

Uttredare	Per Winqvist	IHM Business School AB Göteborg
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 5273
		402 25 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen E-Commerce Manager i Göteborg (utbildningsnummer YH00085). Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter uppvisar ett stort engagemang i utbildningen och har mycket god kunskap om det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. De representerar väl det arbetsliv som de studerande utbildas mot och säkerställer yrkesrelevans i utbildningen. De utvecklar utbildningens innehåll och tillhandahåller relevanta och kvalificerade LIA-platser. Ledningsgruppen är också delaktiga i hur kvalitetsarbetet genomförs. De analysera resultat från kursutvärderingar och följer på ett systematiskt och bra sätt upp de studerandes prestationer i syfte att så många som möjligt ska nå examen.

Myndigheten bedömer att anordnaren har en tydlig och väl fungerande ansvarsfördelning inom ledningen för utbildningen. Utbildningsledaren ges goda förutsättningar att leda det dagliga arbetet. Undervisande personal, vilka alla är konsulter från arbetslivet ges den tid och de resurser som krävs för att genomföra utbildningen på ett bra sätt. Utbildningens upplägg med en tydlig planering, engagerade undervisare och utbildningsledare och de ändamålsenliga lokalerna bidrar till att ge de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

LIA-kurserna utgör en väl fungerande integrerad del av utbildningen och hela processen kring LIA genomförs på ett föredömligt sätt. Anordnaren har genom en god samverkan ett stort nätverk av företag som är intresserade av att ge LIA-platser. Genom näringslivsdagar på skolan och genom att hålla en organiserad "plats-bank" över LIA-platser ges de studerande mycket goda möjligheter att etablera kontakt med LIA-företag. De LIA-handledare som myndigheten fått in enkätsvar från vittnar alla om att de studerande har relevant kunskap och kompetens, och flera har gett sina LIA-studerande sommarjobb.

Kvalitetsarbetet följer vad som beskrivs i utbildningsplanen och i utbildningsanordnarens kvalitetsmodell och fungerar väl. Det systematiska kvalitetsarbetet är främst inriktat på att

åstadkomma och säkerställa starka relationer mellan arbetslivets kompetenskrav, utbildningens övergripande lärandemål och kursernas läranderesultat. Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. En likabehandlingsplan finns som är förankrad hos alla i utbildningen. De studerande har noggrant gått igenom och diskuterat den i början av utbildningen. De uppger också för myndigheten att de vet vem de skall vända sig till i olika frågor och situationer.

Det råder ett högt söktryck som möjliggör att alla tilldelade studieplatser utnyttjas. Utbildningen genomförs med relativt få avhopp vilka då sker företrädesvis under första året.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen E-Commerce Manager, anordnad av IHM Business School AB Göteborg i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 24 april 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist

Enhetschef



Per Winqvist

Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: E-Commerce Manager

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen E-Commerce Manager.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 24 april 2019 i Göteborg träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Stefan Töreki	IHM Business School AB	Utbildningsledare
Kathe Porsholm	IHM Business School AB	Tidigare utbildningsledare
Kristoffer Everlund	IHM Business School AB	Biträdande utbildningsledare
Helena Berggren	Konsult	Utbildare
Torbjörn Noaksson	Konsult	Utbildare
Mikael Nodlycke	Konsult	Utbildare
Charlotte Katz	Bubbleroom Sweden AB	Arbetslivsrepresentant
Johan Sjöberg	Your Talent AB	Arbetslivsrepresentant
Linda Aspling	KR System AB	Arbetslivsrepresentant
Håkan Ekdahl	Stena Line AB	Arbetslivsrepresentant

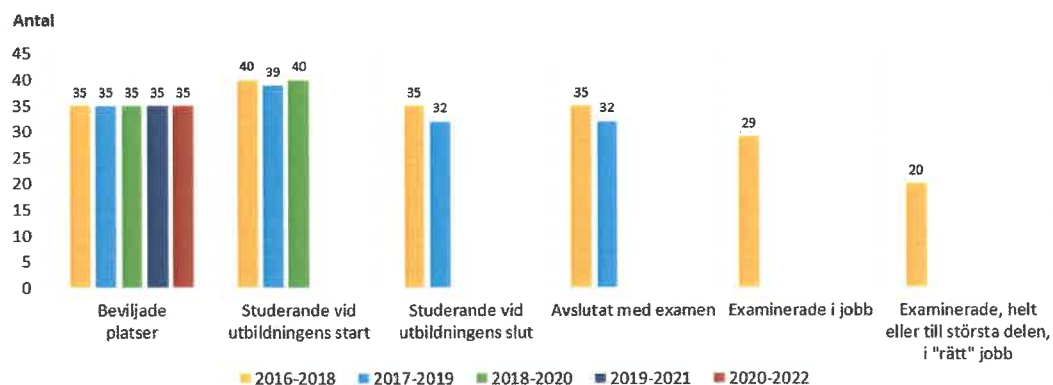
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 22 studerande av de 36 var närvarande, inklusive de två studeranderepresentanterna.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201509800
Utbildningen leder till en yrkesroll med benämning som, till exempel: - E-commerce manager - Onlinemarknadsförare - Digital Strategy Manager - Digital Affärsutvecklare - Omnichannel Manager	
Antal studerande i den granskade omgången är 36, varav 15 män och 21 kvinnor	
Utbildningen har två LIA-kurser på 50 respektive 80 Yh-poäng. LIA 1 som omfattar 10 veckor läses under andra terminen och LIA 2 med sina 16 veckor utgör huvuddelen av fjärde terminen och efterföljs bara av examensarbetet	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Figur 1 Myndighetens sammanställning över utbildningens genomströmning och resultat. Anordnaren har inte lyckats få in uppgifter från tre av de 35 som examinerades 2018. Utöver de 20 som anser att de helt eller till största delen var i "rätt jobb", har åtta personer i stället angett att de var verksamma i en yrkesroll som "till viss del" motsvarar utbildningens inriktning.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen är relativt bred och leder till en yrkesroll inom e-handel eller digital marknadsföring. Det finns ingen samlad mottagande bransch utan yrkesrollerna återfinns inom många olika företag och organisationer. Man har därför valt att ha en större ledningsgrupp med nio arbetslivsrepresentanter. De representerar på ett bra sätt olika typ av företag där e-handel är en viktig del, oavsett om det rör sig om handel med livsmedel, kläder eller biljetter.

Arbetslivsrepresentanterna är alla verksamma inom företag som anställer personer med denna kompetens och många har positioner i sitt företag med befogenhet att anställa. De har alla god kunskap och lång erfarenhet inom det aktuella området. Tack vare detta har de en bra bild av e-handel och ser de trender och tendenser som finns både lokalt och globalt, kunskaper som de också delar med sig av genom gästföreläsningar på utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat berättar att yrkesrollen för personer med kompetens inom e-handel inte är tydligt specificerad. Yrkesrollen är dessutom under förändring, men utbildningen ger en bred kompetens som är gångbar och eftertraktad på arbetsmarknaden.

Arbetslivsrepresentanterna är delaktiga i utformningen av varje kurs såväl som utbildningen i stort. Ur de föredömligt tydliga protokollen från ledningsgruppens möten, som myndigheten tagit del av, finns flera exempel dokumenterade där ledningsgruppen diskuterar utformning och innehåll i olika kurser.

Flera av arbetslivsrepresentanterna gästföreläser på utbildningen inom områden som trendspaning, hur man marknadsför sig själv och CV-skrivning.

Vid ledningsgruppens möte i september träffade hela ledningsgruppen de studerande och flertalet var också med på den företagsträff som anordnaren arrangerade under hösten 2018 med syfte att knyta kontakter mellan företag och studerande inför framtida LIA-platser.

Anordnaren arrangerade också i våras "IHM Try Out" för att ge presumtiva sökande en möjlighet att se hur skolans Yh-utbildningar genomförs. Utbildare på skolan höll korta

lektioner för att visa hur de kan se ut och besökarna gavs tillfälle att tala med de studerande. Ledningsgruppen ser denna typ av aktivitet som ett bra sätt att öka intresset för utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter beskrivs på ett bra sätt i gruppens arbetsordning, vilken revideras årligen. Ur protokollet framgår att ledningsgruppens roll och ansvar repeteras på ledningsgruppsmöten med nya ledamöter.

Enligt arbetsordningen ska gruppen utse ordförande och vice ordförande, vilka "bör representera arbetslivet". Detta har dock inte skett och utbildningsledaren har under samtliga möten fungerat som mötesordförande.

Närvaron på ledningsgruppens möten är oftast tillräckligt hög för att respektive möte ska vara beslutsamässigt. För detta krävs att minst hälften av ledamöterna närvarar och att arbetslivsrepresentanterna är i majoritet. Vid senaste mötet lyfte ledamöterna själva att utbildningen skulle vinna på att ha ännu högre närvaro, för att skapa en bättre kontinuitet i gruppens arbete.

Alla ledamöter deltar på lika villkor. De anser också att studeranderepresentanternas deltagande är viktigt och att deras synpunkter är värdefulla. Studeranderepresentanterna som myndigheten träffade bekräftar att de ges möjlighet att påverka utbildningen och att deras synpunkter och önskemål ofta leder till åtgärder.

Ur protokollet framgår att yrkesrollens kompetensprofil ofta diskuteras för att anpassa så att de studerande har rätt profil när de ska ut på arbetsmarknaden.

Utbildningsledaren följer noggrant upp de studerandes prestation och eventuella studieuppehåll eller avbrott, vilket avrapporteras på varje ledningsgruppsmöte. Hittills har endast en omgång examinerats. Den uppföljning som anordnaren gjorde sex månader efter examen för att rapportera till myndigheten har också presenterats för ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på att det, som det står i arbetsordningen, finns en utpekad ordförande i ledningsgruppen och att denne representerar arbetslivet.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Frågan om ordförande som representerar arbetslivet tas upp på nytt vid nästa möte, flera ledamöter har bytts ut sedan frågan senast diskuterades. Uppdragsbeskrivningen ses också över för att förtydliga vad det innebär.
- Arbeta aktivt med att förlägga fler ledningsgruppsmöten på företagen som ledningsgruppen representerar.
- I högre utsträckning bjuda in lärare till mötena (t ex när vi diskuterar utveckling av kursplaner eller undervisningsmetoder). Vi vet av erfarenhet att detta brukar vara ett mycket uppskattat inslag.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns bara kortfattat beskrivet i ledningsgruppens arbetsordning och berör endast kursutvärderingar. Ledningsgruppen är insatta i hur kvalitetsarbetet är upplagt, men deltar inte direkt i utformningen utan överlåter detta på anordnaren.

I de protokoll som myndigheten tagit del av framgår att resultat från kursutvärderingar och terminsmätningar ges stort utrymme när de presenteras av utbildningsledaren och att gruppen för ett resonemang kring det som framkommer. I protokollen finns idéer och förslag från studeranderepresentanterna såväl som från övriga ledamöter om önskemål och tänkbara åtgärder. Det är dock svårt att avgöra om mötet beslutar att åtgärderna ska genomföras, och de följs inte heller upp vid kommande möten.

Könsfördelningen i de tre omgångar som startat är relativt jämn med runt 60 procent kvinnor och 40 procent män, vilket motsvarar förhållandet bland de som ansöker till utbildningen. Däremot är spridningen i ålder och bakgrund liten. Medelåldern i klassen som började i höstas var 25 år. Frågan om breddad rekrytering har inte diskuterats i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren regelbundet se över hur det systematiska kvalitetsarbetet utformas och genomförs, för att identifiera och kunna åtgärda eventuella brister eller problem.
- Utbildningen skulle vinna på att ledningsgruppen analyserar hur man kan bredda rekryteringen och utforma urvalsprocessen för att få en mer blandad grupp av studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utifrån arbetsordningen diskutera det systematiska kvalitetsarbetets utformning och genomförande. För att tydliggöra hur föreslagna åtgärder tas omhand och följs upp föreslås att vi på varje möte arbetar med ett dokument (Excel) som tydligt beskriver; aktivitet/åtgärd, syfte, vem som ansvarar för att det blir gjort, när det ska vara åtgärdat samt status. Utgör bilaga till varje protokoll och följs upp genom stående punkt på varje möte.
- Breddad rekrytering diskuteras på nästa möte. Utbildningsledaren tar inför mötet fram underlag på vilka marknadsföringsinsatser IHM gör.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren har ansvaret för den aktuella utbildningen plus ytterligare två utbildningar, men delar på arbetet med sin biträdande utbildningsledare. Anordnaren har

också en anställd som stöttar i flera administrativa uppgifter, vilka sköts med stor noggrannhet. Ansökningar och tillträdesfrågor sköts av ett speciellt team hos IHM. Utbildningsledaren anser sig därmed ha den tid och de resurser som krävs för att kunna leda utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

Den övergripande planeringen för utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. De utbildare och föreläsare som anordnaren vill knyta till utbildningen är eftertraktade men man har hittills löst det genom att ha god framförhållning. De studerande upplever att de får schema i god tid och att det sällan blir sena ändringar.

Undervisningen bedrivs i IHM:s ändamålsenliga lokaler som inrymmer klassrum och plats för grupparbeten i tillräcklig utsträckning. De studerande upplever lokalerna som praktiska och trevliga. Speciellt uppskattat är det bemannade caféet som också erbjuder plats för arbete i smågrupper.

Utbildningsanordnaren erbjuder lån av laptops, men huvuddelen av de studerande använder privata datorer vilket fungerar bra eftersom de inte använder några specialprogram som kräver någon licens.

Den undervisande personalen vi intervjuat bedömer att de ges goda förutsättningar i form av lokaler och utrustning för att utföra sitt arbete.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd eller svenska med yrkesinriktning. Information om att dessa stödåtgärder är möjliga ges redan vid ansökan. Samma information upprepas i inledningen av utbildningen och finns också tillgänglig på IHM:s lärportal Orbiz.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren anlitar konsulter som ansvariga för de olika kurserna, vilka läses sekventiellt, där ena kursen avslutas innan nästa påbörjas. Utbildningsledaren är ansvarig för det pedagogiska ledarskapet och den övergripande pedagogiska planeringen i utbildningen. För att skapa en tydlig röd tråd genom utbildningen och undvika glapp eller överlapp mellan kurser inom samma område går utbildningsledaren igenom med utbildaren vad den aktuella kursen, men också övriga kurser, omfattar. Utbildarna har också kontakt sinsemellan för att säkerställa att kurserna passar ihop.

Utbildningen är schemalagd två till tre dagar per vecka och med 15 timmar lärarledd undervisningstid. Den omfattar elva kurser, varav två LIA-kurser. Kurserna genomförs i en ordningsföljd där de delvis bygger på kunskap som den studerade tillgodogjort sig från tidigare kurser.

Vid samtalet med klassen uppger de att de försöker närvara på alla lektioner eftersom de upplever att de normalt är väldigt givande. De lärarledda undervisningstimmarna omfattar teoretiska genomgångar men också färdighetsträning med fallbeskrivningar och projekt från arbetslivet.

Beroende på de studerandes bakgrund och vilket program de läst på gymnasiet upplevs kurserna olika krävande, men utbildarna är bra på att anpassa sitt stöd efter de individuella baskunskaperna utan att för den skull sänka tempot eller nivån på kursen. De studerande upplever att kurserna motsvarar heltidsstudier. Kraven för att bli godkänd på kursen ligger också fast. Både utbildare och studerande vi intervjuade anser däremot att skillnaden i kraven mellan betygen Godkänt och Väl godkänt ofta är små eller otydliga. I

studiedokumentationen för de två aktiva omgångarna framgår det att, i alla kurser utom en, har mer än 90 procent av de studerande fått betyget Väl godkänt.

De studerande berättar att de lätt kan se sina provresultat och betyg på avklarade kurser på lärportalen. Däremot önskar de bättre och mer individanpassad återkopplingen efter vissa inlämningsuppgifter och prov. Detta är en synpunkt som de via sina studeranderepresentanter lyft till ledningsgruppen.

Kontakten mellan utbildningsanordnaren, lärarna och de studerande upplevs av samtliga parter som god. I samtalen med de studerande framkom det att utbildningsledaren har ett nära och lyssnande förhållningssätt. Utbildningsledaren är lätt att nå och det är lätt att framföra synpunkter när det behövs.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen kan se över kursplanerna avseende principerna för betygssättning, främst avseende skillnaden mellan Godkänt och Väl godkänt, och hur de används.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- En fördjupad översyn planeras till hösten där ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren och berörda lärare går igenom kursplanerna med särskilt fokus på former för kunskapskontroller (visa exempel och resonera om lämplighet) samt betygskriterier (är de lätta att tolka och mätbara, är det en tydlig skillnad på Godkänt och Väl godkänt etc).

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på undervisande personal.

Utbildningsledaren är ansvarig för att anlita utbildarna, men tar hjälp av övriga utbildare och arbetslivsrepresentanter från ledningsgruppen för att bedöma kompetensen och för referenstagning. I många kurser anlitats även gästföreläsare för vissa specialområden. Ofta är det den kursansvarige utbildaren som rekommenderar lämpliga gästföreläsare.

Utbildningsledaren ansvarar för att introducera utbildarna i sina kurser och sitter ibland med under inledande lektioner. IHM har enligt lärarna ett ambitiöst utbud av temadagar och föreläsningar kring pedagogik, undervisning och utbildningsfrågor, som erbjuds alla som undervisar på skolan. De tre utbildare vi träffade har dock inte utnyttjat detta ännu.

De studerande som deltog vid myndighetens besök anser att de utbildare som anlitats har god förmåga att lägga upp och planera sin undervisning. De berättar också att de är mycket nöjda med utbildarnas kunskaper och förmåga att anknyta undervisningen till den aktuella yrkesrollen. En beskriver det som att undervisningen görs "levande". Den pedagogiska förmågan att lära ut varierar dock mellan olika utbildare, något som också fångas upp i anordnarens kursutvärderingar.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med företagen som finns representerade i ledningsgruppen ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

Under hösten anordnar IHM i Göteborg varje år en näringslivsdag för alla på skolan. Något som uppskattas både av de studerande och arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat. Senast deltog ett 60-tal företag och varje företag fick ett par minuter för att "pitcha" de LIA-platser de kunde erbjuda. De LIA-platser som inte förmedlades direkt under näringslivsdagen läggs upp i en typ av "plats-bank" på lärportalen.

IHM har ett föredömligt och tydligt system för att hantera LIA-platserna. När den studerande fått en LIA-plats läggs underlaget in i LIA-portalen, där både den studerande och LIA-företaget ska signera innan LIA-avtalet markeras som klart. På detta sätt kan utbildningsledaren enkelt följa var alla står i processen att ordna LIA-plats.

De studerande som vi samtalade med hade just avslutat sin första LIA-kurs. Några hade fått besök av utbildningsledaren på sin LIA-plats. Alla studerande bjöds också in till skolan för så kallad "LIA-fika" ett par veckor in på LIA för att möjliggöra erfarenhetsutbyte och för att "kalibrera" sina LIA-platser för att se att de var relevanta.

Första veckan efter LIA-kursen har utbildningsledaren och klassen en gemensam stund för att reflektera över vad de upplevt och fått göra på sina LIA-platser och hur väl detta anknyter till de teoretiska kurser de genomfört innan LIA.

I LIA-portalen finns det underlag i form av information, kursplan och bedömningsunderlag som LIA-handledaren får. De LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät bekräftar att de fått tydlig och relevant information från skolan. Vid de LIA-besök som utbildningsledaren gör får LIA-handledaren också möjlighet att ge synpunkter på hur väl utbildningens innehåll motsvarar deras kompetensbehov.

Hittills har det inte varit aktuellt för någon att byta LIA-plats, men om behov skulle uppstå finns det fler LIA-platser i portalen än studerande.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Första LIA-kursen, som är på 50 Yh-poäng, genomförs under termin två och LIA 2 (80 Yh-poäng) inleder den fjärde och sista terminen.

Målen för respektive LIA-kurs ger en klar bild över vad den studerande förväntas uppnå under kursen. Målen finns med i det underlag som ingår i LIA-avtalet för att säkerställa att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter under sin LIA-kurs. Om anordnaren inte har tidigare erfarenhet av ett företag som LIA-plats tar utbildningsledaren kontakt i förväg för att kontrollera att de kan erbjuda rätt typ av arbetsuppgifter.

Från samtalet med de studerande och från svaren i den enkät myndigheten skickat ut till de studerande framkommer att de upplever LIA som en väl integrerad del av utbildningen

och att de är trygga med den kunskap de har i bagaget när de kom ut på LIA. Ett par av dem ger också exempel där de tillfört arbetsplatsen ny kunskap.

Ur svaren på den enkät som myndigheten har sänt ut till LIA-handledare beskrivs hur de studerande i flera fall överträffat LIA-företagens förväntningar och där finns flera exempel på att den studerande erbjudits sommarjobb och även löfte om framtida anställning.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att LIA-platsen kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Anordnaren erbjuder även en utbildning för alla LIA-handledare. Vid senaste tillfället var tyvärr uppslutningen dålig, men det underlag som går igenom sänds även till dem som inte deltog på plats. Efter synpunkter från handledarna kommer nästa utbildningstillfälle att förläggas vid en tidpunkt som sannolikt passar fler.

IHM vill med denna handledarutbildning förbereda dem på sin uppgift för att varje studerande ska få bästa möjliga utbyte av sin LIA-kurs. Handledarutbildningen omfattar också information för att handledaren efter fullbordad LIA-kurs ska kunna göra en bedömning av den studerandes insatser gentemot kursmålen. Efter kritik från LIA-handledare från tidigare LIA-perioder har anordnaren nu förbättrat och förtydligat bedömningsunderlaget. I myndighetens enkät till LIA-handledarna framgår att de tycker att underlaget nu är tydligt och lätt att använda.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnarens rutiner för systematiskt kvalitetsarbetet finns, förutom i utbildningsplanen, beskrivet i dokumentet "Kvalitetsarbete på IHM". Här beskrivs kvalitetsarbetet kring både de skolförlagda kurserna och LIA.

Kvalitetsarbetet har fokus på de kursutvärderingar och terminsenkäter som genomförs under pågående utbildningsomgångar. Utbildningsledaren går igenom resultatet från kursutvärderingarna med berörda föreläsare.

Om någon fråga i en kursutvärdering får lågt värde har utbildningsledaren ett möte med klassen för att få bättre förståelse för vad som inte är bra. Inför varje ledningsgruppsmöte har de studerande ett eget klassråd och utbildningsledaren har ett förmöte med studeranderepresentanterna. De studerande berättar att utbildningsledaren är lyhörd och lyssnar på deras synpunkter. Studeranderepresentanterna tycker också att de får stort utrymme under ledningsgruppens möten och att de tar till sig av klassens synpunkter.

Utbildningsledaren följer upp genomströmningen på utbildningen och presenterar detta på ledningsgruppens möten vilket också dokumenteras i protokollet. Vid studieavbrott gör utbildningsledare en avbrottsintervju för att förstå skälen till avbrottet.

Det går inte att se, i protokoll eller annan dokumentation, om tillträdesfasen i form av ansökan och urval analyseras ur ett kvalitetsperspektiv.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- För att öka andelen som svarar på kursutvärderingarna föreslås att man avsätter 10 minuter av lektionstiden åt att genomföra utvärderingen för föregående kurs.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Likabehandlingsplanen som gäller för IHM:s Yh-utbildningar är känd av både de studerande och av undervisande personal. Den finns tillgänglig via lärportalen och de studerande berättar att den också presenterats och diskuterats under den första kursen under höstterminen. Där fick de studerande beskriva hur de vill att de uppträder mot varandra och hur de vill bli bemötta av utbildare och annan personal.

I likabehandlingsplanen finns rutiner för hur man ska gå till väga om någon blivit utsatt för diskriminering, trakasserier eller annan kränkande behandling och anordnarens skyldigheter om det skulle inträffa. Svaren i IHM:s interna terminsutvärdering visar att kunskapen om likabehandlingsplanen är hög. Detta gäller även kännedomen om hur eventuell särbehandling eller kränkning ska rapporteras.

I studerandegrupperna är det något fler kvinnor än män, medan det är det omvända förhållandet bland undervisande personal och bland ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter. Anordnaren strävar efter att uppnå jämställd fördelning i både ledningsgruppen och bland undervisande personal.

De studerande har ur genusperspektiv en bra blandning, men spridningen i ålder och kulturell bakgrund är liten.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Per Winqvist

Utredare

Ivan Knez

Utredare