

Uttredare	Ingemar Persson	Härryda kommun, Yrkeshögskolan i Mölnlycke
Bilaga	Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning	Härryda kommun 435 80 Mölnlycke

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Lönespecialist i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Härryda kommun, Yrkeshögskolan i Mölnlycke. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2017/233.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen hade hög kvalitet. Rapporten lyfte upp förbättringsområde vad gäller uppföljning av resultat, kännedomen om utbildningsledaren, lärarnas förståelse för utbildningens nivå och hur LIA-platserna kvalitetssäkras.

Utbildningsledarens svar beskriver hur de har fortsatt att arbeta med kvalitet i utbildningen och på flera områden, de hon har insyn i, bekräftade studeranderepresentantens uppgifterna.

Utbildningsledaren svarar att de idag har god kännedom om tidigare studerandes etablering i arbetslivet. Det har de bland annat genom en "alumnigrupp" på LinkedIn men också genom sina besök på LIA-platser där många före detta studerande arbetar. Studeranderepresentanten kunde efter möte med flera tidigare studerande på sin LIA-plats bekräfta att utbildningsanordnaren har kontinuerlig kontakt med dem om deras etablering på arbetsmarknaden.

Utbildningsledarens roll är idag känd bland de som undervisar. Något annat har enligt studeranderepresentanten inte gällt under hennes tid i utbildningen. Rutiner för introduktion av lärare i utbildningen har förändrats i syfte att säkerställa att de undervisar om rätt saker på relevant nivå. Rutiner för bedömning av LIA-platser och LIA-handledare har också utvecklats på ett förbättrande sätt enligt utbildningsledarens svar och studeranderepresentantens bekräftelse.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

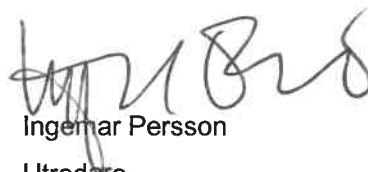
Tf. Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist

Tf. Enhetschef



Ingemar Persson

Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Härryda kommun, Yrkeshögskolan i Mölnlycke

Utbildning: Lönespecialist

Studieort: Mölnlycke

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Lönespecialist med diarienummer: MYH 2017/233.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Anna Sjöström	Utbildningsledare
Liz Olsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Uppföljningen och analysen av resultaten i fråga om hur de examinerade studerande etablerar sig i arbetslivet kan utvecklas.

Anordnarens skriftliga svar

Då vi har god kännedom om att våra studerande kommer ut i arbete inom utbildningsområdet har vi valt att ägna oss främst åt kvalitetsarbete inom andra områden som till exempel att utveckla utbildningen till att möjliggöra auktorisering efter utbildningen i kombination med arbetslivserfarenhet inom yrkesområdet, att uppdatera och arbeta fram modernisering av kurserna för kommande utbildningsomgångar samt bredda ledningsgruppens kompetens med ytterligare ledamot.

Utbildningsledaren (UL) har fortsatt kontakt med fd studerande när de har kommit ut i arbetslivet genom att upparbeta samarbete vad gäller LIA, ansökan om nya löneutbildningar och rekryteringsdagar som skolan anordnar. UL har många fd studerande i sitt nätverk på LinkedIn. UL har även startat en "alumnigrupp" på LinkedIn för nuvarande och fd studerande på YHiM:s löneklasser. (YHiM=Yrkeshögskolan i Mölnlycke, utredarens notering)

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utbildningsledaren anger att de idag har god kännedom om tidigare studerandes etablering på arbetsmarknaden bland annat genom samarbete med dem om LIA-platser. Detta bekräftas av studeranderepresentanten som träffade flera tidigare studerande på sin LIA-plats. De bekräftade att skolan fortfarande har kontinuerlig kontakt med dem.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren bör försäkra sig om att utbildningsledarens roll är känd av samtliga lärare.
- Utbildningsanordnaren bör försäkra sig om att samtliga lärare vet vilken nivå på kunskap, färdighet och kompetensutbildningsmålen anger att de studerande skall uppnå.

Anordnarens skriftliga svar

Ett par gånger varje termin kallar UL till lärarmöte där lärarna och UL har möjlighet att gå igenom vad som händer i respektives kurser. UL har möjlighet att informera om vad som händer på skolan. Lärarna får möjlighet till pedagogiskt utbyte samt att det görs en avstämning hur det fungerar i klassen eller om det är något som behöver följas upp.

Då ny lärare kommer in i utbildningen har UL ett tidigt möte för att både lärare och UL ska få en bild av varandra och för en bra start på ett gemensamt arbete för att utbildningen ska fungera väl.

Kursplanerna i utbildningen skrivs av respektive kursansvarig lärare. När kursplanerna ska skrivas ger UL underlag i form av Blooms taxonomi för lärandemål, mall för kursplan, exempel på kursplan, MYH:s vägledning för kursplaner samt tips, som UL har sammanställt, för att skriva kursplaner. Detta material samt diskussionerna som förs under lärarmötena tar upp vilken nivå kurser på YH ska hålla. Även efter varje terminsutvärdering som görs går UL igenom svaren. Om hon ser att de studerande har haft synpunkter på nivån tar hon en diskussion med respektive lärare för att diskutera fram hur kursen kan utvecklas till att hålla bättre nivå och innehåll.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom vid intervju med studeranderepresentanten att utbildningsledarens roll nu är, såvitt hon kan bedöma, känd bland lärarna.

I och med den pågående omgången som startade hösten 2018 har antalet platser vid utbildningen ökat från 20 till 34 per år. Studeranderepresentanten tyckte att det fungerade väl men kunde också konstatera att det är en utmaning att bedriva undervisning i stor grupp och att det fungerade bättre vid de tillfällen de hade undervisning i halvklass.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att (dagens) rutiner för kvalitetsbedömning av LIA-platsen och handledarens kompetens fungerar så som avses.

Anordnarens skriftliga svar

UL kontaktar samtliga LIA-handledare innan LIA:n. Om det är ett företag som skolan tidigare inte haft samarbete med ringer UL upp för att informera om LIA, utbildningen samt utbildningsformen samt att UL får möjlighet att göra en bedömning om LIA-platsen och LIA-handledaren upplevs stämma överens med utbildningen och LIA-kursens mål. Efter telefonsamtalet skickar UL ut information via mail. Denna information skickas även ut till de handledare som tidigare tagit emot LIA-praktikanter från oss på YHiM. En del av materialet som skickas ut har utformats som en PowerPoint där UL även har lagt in en ljudfil. Det är UL som pratar och ger information om LIA:n, förväntningar, vad som bör förberedas för att den studerande ska känna sig välkommen, vad LIA innebär osv. Vår förhoppning är att handledarna känner att denna PP ger en tydlig och informativ bild av vad som krävs och förväntas av dem och de studerande när det kommer till LIA:n.

För att arbeta upp en god relation med företagen samt att vi har för avsikt att hjälpa de studerande ut på LIA och vidare ut i arbetslivet anordnar UL rekryteringsdagar. Då bjuder skolan in företag som vi har kontakt med så att de får träffa skolans löneklasser. De studerande minglar med företagsrepresentanterna vilket resulterar i att de studerande kommer i kontakt med kommande LIA-företag/arbetsgivare. Företagen får möjlighet att träffa de studerande av samma syfte och vi på skolan arbetar upp en än bättre relation med företagen. Nästa rekryteringsdag kommer att vara den 30 aug. Denna dag är planerad så att även våra två nya klasser inom lön ska ha möjlighet att delta och på så vis redan i ett tidigt skede få möjlighet att nätverka med branschen men också få känna av att de är eftertraktade på arbetsmarknaden.

UL har även infört att de studerande ska utforma ett samarbetsavtal med sin LIA-handledare innan LIA:n påbörjas. I detta samarbetsavtal ska både handledare och studerande beskriva sina förväntningar på varandra, vad den studerande kommer att göra under sin LIA samt vad handledaren har för yrkesroll. Detta gör att UL har möjlighet att kontrollera att LIA-platsen och LIA-handledaren är väl lämpad för utbildningen.

Under LIA 1 besöker UL (kan ibland vara rektor, lärare eller utbildningssamordnare) de studerande på LIA-platsen. Syftet med besöket är att stämma av med den studerande att allt fungerar bra, att hen gör arbetsuppgifter som stämmer överens med kursplanen samt att det ger en möjlighet att fånga upp frågor och synpunkter från den studerande samt handledaren.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då att de idag är mer systematiska med såväl att bedöma aktuella LIA-platser som informera de LIA-handledare som är aktuella om vad som förväntas av dem. Studeranderepresentanten fick besök av utbildningsanordnarens utbildningsledare och rektor på sin LIA-plats.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Skolan har rutinen att efter varje kurs gör respektive lärare utvärdering. I slutet av varje termin gör skolan en större utvärdering på samtliga kurser som bedrivits under terminen samt frågor gällande lokaler, utrustning, städning, lärare, övrig personal, arbetsklimat, arbetsmiljö mm.

UL har sitt kontor medvetet placerat i närhet till där löneklasserna främst har sin undervisning. Det gör att de studerande enkelt kan komma i kontakt med UL för att ge synpunkter men också känna att UL finns till hands när så behövs.

UL har tillsammans med studeranderepresentanterna regelbundna studeranderåd där studeranderepresentanterna har möjlighet att förmedla klassens synpunkter. UL skriver anteckningar under dessa möten som hon sedan skickar till studeranderepresentanterna. Det gör bl.a. att UL har möjlighet att i början av dessa möten gå igenom vad som har gjorts av det som togs upp på föregående möte. Om synpunkter eller kritik har kommit från klassen.

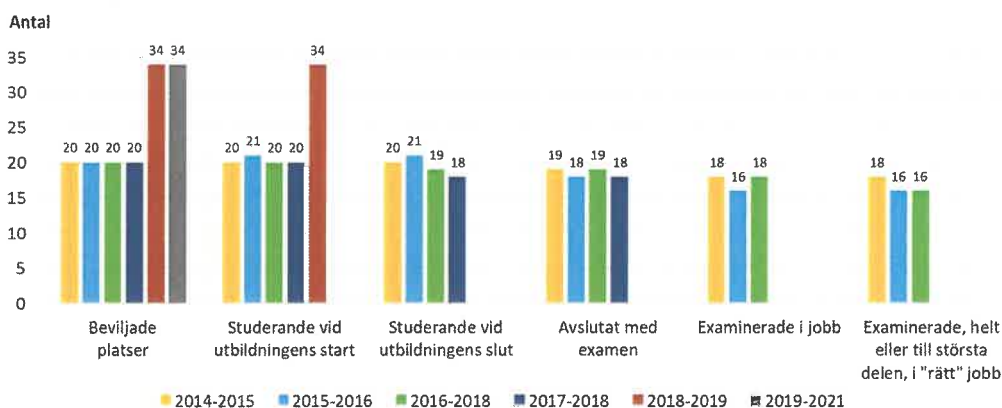
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I ledningsprotokollen kan myndigheten läsa att några arbetslivsrepresentanter deltar när utbildningsledaren presenterar utvärderingar för studerandegruppen med efterföljande diskussion. Detta bedömer vi som ett bra initiativ för att stärka relationen mellan ledningsgruppen och de studerande.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Diagrammet visar att skolan fyller platserna på utbildningen. Utbildningen är populär och skolan har ett bra söktryck till utbildningen. Vi ser också att de som påbörjar utbildningen också tenderar att slutföra den med goda resultat. Att de som slutför sin utbildning också erhåller arbete inom området tyder på att skolan håller god kvalitet på utbildningen och att behovet av kompetensen är stort.

Skolans arbete för att kunna ge en ännu bättre utbildning ser vi kommer medföra att våra studerande kommer fortsätta att vara eftertraktade. Företag fortsätter att kontakta oss då de är i behov av medarbetare inom lön. De ser oss som en rekryteringskanal. Både för att komma i kontakt med dem som är i utbildning men även för att skolan kan förmedla deras behov till fd studerande. När företag kontaktar skolan då de har ett rekryteringsbehov ser UL möjligheten att vara en kanal mellan företagen och fd studerande. För skolans del är det ett kvitto på att vi har en bra utbildning med hög kvalitet. För företagen medför det att de når ut till kompetenta personer och för de fd studerande medför det möjlighet till arbete/byte av arbetsplats.

Skolan arbetar ständigt med att förbättra och utveckla sin verksamhet, vilket vi tror medför att sökande kommer att fortsätta att söka till oss. Skolan har ett mycket gott rykte och en hög procent av fd studerande som är skolans "ambassadörer", vilket gör att vi har gott rykte både bland företag, presumtiva studerade samt studerande.

Skolan arbetar mycket aktivt med olika pedagogiska stöd då vi har förmånen att ha en specialpedagog på skolan. Vi är mycket tydliga både inledningsvis men också under utbildningens gång att det finns möjlighet till olika hjälpmedel för dem som är i behov av särskilt stöd. Vår specialpedagog är även med under lärarmötena. Det gör att även lärarna får hjälp med stöttning och tips kring hur de ska lägga upp sin undervisning så att den ska vara tillgänglig för alla i största möjliga mån.

Vi tror att rekryteringsdagarna medför att vi även fortsättningsvis kommer att ha goda siffror vad gäller anställning efter utbildningen. Även företag som inte har möjlighet att ta emot LIA-praktikanter brukar vara intresserade av att komma på dessa dagar då de ser en möjlighet till att rekrytera bra medarbetare.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Rapporten gav oss en indikation på vad vi kan förbättra på utbildningen men också ett kvitto på vad vi gör bra. Som tidigare beskrivits arbetar YHiM ständigt med att utveckla sin verksamhet för att hålla en hög kvalitet och kunna erbjuda bra utbildningar. Kvalitetsgranskningen har medfört att vissa förbättringsåtgärder har gjorts men framförallt har vi arbetat vidare och förbättrat rutiner som vi redan har på skolan.

Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare