

Uttredare      Fabian Zäll  
Bilaga          Underlag till beslut efter  
                    uppföljande kvalitetsgranskning

KYH AB Göteborg  
Pusterviksgatan 9  
413 01 Göteborg

## Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Miljösamordnade byggnader i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är KYH AB Göteborg. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr: MYH 2016/48.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som stärkt den.

### Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen hade ett förbättringsområde gällande att utbildningsanordnaren behövde tydliggöra ledningsgruppens roll och funktion för de studerande.

Av inskickat material och intervju med utbildningsledaren framkommer att ledningsgruppen nu presenterar sig för de studerande och att klassen har möjlighet att ställa frågor, men också att den nuvarande ledningsgruppen är direkt involverad i undervisningen. Arbetslivsrepresentanter har tagit emot studiebesök och haft gästföreläsningar. Flera har också varit lärare på kurser. Studeranderepresentanten berättar att de studerande vet vad ledningsgruppen gör och vilka som sitter i den, och att de studerande träffat ledningsgruppen, och att en del från ledningsgruppen har varit lärare.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

### Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten granskar hur utbildningsanordnaren

och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

### Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

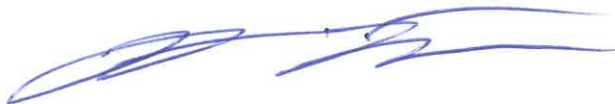
I övrigt, se bilagt underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl  
Enhetschef



Fabian Zäll  
Utredare

## Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: KYH AB Göteborg  
Utbildning: Miljösamordnare byggnader  
Studieort: Göteborg

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Miljösamordnare byggnader med diariennr: MYH 2016/48.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn               | Kategori               |
|--------------------|------------------------|
| Michel Mleczkovicz | Utbildningsledare      |
| Jona Neld          | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 325 Yh-poäng |
| Studieform     | Distans      |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen.

### Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra ledningsgruppens roll och funktion för de studerande.

### Anordnarens skriftliga svar

Vi på KYH försöker förtydliga ledningsgruppens funktion för en yrkeshögskoleutbildning genom att dels informera muntligt och skriftligt, hela ledningsgruppen för Miljösamordnare och Energispecialister Byggnader introduceras för de studerande i samband med utbildningsstart där roll och funktioner presenteras och klassen har möjligt att ställa frågor, men också genom att engagera ledningsgruppsledamöterna i den dagliga verksamheten. T.ex. ledningsgruppens medlemmar undervisar på flera kurser där de ansvarar för planering, undervisning, examination och betygsättning. Ledamöterna bistår aktivt med att förmedla LIA-platser till de studerande via sina kontaktnät samt i rekryteringen av nya konsulter för undervisning. I samband med avslutad utbildning så är ledamöter involverade i att hjälpa studenter med att hitta anställning efter avslutade studier. Ledningsgruppsmedlemmar deltar på extrainsatta tillfällen utanför ledningsgruppsmötena där de studerande får karriärcoachning inför sin kommande yrkesroll och där ledningsgruppsledamöterna ytterligare får möjlighet att förtydliga sin roll i ledningsgruppen och varför de valt att medverka där. Ledningsgruppsmedlemmarna håller också i gästföreläsningar och arrangerar studiebesök löpande under utbildningen. Nytt för kommande läsår är en utbildning i ledarskap för studeranderepresentanterna, detta för att stötta studeranderepresentantens roll gentemot klass och ledningsgrupp.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också från studeranderepresentanten att de studerande vet vad ledningsgruppen gör och vilka som sitter i den. De studerande träffade delar av ledningsgruppen i början av utbildningen, och att en del från ledningsgruppen har varit lärare.

Utbildningsledaren berättade också att hela ledningsgruppen har träffat de studerande, de kom in på en lektion och presenterade sig och berättade om sig själv och företaget. Fler i ledningsgruppen har tagit emot studiebesök och varit gästföreläsare. Flera har också varit lärare på kurser.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

### Anordnarens skriftliga svar

Utbildningsledaren genomför workshop tillsammans med undervisande för att skriftligt och muntligt samt med goda exempel visa på hur KYH arbetar med upplägg, pedagogik, tilltal och kommunikation. Vid kursstart sker ytterligare en kort introduktion med de undervisande tillsammans med utbildningsledaren där förankring av tidigare information från workshopen sker. Innan kurslut sammanfattar undervisande sin kurs till utbildningsledaren. Detta i syfte att förtydliga den röda tråden i utbildningen och att överlämning från tidigare kurs resulterar i rätt nivå vid start av kommande kurs.

Vid examination är tentamensfrågorna uppdelade i G- och VG-frågor. Strukturen tydliggör brytpunkten/kunskapstrappa mellan betygskriterierna och förtydligar kompetenskravet för de studerande (likväl för den som undervisar).

Tänk, instruktioner och rutiner för casearbetet har ytterligare förtydligats både i skriftlig form som verbalt i undervisningen, både för undervisande som för studenter.

### Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren analyserat svaren och intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också från utbildningsledaren att den beskrivning som görs i texten om att den undervisande sammanfattar kursen efter utbildningen sker för att överlämningen till kommande undervisare ska fungera.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande i arbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Lärande i arbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

### Anordnarens skriftliga svar

LIA-processen har sammanställts och tydliggjorts i ett årshjul med tydliga tidsplaner och beskrivningar för respektive del. Dess struktur och upplägg är ett verktyg för processen som används under hela LIA-processen.

LIA-preparanden startar några veckor in i utbildningen med repetition löpande under utbildningen. Utbildningsledaren håller i LIA-preparanden och undervisar studenterna om kursens upplägg, krav och processen kring sökandet av LIA-plats. Hur kursen examineras med de olika delarna; LIA-studieplan, handledaromdöme samt LIA-rapport med muntlig redovisning. Samtliga delmoment ges feedback på till de studerande.

KYH arrangerar företagsdag, ett gemensamt forum för att bjuda in branschen till våra lokaler/möta studerande i processen att hitta LIA-platser. Speeddejting mellan inbjudna företag och studenter i skolans lokaler är ett annat exempel på verksamhet i skolan.

Samarbete och studiebesök via KYH kontaktnät i branschen är också en viktig del i processen att hitta LIA.

Företag som tar emot LIA blir kontaktade av utbildningsledaren innan kursstart, studerande lämnar in studieplan till sin utbildningsledare för avstämning kring innehåll under LIA:n och därefter följer utbildningsledaren upp via mail och besök. LIA:n avslutas med redovisning där branschen/handledare är inbjudna att lyssna.

Formerna för kunskapskontroll är fördelat i 3 delar; studieplan, handledaromdöme samt LIA-rapport inkl. muntlig redovisning.

### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Kvalitetsarbete

Det finns inga identifierade förbättringsområden för Kvalitetsarbete. Här beskriver anordnaren hur de arbetat för att stärka kvaliteten på området sedan den tidigare granskningen.

### Anordnarens skriftliga svar

Systematisk utvärdering, uppföljning av de studerandes förmåga att följa utbildningsplanen och ta till sig undervisningen samt att tydliggöra de olika yrkesrollerna arbetar vi aktivt med och sker under ständig förbättring.

Vårt utvecklingsarbete med bl.a. instruerande workshops för undervisande upplever vi ger en mer kvalitetssäkrad och genomtänkt introduktion inför kursstart som stärker ett gott pedagogiskt upplägg och tilltal till våra studerande.

Utbildningsledaren är involverad i den pedagogiska strukturen och planeringen av kurserna samt är närvarande vid bl.a. kursintroduktion. Därtill sker systematisk uppföljning av det pedagogiska upplägget genom löpande dialog mellan undervisande och utbildningsledare. Engagemang, aktivt deltagande och coachande förhållningsätt till våra undervisande konsulter är ett viktigt och ständigt pågående förbättringsarbete. Långa relationer med våra undervisande och branschföretag är viktigt för oss i ambitionen att ständigt förbättra kvalitén, utveckla våra utbildningar och koppla teori med praktik.

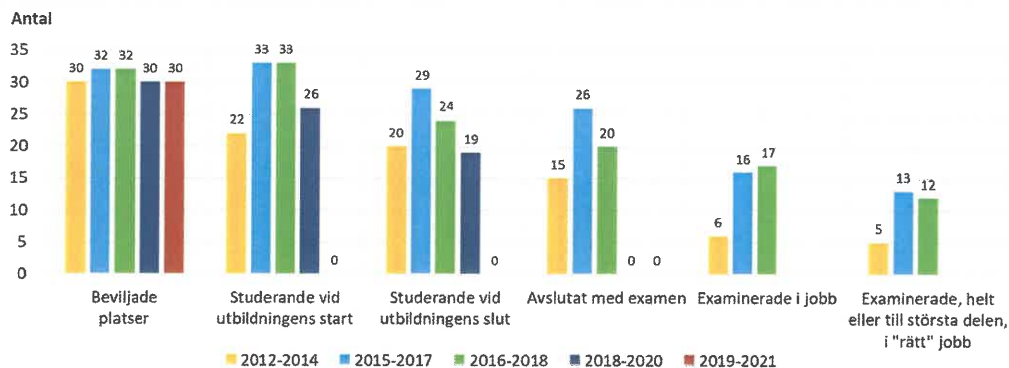
### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

### Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren har i sitt svar nedan beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen påverkar utbildningens genomströmning och resultat.

#### Anordnarens skriftliga svar

Kontinuerliga starter av utbildningen med möjlighet för oss att bevara de branschkontakter vi arbetar upp och därtill förädla och utveckla tillsammans med ständigt förbättrade rutiner och processer i vår inre organisation bedömer vi har en stor påverkan vad gäller verkningsgraden för utbildningen. De år, 2013, 2014 och 2017 beviljades ej utbildningen vilket gav avbrott som påverkade upparbetade branschrelationer och samarbeten som till viss del fått byggas upp ånyo.

Vi har idag större antalet sökande per plats och utbildningen är etablerad, både för de som söker som våra samarbetspartners i branschen. Vi märker också att miljö blivit mer en egen profession ute på arbetsplatserna/i branschen och det finns ett större anställningsbehov och vi ser en fortsatt ökning. Med denna ökning av tjänster ser vi också att fler får anställning i och fler i "rätt jobb".

Vi ser också, i ökningen av anställningsbehov, att företag anställer studenter redan under utbildningen och att det i vissa fall leder till att de ej gör klart sin utbildning utan hoppar på möjligheten att få en tjänst innan t ex examensarbetet är klart. En problematik vi arbetar med i vår kommunikation med klassen, de enskilda studenterna och inte minst med branschen och dess företrädare. Ett stort arbete ur både vårt perspektiv som för många andra utbildningsanordnare inom bristyrken.

#### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

#### Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen.

Utbildningsanordnaren har beskrivit nedan hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

### Anordnarens skriftliga svar

Arbetet har fortsatt med ytterligare förtydliganden av processer och rutiner vad gäller vägen till LIA och väntande bransch och yrkesroll. Genom att än mer tydliggöra LIA-kursens syfte och ytterligare coaching/handledning i sökande av LIA-plats. Vi tar in/schemalägger i utbildningen ledningsgruppsmedlemmar och andra branschföreträdare som ger karriärcoachning och visar på de olika yrkesrollerna som branschen erbjuder. Krav branschen ställer och vad som väntar efter studierna.

Vi arbetar överlag med större bransch- och yrkesrollpresentation under utbildningen, speciellt i uppstarten (alla utbildningar startar med en tvåveckorskurs i Medarbetarskap och branschkunskap) och vi anordnar företagsmässor i våra lokaler och med det också träffar för anställningsintervjuer enskilt eller i grupp.

Vi arbetar tillsammans med våra undervisande i utvecklandet av det pedagogiska innehållet/lärandet i våra kurser och arbetet med att hålla ihop hela utbildningen – den röda tråden. Förbättrad och förtydligad introduktion gentemot undervisande konsulter och mer verktyg och stöd från oss i planering av undervisning och tentamen.

Diplomkurser har vi startat upp detta läsår, Praktiskt ledarskap, som en extra möjlighet att spetsa sin kunskap och sitt CV för de som går i sista årskurs. Ett valfritt erbjudande som ges alla studerande.

Vi vill skapa en bra grund för studeranderepresentanterna, att de förstår och arbetar aktivt i sin roll som representant för sin klass. Vi kommer från hösten ge dem en ledarskapskurs som också tar upp arbetet i ledningsgruppen mer hands-on. Vi vill skapa/möjliggöra trygga och skarpa studeranderepresentanter som känner att de har en bra plats i utbildningens ledningsgrupp, att de känner sig säkra på vad som förväntas och framför allt vad de kan förvänta sig. Vi ser detta som ytterligare ett sätt att tydliggöra våra ledningsgrupper och den funktion ledningsgruppen har för utbildningen.

### Intervjuer

Utredaren har intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. I intervjuerna har vi gått igenom svaret utan att ny information som ändrat bedömningen av det skriftliga svaret har tillkommit.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare