

Uttredare	Ivan Knez	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Tomtebodavägen 3 A
		17165 Solna

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital marknadsförare i Göteborg (utbildningsnummer YH00091). Ansvarig utbildningsanordnare är Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en ledningsgrupp med representanter från arbetslivet som har god kunskap om kompetensbehoven inom yrkesområdet. Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbetsformer bör bli mer effektiva genom att man tillsammans med utbildningsledaren fokuserar mer på arbetet med utvecklingen av utbildningen. Utbildningsanordnaren bör även tillsammans med ledningsgruppen hitta ytterligare sätt för att höja närvaron på mötena. Protokollen visar att ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet i branschen. Dock är protokollen svårlästa, framförallt när det gäller att utläsa om föreslagna åtgärder leder till önskat resultat. För att säkerställa att utbildningen tillgodoser arbetslivet med rätt kompetens behöver utbildningsanordnaren försäkra sig om att utbildningens genomströmning och resultat analyseras i ledningsgruppen, och leder till åtgärder om det behövs.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De personer som anlitats i utbildningen för undervisning har god kompetens inom sina respektive ämnen och lärarna har överlag god pedagogisk förmåga. Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningsanordnaren har kännedom om branschen och ett upparbetat nätverk av LIA-platser. De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens vilket säkerställs av anordnaren. Dock bör utbildningsanordnaren systematiskt samla in och sammanställa LIA-handledarnas återkoppling om utbildningen.

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet genomförs återkommande i de fyra olika faserna; planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Protokollen visar att kursutvärderingar avrapporteras vid ledningsgruppens möte och vid samtalet med ledningsgruppen framkom att dessa diskuteras och

analyseras. Dock sker det endast muntlig återkoppling till studerandegruppen av utvärderingsresultaten. Utbildningsanordnaren behöver se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning inom ledningsgruppen och bland lärarna. Studerandegrupperna består däremot nästan uteslutande av kvinnor.

Utbildningsanordnaren har ingen uttalad strategi eller plan för att utjämna den ojämna könsfördelningen. Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Utbildningen genomförs med relativt få avhopp och med en hög andel som tar examen. Den granskade omgången är den tredje som startat. I den första omgången som avslutats har ca 80 % av de som påbörjat studierna avslutat med examen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Digital marknadsförare, anordnad av Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 2 april 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar

Inger Nordahl
Enhetschef

Ivan Knez
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB

Utbildning: Digital marknadsförare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital marknadsförare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 2 april 2019 i Göteborg träffade utredarna:

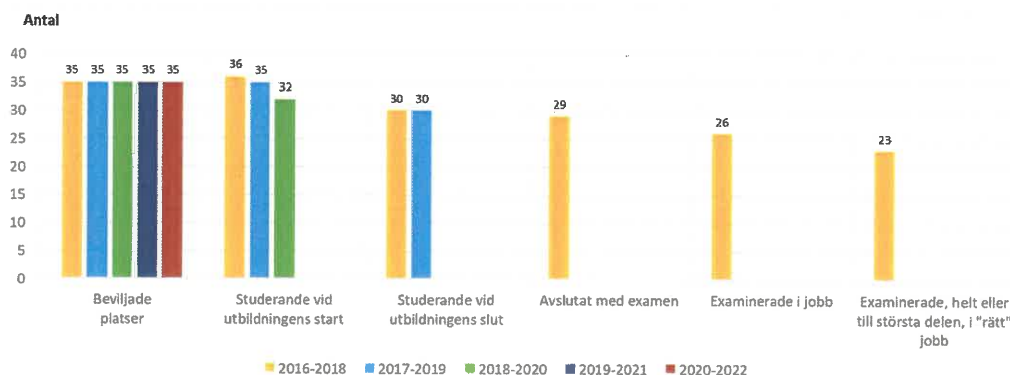
Namn	Organisation	Kategori
Maria Sandin	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB	Anordnare
Janina Schmidt	Sälj & Marknadshögskolan i Sverige AB	Utbildningsledare
Peter Josefsson	Konsult	Lärare/ konsult
Nicole Berger	Jollyroom	Arbetslivsrepresentant
Cecilia Lyche Simonsson	Be better online	Arbetslivsrepresentant
Therese Bengtsson	Scream mediabyrå	Arbetslivsrepresentant
Rebecka Olsson	KappAhl	Arbetslivsrepresentant
Philip Winkler	Hogia	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i september 2018. 3 studerande av 31 var närvarande.		
Efter besöket har vi skickat en enkät till 28 LIA-handledare, varav 12 har svarat.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201517900
Utbildningen leder till följande yrkesroller: Digital marknadsförare, Marknadsförare, Analytiker och Marknadskommunikatör.	
Antal studerande i den granskade omgången är 31, varav 30 kvinnor och 1 man.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 120 poäng, 50 respektive 70 Yh-poäng. Den första LIA-kursen (50p), genomförs under tredje terminen. LIA-kurs 2, (70p) genomförs i slutet av utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 12 ledamöter varav 6 företräder arbetslivet. Därutöver är utbildningsledaren, regionchef, två studerande, en representant från skolväsendet (NTI gymnasiet) samt en representant från högskolan (Göteborgs universitet) ledamöter i ledningsgruppen. Ledningsgruppen är gemensam för anordnarens två marknadsföringsutbildningar d.v.s. även för Account Manager IT Sales, 400 Yh-poäng, (Utb nr. YH00113).

Utbildningsanordnaren berättar vid besöket att fyra av ledamöterna är nya i ledningsgruppen och att fler ledamöter med specifik kunskap kring digital marknadsföring håller på att rekryteras. Enligt arbetslivsrepresentanten är de gamla marknadsförarna generalister och det är därför de behöver kompletteras med digitala specialister.

Arbetslivsrepresentanterna kommer främst från mindre företag men även större företag finns representerade. Exempel på de större företagen är KappAhl, Jollyroom, Hogia, Coegi, och More Human 2 Human. Arbetslivsrepresentanterna kommer både från marknadsavdelningen på företagen och från deras HR-verksamhet. Generellt representeras arbetslivet av personer som dels är kunniga vad gäller yrkesområdet, dels de som har ansvaret för anställningar inom företagen.

De allra flesta företagen i ledningsgruppen är fokuserade på arbetsmarknaden i Göteborgsområdet. De flesta företagen erbjuder LIA-platser och några av dem anställer från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Anordnaren berättar att en näringslivsdag hölls i november och att de bjöd in relevanta företag till skolan. Anordnaren berättar att de studerande uppskattar näringslivsdagen eftersom de fick bättre inblick i branschen samt möjlighet att knyta LIA-kontakter.

I början av utbildningen har ett par av arbetslivsrepresentanterna varit och presenterat sig för klassen. Enligt utbildningsledaren är flera av ledamöterna i ledningsgruppen nya och de har inte träffat de studerande, men några av de äldre har gästföreläst på utbildningen.

De studerande hade ännu inte varit på studiebesök. Anordnaren berättar att de studerande bjudits in till externa frukostföreläsningar – Be better online-föreläsningar.

Utbildningsledaren berättar att förbättringsförslag kring upplägg, kurser, m.m. brukar komma från olika håll, t.ex. från utbildningsledaren, lärare och arbetslivsrepresentanter.

Utbildningsledaren förklarar att tre typer av huvuddiskussioner förs i ledningsgruppen:

- Arbetsbörda. Är det heltidsstudier?
- Om kursplanerna speglar innehållet
- Om kursernas samlade bidrag ger en helhet

En arbetslivsrepresentant berättar att de brukar diskutera utbildningens innehåll på mötena. De får höra hur de studerande upplevt kurserna och arbetslivsrepresentanterna kommer med sina synpunkter.

En av diskussionerna som förts i ledningsgruppen handlade om integrationen av engelska i kurserna eftersom vissa Google-certifikat är på engelska.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

I arbetsordningen framgår att ledningsgruppen ska ha tre möten under läsåret 2018-2019. Det framgår vad ledningsgruppen ska diskutera vid varje möte, vilka beslut som ska fattas under året och vilken inriktning som gäller för varje möte.

Utbildningsledaren har introducerat de nya ledamöterna i sina roller. De ledamöter som vi träffade vid besöket är väl bekanta med sin roll i ledningsgruppen och de är nöjda med anordnarens upplägg för ledningsgruppens arbete.

Av protokollen och i samtal med ledamöterna går det att utläsa att samtliga deltar på lika villkor och har samma möjligheter att bidra till gruppens arbete. Protokollen visar också att ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet i branschen. Dock är protokollen svårlästa, framförallt när det gäller att utläsa om föreslagna åtgärder leder till önskat resultat. Vid besöket berättar anordnaren att de lagt till en "åtgärdsmatris" i protokollen och att detta lett till tydligare protokoll.

Ledningsgruppens protokoll visar att flera av ledamöterna har låg närvaro vid mötena. Vid mötet med arbetslivsrepresentanterna framkom att de bedömer att alla ledamöterna ändå försöker prioritera mötena och att dessa är välplanerade och effektiva.

Anordnaren berättar vid besöket att de muntligen går igenom utbildningens resultat- och effektuppföljning, dock går det inte att utläsa ur protokollen om dessa diskussioner leder till konkreta åtgärder.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att ledamöter i ledningsgruppen är beredda på att delta i ledningsgruppens arbete.
- Protokollen från ledningsgruppens möten kan bli tydligare vad gäller det systematiska kvalitetsarbetet.
- Utbildningsanordnaren behöver försäkra sig om att utbildningens genomströmning och resultat analyseras i ledningsgruppen och leder till åtgärder om det behövs.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen anser ledningsgruppens arbete bör spegla EQAVET, (European Quality Assurance in Vocational Education and Training) indikatorer för kvalitetsarbete på så sätt att varje möte kopplas till en del av cirkeln. Detta ska också framgå tydligt i protokollet. På så sätt kan ledningsgruppen mer systematiskt arbeta för att öka kvalitén i utbildningen. Plan för detta arbete tas fram av utbildningsledaren inför höstens första möte.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

I arbetsordningen framgår det att det systematiska kvalitetsarbetet är en stående punkt på varje ledningsgruppsmöte. I samtal med ledamöterna vid myndighetens besök framkommer det också att ledningsgruppen anser att resultaten av olika slags utvärderingar är bra indikatorer på vad som behöver förbättras i utbildningen.

Vid ledningsgruppsmötena tar man del av och analyserar de utvärderingar som genomförs vid utbildningen. Ledningsgruppen får sin information via utbildningsledaren,

men de har ingen egen access till lärplattformen PingPong eller till anordnarens dokumentation.

Upplägget av kvalitetsarbetet diskuteras inte i ledningsgruppen. Ledamöterna gör heller ingen återkommande översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet.

I utbildningen återfinns endast en manlig studerande. Ledningsgruppen arbetar inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja en jämn könsfördelning hos de studerande på utbildningen. Frågorna har inte tagits upp i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att främja en jämn könsfördelning hos de studerande på utbildningen

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen planerar att utforma sitt arbete i enlighet med EQAVET kvalitetscykel i form av planering, genomförande utvärdering och översyn. Ledningsgruppens roll är främst att överse kvalitetsarbetet men detta ska göras i kvalitetsarbetets alla led vilket innebär att ledningsgruppens arbete över året kommer följa kvalitetscykeln och arbeta för att överse alla delar.
- Ledningsgruppen planerar att på kommande möten diskutera eventuella orsaker till den ojämna könsfördelningen. Punkter som planeras att tas upp till diskussion är bland annat marknadsföring av utbildningen, utbildningens innehåll och könsfördelning i branschen. Vi kan se att tekniktunga utbildningar lockar fler killar. I kombination med att branschen kräver allt mer teknisk kunskap kan det vara relevant att både trycka mer på de inslagen i utbildningen och även se över utbildningens innehåll med det i åtanke. Eventuellt kan det bidra till, både en utbildning i framkant och en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler och de studerande har tillgång till dem fem dagar i veckan. De flesta studerande har laptops men om någon studerande så önskar tillhandahåller anordnaren dator. Enligt de studerande som vi träffade fungerar lokalerna för undervisningen bra.

Utbildningen leds av en utbildningsledare som tillträdde under hösten 2018. Hon ansvarar för det dagliga arbetet i utbildningen, men har ingen egen undervisning. I arbetet ingår bland annat kvalitetsfrågor, LIA-processen, pedagogiskt stöd och organisation av ledningsgruppens arbete. Dessutom ansvarar utbildningsledaren för den pedagogiska planeringen. Utbildningsledaren får stöd av administrativ personal bland annat med inrapportering av betyg och LIA-administration. Utbildningsledaren berättade vid mötet med myndigheten att hon får tillräckligt stöd och resurser från anordnaren och att hon därmed hinner utföra sitt uppdrag som utbildningsledare för utbildningen.

Utbildningsledaren återkopplar återkommande kursutvärderingar till lärarna och ger dem eventuella förbättringsförslag. Lärarna berättade vid mötet med myndigheten att de får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren och att de därmed har goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

I svaren på studerandeenkäten från föregående omgång framgår det att de studerande överlag är mindre nöjda med utbildningen och dess genomförande än den omgång som nu är inne på sin andra termin. Anordnaren berättar att de inte vet varför de studerande svarat att de är missnöjda. Enligt anordnaren kan det bero på tidigare lärare och brister i deras pedagogiska förmåga. Vid mötet berättar utbildningsledaren att kvaliteten på utbildningen ständigt förbättras och att hon har ansvaret för att utveckla den.

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Dock har det inte funnits behov av extra stöd. Gruppen av studerande är ganska homogen och alla ligger ungefär på samma förkunskapsnivå.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är bunden och på heltid. Utbildningen är schemalagd cirka 3 dagar per vecka och med 15 timmar lärarledd undervisning, övrig tid får de studerande gruppuppgifter och/eller individuella uppgifter att arbeta med.

Utbildningsledaren berättar vid besöket att närvaron i klassen är hög och att de flesta studerande är väldigt ambitiösa med sina studier. Av betygsrapporteringen som myndigheten tagit del av framgår det att majoriteten av de studerande har betyget Väl Godkänt på hittills avklarade kurser.

Utbildningen innehåller 14 kurser varav två LIA-kurser. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som den studerande ska uppnå, något som också bekräftades i samtal med de studerande.

Kurserna genomförs i en ordningsföljd där de delvis bygger på kunskap som den studerade tillgodogjort sig från tidigare kurser. Undervisningen består mestadels av föreläsningar även om några lärare försöker lägga in praktiska processer. Ett exempel är när läraren i kursen marknadsföring/försäljning tog upp "Sales pitch" för att simulera hur det ser ut i verkligheten.

Utbildningsledaren är utbildad lärare och ansvarig för den pedagogiska helheten, d.v.s. ser till att kurserna ligger i rätt ordningsföljd och att kursernas genomförande leder mot utbildningens mål. Utbildningsledaren är även ansvarig vid överlämningar mellan kurserna d.v.s. vid kursstarter. Dock framkom det i samtal med utbildningsledaren att överlämningar mellan kurserna kan struktureras upp och bli tydligare för samtliga inblandade.

Kontakten mellan utbildningsanordnaren, lärarna och de studerande upplevs av samtliga parter som god. I samtalen med de studerande framkom det att utbildningsledaren har ett nära och lyssnande förhållningssätt. Utbildningsledaren är lätt att nå och det är lätt att framföra synpunkter när det behövs.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Undervisningen i utbildningen bedrivs huvudsakligen med externa konsulter. En lärare kommer från utbildningsanordnarens organisation, läraren som undervisar i kursen Examensarbete. Anordnaren berättar att de anlitat konsulter via rekommendationer från branschen. Utbildningsledaren berättar att det har varit utmanande att hitta undervisande personal och att de därför bland annat använder LinkedIn som rekryteringskanal. Enligt anordnaren använder de kvalitetshandboken där det finns rutiner och mallar gällande anlitande av undervisande personal.

Utbildningsledaren berättar även att undervisningen blivit betydligt bättre p.g.a. att de hittat bra lärare. De studerandes svar på myndighetens enkät bekräftar denna bild. De studerande är överlag nöjda med lärarna och deras pedagogiska förmåga.

Anordnaren har tagit fram en pedagogisk modell för sina yrkeshögskoleutbildningar som de nyligen börjat införa i utbildningarna. Utbildningsledaren erbjuder handledning till all undervisande personal och gästföreläsare.

Den undervisande personalen träffar inte varandra ofta. Utbildningsledaren berättar också att hon bjudit in till gemensamma träffar med alla lärarna men att uppslutningen var låg.

Lärarna får ta del av kursutvärderingar och får feedback från utbildningsledaren gällande det pedagogiska genomförandet. De får även tips och råd kring hur de kan förbättra undervisningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande i den granskade utbildningsomgången har ännu inte genomfört LIA-kursen.

Anordnaren har ett stort nätverk av LIA-platser i och omkring Göteborg. Förutom de företag som finns representerade i ledningsgruppen hör även andra företag i regionen av sig och erbjuder LIA-platser. Skolan har också ett nätverk av företag som tidigare tagit emot LIA. Anordnaren berättar att det finns tillräckligt med relevanta LIA-platser och att arbetet med att knyta upp flera möjliga platser fortgår löpande.

Utbildningsledaren uppmanar de studerande att själva söka LIA-platser, för att göra reklam för sig och för utbildningen de går på. Enligt anordnaren hittar de allra flesta studerande sina egna LIA-platser.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att kommunicera med LIA-platserna. Det finns en tydlig rutin som beskriver hur LIA ska genomföras. Vid utbildningens start får de studerande information om LIA-processen av utbildningsledaren. Anordnaren berättar också för myndigheten att det förekommit byte av LIA-plats under pågående LIA-kurs och att de då lyckats lösa det.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren haft god kontakt med dem under LIA-perioden att de har fått ett tydligt bedömningsunderlag för LIA-kursen och att de har fått besök av en lärare under kursen. De ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen.

Det finns inget systematiskt insamlande av LIA-handledarnas återkoppling, avseende hur relevanta de kunskaper som förvärvats på utbildningen är för företaget i fråga. Enligt utbildningsledaren antecknar lärarna men det sker ingen sammanställning eller rapportering.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt sammanställa och rapportera LIA-handledarnas återkoppling till ledningsgruppen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen instämmer i Myndighetens förslag kring att ytterligare systematisera kontakten med LIA-handledarna för att på så sätt ge underlag för vidare diskussion kring utbildningens kvalitet i ledningsgruppen.
- Ledningsgruppen föreslår att utbildningsledaren, efter avslutad LIA, sammanställer LIA-handledarnas återkoppling och förmedlar en samlad bild till ledningsgruppen på efterföljande ledningsgruppsmöte. Detta bör ske i samklang med de EQARF indikatorer som ledningsgruppen tydligare vill infoga i ledningsgruppens arbete.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Av utbildningens 400 Yh-poäng utgör LIA-kursen 120 poäng eller 24 veckor. Den första LIA-kursen genomförs under tredje terminen och den andra i slutet av utbildningen. Enligt de studerandes och LIA-handledarnas åsikter är LIA-kurserna förlagda vid lämpliga tidpunkter.

Målet med LIA-kurserna är att ge de studerande förståelse för yrkesrollen och praktiska erfarenheter inom digital marknadsföring. Teoretiska inslag bearbetas inför LIA-kurser, vilket innebär goda förutsättningar för de studerande att uppnå kursmålen. Bland annat ska de studerande under LIA 2 analysera, genomföra och utvärdera en aktivitet kopplad till digital marknadsföring.

I svaren på studerandeenkäten från föregående omgång framgår det att LIA-kurserna överlag var bra och att de studerande fått bättre förståelse för yrkesrollen.

I svaren på myndighetens enkät till LIA-handledarna kommer det fram att de studerande har goda kunskaper i de olika ämnena. De bedömer även att de studerande kommer att ha rätt kompetenser efter avslutad utbildning.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

De LIA-handledare som har svarat på vår enkät bekräftar att anordnaren haft löpande kontakt med dem inför och under utbildningen, både via e-post och genom besök. Samtliga LIA-företag får skriftlig information om utbildningens innehåll och övergripande mål.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger och därför vet utbildningsanordnaren hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. Utbildningsanordnaren har rutiner rörande nya LIA-handledare. Dessa innefattar bland annat LIA-besök och information gällande underlag för betygsättning.

Utbildningsanordnaren har tagit fram en checklista utifrån myndighetens riktlinjer för att LIA-handledarna ska kunna bedöma de studerandes prestationer på rätt sätt. LIA-handledarna bekräftar att de fått ett tydligt bedömningsunderlag från anordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren arbetar utifrån ett väl beskrivet kvalitetssystem som är känt av alla berörda parter. Kvalitetsarbetet genomförs återkommande i de fyra olika faserna; planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar.

Efter varje kurs genomför de studerande en webbaserad kursutvärdering. I enkäten får den studerande bedöma lärarnas pedagogiska kompetens, hur väl kursen gett de kunskaper och färdigheter som anges i kursmålen och sin egen insats. Resultatet av utvärderingarna följs upp och diskuteras vid utbildningens nästkommande ledningsgruppsmöte. Utbildningsledaren genomför även återkoppling till de berörda lärarna. Protokollen visar att kursutvärderingar avrapporteras vid ledningsgruppens möte och vid samtalet med ledningsgruppen framkom att dessa diskuteras och analyseras. Dock sker det endast muntlig återkoppling till studerandegruppen av utvärderingsresultaten.

Anordnaren berättar även att det sker brytpunktsdiskussion efter halva kurstiden på kurser som omfattar minst 25 YH-poäng. Vid brytpunktsdiskussionen ska utbildningsledaren enligt kvalitetshandboken; "stämma av med klassen och kontrollera att bland annat undervisning, pedagogik, övningar och studietempo är tillfredsställande eller om det finns förbättringsområden." Dock har dessa ej dokumenterats enligt anordnaren egna rutiner.

Som nämnt under tidigare avsnitt får ledningsgruppen ta muntlig del av de resultatuppföljningar som visar hur många studerande som är yrkesverksamma efter examen. Dock leder dessa uppföljningar inte till några djupare diskussioner eller strategier för att hantera avhoppet från utbildningen. Enligt anordnaren ser de avhoppet som ett nytt fenomen, "flyktbeteendet", där många studerande hoppar av redan under första veckan av utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver se över rutiner för återkoppling av utvärderingar till de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen anser att återkopplingen till de studerande bör systematiseras på följande sätt: Muntlig återkoppling efter varje utvärdering för att följa upp de skriftliga utvärderingarna och få ytterligare input av de studerande, samt återkoppling i förhållande till ledningsgruppens kvalitetsarbete.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier. Enligt anordnaren är den känd av samtliga parter. De studerande vi träffade under besöket känner väl till skolans likabehandlingsplan. I varje kursutvärdering finns en fråga om någon känner sig ha blivit utsatt för kränkande eller på annat sätt olämplig behandling. De studerande vet också var man kan anmäla eventuella kränkningar och andra missförhållanden.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning inom ledningsgruppen och bland lärarna. Studerandegrupperna består däremot nästan uteslutande av kvinnor. Till den granskade utbildningen sökte 157 kvinnor och 59 män och endast en manlig studerande påbörjade utbildningen, enligt uppgifter som utbildningsanordnaren har rapporterat till myndigheten. Även i de två första omgångarna är andelen antagna män markant lägre än andelen män som sökt utbildningen.

Vid mötet med ledningsgruppen och anordnaren framkom det att det är svårt att rekrytera män till utbildningen men att de inte vet vad det beror på. Enligt arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade råder det stor efterfrågan på män till utbildningen. Utbildningsanordnaren har ingen uttalad strategi eller plan för att utjämna den ojämna könsfördelningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Ledningsgruppen planerar att på kommande möten diskutera eventuella orsaker till den ojämna könsfördelningen. Punkter som planeras tas upp till diskussion är bland annat marknadsföring av utbildningen, utbildningens innehåll och könsfördelning i branschen. Vi kan se att tekniktunga utbildningar lockar fler killar. I kombination med att branschen kräver allt mer teknisk kunskap kan det vara relevant att både trycka mer på de inslagen i utbildningen och även se över utbildningens innehåll med det i åtanke. Eventuellt kan det bidra till, både en utbildning i framkant och en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez
Utredare

Per Winqvist
Utredare