

Uttredare	Jonas Svensson	Tibro Hantverksakademi
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Grönhultsvägen 2 543 51 Tibro

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Möbeldisponenter i Tibro (utbildningsnummer YH00161). Ansvarig utbildningsanordnare är Tibro Hantverksakademi.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningens ledningsgrupp har en bra sammansättning som representerar såväl olika typer av företag i branschen som näringslivets och berörda kommuners intressen i utbildningen. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter ger en stark lokal arbetsanknytning då de flesta är verksamma i Tibro med omnejd och regelbundet besöker utbildningen för att exempelvis ge gästföreläsningar. De erbjuder också studiebesök på sina arbetsplatser.

Detta väl etablerade samarbete i utbildningens genomförande, som har utvecklats under lång tid, har en informell karaktär. Det formella arbetet i ledningsgruppen är inte lika väl utvecklat. Delar av ledningsgruppen har en låg närvaro vid ledningsgruppens möten, och det saknas delvis studeranderepresentanter för de utbildningar som ledningsgruppen ansvarar för. Ledningsgruppens möten ger inte ledamöterna den insyn i utbildningens genomströmning och dess resultat som de behöver för att arbeta strategiskt med utbildningens utveckling och hur den bättre ska kunna motsvara deras kompetensbehov. Ledningsgruppens deltagande och insyn i anordnarens systematiska kvalitetsarbete behöver utvecklas och dokumenteras.

Den skolförlagda undervisningen fungerar mycket väl. Den genomförs i lokaler som är både ändamålsenliga, och med en utformning som främjar både kreativitet och samarbete mellan de studerande. De studerande har tillgång till den utrustning de behöver och kurserna leds av undervisande personal som både har en hög nivå på ämneskunskap och en god förmåga att förmedla den på ett pedagogiskt sätt. Kursmålen är föredömligt konkretiserade så att såväl studerande som lärare enkelt kan följa och dokumentera vilka moment som avklarats, detta trots att utbildningen till en hög grad anpassas efter varje studerandes egna individuella progression. Anordnarens rapportering av studieresultat gentemot myndigheten har haft stora brister, men återkopplingen till den studerande fungerar väl.

LIA är en relativt liten del av utbildningen, men ger ändå på ett bra sätt den studerande insyn i branschen. Kursen betonar på ett bra sätt lärandemål som är svårare att täcka i det skolförlagda lärande, såsom prissättning och tidsuppskattning av arbeten.

Anordnaren har en god samverkan med LIA-platserna inför, under och efter kursen.

Det finns brister i utbildningens systematiska kvalitetsarbete. Det kvalitetsarbete som genomförs motsvarar inte den beskrivning som finns i utbildningsplanen, och den omfattar inte samtliga delar av utbildningen. Kvalitetsarbetet består till stor del av den informella dialogen mellan lärare och studerande som sker under undervisningen, och som fungerar väl för att fånga upp konkreta frågor som rör själva undervisningen. Däremot omfattar inte kvalitetsarbetet ett mer strategiskt arbete kring genomströmning och resultat. Bristen på detta arbete har också påverkats av de oklarheter som funnits i anordnarens dokumentation av vilka kurser de studerande blivit godkända i, vilket gjort det svårt att få en överblick över utbildningens resultat. Det systematiska kvalitetsarbetet har inte heller gett tillräcklig insyn kring genomströmning och resultat till ledningsgruppen. Kvalitetsarbetets brister har haft en negativ effekt på förutsättningarna att ta fram konkreta åtgärder för att förbättra utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har ett väl utvecklat arbete kring värdegrundsfrågor, som på ett bra sätt säkerställer att samtliga studerande har goda förutsättningar för att ta till sig utbildningen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till Enheten för tillsyn för fortsatt utredning av studeranderepresentation i ledningsgruppen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Möbeltapetserare, anordnad av Tibro Hantverksakademi i Tibro.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 5 mars 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Den granskade utbildningen leder till ett "smalt yrke". Det betyder att det i 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan, ställs kravet att utbildningen ska tillgodose behov av eftergymnasial utbildning som avses leda till förvärvsarbete för de studerande, eller till en ny nivå inom deras yrke. I 1 kap 3 § i förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan kompletteras ovanstående syfte med att utbildningen ska medverka till att utveckla eller bevara kvalificerat yrkeskunnande inom ett smalt yrkesområde som är av betydelse för individen och samhället.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist

Enhetschef



Jonas Svensson

Utredare

Preliminär rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Tibro Hantverksakademi

Utbildning: Möbeltapetserare

Studieort: Tibro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Möbeltapetserare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 5 mars 2019 i Tibro träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Kenneth Modin	Tibro Hantverksakademi	Skolchef/Utbildningsledare
Marita Ahlgren	Tibro Hantverksakademi	Utbildningsadministratör
Christina Lundin	Tibro Hantverksakademi	Utbildningsadministratör
Maria Lackner	Tibro Hantverksakademi	Lärare
Hanna Lundin	Tibro Hantverksakademi	Lärare
Gunilla Elisson	Tibro Hantverksakademi	Lärare
James Minard	Stolfabriken AB	Arbetslivsrepresentant
Markus Söderström	Offecct AB	Arbetslivsrepresentant
Åsa Crommert	Enströms Möbler	Arbetslivsrepresentant

Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. Samtliga 6 studerande var närvarande.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201408600
Utbildningen leder till yrkesrollen möbeltapetserare. De studerande kan efter examen arbeta med inriktning mot renovering eller nytillverkning, samt gentemot privatkunder eller inom möbelindustrin.	
Antal studerande i den granskade omgången är 6, varav samtliga kvinnor	
Utbildningen har 1 LIA-kurs på 15 Yh-poäng som är uppdelad på 10 poäng den tredje terminen och 5 poäng på den fjärde och sista terminen.	

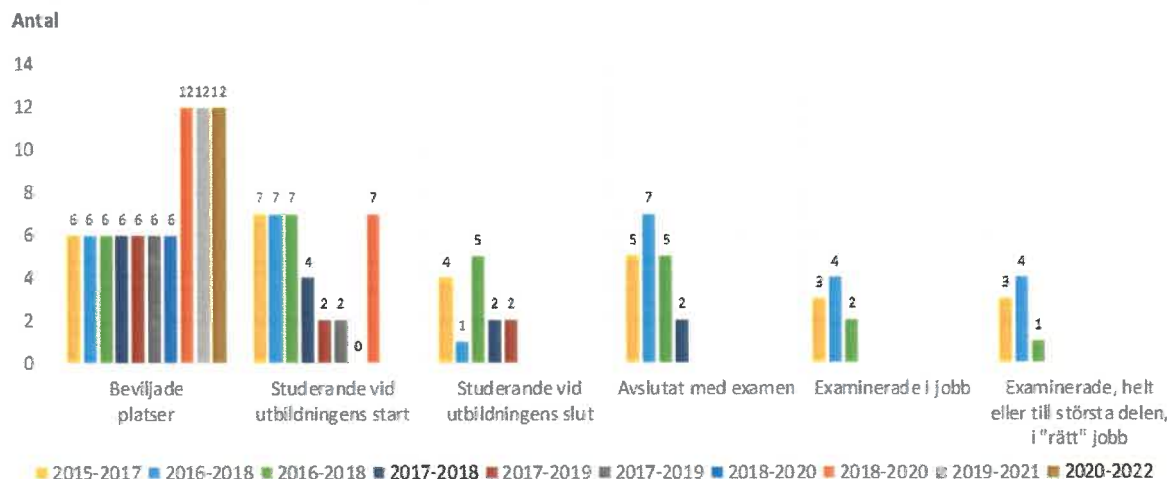
Allmänt om utbildningen

Skolan i Tibro har funnits sedan 1975 och här bedriver Tibro Hantverksakademi åtta olika yrkeshögskoleutbildningar inom möbel- och snickerihantverk. Utbildningarna till Dekormålare och till Trähantverkare är på 200 Yh-poäng, Förgyllare respektive Träbildhuggare på 300 Yh-poäng medan övriga fyra är på 400 Yh-poäng.

Samtliga utbildningar leder till ett smalt yrke.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Figur: Myndighetens sammanställning över utbildningens genomströmning och resultat.

Vissa studerande har gjort studieuppehåll eller genomfört utbildningen i en egen takt, vilket leder till vissa avvikelser i diagrammet, till exempel de omgångar där fler studerande avslutat med examen än som varit med vid utbildningens slut (sista rekvisitionen av statsbidrag).

Omgången 0 studerande vid start 2017 ställdes in.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen för denna utbildning är gemensam för sex hantverksutbildningar vid Tibro Hantverksakademi – möbelrestaurerare, träbildhuggare, trähantverkare, möbeltapetserare, dekormålare samt förgyllare.

Arbetslivet representeras i ledningsgruppen av flera snickerier och möbeltillverkare, de flesta verksamma i Tibro. Bland dessa företag finns både fåmansföretag och större företag, och företag som verkar inom såväl nyproduktion som renovering av kulturhistoriska föremål. I ledningsgruppen sitter även Karlsborgs utveckling AB, som är näringslivets och kommunens gemensamma resurs för att utveckla det regionala näringslivet. I ledningsgruppen finns det både utbildade och yrkesverksamma möbelsnickare såväl som personer med ansvar för rekrytering, vilket gör att de har en god bild av rekryteringsbehovet inom branschen.

De företag som sitter i ledningsgruppen berättar att de har ett behov av den kompetens som de studerande får på utbildningen. De större företagen rekryterar från utbildningen, medan de mindre företagen använder sig av dem som entreprenörer för olika typer av beställningar och uppdrag. Ledningsgruppen beskriver vid intervjun hur utbildningen har en central roll i kompetensförsörjningen inom branschen i regionen som är svår att ersätta, särskilt för de möbelföretag som är i en expansionsfas.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningen är av myndigheten beviljad som utbildning till ett "smalt yrke", vilket bland annat betyder att den ska ha som syfte att bevara ett traditionellt yrkeskunnande i stället för att främst förse arbetslivet med efterfrågad kompetens. I denna utbildningen ryms både kursmoment som främst har ett kulturbevarande syfte, och de som motsvarar arbetslivets behov. I flera fall är det svårt att särskilja dessa två aspekter, då en del av branschen verkar inom restaurering av kulturhistoriska objekt.

Ledningsgruppens inflytande i utbildningen har delvis en informell karaktär. Då flertalet av företagen verkar i Tibro besöker de ofta utbildningen och kan direkt se de studerandes prestationer och progressionen i utbildningen. Ledningsgruppen, såväl som andra företag i regionen, besöker utbildningen för att gästföreläsa, och de bjuder även in de studerande på studiebesök. Utbildningens mycket lämpliga placering i Tibro gör att det finns ett väl

utvecklat samarbete mellan utbildningen och det lokala arbetslivet under utbildningens gång.

Trots den stora närvaron av delar av ledningsgruppen har de studerande låg kunskap om ledningsgruppens sammansättning och uppdrag. Vid intervjun med de studerande framkom det att de inte har träffat ledningsgruppens ledamöter i rollen som ledningsgrupp, samt att de inte fått återkoppling om ledningsgruppens arbete genom sin studeranderepresentant.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens sammansättning och uppdrag skulle kunna göras tydligare för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen har god kännedom om utbildningen, och går igenom innehåll i utbildningarna och ändringar av kurser på ledningsgruppsmöten.

I granskningen har vi tagit del av ledningsgruppens protokoll från 2017 till 2019. I dessa framgår att ledningsgruppen träffats tre till fyra gånger per år. Ledamöternas närvaro på mötena varierar, vissa har varit med på de flesta möten medan andra inte närvarar alls. Representanterna för skolväsende eller högskola/universitet har inte deltagit på några möten. Anordnaren menar i sitt svar på den preliminära rapporten att representanten för Göteborgs universitet medverkat vid ledningsgruppsmötena, men denna uppgift styrks inte av protokollen.

Det finns inte studeranderepresentanter för samtliga utbildningar som ledningsgruppen ansvarar för, utan en eller två studerande representerar alla sex utbildningarna. Vid vissa möten saknas studeranderepresentant helt.

Ledningsgruppen har sedan december 2018 en arbetsordning som beskriver när ledningsgruppen ska mötas och vad som krävs för beslutsförmåga. De representanter vi intervjuade påpekade att de önskade att ledningsgruppens möten hade mindre fokus på formalia kring exempelvis ansökningar, och mer fokus på utvecklingsfrågor.

Det framgår av både protokoll och intervjun med ledningsgruppen att de diskuterar och analyserar kompetensbehovet av yrkesrollen, och ledningsgruppen visar ett stort engagemang i dessa frågor. Däremot är det svårt att följa om dessa diskussioner lett till konkreta åtgärder eller beslut i ledningsgruppen, särskilt när det gäller den granskade utbildningen, då ledningsgruppens ansvar täcker så många utbildningar.

Det framgår inte hur ledningsgruppen arbetar med att analysera utvärderingar och uppföljningar av utbildningens genomförande och resultat. Vid intervjun med ledningsgruppen var de inte medvetna om hur genomströmningen från utbildningen sett ut de senaste åren, vilket påverkas av att anordnarens administration och redovisning av resultaten haft avvikelser – till exempel har vid ett år fler studerande tagit examen än som genomfört utbildningen. Trots att ledningsgruppens representanter framhäver den viktiga roll som de olika utbildningarna har för deras kompetensförsörjning så har de inte insyn i genomströmning på utbildningen eller dess resultat, och det framgår inte i protokollen att ledningsgruppen beslutat om åtgärder med syfte att förbättra genomströmning och resultat.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbetsordning kan förtydligas.
- För att få en bättre kontinuitet i ledningsgruppens arbete bör anordnaren verka för att höja närvaron i ledningsgruppen vid ledningsgruppsmötena.
- Ledningsgruppens möten kan minska fokus på formaliafrågor och betona utvecklingsfrågor mer.
- Ledningsgruppens möten kan dokumenteras bättre så att det framgår vilka förslag på åtgärder som kommer fram av diskussionerna, och vilka åtgärder som beslutas om, och om de rör alla eller en specifik utbildning.
- Studeranderepresentant från varje utbildning som ledningsgruppen ansvarar för ska delta på lika villkor i ledningsgruppen.
- Ledningsgruppen bör få en större insyn i genomströmning och resultat från utbildningen, och arbeta mer kring åtgärder för att förbättra dessa.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunicering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- "Här ser vi att vår modell med 2 representanter för utbildningarna är adekvat – annars, med 6 studeranderepresentanter skulle balansen med näringslivet vara sned och inte heller godkänd med mindre än att antalet företag skulle utökas med 4-5 företag."

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Det framgår i protokollen att ledningsgruppens deltagande i kvalitetsarbetet är begränsat. Ledningsgruppen tar inte regelbundet del av utvärderingar och uppföljningar, utan beskriver att de litar på att anordnaren sköter detta. Ledningsgruppens arbetsordning saknar en tydlig beskrivning av dess deltagande i kvalitetsarbetet och hur ansvaret för kvalitetsarbetet är fördelat mellan ledningsgrupp och anordnare.

Som tidigare nämnts så framgår det inte från protokollen hur ledningsgruppen tagit del av resultat och genomströmning, och det framgår inte hur ledningsgruppen deltagit i analyser av dessa uppgifter. Det framgår inte heller om ledningsgruppen diskuterat det nuvarande upplägget för kvalitetsarbetet på utbildningen, och hur ledningsgruppens deltagande i det bör vara upplagt.

Enligt utbildningsplanen ska ledningsgruppens säkerställa att anordnaren bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete, men i ledningsgruppens protokoll framgår inte hur detta sker.

Däremot tar ledningsgruppen upp jämställdhets- och likabehandlingsfrågor, bland annat värdegrundsarbetet kring skolans förväntningar på de studerande och vice versa.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren kan förbättra ledningsgruppens engagemang och delaktighet i kvalitetsarbetet på utbildningen.

- Utbildningsanordnaren kan, tillsammans med ledningsgruppen, förtydliga ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet så att den har den kvalitetssäkrande funktion som beskrivs i utbildningsplanen.
- Utbildningsanordnaren bör på ett tydligare sätt dokumentera ledningsgruppens delaktighet i kvalitetsarbetet så att det framgår vilka åtgärder som beslutas utifrån analyser av underlag och uppföljningar.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser behöver utvecklas för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren som tillika är skolchef på Hantverksakademin ansvarar för den dagliga verksamheten på utbildningen, medan alla praktiska moment leds av de olika lärarna. Det finns även personal som stöttar utbildningsledaren i administrativa uppgifter. Ansvarsfördelningen är klar för alla berörda och enligt de studerande fungerar detta mycket väl och de vet vart de ska vända sig i olika frågor.

Utbildningsadministrationen och rapporteringen till myndigheten har stora brister. De studerandes betyg rapporteras och fastställs inte alltid enligt kraven i myndighetens föreskrift¹. Rapporteringen av studieuppehåll och studieavbrott och vilka som är aktiva på utbildningen stämmer i flera fall inte med vad som angetts i rekvisitionerna för statsbidrag.

Huvuddelen av utbildningen består av praktiska kurser som genomförs i Hantverksakademin välutrustade och funktionella verkstad. Det finns separata delar av verkstaden för de olika verksamheterna som tapetsering, snickeri, bildhuggeri, förgyllning etc. Alla delar är sammanbyggda och tillgängliga för studerande på samtliga utbildningar i huset. Både lärarna och de studerande är mycket nöjda med de ändamålsenliga lokalerna som är välutrustade med verktyg och arbetsmaskiner. Enligt dem är miljön både praktisk och inspirerande.

Lärarna upplever att de ges mycket goda förutsättningar att genomföra sina kurser. De studerande berättar att de får god handledning i sina praktiska arbeten och att lärartätheten är hög. Det finns alltid en lärare att rådfråga. Planeringen av verkstaden med de olika utbildningarna i anslutande rum inbjuder också på ett bra sätt till samarbete med lärare och studerande med olika specialistkunskaper, vilket skapar synergifördelar.

På ovanvåningen finns klassrum och grupprum för teorikurser samt kontorsrum för skoladministrationen.

Anordnaren har erfarenhet av och rutiner för att identifiera om det finns behov av individuella anpassningar för studerande eller av särskilt stöd. Ett par studerande får svenska med yrkesinriktning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren måste förbättra sina rutiner för rapportering till myndigheten avseende eventuella studieuppehåll eller studieavbrott såväl som studerandes betyg och examen.

¹ MYHFS 2016:8: Myndigheten för yrkeshögskolans föreskrifter om studiedokumentation

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Större delen av utbildningen utgörs av praktiska kurser där de studerande arbetar med egna möbler för att lära sig hantverket och "få in handlaget". De teoretiska kurserna läses parallellt med praktiska kurser för att på så sätt variera inläringen.

Utbildningsledaren, som jobbat som skolledare i många år, svarar för det pedagogiska ledarskapet och är närvarande i utbildningen på daglig basis.

Lärarna använder sitt omfattande yrkeskunnande och skicklighet på ett föredömligt sätt, både när det gäller att skapa det pedagogiska upplägget och i själva undervisningen. Lärarna presenterar olika moment och tekniker enligt en mycket detaljerad plan på ett sätt de studerande ser som motiverande och utmanande, men ändå inte stressande då lärandetempot tillåts följa den studerandes egna progression. Progressionen mellan kurserna är mycket konkret och tydlig.

Ofta används den studerandes egna arbeten och föremål i påföljande kurser för att träna nya arbetsmoment och tekniker. Övergång och överlämning mellan kurserna är strukturerad och ofta en praktisk nödvändighet. Utbildningen följer en naturlig progression där den studerande arbetar utifrån möbelns konstruktion och allt mer avancerade tekniker.

De teoretiska kurserna inom arbetsmiljö, branschkunskap och möbelhistoria bidrar också till att ge en djupare förståelse. Kursen Småföretagande förbereder de studerande för en situation som många av dem hamnar i efter utbildningen.

Kursmålen för respektive kurs finns i kursplanerna som de studerande har tillgång till via lärplattformen Schoolsoft. I de praktiska kurserna presenteras dessutom kursmålen på ett föredömligt tydligt sätt där exempel på arbeten som alla studerande ska kunna producera under kursen finns uppsatta på väggen. Kursernas omfattning har utarbetats under 45 år och anpassas dessutom, i samråd mellan lärare och studerande, alltid till individen. De som är snabba kan göra flera eller mer tidskrävande arbeten, utan att kursen för den skull blir "för lätt". De studerande har tillträde till verkstaden sju dagar i veckan och många är, förutom under teorilektioner och den handledda tiden, på plats både på kvällar och helger.

Under de praktiska kurserna får de studerande i princip kontinuerlig feedback. Vid bedömning av arbeten som ingår i kursen ger läraren konkret feedback muntligen, men också en skriftlig bedömning som förs in i en pärm och resulterar i ett slutbetyg för kursen. Även betyg från de teoretiska kurserna dokumenteras där.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren ställer höga krav på att de personer som fungerar som lärare ska ha ett gediget hantverkarskunnande inom sitt ämne och att de har rätt attityd för att förmedla sina kunskaper. Svaren i den enkät som de studerande besvarat bekräftar att

de lyckats väl med detta då lärarna får mycket höga betyg, både vad gäller ämneskompetens och pedagogisk förmåga.

Skolchefen är ansvarig för rekrytering av lärare, men använder hela lärarteamets samlade kunskaper och kontakter om en ny lärare ska anlitas.

Nya lärare introduceras genom att de får gå dubbelt med tidigare läraren någon vecka och de ingår i lärarlaget som jobbar tillsammans i verkstan stora delar av arbetsdagarna. Personalen får kompetensutveckling på arbetsplatsdagar då man har diskussioner och workshops kring ett specifikt ämne som t.ex. att jobba med personer med inlärningssvårigheter eller hur man hanterar eventuellt kränkande beteende på skolan. Kompetensutveckling i form av formell pedagogikutbildning efterfrågas av vissa lärare.

Alla lärare har bedrivit eller bedriver näringsverksamhet inom de områden som de undervisar i, parallellt med sitt arbete på skolan, vilket gör att de har högst relevant kunskap om vad den aktuella yrkesrollen innebär. De är också erkänt duktiga på sitt hantverk och har enligt de studerande god förmåga att lära ut.

Med den gedigna kunskapen de besitter kan de också ge relevant feedback och bedöma de studerandes prestationer gentemot kursmålen på ett bra sätt.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen och lärarna ett stort kontaktnät av företag som erbjuder LIA-platser i tillräcklig utsträckning. Dessa finns dels i närområdet kring Tibro, men många väljer i stället att göra sin LIA i Stockholm eller Göteborg.

Om en studerande önskar att genomföra LIA på ett företag som ingen på skolan känner till sedan tidigare tar utbildningsledaren kontakt för att säkerställa att de kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter.

Ett underlag med kursplanen för LIA och beskrivning av vad som förväntas av LIA-platsen skickas ut till LIA-handledaren innan LIA-kursen.

Med tanke på att LIA är så kort hinner utbildningsledaren bara besöka en del av LIA-platserna.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kursen utgör med sina tre veckor en väldigt liten del av denna tvååriga utbildning. Kursen genomförs uppdelad med två veckor under tredje terminen och en vecka under den fjärde terminen.

Syftet med LIA är främst att ge den studerande inblick i hur företagande kan se ut inom yrket. Hantverket tränas kontinuerligt på skolan, medan moment som prissättning och tidsuppskattning på ett mer naturligt sätt kommer in under LIA-kursen.

LIA-kursen kan genomföras inom en industri, mindre tapetserarverkstad eller i annan verksamhet som är beroende av hantverkaren.

I kursen ingår att den studerande ska sammanfatta sin LIA i en rapport som även presenteras muntligen på skolan.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Många gör sin LIA hos egenföretagare som bedriver verksamhet inom området. Det är då naturligt att de besitter både den hantverksmässiga skickligheten och den affärsmässiga förmågan att bedriva verksamheten och är därmed lämpliga att handleda den studerande under den korta LIA-kursen. För att vara LIA-handledare på större företag ställer skolan krav på att de är verksamma i själva hantverket.

LIA-handledarens bedömning av hur väl den studerande uppfyllt målen i kursplanen utgör en del i bedömningen och betyget på kursen. Den rapport som den studerande presenterar muntligen och skriftligen ligger också till grund för den samlade bedömningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningens system för kvalitetsarbete.

Det finns en beskrivning av kvalitetsarbetet i utbildningsplanen, men av det underlag som vi tagit del av så motsvarar inte denna beskrivning det verkliga kvalitetsarbetet på utbildningen.

De studerande får fylla i webbaserade kursutvärderingar för de teoretiska kurserna. Anordnaren anser att de praktiska kursernas genomförande följs upp i en terminsenkät, som har frågor kring trivsel på skolan. Lärarna får återkoppling från kursutvärderingarna, men påtalar att svarsfrekvensen brukar vara låg. Ledningsgruppen känner inte till resultaten av kursutvärderingarna.

Skolchefen anordnar klassråd där de studerande får möjlighet att lämna synpunkter och önskemål. Skolchefen kan föra vidare frågor från klassrådet till ledningsgruppen. De studerande beskriver dock i den enkät som myndigheten skickat ut att anordnaren omhändertar de problem och synpunkter som de lyfter inom rimlig tid.

I granskningen har det framkommit flera frågetecken kring uppgifter om genomströmning och resultat från utbildningen. Det är svårt att utläsa i de rekvisitioner och den studiedokumentation som myndigheten har tillgång till exakt vem som studerat när på utbildningen, och vilka prestationer de gjort. I rapporteringen har studerande knutits till olika omgångar vid respektive rekvisition. Detta kopplar anordnaren till att de haft en tillåtande inställning till studieuppehåll, och studerande har behövt avbryta sina studier och sedan återupptagit dem vid olika tillfällen. Medan detta i flera fall säkert varit positivt för de studerande så har bristerna i dokumentationen haft konsekvensen att det är svårt att få en överblick över utbildningens resultat. Denna avsaknad av en tydlig bild av utbildningens resultat har påverkat kvalitetsarbetet möjlighet att ta fram konkreta åtgärder

för att förbättra genomströmningen, både i samtliga delar av anordnarens organisation och i ledningsgruppen.

Anordnaren arbetar mer aktivt med att följa upp och utvärdera värdegrundsarbetet. Bland annat har ledningsgruppen tagit del av hur anordnaren arbetar med policys för att skapa rätt förväntningar mellan studerande och skola, samt vice versa.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör arbeta med att skapa en beskrivning av kvalitetsarbetet som motsvarar hur det fungerar i praktiken.
- Anordnaren bör se till att hela utbildningen täcks av kvalitetsarbetet – både vad som ska göras innan en omgång startar, vilka utvärderingar och uppföljningar som görs under utbildningen, och hur resultatet av utbildningen ska utvärderas.
- Anordnaren bör särskilt verka för att analysera resultaten från utbildningen med berörda parter inom sin egen organisation och ledningsgruppen för att kunna ta fram relevanta åtgärder för att förbättra genomströmning och resultat.
- Anordnaren bör verka för att få bättre ordning på hur de studerandes prestationer redovisas gentemot myndigheten.
- Anordnaren bör verka för att höja svarsfrekvensen i de kursutvärderingar som de studerande får fylla i.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- "[Kursutvärderingarna] nämns muntligt i samband med ledningsmötet men borde kanske delges i pappersform samt föras till gruppens protokoll.
- " Problemet [med hur de studerandes prestationer redovisas] är utagerat men berodde på missuppfattningen att det gick bra att flytta studerande mellan olika utbildningsomgångar"

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en mångfaldspolicy som är väl dokumenterad och känd av såväl studerande som de som arbetar med utbildningen. Policyn utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

De studerande menar att dessa policys fungerar väl och implementeras i det dagliga arbetet på skolan. De är inte bara en pappersprodukt, utan genomsyrar hela utbildningen på ett gediget sätt, vilket även bekräftas av undervisande personal och ledningsgrupp. Studeranderådet fungerar också som forum för att ta upp frågor som rör värdegrundsarbetet.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med att förankra värdegrunden hos personal och studerande. De studerande får ta del av värdegrunden vid utbildningens start, och anser att upplägget i form av ett gemensamt "kontrakt" mellan studerande och skola är ett bra upplägg för att göra värdegrunden konkret.

De studerande på de olika utbildningarna hos anordnaren beskriver att de behandlas lika oavsett kön, och att de får samma förutsättningar för att genomföra utbildningen.

Anordnaren arbetar för att alla som arbetar med utbildningen ska upprätthålla en attityd som visar på förståelse och ömsesidig respekt, bland annat genom att lyfta dessa frågor på personalmöten, klassråd, och i nedtecknade riktlinjer för bemötande som är spridda i lokalerna på anteckningstavlor, tavlor med mera.

På just denna utbildning är könsfördelningen ojämn, med enbart kvinnliga lärare och nästan enbart kvinnliga studerande de senaste åren. Anordnarens marknadsföringsmaterial är utformad för att tilltala både kvinnor och män med intresse för möbler och hantverk, men ändå kvarstår den ojämna könsfördelningen. Vid granskningen kunde vi inte se några konkreta åtgärder för att få en jämnare könsfördelning i utbildningen.

Då utbildningen har svårt att utnyttja samtliga beviljade platser så är alla former av breddad rekrytering av vikt för att förbättra resultaten. Utbildningsanordnaren har generellt god erfarenhet av att arbeta med mångfald i utbildning, bland annat genom olika form av projekt som riktar sig till målgrupper som annars kan möta hinder i utbildningsvärlden, till exempel genom Hantverksstegen, Hantverksakademiens aktivitet för personer som befinner sig inom pre-rehab/ förrehabilitering.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör analysera orsaken till den ojämna könsfördelningen och se vilka åtgärder som är möjliga för en breddad rekrytering av studerande.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson
Utreddare

Per Winqvist
Utreddare