. Speciellt uppskattat är det bemannade caféet som också erbjuder plats för arbete i smågrupper.

Utbildningsanordnaren erbjuder lån av laptops, men huvuddelen av de studerande använder privata datorer vilket inte är något problem eftersom de analysverktyg som används, främst Google Analytics, inte kräver någon licens.

De undervisande personer vi intervjuat bedömer att de ges goda förutsättningar i form av lokaler och utrustning för att utföra sitt arbete.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd eller svenska med yrkesinriktning. Information om att dessa stödåtgärder är möjliga ges redan vid ansökan. Samma information upprepas i inledningen av utbildningen och finns också tillgänglig på IHM:s lärportal Orbiz.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- En utvecklingspunkt för vt20 - I framtiden tror vi att det kan vara av värde om vi sammanställer ett gemensamt dokument med resurser som kan vara bra för

lärare att ha tillgång till och dela med klasserna. Exempelvis olika publika datasets eller tillgång till någons egna Google Analytics-konton.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren anlitar konsulter som ansvariga för de olika kurserna, vilka läses sekventiellt, där ena kursen avslutas innan nästa påbörjas. Utbildningsledaren är ansvarig för det pedagogiska ledarskapet och den övergripande pedagogiska planeringen i utbildningen.

Utbildningen är schemalagd två till tre dagar per vecka och med 15 timmar lärarledd undervisningstid. Idag ingår tio kurser, varav två LIA-kurser, men utbildningen utvecklas ständigt. IHM har tillsammans med ledningsgruppen kommit fram till att de ska dela upp två av kurserna under termin tre till kortare kurser vilket ger ett tydligare fokus på dess olika delar och tydligare koppling till respektive kursmål. Kurserna genomförs i en ordningsföljd där de delvis bygger på kunskap som den studerade tillgodogjort sig från tidigare kurser. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande ska uppnå, något som också bekräftades i samtal med de studerande.

Vid samtalet med klassen uppger de att de försöker närvara på alla lektioner eftersom de upplever att de normalt är väldigt givande. De lärarledda undervisningstimmarna omfattar teoretiska genomgångar men också färdighetsträning med fallbeskrivningar och projekt från arbetslivet. De studerande som deltog vid myndighetens besök är nöjda med utbildarnas förmåga att tillgodose individuella behov – något som är av stor vikt då förkunskaperna skiljer sig mycket inom studerandegruppen. De är mycket nöjda med undervisningen i flera kurser, men i ett par kurser har den undervisande personalen brustit i sin förmåga att knyta an sin undervisning till yrkesområdet och förmågan att dela med sig av sin kunskap.

Vissa i klassen uttrycker att de tycker att tempot är för lågt i vissa kurser, medan andra tycker att kurserna bedrivs med ett lagom tempo.

I samtal med myndigheten berättar utbildningsledaren hur han arbetar tillsammans med utbildningsledarna för systerutbildningarna i Stockholm och Malmö och IHM:s utvecklingsledare, såväl som utbildarna på respektive kurs, för att ständigt utveckla undervisningen och göra den så bra som möjligt.

Kontakten mellan utbildningsanordnaren, lärarna och de studerande upplevs av samtliga parter som god. I samtalen med de studerande framkom det att utbildningsledaren har ett nära och lyssnande förhållningssätt. Utbildningsledaren är lätt att nå och det är lätt att framföra synpunkter när det behövs. De studerande är nöjda med omfattningen av den återkoppling de får på sina prestationer. De kan också lätt se sina provresultat och betyg på avklarade kurser på lärportalen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Samtliga kursplaner i resterande delen av utbildningen (läsåår 2) har reviderats och kunskapskontroller, samt examinationsformer har uppdaterats till att bli fler och mer närvarostyrda (arbetats fram VT19). Genom denna punkt tror vi också att vi kommer åt problematiken med upplevt lågt tempo i enstaka kurser.

- Införa för fler inlärningsmoment som sker mellan lektionstillfällen i högre utsträckning och som bygger på undervisningen. Exempelvis grupparbeten och reflektionsuppgifter utöver den lärarledda undervisningen. Genom detta tror vi också att vi kommer åt problematiken med upplevt lågt tempo i enstaka kurser.
- Vi ser en möjlighet i om man skulle kunna få alla eleverna att använda Slack (testas under vt19). Där skulle de i så fall aktivt kunna dela tankar och idéer, få hjälp av andra i klassen när de kör fast och inte bara läraren, kunna ställa frågor som vi andra i ledningsgruppen kan hoppa in och svara på, där vi kan dela material till dem som ber om mer möjligheter till utveckling etc.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att kompetensen hos de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning behöver utvecklas.

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på undervisande personal men de berättar att det i vissa kurser varit svårt att hitta den spetskompetens de önskar. Utbildningsledaren är ansvarig för att anlita utbildarna, men tar hjälp av övriga utbildare och arbetslivsrepresentanter från ledningsgruppen för att bedöma kompetensen och för referenstagning.

I ansökan beskrivs hur IHM ska säkerställa att undervisande personal har den pedagogiska kvalitet som krävs och hur de introduceras i sitt uppdrag. Här beskrivs också hur utbildarna ska få kompetensutveckling inom pedagogik, undervisning och utbildningsfrågor. Från myndighetens samtal med utbildare och utbildningsledare framgår att dessa aktiviteter inte genomförs systematiskt. Mer än hälften av de studerande anger också i fritextsvaren i myndighetens enkät att ett par lärare uppvisat bristande pedagogisk förmåga.

Undervisande personal har generellt mycket god och relevant kunskap om den yrkesroll som utbildningen förbereder för, men i anordnarens egna kursutvärderingar framkom att de studerande var missnöjda på denna punkten avseende två utbildare på en kurs i vintras. Problemet finns dokumenterat i ledningsgruppens protokoll och åtgärder kommer att vidtas inför nästa omgång.

Majoriteten av de utbildare som anlitas har god förmåga att lägga upp och planera sin undervisning, men även på denna punkten kom klagomål från de studerande på genomförandet av ovan nämnda kurs.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner som de själva beskrivit, för att säkerställa att all undervisande personal har den pedagogiska kvalitet som krävs för att genomföra sitt uppdrag.
- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner som de själva beskrivit, för att introducera undervisande personal i sitt uppdrag och tillhandahålla kompetensutveckling för dem inom pedagogik, undervisning och utbildningsfrågor.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ett förslag från ledningsgruppen är att ha en tydligare och stående (idag sker det ibland) punkt som heter lärarantagning i agendan för ledningsgruppen. Det skulle kunna ge två effekter:
 - Rekrytering av rätt kompetens genom arbetslivets nätverk
 - Hitta vilka ledamöter som eventuellt skulle kunna vägleda läraren utöver utbildningsledaren i dels nivå men också för att få en tydlighet i kopplingen till yrkesrollerna
- Vi kommer också utveckla delen gästföreläsning som ett sätt att komplettera lärare i ämnen de inte har full kompetens inom.
- Vi ska omgående på ett bättre sätt följa våra rutiner för att säkerställa att all undervisande personal har den pedagogiska kvalitet som krävs för att genomföra sitt uppdrag. Detta gäller också introduktionen av en ny lärare samt rutiner för internutbildning samt coaching och handledning för att hitta rätt nivå och den röda tråden i dels kursen men också för utbildningen i stort.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med företagen som finns representerade i ledningsgruppen ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

Under hösten anordnar IHM i Göteborg varje år en näringslivsdag för alla på skolan. Senast deltog ett 60-tal företag och varje företag fick ett par minuter för att "pitcha" de LIA-platser de kunde erbjuda. De LIA-platser som inte förmedlades direkt under näringslivsdagen läggs upp i en typ av "plats-bank" på lärportalen.

IHM har ett föredömligt och tydligt system för att hantera LIA-platserna. När den studerande fått en LIA-plats läggs underlaget in i LIA-portalen, där både den studerande och LIA-företaget ska signera innan LIA-avtalet markeras som klart. På detta sätt kan utbildningsledaren enkelt följa var alla står i processen att ordna LIA-plats.

De studerande som vi samtalade med påbörjade sin första LIA-kurs någon vecka efter granskningsbesöket. Flera av dem beskrev det som en "dörröppnare" när de berättade att de går denna utbildning på IHM. Skolan har enligt dem ett gott renommé i Göteborg.

I LIA-portalen finns det underlag i form av information, kursplan och bedömningsunderlag som LIA-handledaren får. De LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät bekräftar att de fått tydlig och relevant information från skolan. Vid de LIA-besök som utbildningsledaren gör får LIA-handledaren också möjlighet att ge synpunkter på hur väl utbildningens innehåll motsvarar deras kompetensbehov.

I något enstaka fall har studerande behövt byta LIA-plats och eftersom det hittills funnit fler LIA-platser i portalen än studerande, så har det löst sig smidigt.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Första LIA-kursen, som är på 50 Yh-poäng, genomförs under slutet av termin två och LIA 2 (70 Yh-poäng) inleder den fjärde och sista terminen.

LIA-kurserna är integrerade delar av utbildningen där de studerande får använda sina kunskaper när de deltar i arbetet för att analysera LIA-företagets statistik och data kring marknadsföring och handel över olika digitala kanaler. Den klass som myndigheten samtalade med hade vid granskningstillfället inte påbörjat sin första LIA-kurs ännu. Däremot framgår det av svaren från de LIA-handledare som handlett studerande från den föregående omgången att de haft med sig relevanta och användbara kunskaper från skolan.

Målen för respektive LIA-kurs ger en klar bild över vad den studerande förväntas uppnå under kursen. Målen finns med i det underlag som ingår i LIA-avtalet för att säkerställa att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter under sin LIA-kurs. Om LIA förläggs på företag som anordnaren inte känner till tar utbildningsledaren kontakt i förväg för att säkerställa att platsen är lämplig som LIA-plats.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att LIA-platsen kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Anordnaren erbjuder även en utbildning för alla LIA-handledare. Vid senaste tillfället var tyvärr uppslutningen ganska dålig, men det underlag som går igenom sänds även till dem som inte deltog på plats.

IHM vill med denna handledarutbildning förbereda dem på sin uppgift för att varje studerande ska få bästa möjliga utbyte av sin LIA-kurs. Handledarutbildningen omfattar också information för att handledaren efter fullbordad LIA-kurs ska kunna göra en bedömning av den studerandes insatser gentemot kursmålen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi kommer fortsätta att utveckla handledarutbildningen samt andra alternativ för introduktion och stöd för handledare inför kommande LIA-perioder vt20

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnarens rutiner för systematiskt kvalitetsarbetet finns, förutom i utbildningsplanen, beskrivet i dokumentet "Kvalitetsarbete på IHM". Här beskrivs kvalitetsarbetet kring både de skolförlagda kurserna och LIA.

Kvalitetsarbetet har fokus på de kursutvärderingar och terminsenkäter som genomförs under pågående utbildningsomgångar. Dock går det inte att se, i protokoll eller annan dokumentation, om tillträdesfasen i form av ansökan och urval analyseras ur ett kvalitetsperspektiv. På samma sätt saknas analys och utvärdering av utbildningen som helhet med uppföljning av de studerande efter examen och deras etablering i arbetslivet.

Ur ledningsgruppens protokoll framgår att genomförda kursutvärderingar presenteras och analyseras, men det går inte att följa om det leder till åtgärder – och om de i så fall fått önskad effekt.

De studerande berättar att utbildningsledaren är lyhörd och lyssnar på deras synpunkter, som de framför muntligen eller i kursutvärderingarna. Studeranderepresentanterna tycker också att de får stort utrymme under ledningsgruppens möten och att de tar till sig av klassens synpunkter.

Utbildningsledaren går igenom resultatet från kursutvärderingarna med berörda föreläsare.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på att kvalitetsarbetet på ett tydligare sätt omfattar utbildningens alla faser - från ansökan, via genomförandet till de examinerades etablering på arbetsmarknaden.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Genomströmningen i utbildningen läggs in som en punkt vid varje ledningsgruppsmöte från och med ht19.
- Vi inför från och med att nästa 6-månadersenkät en rutin för hur den kommuniceras, analyseras och följs upp.
- IHM förtydligar också frågorna i 6-månadersenkäten för djupare diskussion och återkoppling, detta gäller för samtliga utbildningar.
- Vi kommer med start ht19 att tydligare gå igenom föregående protokoll samt ha en särskild punkt som heter uppföljning av åtgärder som exempelvis är kopplade till kursutvärderingar eller terminsutvärderingen.
- För att på ett tydligt sätt kommunicera de åtgärder som föreslås av ledningsgruppen så kommer vi lägga in schemalagd tid även för återkoppling till klasserna efter varje ledningsgruppsmöte.
- Vid framtida avhopp kommer ledningsgruppen analysera anledningarna till varje enskilt fall för att ständigt hitta förbättringsåtgärder som kan krävas.
- Samtliga kursplaner i resterande delen av utbildningen (läsåår 2) har reviderats och kunskapskontroller, samt examinationsformer har uppdaterats till att bli fler och mer närvarostyrda (arbetats fram VT19). Effekten av den revideringen kommer kontinuerligt följas upp alltefter som kurserna genomförs.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Likabehandlingsplanen som gäller för IHM:s Yh-utbildningar är känd av både de studerande och av undervisande personal. Den finns tillgänglig via lärportalen och de studerande berättar att den också presenterats och diskuterats i samband med utbildningens start.

I likabehandlingsplanen finns också rutiner för hur man ska gå till väga om någon blivit utsatt för diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling och anordnarens skyldigheter om det skulle inträffa.

Könsfördelningen bland de som söker sig till utbildningen har i de tre första omgångarna varit jämn och i de två pågående omgångarna är det lika många män som kvinnor. De flesta utbildare är män och majoriteten i ledningsgruppen likaså. Vid nyrekrytering till ledningsgruppen strävar anordnaren efter att öka andelen kvinnliga arbetslivsrepresentanter.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Per Winqvist
Utredare

Ivan Knez
Utredare