

Utdare	Staffan Bolin	Göteborgs stad, YRGO
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 8855
		402 72 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Bygg- och anläggningsingenjör - Produktion i Göteborg (utbildningsnummer YH00465). Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, YRGO.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en mycket stark arbetslivsanknytning. Många av de ledamöter i ledningsgruppen som företräder arbetslivet har varit med sedan utbildningen startade – och även innan. Ledningsgruppen är gemensam med YRGO:s motsvarande byggutbildning som är, liksom den granskade utbildningen, riktad mot en yrkesroll som platschef och arbetsledare. Huvuddelen av ledamöterna är mycket engagerade i utbildningen och representerar både stora och mindre aktörer i branschen. Samtliga företag som finns representerade i ledningsgruppen rekryterar från utbildningen och erbjuder LIA-platser. De ledamöter myndigheten mötte vid granskningsbesöket betonade samtliga utbildningens vikt för att de skulle kunna rekrytera nyckelkompetens till sina företag. En baksida på denna positiva syn på utbildningen var emellertid att flera arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen gärna satt kvar i ledningsgruppen trots att de egentligen inte hade tid att medverka vid ledningsgruppens möten. Utbildningsanordnaren har, efter myndighetens preliminära granskningsrapport, kontaktat de ledamöter i ledningsgruppen med dålig närvaro för att se om de kan hitta ersättare på sitt företag som har bättre tid för uppdraget.

Ledningsgruppen är aktiv i arbetet med det systematiska kvalitetsarbetet och är väl insatta i detta arbete. Vid mötena analyserar man de utvärderingar som genomförts och diskuterar möjliga förbättringsområden. En av de viktigaste utvecklingsfrågorna ledningsgruppen diskuterat var hur man skulle kunna bredda rekryteringsbasen för utbildningen eftersom en tidigare föregångare till utbildningen haft problem med att rekrytera studerande. Inför starten med den granskade utbildningsomgången valde ledningsgruppen att ta bort de särskilda förkunskapskraven på bland annat relevant arbetslivserfarenhet och att samtidigt erbjuda en kortare preparandutbildning för sökande med en annorlunda utbildnings- eller yrkesbakgrund än den man tidigare krävde. Detta ledde till att ett större antal personer – både män och kvinnor – sökte till utbildningen.

Utbildningen bedrivs i väl utrustade lokaler på Hisingen i Göteborg där de studerande i regel har schemalagd verksamhet tre dagar i veckan. Utbildningsledaren och huvudläraren ansvarar för den dagliga kontakten med de studerande och är tillgängliga på skolan under hela arbetsveckan.

Utbildningen ger de studerande mycket goda förutsättningar för att nå utbildningens mål. Vid utbildningen undervisar sammanlagt 12 lärare varav de flesta har lång erfarenhet av att undervisa vid YRGO:s byggutbildningar. Alla är specialister inom sina områden och de flesta av dem är också yrkesaktiva vilket de studerande särskilt uppskattade.

Utbildningsanordnaren har arbetat upp mycket goda kontakter med relevanta LIA-företag inom bygg- och anläggningsbranschen. LIA är också en väl fungerande del av utbildningen och förlagd i tiden så att de studerande, tack vare en lång avslutande LIA, får en i det närmaste optimal start på ett framtida yrkesutövande inom bygg- och anläggningsbranschen.

Anordnarens långa samarbete med relevanta företag inom regionen har också medfört att de handledare som LIA-företagen utser ofta har kunnat bygga upp en hög handledarkompetens. YRGO erbjuder också handledarutbildning.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. YRGO är certifierade enligt ISO 9001 vilket betyder att deras systematiska kvalitetsarbete regelbundet genomgår en revision utförd av externa granskare.

Vid utbildningen genomförs både kurs- och terminsutvärderingar vars resultat återkopplas till de studerande och analyseras i ledningsgruppen. Anordnaren genomför också en utökad uppföljning av studerande sex månader efter examen där man tillfört mer allmänna frågor om den studerandes syn på skolan och utbildningen. Hittills är endast en sådan uppföljning genomförd för utbildningens enda föregångare (2016 – 2018). De svårigheter man då hade med rekrytering och avhopp ledde till den förändring vad gäller krav på särskilda förkunskaper som genomfördes inför den granskade utbildningens start – som både har ett mindre överintag (20 platser och 22 studerande) och hittills inga avhopp.

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Slopandet av kraven på särskilda förkunskaper har också lett till att utbildningen lyckats rekrytera en studerandegrupp med en nästan lika stor andel kvinnor som män – något i det närmaste unikt för det aktuella utbildnings- och yrkesområdet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Bygg- och anläggningsingenjör - Produktion, anordnad av Göteborgs stad, YRGO iGöteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 27 februari 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

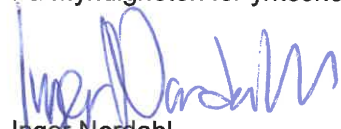
Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Staffan Bolin. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef



Staffan Bolin
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo
Utbildning: Bygg- och anläggningsingenjör - Produktion
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Bygg- och anläggningsingenjör - Produktion.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 27 februari 2019 i Göteborg träffade utredarna:

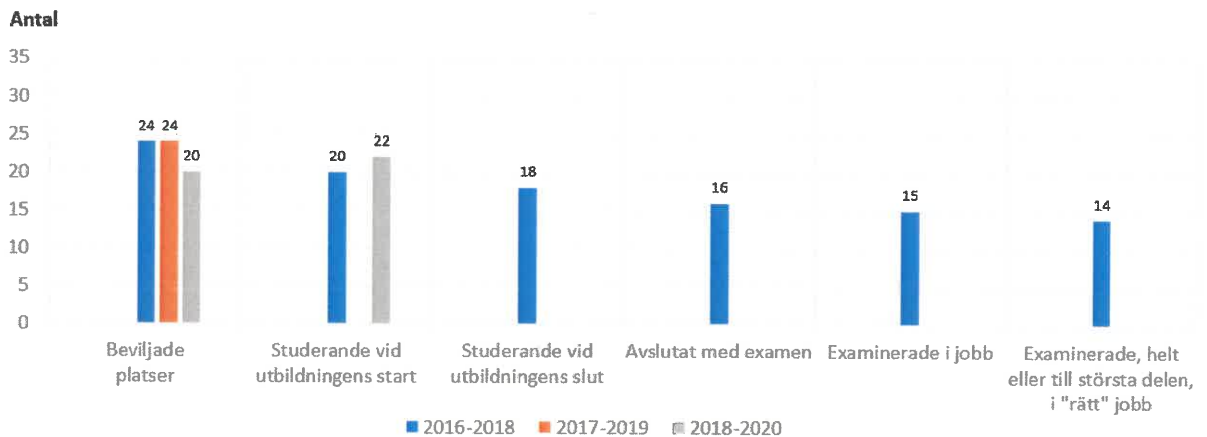
Namn	Organisation	Kategori
Svante Boström	YRGO	Rektor
Erica Steen	YRGO	Utbildningsledare
Bo Berglund	Konsult	Lärare
Gunnar Wengström	YRGO	Huvudlärare
Björn Nordqvist	Konsult	Lärare
Monir Aldenborg	YRGO	Lärare
Emelie Forsman	NCC	Arbetslivsrepresentant
Thomas Samuelsson	RA-bygg	Arbetslivsrepresentant
Tommy Larsson	Falks Markentreprenad	Arbetslivsrepresentant
Jan Andersson	Hansson och söner	Arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. Av 22 studerande av 21 var närvarande.		
Efter besöket har vi skickat en enkät till LIA-handledare vid den tidigare utbildningsomgången som 9 av dem har svarat på.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	415
Studieform	Bunden och heltid
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201515460
Utbildningen leder till arbeten som: 1. Arbetsledare, bygg och anläggning 2. Kalkylator, bygg och anläggning 3. Entreprenadingenjör 4. Mättingenjör, bygg och anläggning 5. Platschef	
Antal studerande i den granskade omgången är 22, varav 12 män och 10 kvinnor	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 110 respektive 50 Yh-poäng. LIA 1 börjar under våren den andra terminen, fortsätter under sommaren och avslutas i september. LIA 2 ligger i slutet av utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Endast en utbildningsomgång, 2016 - 2018, har avslutats. Utbildningsomgången 2017 - 2019 ställdes in på grund av för få sökande.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har mycket goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 20 ledamöter varav 16 representerar arbetslivet. Därutöver är utbildningsledaren, en studerande, rektorn vid YRGO (representant för skolväsendet) samt en representant för högskolan, i detta fall en professor i bygg- och miljöteknik vid Chalmers, ledamöter i ledningsgruppen. Ledningsgruppen är gemensam för anordnarens två byggutbildningar, dvs. även för utbildningen Byggingenjör – produktion. Denna utbildning har bedrivits hos anordnaren under lång tid och många av arbetslivsföreträdarna i ledningsgruppen har också medverkat i ledningsgruppen under lång tid.

Ledamöterna från arbetslivet representerar både större och mindre företag i byggbranschen. Exempel på de större arbetsgivarna är Veidekke, Svevia, PEAB och NCC.

Enligt både anordnaren och de arbetslivsrepresentanter myndigheten träffade vid granskningsbesöket, rekryterar samtliga företag som är representerade i ledningsgruppen från utbildningen. Arbetslivsrepresentanterna hävdade att utbildningens inriktning på rollerna som platschef och arbetsledare var en av anledningarna till att de engagerade sig i ledningsgruppen. Dessa befattningar är idag svåra att fylla och utbildningen var därför för dem en mycket viktig rekryteringskälla.

Arbetslivsrepresentanterna kommer både från den operativa ledningen på företagen eller från deras HR-verksamhet. Generellt representeras arbetslivet av personer som dels är mycket kunniga vad gäller yrkesområdet, dels personer som har ansvar för anställningar inom företagen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Huvuddelen av ledningsgruppens arbetslivsföreträdare är mycket engagerade i utbildningens upplägg och genomförande. Man rekryterar från utbildningen och man erbjuder LIA-platser. De arbetslivsföreträdare vi träffade vid granskningsbesöket betonade samtliga utbildningens vikt för att de skulle kunna rekrytera nyckelkompetens till sina företag.

Flera ledamöter i ledningsgruppen har varit med sedan YRGO:s byggutbildning startade. Den utbildningen fokuserar, precis som den granskade utbildningen, på en yrkesroll som platschef och arbetsledare. Skillnaden är att byggutbildningen är inriktad mot just byggnader, medan Bygg- och anläggningsingenjör – produktion är inriktad mot framförallt infrastruktur.

Ledningsgruppen, som då enbart hade ansvar för byggutbildningen, tog 2015 initiativet till en parallell utbildning riktad mot anläggning/infrastruktur. Man benämnde den Anläggningsingenjör. Ansökan beviljades och den första utbildningsomgången startade hösten 2016. Redan vid det intaget var det relativt få sökande vilket betydde att anordnaren bara kunde rekrytera 20 studerande till de tilldelade 24 platserna. Vid nästa utbildningsomgång var det ännu färre som sökte utbildningen, vilket gjorde att YRGO valde att ställa in den utbildningsomgången.

Ledningsgruppen valde, trots det begränsade intresset för utbildningen, att 2017 ansöka om statsbidrag för ytterligare utbildningsomgångar. Myndigheten beviljade ansökan och tilldelade YRGO ytterligare tre utbildningsomgångar. Utbildningen var nu benämnd

Anläggningsingenjör – produktion. Den första utbildningsomgången planerades starta hösten 2018

Under våren samma år kunde ledningsgruppen och anordnaren konstatera att söktrycket till utbildningen fortfarande var dåligt. Efter diskussioner i ledningsgruppen beslöt man då att dels ändra namnet på utbildningen till Bygg- och anläggningsingenjör, dels ta bort kravet på relevant yrkeserfarenhet i behörighetskraven. Namnbytet byggde mer på en uppfattning att utbildningar inriktade mot byggnation var mer attraktiva att söka än utbildningar inriktade mot anläggningsarbete. Eftersom flera kurser i båda utbildningarna dessutom är identiska, ansåg man att prefixet "bygg" i namnet på utbildningen skulle kunna öka antalet sökande.

Att ta bort förkunskapskravet på relevant yrkeserfarenhet var det mer diskussion om i ledningsgruppen. Argumenten för borttagandet byggde på att detta skulle kunna bredda målgruppen bland sökande. Argumenten mot byggde i huvudsak på att tidigare yrkeserfarenhet inom området alltid underlättade introduktionen av de studerande vid till exempel LIA-kurserna. Ledningsgruppen valde att "ta risken" och kravet på yrkeserfarenhet togs bort.

Bägge åtgärderna ledde också till att antalet sökande till utbildningen hösten 2018 ökade markant. Sammanlagt sökte 85 män och 43 kvinnor utbildningen. 12 män och 10 kvinnor antogs till utbildningen och samtliga gick vid granskningstillfället kvar på utbildningen.

De studerande var medvetna om ledningsgruppens funktion och ansvar och vid ett tillfälle, strax efter utbildningen börjat, hade ledningsgruppen presenterat sig för klassen. Några arbetslivsrepresentanter har även tagit emot klassen på studiebesök på sina respektive företag.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen träffas fysiskt 3-4 gånger per år. Utöver dessa möten hanteras vissa beslut, till exempel antagning av studerande, ofta genom *Per Capsulam*-beslut. Det finns en arbetsordning för ledningsgruppen som beskriver dess arbetsuppgifter och ansvarsområden. I arbetsordningen lyfter man fram ett antal områden som ska utgöra stående punkter i dagordningen vid ledningsgruppens sammanträden. Dessa är:

- Nuläge, utveckling
- Uppföljning – utvärdering
- Besluts punkter
- Branschfrågor och framtiden
- Studerandefrågor

Av de protokoll som myndigheten tagit del av framgår att deltagandet vid ledningsgruppens möten varierar och vid några möten är närvaron anmärkningsvärt låg. Antal närvarande ledamöter vid de sex sammanträdena under 2017 och 2018 var i medeltal 8,5. Endast vid ett tillfälle var mer än hälften av ledningsgruppens 20 ledamöter närvarande. Vissa ledamöter har inte närvarat vid något av dessa tillfällen.

I arbetsordningen finns inte fastlagt hur många ledamöter som ska vara närvarande vid ett möte för att ledningsgruppen ska vara beslutsfattande. Det står endast att "för beslut krävs absolut majoritet". Hur denna regel skall tolkas rådde det viss oklarhet om när

myndigheten lyfte frågan med utbildningsanordnaren. Enligt rektorn vid YRGO betydde det att det räckte med att arbetslivet var i majoritet vid varje enskilt möte för att man skulle vara beslutsfärdiga.

Även om närvaron vid ledningsgruppens möten inte är den bästa, anser både utbildningsanordnaren och de arbetslivsföreträdare vi träffade vid granskningen, att det fanns en stark och aktiv kärna av arbetslivsföreträdare i ledningsgruppen som gjorde att branschens inflytande både över kursmål och kursinnehåll var stort. Samtidigt var de medvetna om problematiken med en låg närvaro men hävdade att även frånvarande ledamöter var viktiga som resurspersoner, inte minst inför LIA. Samtliga företag som representerades i ledningsgruppen tog emot studerande under LIA-kurserna. De större företagen tog ofta in flera studerande per kurs, medan de mindre företagen kanske inte tog emot studerande varje år.

Studeranderepresentanten i ledningsgruppen tyckte överlag att det var bra diskussioner i ledningsgruppen och att övriga ledamöter var måna om att ta del av de synpunkter som de studerande förde fram. Enligt de insända protokollen hade en studeranderepresentant deltagit vid samtliga möten med ledningsgruppen de senaste två åren.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver se över arbetsordningen för ledningsgruppen och bland annat sätta upp tydliga riktlinjer för beslutsfärdighet.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att ledamöter i ledningsgruppen är beredda på att delta i ledningsgruppens arbete.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikation av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsanordnaren har i samråd med ledningsgruppen tagit fram en ny arbetsordning där riktlinjerna för beslutsfärdighet har tydliggjorts.
- Utbildningsanordnaren har tagit fram dokumentation över ledningsgruppsrepresentanternas deltagande. Myndigheten anger i texten ovan att det ingår 20 stycken ledningsgruppsrepresentanter i ledningsgruppen, däribland studeranderepresentanten för den granskade utbildningen. Detta är det antalet som finns i ledningsgruppen då dokumenten skickades in till myndigheten. Två företagsrepresentanter samt studeranderepresentanten för den aktuella utbildningen blev dock ledamöter först under hösten 2018. Vilket innebär att de därmed endast varit med på ett av de möten som myndigheten tagit del av (2018-11-15). Därmed blir de korrekta uppgifterna för de 5 första mötena, 17 ledningsgruppsrepresentanter och för det sista 20 stycken. Vilket innebär att det vid 4 tillfällen av 6 var fler än hälften av ledningsgruppens medlemmar närvarande samt att det är två ledamöter som inte deltagit vid något tillfälle, därav var en ny medlem vid mötet 2018-11-15.
- De företagsrepresentanter som haft dålig närvaro har diskuterat med utbildningsanordnaren kring om det finns någon annan person på företaget som har större möjlighet att delta på mötena. Ett företag har valt att avstå sin plats i ledningsgruppen.
- Enligt arbetsordningen för ledningsgruppen är mandattiden 1 år och utbildningsanordnaren kommer att synliggöra detta tydligare vid läsårets första ledningsgruppsmöte.
- Ledningsgruppsrepresentanterna kommer utse ersättare som kan närvara vid ledningsgruppsmötena om ordinarie inte har möjlighet att närvara.
- Mötestiderna kommer aviseras via:

- ledningsgruppsprotokoll
- ledamöternas outlook-kalendrar

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

YRGO har utvecklat ett gemensamt kvalitetssystem som certifierats enligt standarden ISO9001:2015. Systemet utgår från en förbättringscirkel där planering, genomförande, utvärdering och förbättring hanteras kontinuerligt. Ledningsgruppen har tagit fram kvalitetsindikatorer som ska visa hur väl de studerande når målen för utbildningen och de olika kurserna. I ledningsgruppen för man också en kontinuerlig diskussion om hur väl utbildningen fyller aktuella kompetensbehov i branschen.

Ledningsgruppen är väl insatta i kvalitetsarbetet vid utbildningen. Vid ledningsgruppsmötena tar man del av och analyserar de utvärderingar som genomförs vid utbildningen. Man följer upp hur det går för enskilda studerande. Man tar också del av den uppföljning av hur väl de studerande lyckas etablera sig på arbetsmarknaden som anordnaren gör sex månader efter examen. Vid denna uppföljning efterfrågar också anordnaren de före detta studerandes synpunkter på utbildningen och hur väl de tycker den har förberett dem för det yrke de numera har. Resultatet av denna fördjupade 6-månadersuppföljning lyfts sedan i ledningsgruppen som ett led i det pågående utvecklingsarbetet.

De arbetslivsrepresentanter vi träffade vid granskningsbesöket betonade att man i ledningsgruppen var aktiva i arbetet med att utveckla och förbättra utbildningen. Utbildningen med inriktning mot anläggningsarbete var relativt ny och man förde löpande diskussioner om balansen mellan de olika kurserna var rätt utifrån de kompetensbehov arbetslivet hade. Ledningsgruppen hade också varit aktiv i diskussionerna kring hur man skulle bredda rekryteringsbasen till utbildningen. Flera hade varit tveksamma till att ta bort kravet på relevant arbetslivserfarenhet men huvuddelen av dem var nu mycket nöjda med resultatet. Man upplevde den nuvarande klassen som mycket engagerad och välfungerande vilket inte minst berodde på att man nu hade uppnått en jämn könsfördelning bland de studerande.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Skriv in eventuella förslag till förbättringar i punktform

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i YRGOs lokaler på Hisingen i Göteborg. Där finns väl utrustade salar för teoriundervisning och salar med den tekniska utrustning som behövs i utbildningen.

De studerande är i regel i skolan tre heldagar i veckan. Då har de både lektioner, föreläsningar och arbete i grupp. De studerande har möjlighet att vara i skolan även övriga dagar i veckan – vilket många också är. Utbildningen har inga distansinslag utan den tid de studerande inte är på plats är till för självstudier. Enligt den enkät myndigheten skickade till de studerande före granskningen anger de allra flesta att de lägger ner mellan 30 och 40 timmar i veckan på sina studier.

Utbildningsledaren, tillsammans med huvudläraren, ansvarar för att lägga schema, rekrytera konsulter och för de dagliga kontakterna med de studerande. Utbildningsledaren finns tillgänglig på skolan under hela arbetsveckan. De studerande vi mötte vid granskningen var överlag nöjda med hur utbildningsledaren hanterade sitt ansvar gentemot dem.

Under den första terminen läser de studerande flera kurser parallellt. Skälet för detta är att kurserna har en progression som delvis är beroende av undervisningen i andra kurser. De studerande har upplevt detta som ganska stressande och anordnaren har under våren 2019 delvis reviderat upplägget, vilket de studerande uppskattade.

Efter kursavslut samlar utbildningsledaren in betygsunderlag från de lärare som har undervisat i kursen och sätter därefter de slutliga betygen. På grund av att de flesta kurser löper över längre tid var det få kurser som var avslutade vid tiden för granskningsbesöket.

Sedan behörighetskravet på yrkeserfarenhet slopats vid antagningen av studerande till utbildningen, tillsammans med anordnarens och ledningsgruppens mål att bredda rekryteringsunderlaget till utbildningen, erbjuds potentiella studerande en preparandutbildning på åtta kvällspass för att klara behörighetskraven. Preparandutbildningen genomförs både under våren och hösten och fokuserar på gymnasiekurserna Anläggning 1 och Matematik 2. De som söker till utbildningen har möjlighet att antingen läsa i kurserna antingen före utbildningens start eller omedelbart efter. Cirka hälften av de studerande vi mötte hade genomgått preparandutbildningen.

Anordnaren erbjuder också vid behov särskilt pedagogiskt stöd. De studerande får information om detta vid antagningen och de av dem som anser sig vara i behov av stöd ska anmäla detta till utbildningsledaren. Vid tillfället för granskningen fick några studerande stöd utifrån olika dyslexidiagnoser. Anordnaren har hittills inte erbjudit svenska med yrkesinriktning vid utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen består av sammanlagt 21 kurser varav två är LIA-kurser. Cirka en fjärdedel av utbildningstiden består av kurser som är inriktade mot en framtida yrkesroll som arbetsledare och platschef. Exempel på sådana kurser är projektstyrning, ledarskap, kommunikation och arbetsmiljö. Övriga kurser är mer inriktade mot anläggnings- och byggteknik och LIA.

Utbildningsledaren, tillsammans med lärarna, har lagt upp en planering för utbildningen som bland annat innebär att flera av kurserna löper parallellt. Efter att de studerande i de utvärderingar som gjorts haft synpunkter på att detta minskar överskådligheten i utbildningen, har anordnaren modifierat upplägget något.

Samtliga 22 studerande som påbörjat utbildningen hösten 2018 var fortfarande aktiva studerande. Vid vårt möte med dem framhöll de att det var lätt att ta kontakt med både

utbildningsledare och lärare och att de fick bra återkoppling på sina egna insatser i de olika kurserna.

Utbildningsledaren framhöll de studerandes stora engagemang i utbildningen. Närvaron var generellt mycket god och stämningen i klassen var också god – vilket de studerande vi mötte bekräftade. Både utbildningsledaren och de studerande upplevde också att den jämna könsfördelningen i klassen och det faktum att många studerande hade en annan bakgrund vad gäller både gymnasiestudier och tidigare yrkesval än vid tidigare antagningar, utgjorde ett markant positivt inslag i utbildningen. De studerande hade i och med detta tillgång till en mycket mer varierad kunskaps- och kompetenspool i klassen vilket de ansåg var en klar tillgång.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Vid utbildningen undervisar sammanlagt 12 lärare. En av dessa har, tillsammans med utbildningsledaren, ett ansvar för att koordinera lärarinsatserna i de olika kurserna.

Flera av lärarna har lång erfarenhet av att undervisa vid YRGOs byggutbildningar. Alla är specialister inom sina områden och de flesta av dem är också yrkesaktiva inom respektive område.

Enligt anordnaren är det svårt att hitta kvalificerade bygglärare, inte minst eftersom branschen är inne i en högkonjunktur. Därför måste man förlita sig till att kontraktera konsulter utifrån som kan avsätta viss tid för att undervisa.

De studerande var överlag mycket nöjda med den undervisning man hittills haft. Särskilt framhöll de lärarnas goda ämneskunskaper. Några lärare skulle kanske behöva utveckla sin pedagogiska förmåga något, ansåg de, men det handlade inte om några allvarliga brister.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har utvecklat en god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Vid granskningstillfället hade de studerande ännu inte påbörjat sin första LIA-kurs. Däremot hade nästan alla sin LIA-placering klar.

YRGO har under lång tid byggt upp ett omfattande kontaktnät bland företag i branschen som erbjuder LIA-platser. För att kunna bibehålla och utveckla detta kontaktnät har anordnaren tagit på sig ansvaret att matcha varje studerande med en lämplig LIA-placering. Inför LIA får de studerande göra studiebesök på 4-5 arbetsplatser för att de ska kunna bilda sig en uppfattning om vilken typ av arbetsplats de skulle vilja göra sin LIA på. I samtal med utbildningsledaren eller huvudläraren kan den studerande därefter komma med önskemål om en för dem optimal LIA-placering. Därefter hjälper anordnaren till med att förmedla kontakter med lämpliga företag. Enligt anordnaren så sköter skolan på så sätt LIA-processen "från start till mål"

Den första LIA-kursen är på 110 Yh-poäng och börjar i slutet av april och pågår till slutet av september. Enligt anordnaren är denna första LIA en "miljöträning". De studerande

kommer in på en arbetsplats i god tid före sommarsemestrarna och många av dem kan då gå in och i praktiken vikariera för lediga arbetskamrater under sommaren. Sedan avslutas LIA efter sommaren när det åter är full ordinarie arbetsstyrka vid arbetsplatsen. På detta sätt anser anordnaren att LIA får en bra progression i vilka arbetsuppgifter de studerande får utföra.

Den andra LIA-kursen genomförs i slutet av utbildningen. Under denna LIA-period ska den studerande kunna arbeta mer självständigt och ta ett större ansvar utifrån rollen som en blivande platschef och arbetsledare.

Inför LIA skickar anordnaren ut kursplanen för LIA samt ett bedömningsunderlag som handledaren/företaget ska fylla i efter LIA-kursens slut. De handledare som svarade på myndighetens enkät bekräftade att de tagit emot dessa dokument.

Handledarna var överlag mycket positiva till de studerande de tagit emot från utbildningen. Samtliga ansåg att de studerande hade med sig tillräckliga förkunskaper inför LIA och att de snabbt kom in i verksamheten och kunde bidra till arbetet. Samtliga handledare som svarade på enkäten, utom en som svarade "vet ej", bedömde att den studerande de hade handlett var anställningsbar vid deras företag efter utbildningen. De var också mycket positiva till att ta emot studerande inför framtida LIA-kurser.

Huvudläraren eller någon annan lärare gör rutinemässigt besök på arbetsplatserna under LIA. Då träffar de både studerande och handledare. Vid samtalet med handledaren får anordnaren en återkoppling på hur företaget ser på den studerandes insatser under LIA och även synpunkter på hur man ser på utbildningen i stort. Om LIA-arbetsplatsen ligger långt från Göteborg, sker uppföljningen över Skype eller telefon.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Även om de studerande ännu inte genomfört sin första LIA, uppfattar myndigheten att LIA är en väl integrerad del i utbildningen. Anordnarens erfarenhet att bedriva byggutbildningar och det stora kontaktnät man byggt upp med företag inom branschen är kanske det viktigaste skälet bakom denna bedömning. Även kursupplägget för LIA med en lång LIA-period från vår till höst – precis den tiden då de stora anläggningsarbetena pågår – i mitten av utbildningen, kopplat till en avslutande LIA när de studerande ska ha tillgodogjort sig alla de kunskaper de behöver för att stå på egna ben, tyder på en väl genomtänkt progression av teori och praktik.

De studerande vi träffade såg fram mot sin första LIA. De var också mycket nöjda med hur LIA-kurserna förlades i tiden – trots bristen på "sommarlov" – och de flesta av dem hade vid vårt besök också sin kommande LIA-placering klar.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

YRGO har, som vi tidigare kommenterat i denna rapport, en lång erfarenhet av att samarbeta med bygg- och anläggningsbranschen. Flera av de handledare som svarade på myndighetens enkät hade också tidigare erfarenhet av att vara handledare. Inför LIA-

placeringarna är anordnaren särskilt noga med att informera nya arbetsplatser och nya handledare om de krav som ställs på arbetsplatsen och på handledaren. Under de besök som anordnaren gör på LIA-arbetsplatserna lyfter anordnaren också alltid, både med den studerande och med handledaren, frågan om hur handledningen fungerar. Anordnaren erbjuder också handledarutbildning som dock sällan efterfrågas från företagen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

YRGO bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete enligt en ISO9001 standard, vilket betyder att allt kvalitetsarbete sker i dokumenterade processer som kontinuerligt utvecklas. Eftersom kvalitetssystemet är ISO-certifierat innebär det att systemets funktionalitet regelbundet genomgår en revision utförd av externa granskare.

Vid utbildningen genomförs både kursutvärderingar och terminsutvärderingar regelbundet. Kursutvärderingarna är, som namnet antyder, helt fokuserade på kvaliteten i genomförandet av kursen i fråga, medan terminsutvärderingarna är mer generella och även innehåller frågor kring trivsel och värdegrundsfrågor. Utbildningsledaren ansvarar för att resultaten av utvärderingarna återkopplas till de studerande och att man gemensamt diskuterar och analyserar resultaten av dem. Samma information och diskussion förs sedan i ledningsgruppen. Resultaten från kursutvärderingarna tar utbildningsledaren även upp med de berörda lärarna.

Vid granskningsbesöket kunde de studerande bekräfta att de medverkade i ovanstående utvärderingar och att de hade möjlighet att diskutera resultaten med utbildningsledaren. En effekt av dessa diskussioner var att anordnaren sett över hur kurserna överlappade varandra för att öka tydligheten i progressionen för de studerande och minska stressen inför prov eller andra redovisningar.

Anordnaren genomför också en utökad uppföljning sex månader efter examen. Förutom de krav myndigheten ställer på hur etableringen på arbetsmarknaden ser ut för varje enskild studerande, har man tillfört ett antal frågor om den studerandes syn på skolan och utbildningen – nu med en viss distans till desamma i både tid och rum.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Vid utbildningen finns det en plan för likabehandling som i huvudsak beskriver arbetet mot kränkande behandling och diskriminering. Planen har nyligen reviderats. Likabehandlingsplanen går igenom och diskuteras med de studerande vid utbildningens start. Planen pekar tydligt ut vem på skolan som är ansvarig i olika situationer och vem de studerande ska vända sig till om de upplever att de blir kränkta eller diskriminerade. De studerande har också möjlighet att lyfta värdegrundsfrågor vid de klassmöten man regelbundet har.

Jämställdhetsarbetet hos anordnaren har tidigare utgått från att sprida sådan information om de olika utbildningarna som kan locka personer av underrepresenterat kön att söka. Hittills har detta arbete inte haft någon större framgång. Vid den utbildning som föregick

dagens, och som avslutades våren 2018, var det inte en enda kvinnlig studerande. Samma obalans finns också i de andra byggutbildningarna anordnaren bedriver.

Därför kom det, enligt anordnaren, som en överraskning att slopandet av behörighetskravet på relevant yrkeserfarenhet, tillsammans med möjligheten att gå en preparandutbildning, ledde till en kraftigt ökad andel kvinnliga sökande till utbildningen. Idag går 10 kvinnor tillsammans med 12 män på utbildningen, vilket är en mycket ovanlig könsfördelning inom detta utbildningsområde.

Åtgärden att slopa kravet på yrkeserfarenhet var, enligt utbildningsanordnaren, något av en "åtgärd under galgen". Tidigare hade man fått ställa in en utbildningsomgång på grund av att det var för få behöriga sökande. Efter diskussion i ledningsgruppen tog man då, det för flera ledamöter riskfyllda beslutet, att öppna upp utbildningen för personer med en helt annan utbildnings- och yrkesbakgrund. Som anordnaren och ledningsgruppen ser det idag var risken inte bara överdriven – den var obefogad. Den studerandegrupp man har nu fungerar mycket bra och de studerande kan dra nytta av varandras skiftande bakgrund. Och den jämna könsfördelningen bidrar, enligt både anordnaren och de studerande, till detta.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Staffan Bolin
Utreddare

Ivan Knez
Utreddare