

Uttredare Joakim Grundström
Bilaga Underlag till beslut efter
 uppföljande kvalitetsgranskning

Plushögskolan AB - Affärshögskolan
Anders Personsgatan 14
416 64 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Affärsinriktad Redovisningsekonom i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Plushögskolan AB - Affärshögskolan. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2016/47.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på sätt som stärkt den.

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande områden:

- Få fler utbildare att delta vid röda tråden-möten samt arbeta enligt framtagna rutiner om överlämnande mellan kurser.
- Förtydliga protokollen gällande vilka diskussioner och analyser som förs på samtliga punkter

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att det fanns förbättringsområden inom granskningsområdena Ledningsgrupp, Lärande och Lärande i arbete (LIA).

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen arbetat aktivt med de förbättringsområden som identifierades vid tidigare kvalitetsgranskning och därmed stärkt kvaliteten i utbildningen.

Anordnaren har arbetat för att få in fler större företag i ledningsgruppen och har hittills lyckats koppla ett större företag till utbildningen. Utbildningsledaren har även kontakt med fler större företag för att stämna av intresset om att sitta med i ledningsgruppen. När det gäller överlämning mellan kurser och konsulter har anordnaren infört rutiner gällande detta samt bjudit in samtliga utbildare till röda tråden-möten. Dock kan närvaron vid dessa tillfällen förbättras ytterligare. Utbildningsanordnaren bjuder årligen in till handledarträff på skolan för samtliga LIA-handledare. Närvaron vid dessa tillfällen har varit låg och anordnaren får via mejl och telefonkontakt säkerställa att handledarna får rätt information.

Anordnaren har också tagit fram en tydligare agenda för att höja kvaliteten på ledningsgruppsmötena. Dock behöver de fortsätta att arbeta med att förtydliga protokollen gällande vilka diskussioner och analyser som förs på samtliga punkter

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Grundström.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl
Enhetschef

Joakim Grundström
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Affärshögskolan

Utbildning: Affärsinriktad Redovisningsekonom

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Affärsinriktad Redovisningsekonom med diariennr: MYH 2016/47.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Åsa Källkvist	Utbildningsledare
Suzana Gisselman	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Rekrytera en medlem från ett större redovisningsföretag för att få ytterligare inblick i hur det fungerar på både små och stora företag.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har sedan granskningen rekryterat bland annat Frejs revisorer samt Revizz till ledningsgruppen. Båda representanterna har bra koll på digitalisering och Frejs är ett ganska stort företag som ger oss den inblick vi önskar. Dock vill vi fortfarande ha ytterligare förstärkning från ett större företag, och jobbar vidare med det.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom att studeranderepresentanten anser att ledningsgruppen har en bra blandning av stora och små företag, och framhävde vikten av denna blandning. Studeranderepresentanten berättade också att hon önskade se fler kvinnliga representanter i ledningsgruppen, vid tidpunkten för intervjun var 2 av 7 arbetslivsrepresentanter kvinnor. Utbildningsledaren framhöll att hon gärna skulle se fler kvinnor i ledningsgruppen, att hon diskuterat detta med sin kollega, tillika studerandeansvarig, och att hon har en kvinnlig representant på väg in.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Hitta en formell rutin för överlämnande mellan konsulter och kurser, eventuellt ska utbildningsledare också medverka. Konsulterna kan lämna över bl.a. erfarenheter från att hantera sociala grupprocesser samt olika individuella inlärningsstilar och kompetenser etc. Eventuella moment som skulle behöva repeteras under nästa kurs samt förförståelse inför nästa kurs.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har sedan denna granskning implementerat en pedagogisk modell i hela vårt bolag.

I den modellen ingår bland annat rutiner för överlämnande mellan konsulter och kurser.

Vi har också infört ett lärstiltest för de studerande att genomföra i början av deras studier hos oss. Främst är syftet att de studerande själva ska ha en förståelse för hur de lär sig bäst, och kunna anpassa det efter de olika konsulterna.

Tanken är också att konsulten kan utgå från resultatet för att i den mån det går, anpassa sin pedagogik för de studerande.

Vi har kommit olika långt i detta arbete, men en viktig del som vi utför varje år inför kursstart, är ett så kallat "röda tråden" möte med utbildarna, där vi går igenom vår pedagogiska modell samt går igenom olika checklistor, överlämning mellan kurser med mera. Detta för att skapa samsyn mellan utbildarna ifråga om synen på upplägg, examinationer etc, och låta dem ta del av skolans och varandras erfarenhet.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom det också i intervjun med utbildningsledaren att rutinen av överlämnande av kurser mellan konsulter sker i varierande grad. Utbildningsledaren berättar också att de skickat ut inbjudan till röda tråden-möte men att det oftast är få

konsulter/utbildare som deltar vid dessa tillfällen. Hon berättar vidare att om någon inte kan närvara försöker hon koppla ihop dessa utbildare med de andra utbildarna som har kurser som antingen ligger före eller efter respektive kurs. Studeranderepresentanten upplevde det som positivt att utbildarna kommer direkt från arbetslivet och att detta leder till svar som är förankrade i konkreta exempel. Studeranderepresentanten upplevde även att det finns en röd tråd i utbildningen. Även här lyfte studeranderepresentanten fram en önskan om fler kvinnor bland utbildarna, hittills hade de enbart haft manliga utbildare och nästkommande år visste hon att de skulle ha en kvinna som utbildare. Utbildningsledare berättade att det pågår en diskussion kring fördelningen av män/kvinnor bland utbildarna och att hon har en kvinnlig utbildare på väg in i utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att få fler utbildare att delta vid röda tråden-möten samt arbeta enligt framtagna rutiner om överlämnande mellan kurser.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Ge en tydlig information om möjlighet till utbildning för LIA-handledare. Bjuda in till fler nätverksträffar under året för att knyta starkare band till LIA-företagen mellan studenter och oss som anordnare.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har bjudit in till handledarträff hos oss på skolan varje år sedan granskningen. Förutom att erbjuda en träff så förser vi handledaren med all information som är nödvändig inför deras roll via ett välkomstmål.

Vi har sedan ca tre år sedan en årlig nätverksdag hos oss på skolan för samtliga av våra utbildningar. Den har vi arbetat med att förbättra avsevärt och fått ett mycket positivt utfall. Deltagandet har varit stort bland företag för våra redovisningsekonomer, och flera har fått LIA via dessa företag.

Vi jobbar också med att få in fler gästföreläsare under studietiden hos oss, och i år har vi bjudit in olika leverantörer inom affärssystem för att knyta an till digitaliseringen inom branschen.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom det att det är få handledare som deltar vid handledarträffarna. Utbildningsledaren berättar att de som inte deltar förses med relevant information ändå, via telefonavstämningar och mejlutskick. Gällande nätverksdagen berättar studeranderepresentanten att detta är ett väldigt uppskattat inslag i utbildningen där de studerande får chansen att knyta kontakter med företag. Vidare berättar studeranderepresentanten att denna nätverksdag äger rum på hösten och att deras LIA-process först börjar under våren, varav hon hellre hade sett att denna dag låg närmare LIA-processen. Utbildningsledaren berättar att de bjudit in företag under våren där de fått presentera sig och där studerande haft chansen att prata med företagets representanter.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har en tydligare agenda inför varje ledningsgruppsmöte som ökar kvalitén på våra möten.

Våra nya medlemmar bidrar också med sin kompetens inom den digitaliseringsresa som pågår inom branschen. Det är en återkommande punkt på våra möten.

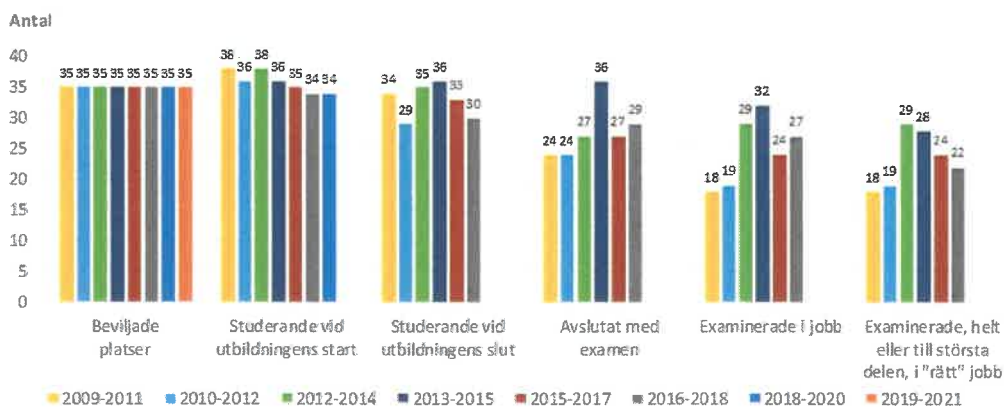
Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom i en genomgång av protokollen att trots en tydligare agenda inför mötena framkommer det inte vilka diskussioner eller analyser som görs på samtliga punkter vid mötena. Utbildningsledaren berättar att hon och hennes kollega pratat om hur de kan utveckla och förtydliga vissa punkter på dagordningen, för att göra det så tydligt som möjligt och så att arbetslivsrepresentanterna kan förbereda sig inför varje möte. Studeranderepresentanten framhåller att arbetet i ledningsgruppen och med kvalitetsarbetet fungerar bra. Hon upplever att de synpunkter som lyfts upp leder till diskussioner och utveckling av utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att förtydliga protokollen gällande vilka diskussioner och analyser som förs på samtliga punkter.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Då vi fick en bedömning att vi inte behöver göra några specifika åtgärder inom de fyra granskningsområdena, så har vi fortsatt att arbeta på ungefär samma sätt med undantag för de förbättringar vi gjort genom rekrytering av nya ledningsgruppmedlemmar. Vi tror att arbetet med att implementera vår pedagogiska modell ska bidra till en bättre genomströmning och ett bättre resultat bland våra studerande efter avslutad utbildning, samt att fortsätta med gästföreläsningar från branschen så att vi håller oss uppdaterade inom den digitalisering som sker.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen.

Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Direkt efter den första preliminära rapporten så delgav jag det till ledningsgruppen.

Då ledningsgruppens arbete fick ett bra betyg, så har vi fortsatt att arbeta på samma sätt.

Vi har efter denna granskning inom Plushögskolan delat upp utbildningsledarrollen till utbildningsansvarig respektive studerandeansvarig, för ökad kvalitet i leverans och tillgänglighet gentemot studerande, ledningsgrupp och LIA- företag. Detta har medfört mer hanterbara roller och minskad sårbarhet i och med att vi nu är två som samarbetar och ansvarar för utbildningen.

Intervjuer

Utreddaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Grundström

Utreddare