

Utredare	Ivan Knez	Göteborgs stad, Yrgo
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 8855
		402 72 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen IP Grafisk produktion & form i Göteborg (utbildningsnummer YH00348). Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, Yrgo.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Några av arbetslivsrepresentanterna rekryterar direkt från denna utbildning och samtliga företag i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser till de studerande. Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. Några av ledamöterna deltar även i antagningsarbetet, då främst med bedömning av de sökandes arbetsprover som ligger till grund för urvalet. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kompetensbehovet i branschen, framförallt om hur väl utbildningens innehåll matchar arbetslivets behov. Dock bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen hitta ytterligare sätt för att höja närvaron på mötena. I kommunikeringen av den preliminära rapporten svarar utbildningsanordnaren att åtgärder ska vidtas. Varje företag ska framgent utse en suppleant för att se till så att ledningsgruppen alltid är beslutsam.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs. Ledningsgruppen är på ett övergripande plan insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och hur det bedrivs. Både resultat från kursutvärderingar och de studerandes resultat redovisas och analyseras på ledningsgruppens möten. Ledningsgruppen tar också del av de resultatuppföljningar som visar hur många studerande som är yrkesverksamma efter examen. Myndigheten bedömer dock att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren tillsammans bör göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

LIA är överlag en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningen har funnits i många år och anordnaren har därigenom god kännedom om branschen och ett väl utvecklat nätverk med företag i regionen vilka erbjuder relevanta LIA-platser. De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens vilket säkerställs av anordnaren. Däremot behöver anordnaren säkerställa att genomförandet av första LIA-kursen uppfyller samtliga kursmål.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De studerande har en undervisningssal avsedd för endast dem och en specialanpassad mindre datorsal. De studerande har även tillgång till lektionssalar även utanför ordinarie lektionstid.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig planering av kurserna och tydliga bilder av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen har mycket god ämnesmässig och pedagogisk kompetens samt god kännedom om de yrkesroller som utbildningen förbereder för.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser. Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar. Ledningsgruppen, lärarna och de studerande får ta del av resultaten av kursutvärderingarna. Att rutinerna för kvalitetsarbetet följs framgår av de protokoll som myndigheten har tagit del av.

Myndigheten konstaterar att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning såväl inom ledningsgruppen som bland lärarna. I studerandegrupperna har det i de senaste omgångarna varit 60–75 % kvinnor. Anordnaren försöker i sin marknadsföring ge en bild av utbildningen som lockar både kvinnliga och manliga sökande.

Utbildningen har fyllt sina platser för samtliga omgångar och de studerande genomför och tar examen i stor omfattning.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen IP Grafisk produktion & form, anordnad av Göteborgs stad, Yrgo i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 25 april 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Christer Bergqvist
Enhetschef


Ivan Knez
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo
Utbildning: IP Grafisk produktion & form
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen IP Grafisk produktion & form.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 25 april 2019 i Göteborg träffade utredarna:

Namn	Organisation	Kategori
Susan Johansson	Göteborgs stad, Yrgo	Rektor
Linda Almström	Göteborgs stad, Yrgo	Utbildningsledare
Linn Ahlblom	Göteborgs stad, Yrgo	Lärare
Pernilla Lindquist	Rubrik	Arbetslivsrepresentant
Annika Bergström	Göteborgs universitet Institutionen för journalistik, medier och kommunikation	Representant universitetet
Charlotte Liljesand		Studeranderepresentant IP-17
Ulla Gratte	Göteborgs stad, Yrgo	Lärare
Åsa Dahlbäck	Dahlbäck/Söderberg	Lärare

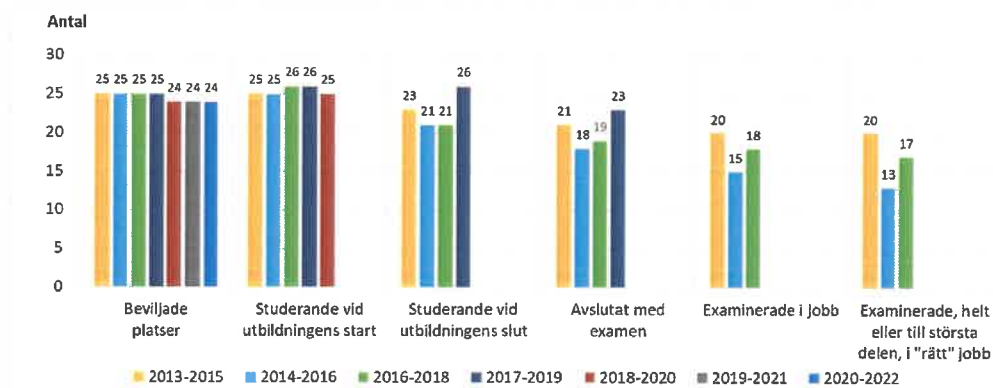
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2018. 15 studerande av 25 var närvarande.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	YH00348, 201507020, 201212280
Utbildningen leder till yrkesroller som: • Premediaproducent • Originalare • AD-assistent/Final art • Grafisk formgivare • Grafisk producent	
Antal studerande i den granskade omgången är 25, varav 9 män och 16 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 50, respektive 70 Yh-poäng. Den första LIA-kursen (50 YH-poäng) genomförs under första terminen och i slutet av tredje terminen. Den andra LIA-kursen (70 YH-poäng) genomförs i slutet av utbildningen.	
Efter besöket har vi skickat en enkät till 18 LIA-handledare, varav 8 har svarat.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 11 ledamöter varav 6 representerar arbetslivet. Därtill bidrar utbildningsanordnaren med tre representanter vilka är utbildningsledaren, en studerande samt en lärare. Även en representant från universitet är med i ledningsgruppen, en professor i journalistik, medier och kommunikation vid Göteborgs universitet. Ledamöterna har bred kompetens och består bland annat av teamchef, byråchef, grafisk designer och teknikansvarig. Företagen de representerar har olika inriktningar som renodlade tryckerier, byråer och företag med eget inhouse-tryckeri. Några av företagen i ledningsgruppen finns på flera ställen i landet, men både anordnaren och arbetslivsrepresentanterna berättar att det finns många arbetstillfällen lokalt. Några av företagen i ledningsgruppen anställer från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen har aktivt påverkat innehållet i utbildningen då de har varit involverade med ansökan av nya utbildningsomgångar. I samband med ansökan har det hållits workshops där det har diskuterats förändringar av utbildningens innehåll.

Arbetslivsrepresentanten som myndigheten träffade berättar att utbildningen är bred och därmed tillgodoser arbetslivets kompetensbehov. Några av ledamöterna deltar i antagningsarbetet, då främst med bedömning av inskickade arbetsprover från sökande. Ledamöterna i ledningsgruppen kommer även med förslag på förbättringar i utbildningen. Ett exempel som ledningsgruppen diskuterar är utökning av kursen projektledning. Ledamöterna tycker att de studerande behöver stärka sina kunskaper i projektledning dels för att bli mer effektiva i sina studier, dels för att bättre anpassa sig till de arbetsrutiner som råder i arbetslivet. De studerande som myndigheten träffade berättade att utökning av projektledningskursen är välkommen då många studerande behöver bättre verktyg för att planera sina studier effektivt.

De studerande har överlag god kännedom om ledningsgruppen och flera ledamöter har gästföreläst för klassen. Samtliga företag i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser till de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen träffas fysiskt tre till fyra gånger per år. Ett tillfälle i anordnarens lokal och övriga på någon av arbetslivsrepresentanternas arbetsplats. Utöver dessa möten hanteras vissa beslut genom per capsulam-beslut.

I arbetsordningen framgår att ledningsgruppen ska ha fyra möten under 2018–2019. Här anges också vilket ansvar ledningsgruppen har i form av att anta sökande till utbildningen, pröva frågor om tillgodoräknade och utfärda examensbevis. Här anges också speciella tema eller inriktningar som gäller för varje möte. Samtliga ledamöter som

myndigheten träffade vid besöket har god kännedom om utbildningen samt sin egen roll i den och deltar på lika villkor

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen delar bilden av att det sällan är hög närvaro på ledningsgruppens möten. Enligt ledningsgruppsprotokollet från 21 februari 2019 saknades beslutsmässighet på grund av låg närvaro. Utbildningsledaren berättar att detta är en engångsföreteelse och att de normalt brukar vara beslutsmässiga vid mötena. Utbildningsanordnaren resonerar om att de har tänkt på att utöka antalet arbetslivsrepresentanter och därmed ytterligare förstärka ledningsgruppens arbete.

Ledningsgruppen arbetar aktivt med att diskutera och analysera kompetensbehovet i branschen, framförallt om hur väl utbildningens innehåll matchar arbetslivets behov.

I diskussion med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår att ledningsgruppen återkommande analyserar resultat- och effektmål för utbildningen samt tar del av terminsutvärderingar. Enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade sker avhoppet från utbildningen främst av privata skäl.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Att hitta sätt att ytterligare öka närvaron under ledningsgruppens möten. I synnerhet hos ledamöter med sporadisk närvaro.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Yrgo har rekryterat två nya representanter till ledningsgruppen, Mathias Apelklint på Billes Tryckeri och Jimmy Bruzelius på Imagon.
- Varje företag skall utse en suppleant från sin organisation för att försäkra sig om att vi är beslutsmässiga på varje ledningsgruppsmöte.
- De ledamöter som har haft låg närvaro har vi kontaktat för att informera om vikten att delta.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens arbete styrs av en arbetsordning som beskriver dess uppdrag och ansvar. Det framgår av arbetsordningen att en stående punkt är rapportering från det systematiska kvalitetsarbetet. Protokollen som myndigheten tagit del av är utförligt skrivna och det framgår vilka förslag på åtgärder som lagts fram. Utbildningsanordnaren presenterar regelbundet resultatet från genomförda kursutvärderingar för ledningsgruppen. Ledningsgruppen utvärderar kurserna och får fortlöpande information från utbildningsledaren. De tar även in synpunkter från de studerande. Ett exempel på detta är att det nu förs diskussioner om att lägga till en kurs i projektledning då det är ett önskemål såväl från de studerande som ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter.

Upplägget av kvalitetsarbetet diskuteras inte i ledningsgruppen. Ledamöterna gör heller ingen återkommande översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet.

Utbildningen har relativ jämn könsfördelning, dock arbetar ledningsgruppen inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att främja en jämn könsfördelning hos de studerande på utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vi ser över vårt val av text och bildinnehåll i annonsering och sociala medier för att attrahera till en jämnare könsfördelning.
- Under flera år har utbildningen bestått av övervägande del kvinnor. Om man ser på branschen i sin helhet som är starkt mansdominerad så har vi bidragit till att försöka påverka trenden från vårt håll.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen drivs av Yrgo i ändamålsenliga lokaler som ligger på Lindholmen i Göteborg. De studerande har en undervisningssal avsedd för endast dem och en specialanpassad mindre datorsal. De studerande har tillgång till lektionssalar även utanför ordinarie lektionstid. De studerande har tillgång till datorer, programvara och specialanpassade skärmar då dessa är nödvändiga för att ge korrekt färgåtergivning. Enligt de studerande som vi träffade fungerar lokalerna för undervisningen bra.

De studerande har också tillgång till Yrgos skolwebbportal, Hjärntorget, där en del av materialet rörande utbildningen läggs upp och där de studerande bland annat kan kommunicera med undervisande personal. De har även två ytterligare plattformar där de får information (via e-post och anslagstavla). De studerande upplever att informationen kommer från alltför många håll och efterfrågar en plattform. De påpekar som något positivt att huvudläraren har försökt sammanfatta all information i en Excel-fil.

Utbildningen leds av en utbildningsledare som inte själv undervisar men ansvarar för det dagliga arbetet i utbildningen och i tre ytterligare utbildningar. I arbetet ingår bland annat betygsadministration, kvalitetsfrågor, LIA-processen, pedagogiskt stöd och organisation av ledningsgruppens arbete.

Huvudläraren som är anställd hos utbildningsanordnaren är ansvarig för schemaläggning och det pedagogiska upplägget för utbildningen.

Ansvarsfördelningen är tydlig i utbildningens genomförande. Hos anordnaren finns det flertalet medarbetare vars arbetsuppgifter bland annat är att rapportera in betyg i olika system och till myndigheten. Vid besöket hade anordnaren inte rapporterat in betyg för den avslutade kursen "Projektledning och organisation". Vid en kontroll någon vecka efter granskningsbesöket har betygen rapporterats in. Den studerande som vid besöket uppgavs vara sjukskriven hade då också rapporterats göra ett studieuppehåll.

Utbildningsledaren återkopplar kursutvärderingarna till berörd lärare och ger dem eventuella förbättringsförslag. Utbildningsledaren berättade vid mötet med myndigheten att hon får tillräckligt stöd och resurser från anordnaren och att hon därmed hinner utföra sitt uppdrag som utbildningsledare för utbildningen.

De studerande som myndigheten träffade är nöjda med skolans resurser och utbildningsledarens engagemang i utbildningen.

Lärarna berättade vid mötet med myndigheten att de får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren och att de därmed har goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör göra informationen till de studerande mer tydlig och strukturerad.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Information till de studerande kommer framöver att samlas i en plattform. De studerade kommer att använda Hjärntorget till inlämningar.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en tydlig planering av kurserna för utbildningen och tydliga bilder av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Utbildningen är schemalagd cirka tre dagar per vecka och har i genomsnitt 17 timmar lärarledd undervisningstid. Övrig tid får de studerande gruppuppgifter och/eller individuella uppgifter att arbeta med. Under den skolförlagda delen av utbildningen sker undervisningen i två eller flera kurser parallellt. Huvudläraren berättar att de arbetar projektbaserat.

Enligt anordnaren är det viktigt för utbildningens mål att kurserna går parallellt eftersom det handlar om ett kumulativt lärande där kursernas innehåll går in i varandra och ska användas i olika uppgifter.

I samtal med de studerande och lärarna framkom att tempot i utbildningen generellt är mycket högt. De studerande berättar att de får många inlämningsuppgifter som måste lämnas in i tid och att detta skapar onödig stress. Dock har majoriteten av de studerande förståelse för att det är en krävande utbildning, som återspeglar hur det är att arbeta i branschen. Huvudläraren berättar att de är medvetna om problemet kring tempot och att hon håller på att se över antalet inlämningsuppgifter och om möjligt minska dessa.

Huvudläraren är även delaktig vid överlämningen mellan kursblocken och är den som ser till att det sker så smidigt som möjligt.

Det finns ett systematiskt arbete gällande administration kring utbildningen. Betyg återkopplas till studerande inom rimlig tid och finns lättillgängligt för samtliga berörda.

Vid besöket noterar myndigheten att det är en relativt låg närvaro i klassen (15 närvarande av 25). Enligt de studerande kan det bero på olika livsförutsättningar, vissa har barn och andra arbetar vid sidan av studierna. Anordnaren berättar att det oftast är hög närvaro under förmiddagen, men att flera går hem under eftermiddagen när det är eget arbete.

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd och att vid behov görs i så fall en individuell studieplan.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Undervisningen i utbildningen bedrivs till stor del med externa konsulter. Några lärare kommer från utbildningsanordnarens organisation, exempelvis huvudläraren som är delaktig i undervisningen i alla kurser förutom två. Huvudläraren och utbildningsledaren är de som anlitats majoriteten av konsulterna och som säkerställer såväl deras pedagogiska som ämnesmässiga kompetens. Enligt huvudläraren har de anlitade konsulterna pedagogisk kompetens, då de oftast har undervisningserfarenhet från högskolor och universitet. För övriga konsulter som saknar pedagogisk kunskap erbjuder huvudläraren handledning i pedagogik.

De lärare som myndigheten träffat har relevanta ämneskunskaper i de ämnen som de undervisar i. De studerande är överlag mycket nöjda med undervisningen och den pedagogiska förmågan hos den undervisande personalen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Anordnaren har ett nätverk av LIA-platser i och omkring Göteborg. Anordnaren berättar att det finns tillräckligt med relevanta LIA-platser och arbetet med att hitta fler möjliga platser fortgår löpande.

LIA-processen startar med att huvudläraren har en övergripande presentation kring LIA:n och dess syfte. De studerande får komma med önskemål kring LIA-placering och ha synpunkter men skolan anvisar slutligen de studerande en LIA-plats. De studerande som myndigheten träffade tycker att skolan sköter LIA:n bra. De studerande berättar dessutom att skolan har ett gott rykte och att det är relativt lätt att få LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att kommunicera med LIA-platserna. Samtliga LIA-företag får skriftlig information om utbildningens innehåll och övergripande mål. I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren har haft god kontakt med dem under LIA-perioden. LIA-handledarna anser att de har fått ett tydligt bedömningsunderlag för kursen och de uppger att de har fått besök av en lärare under tiden för pågående LIA. De ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en del av utbildningen.

Av utbildningens 400 YH-poäng utgör LIA-kurserna 120 poäng, eller 24 veckor. Den första LIA-kursen (50 YH-poäng) genomförs som två delkurser (10 YH-poäng) och (40 YH-poäng) under första terminen och i slutet av tredje terminen. Den andra LIA-kursen

(70 YH-poäng) genomförs i slutet av utbildningen. Enligt de studerandes och LIA-handledarnas åsikter är LIA-kurserna förlagda vid lämpliga tidpunkter.

Vid besöket framkom det att studerande genomfört den första LIA-delkursen (10 YH-poäng). De studerande fick till uppgift att genom studiebesök göra grundläggande kartläggning om olika företagstyper i branschen och beskriva deras verksamhet. Enligt myndigheten uppfyller detta upplägg ej kursmålen för LIA-kursen fullt ut.

Utbildningsledaren berättar efter myndighetens påpekande att de kommer ändra upplägg på första LIA-kursen.

Målet med LIA-kurserna är att ge de studerande förståelse för yrkesrollen och praktiska erfarenheter inom yrkesområdet. Teoretiska inslag bearbetas inför LIA-kurser, vilket innebär goda förutsättningar för de studerande att uppnå kursmålen.

I svaren på studerandeenkäten, från klassen som tar examen om några veckor, framgår det att LIA-kurserna överlag varit bra och att de studerande fått bättre förståelse för yrkesrollen.

I svaren på myndighetens enkät till LIA-handledarna kommer det fram att de studerande har goda kunskaper i de olika ämnena. De bedömer även att de studerande kommer att ha rätt kompetenser efter avslutad utbildning. LIA-handledaren har möjlighet att lämna synpunkter till utbildningsanordnaren om hur utbildningen motsvarar arbetsplatsens kompetensbehov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver säkerställa att genomförandet av första LIA-kursen uppfyller samtliga kursmål.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Kursen LIA 1 omfattar 50 poäng som är arbetsplatsförlagd för att kursmålen skall uppfyllas.
- De 10 poäng som tidigare innehöll studiebesök tas bort och istället kommer kursen Projektledning och Organisation utökas med dessa 10 poäng som efterfrågats av både studerande och ledningsgrupp.
- Studiebesök kommer genomföras i andra kurser, ej LIA.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger, varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. Utbildningsanordnaren har rutiner rörande nya LIA-handledare.

Anordnaren berättar att samtliga LIA-platser besöks för att kvalitetssäkra att den studerande får arbeta med relevanta uppgifter och får en rättssäker bedömning av sina insatser. I svaren på enkäten till LIA-handledarna bekräftas att anordnaren besöker LIA-platserna.

Enligt utbildningsplanen ska LIA-platserna och handledarkompetensen utvärderas inför varje ny LIA-kurs. Utvärderingar om LIA presenteras för ledningsgruppen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Yrgo har ett gemensamt system för kvalitetssäkring i hela sin organisation. I detta system har anordnaren satt upp ett antal mål och nyckeltal, till exempel examensgrad, andel examinerade med relevanta jobb samt nöjdhet hos de studerande. Ledningsgruppen tar del av dessa rapporter såväl som de resultatuppföljningar som visar hur många av de studerande som är yrkesverksamma efter examen.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. I ledningsgruppens arbetsordning framgår det hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska säkerställas. Att rutinerna för kvalitetsarbetet följs framgår av de protokoll som myndigheten har tagit del av. Här beskrivs också på ett bra sätt om resultaten i en undersökning leder till en förändring eller åtgärd.

Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar. Ledningsgruppen, lärarna och de studerande får ta del av resultaten av kursutvärderingarna.

Utbildningsledaren håller regelbundna möten, så kallade utbildningsråd, med de studerande. Dessa schemaläggs och hålls minst fyra gånger per termin. Utbildningens studeranderepresentant medverkar även i studeranderåd där studerande från olika klasser får möjlighet att träffas och diskutera övergripande frågor.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Arbetet med likabehandling utgör en del av utbildningsanordnarens strategiska kvalitetsarbete. Utbildningsledaren informerar vid utbildningens start om dokumenten kring värdegrundsarbetet och om Yrgo:s likabehandlingsplan. Dokumenten finns tillgängliga på skolans lärplattform, Hjärntorget.

Enligt anordnaren är likabehandlingsplanen känd av samtliga parter. De studerande vi träffade under besöket känner väl till skolans likabehandlingsplan. De studerande vet också var man kan anmäla eventuella kränkningar och andra missförhållanden.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning såväl inom ledningsgruppen som bland lärarna. I studerandegrupperna har det i de senaste omgångarna varit 60-75 % kvinnor. Anordnaren försöker i sin marknadsföring ge en bild av utbildningen som lockar både kvinnliga och manliga sökande.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez
Utrebare

Per Winqvist
Utrebare