

Uttredare	Ivan Knez	Göteborgs stad, Yrgo
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 8855 402 72 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog i Göteborg (utbildningsnummer YH00211). Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, Yrgo.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning och representerar den regionala och kommunala verksamheten i Göteborgsregionen. Samtliga organisationer som finns representerade har anställt studerande från utbildningen.

Ledningsgruppen har aktivt påverkat innehållet i kurser utifrån arbetslivets identifierade behov. Bland annat förs diskussioner i ledningsgruppen om kompetens och den komplexa verklighet som finns inom psykiatrin – missbruk, funktionshinder, sjukdom, m.m. Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade berättar att de ofta tar med sig input från skolan till sina verksamheter och på så sätt blir det ett erfarenhetsutbyte mellan skolan och verksamheten.

Ledningsgruppen bidrar till LIA-platser främst genom att förmedla kontakter vidare till praktksamordnare ute i verksamheterna. Anordnaren arbetar effektivt med att säkerställa att det finns tillräckligt med relevanta LIA-platser.

Ledningsgruppen arbetar effektivt, tar ansvar för utbildningens utveckling och ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs. Utbildningsanordnaren presenterar regelbundet utvärderingar för ledningsgruppen. Ledningsgruppen utvärderar kurserna och får fortlöpande information på möten från utbildningsledaren. De tar även in synpunkter från de studerande. När det funnits behov av förändringar i utbildningen har ledningsgruppen genomfört förändringar.

Utbildningsanordnaren ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Anordnaren säkerställer att utbildningen har de resurser som krävs för att de studerande ska kunna genomföra utbildningen, och utbildningsanordnaren leder det dagliga arbetet i utbildningen på ett bra sätt. De studerande är överlag nöjda med undervisningen men de

påpekade också att den pedagogiska förmågan varierar bland lärarna. Anordnaren bör fortsätta ge stöd och handledning till undervisande personal.

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser. Ledningsgruppen analyserar resultat- och effektmål för utbildningen. Enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade sker avhoppet från utbildningen främst av privata skäl. Ledningsgruppen bör ta reda vilka faktorer som ligger bakom de studerandes avhopp från utbildningen samt ta fram en handlingsplan för att motverka detta.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning inom ledningsgruppen och bland lärarna. Däremot är en övervägande del av de studerande kvinnor.

Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog, anordnad av Göteborgs stad, Yrgo i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 26 februari 2019.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

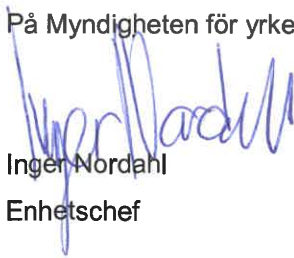
Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Staffan Bolin deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar


Inger Nordahl
Enhetschef


Ivan Knez
Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo

Utbildning: Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad Undersköterska/Skötare/Stödpedagog.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2019".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 26 februari 2019 i Göteborg träffade utredarna:

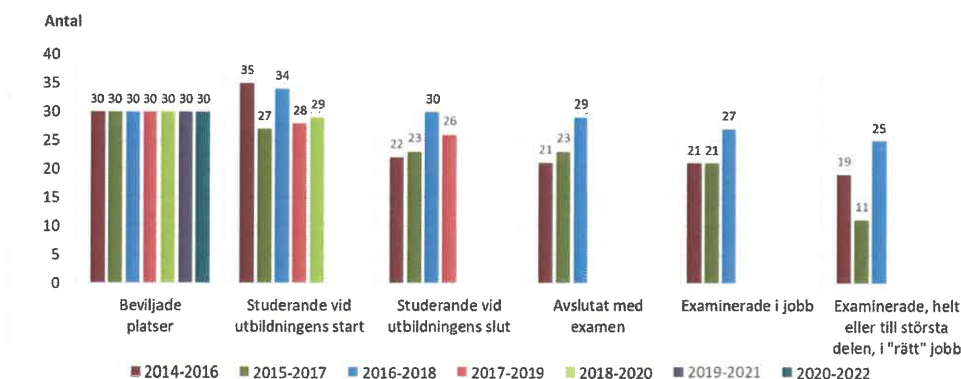
Namn	Organisation	Kategori
Ann-Louise Segell	Göteborgs stad, Yrgo	utbildningsanordnare, rektor
Barbro Götesson	Göteborgs stad, Yrgo	utbildningsledare
Anna-Marja Larsson	Göteborgs stad SDF Angered	arbetslivsrepresentant /lärare
Fredric Almgren	Konsult	lärare
Anna-Maria Norberg	Boenderehalibitering, Bräcke Diakoni	arbetslivsrepresentant
Timo Wänttinen	Sahlgrenska universitetssjukhuset	arbetslivsrepresentant
Gabriel Jungestrand	Sahlgrenska universitetssjukhuset	arbetslivsrepresentant
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 9 studerande av 21 var närvarande.		
Efter besöket har vi skickat en enkät till 12 LIA-handledare, varav 5 har svarat.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Bunden
Studietakt	50 %
Tidigare utbildningsnummer	20151410, 201322900
Utbildningen leder till yrkesroller: specialistutbildad undersköterska, specialistutbildad skötare stödpedagog, omsorgshandledare, boendestödjare, boendepedagog,	
Antal studerande i den granskade omgången är 21, varav 2 män och 19 kvinnor	
Utbildningen har två LIA-kurser på 20 poäng respektive 10 Yh-poäng. LIA-kurserna genomförs i slutet av termin tre och fyra.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår ifrån. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning och representerar den regionala och kommunala verksamheten i Göteborgsregionen. Bland annat kommer två av ledamöterna från Sahlgrenska universitetssjukhuset och en annan ledamot representerar stiftelsen Bräcke diakoni. Ledamöterna har bred kompetens och består bland annat av enhetschefer, HR-chefer, verksamhetschefer, mentalskötare och yrkesutvecklare. Även studerande från tidigare omgångar ingår i ledningsgruppen. En arbetslivsrepresentant

som också är verksam som enhetschef i Göteborgs Stadsdelsförvaltning är lärare i utbildningen och undervisar i bland annat lagstiftning och förhållningsätt.

Utbildningsanordnaren berättar vid mötet med myndigheten att det har varit liten omsättning av arbetslivsrepresentanter under de år som utbildningen pågått. De som slutar brukar ordna sin egen ersättare. Vidare berättar anordnaren att det är en bra mix av arbetslivsrepresentanter som arbetar med både nationella och regionala kompetensförsörjningsfrågor. Det blir ofta diskussioner kring de olika perspektiven de representerar – öppen/sluten vård, kommunalt/regionalt.

Samtliga organisationer som finns representerade har anställt studerande från utbildningen. En arbetslivsrepresentant berättar vid mötet med myndigheten att deras huvudman tillåter personalen att läsa på arbetstid och att de sedan efter avslutad utbildning får nya arbetsuppgifter eller yrkesroller. Arbetslivsrepresentanten från Sahlgrenska universitetssjukhuset berättar att på grund av detaljstyrning i verksamheten är det svårt att få in nya yrkesroller men att man nu har lyckats och det finns tjänster att söka som specialistskötare.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen har aktivt påverkat innehållet i kurser utifrån arbetslivets identifierade behov. Bland annat förs diskussioner i ledningsgruppen om kompetens och den komplexa verklighet som finns inom psykiatri – missbruk, funktionshinder, sjukdom, m.m. Många verksamheter är ofta inblandade och då behövs det personal som kan överbrygga de olika delarna i vårdkedjan.

Ledningsgruppen ser regelbundet över utbildningsplanen och kommer med förslag på ändringar i kurser. Ett exempel var diskussioner i höstas som fördes i ledningsgruppen kring pedagogikkursen där ledningsgruppen till slut kom fram till att bibehålla gällande kursplan. Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade berättar att de ofta tar med sig input från skolan till sina verksamheter och på så sätt blir det ett erfarenhetsutbyte mellan skolan och verksamheten.

Ledningsgruppen bidrar till LIA-platser främst genom att förmedla kontakter vidare till praktksamordnare ute i verksamheterna.

Några av ledamöterna har träffat de studerande som började i augusti 2018 men då främst presenterat sina verksamheter. Enligt de studerande har de i samband med utbildningsstarten blivit informerade om ledningsgruppens roll i utbildningen men de studerande berättar också att de inte är särskilt intresserade av ledningsgruppen. En studerande som vi träffade under besöket sa "vi är endast i skolan en dag i veckan". Utifrån studerandeenkäten kan vi också konstatera att det är många studerande som har dålig kännedom om ledamöterna i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Tydligare informera studerande om ledningsgruppens arbete och dess roll i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

I arbetsordningen framgår att ledningsgruppen ska ha tre möten under 2018–2019. Det framgår vad ledningsgruppen regelbundet ska diskutera, vilka beslut som ska fattas under året och vilka inriktningar som gäller för varje möte. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen delar bilden av att det är hög närvaro på ledningsgruppens möten och att det är en aktiv ledningsgrupp.

Samtliga ledamöter som myndigheten träffade vid besöket har god kännedom om utbildningen samt sin egen roll i den och deltar på lika villkor. Ledningsgruppen lyfter fram att utbildningen är viktig för arbetslivet i regionen och för att tillgodose deras kompetensbehov. Som tidigare nämnts förs diskussioner i ledningsgruppen kring utbildningsplanen. En arbetslivsrepresentant som myndigheten träffade berättar att den senaste diskussionen handlade om hur rollerna för handledare och mentorer ska definieras. Arbetslivsrepresentanten berättar vidare att utbildningsanordnaren är väldigt lyhörd och att samarbetet mellan ledningsgruppen och anordnaren fungerar väldigt bra.

I diskussion med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår att ledningsgruppen återkommande analyserar resultat- och effektmål för utbildningen. Utbildningsledaren berättar att hon alltid pratar med de studerande som avbryter sina studier och att många studerande då väljer att göra uppehåll i sina studier för att återkomma under en senare utbildningsomgång. Enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade sker avhoppet från utbildningen främst av privata skäl. Anordnaren berättar att många studerande i pågående klass drabbats av sjukdom och därmed tvingats sluta. Några studerande har även svårt att få ledigt från jobbet och hoppar då av utbildningen. Vid besöket framkom det att ledningsgruppen och anordnaren inte närmare granskat om avhoppet sker i samma omfattning bland de studerande som har möjlighet att ta ledigt för att studera.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör ta reda vilka faktorer som ligger bakom de studerandes avhopp från utbildningen samt ta fram en handlingsplan för att motverka detta.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens arbete styrs av en arbetsordning som beskriver dess uppdrag och ansvar. Det framgår av arbetsordningen att en stående punkt är rapportering från det systematiska kvalitetsarbetet. Av protokollen och av samtalet med arbetslivsrepresentanter myndigheten träffade har samtliga ledamöter god kännedom om utbildningen, gruppens uppdrag och sin egen roll.

Utbildningsanordnaren presenterar regelbundet utvärderingar för ledningsgruppen. Ledningsgruppen utvärderar kurserna och får fortlöpande information på möten från utbildningsledaren. De tar även in synpunkter från de studerande. När det funnits behov av förändringar i utbildningen har ledningsgruppen genomfört förändringar. Ett exempel på detta var när nya lärare rekryterades till utbildningen. Av protokollen framgår det att

ledningsgruppen utvärderar sitt arbete och de frågeställningar de tar upp är bland annat effektiva arbetsformer, rätt sammansättning och förbättringsområden.

Under besöket framkom det att en lärare är ledamot i ledningsgruppen. Några av de studerande kommer från samma organisation och läraren är deras chef. Enligt arbetslivsrepresentanterna som myndigheten träffade har det hanterats bra i ledningsgruppen men de tror att det kan bli problematiskt när det gäller beslut som berör lärarens insatser i utbildningen.

Ledningsgruppen arbetar inte aktivt med frågor som rör utbildningsanordnarens arbete med att främja jämställdhet mellan könen. Frågorna har diskuterats i ledningsgruppen men har inte lett till konkreta åtgärder.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Att förhindra så att det inte uppstår jävsituationer hos ledamöterna i ledningsgruppen gentemot de studerande.
- Att utifrån de diskussioner som redan finns i ledningsgruppen komma fram till konkreta åtgärder som kan leda till en jämnare könsfördelning på utbildningen – och att följa upp åtgärderna.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen drivs i Yrgos ändamålsenliga lokaler som ligger centralt i Göteborg. De studerande har även tillgång till datorsalar, grupprum samt en reception där de bland annat kan få hjälp med intyg och betygsdokument. Enligt de studerande som vi träffade fungerar lokalerna för undervisningen bra.

De studerande har också tillgång till Yrgos skolwebbportal, Hjärntorget, där allt material rörande utbildningen läggs upp och där de studerande bland annat kan kommunicera med undervisande personal.

Utbildningen leds av en utbildningsledare som inte själv undervisar utan ansvarar för det dagliga arbetet i utbildningen och i fyra ytterligare utbildningar. I arbetet ingår bland annat betygsadministration, kvalitetsfrågor, LIA-processen, pedagogiskt stöd och organisation av ledningsgruppens arbete. Dessutom ansvarar utbildningsledaren för den pedagogiska planeringen tillsammans med de två lärarna. Utbildningsledaren återkopplar återkommande kursutvärderingar till lärarna och ger dem eventuella förbättringsförslag. Utbildningsledaren berättade vid mötet med myndigheten att hon får tillräckligt stöd och resurser från anordnaren och att hon därmed hinner utföra sitt uppdrag som utbildningsledare för utbildningen. Rektorn på Yrgo har ett övergripande budget- och personalansvar för enheten.

De studerande som myndigheten träffade är nöjda med skolans resurser och utbildningsledarens engagemang i utbildningen.

Lärarna berättade vid mötet med myndigheten att de får tillräckligt med stöd och resurser av anordnaren och att de därmed har goda förutsättningar för att utföra sitt arbete.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är bunden och på halvfart. Utbildningen är schemalagd en dag per vecka, (tisdagar) och har i genomsnitt 8 timmar lärarledd undervisning. Övrig tid får de studerande gruppuppgifter och/eller individuella uppgifter att arbeta med. Under den skolförlagda delen av utbildningen sker undervisningen i två eller fler kurser parallellt. Enligt anordnaren är det viktigt för utbildningens mål att kurserna går parallellt eftersom det handlar om ett kumulativt lärande där kursernas innehåll går in i varandra och ska användas i olika uppgifter. Anordnaren berättar också att de studerande lämnar in många uppgifter och att de har delgenomgångar i klassen.

Det finns ett systematiskt arbete gällande administration kring utbildningen. Betyg återkopplas till studerande inom rimlig tid och finns lättillgängligt för samtliga berörda.

Det finns en tydlig planering av kurserna för utbildningen och tydliga bilder av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Ansvarsfördelningen är tydlig i utbildningens genomförande. Utbildningsledaren är ansvarig för den övergripande pedagogiska planeringen och den pedagogiska helheten. Utbildningsledaren och de två huvudlärarna i utbildningen arbetar i samråd och träffas återkommande under utbildningen bland annat för att stämma av de studerandes prestationer och se till att överlämningar mellan kurserna sker på ett smidigt sätt.

De två huvudlärarna använder sig av skiftande metoder för att stärka sambandet mellan teori och yrkespraktik. Utbildningen innehåller bland annat föreläsningar, seminarier och projekt. De studerande får muntlig och skriftlig återkoppling på skoluppgifter både från huvudlärarna och utbildningsledaren.

De studerande som myndigheten träffade var överlag nöjda med undervisningen men de påpekade också att den pedagogiska förmågan varierar bland lärarna, speciellt en lärare upplevdes ha brister inom detta område. De studerande har tagit upp detta med utbildningsledaren och klassrepresentanten i ledningsgruppen. Utbildningsledaren berättar vid mötet med myndigheten att hon är medveten om problemet och att anordnaren ger extra stöd och handledning till läraren, bland annat genom att erbjuda auskultering.

Vid besöket noterar myndigheten den låga närvaron i klassen (9 närvarande av 21). Enligt de studerande kan den låga närvaron bero på olika livsförutsättningar för de studerande. Enligt de studerande får cirka halva klassen ekonomiskt stöd av sina arbetsgivare för att studera, medan övriga får finansiera sina studier själva. Anordnaren berättar vid besöket att det är en "duktig klass", även de som inte regelbundet kommer till skolan följer med i arbetet, men missar föreläsningar och grupparbeten.

Anordnaren har väl fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Anordnaren berättar att vid behov görs individuell studieplan.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Att fortsätta ge stöd och handledning till undervisande personal
- Att utveckla den skolförlagda delen av undervisningen

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vid samtal med lärare som också är ledamot i ledningsgruppen har vi kommit fram till att vi är rädda om den kompetens som finns och det är viktigt för utbildningen att den får stanna i ledningsgruppen och Yrgo har påbörjat rekrytering inför hösten för att täcka upp den pedagogiska delen. Yrgo arbetar för att avsluta vårterminen på bästa sätt och det kommer in mycket extern kompetens utöver de som är anställda i utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att kompetensen hos de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning behöver utvecklas.

Undervisningen bedrivs till stor del av konsulter varav två är huvudlärare i utbildningen. Vid behov anlitas även gästföreläsare i utbildningen. Den undervisande personalen är yrkesverksam och har lång erfarenhet inom området de utbildar i. Anordnaren sköter rekrytering och säkerställande av lärarnas ämneskompetens. I studerandeenkäten och i samtal med de studerande framkom det klagomål över en lärares ämneskompetens. Utbildningsledaren har uppmärksammat detta och ger pedagogiskt stöd till läraren.

Utbildningsledaren berättar också vid mötet att det har varit svårt att hitta lärare och det har varit svårt sedan utbildningen startade. Enligt utbildningsledaren är det svårt att hitta lärare med bred yrkeserfarenhet från vården och vårdlärare från gymnasiet saknar oftast yrkeserfarenhet.

Huvudläraren erbjuder introduktion och handledning till all undervisande personal, däribland gästföreläsare. De som undervisar i utbildningen träffas regelbundet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Att säkerställa ämneskompetensen vid rekrytering av undervisande personal

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Det finns en tydlig kravspecifikation för utbildningens olika kurser och kursmål och de strävar Yrgo och ledningsgruppen efter att följa.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande i den granskade utbildningsomgången har ännu inte genomfört någon LIA-kurs.

Anordnaren berättar att det finns tillräckligt med relevanta LIA-platser och arbetet med att hitta fler möjliga platser fortgår löpande. I många regioner, landsting och kommuner finns det praktiksamordnare som sköter hanteringen av LIA:n.

De studerande får komma med önskemål kring LIA-placering och ha synpunkter men skolan anvisar slutligen de studerande en LIA-plats. Inför LIA-kursen kontaktas praktiksamordnare på LIA-platserna av skolan. Vid denna kontakt säkerställs det att handledaren har fått informationsblad, kursplan och bedömningsdokument.

Utbildningsanordnaren arbetar även med anskaffning av LIA-platser via ledningsgruppen, besök och genom en LIA-lista över praktikplatser som anordnaren har tillgång till genom Göteborgsregionens praktikplatsbank.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren haft kontakt med LIA-handledare via e-post och att de fått ett tydligt bedömningsunderlag för LIA-kursen. LIA-handledare ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen. Utbildningsanordnaren berättar vid mötet att huvudlärarna besöker samtliga LIA-platser.

De studerande som myndigheten träffade tycker att skolan sköter LIA:n bra och ser fram emot att komma ut på LIA.

LIA utvärderas regelbundet och ledningsgruppen får information om hur LIA-kurserna har fortlöpt. Samtliga LIA-handledare erbjuds handledarutbildning.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen har två LIA-kurser. Den första LIA-kursen genomförs i slutet av termin tre och då får de studerande med sig uppgifter från skolan som ska bearbetas under LIA:n och följas upp efter kursen. Efter den andra LIA:n ska den studerande bland annat vara delaktig i LIA-platsens metod- och kvalitetsarbete samt även kunna driva ett självständigt projekt.

Enligt utbildningsanordnaren ska LIA-kurserna ge de studerande en specialiserad kompetens inom yrket. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen. Kursplaner för LIA-kurserna visar att kursmålen leder mot utbildningens mål.

I svaren på studerandeenkäten från föregående omgång framgår det att LIA-kurserna överlag var bra och att de studerande fått bättre förståelse för yrkesrollen.

Enligt utbildningsanordnaren och de studerande som myndigheten träffade är LIA-kurserna lämpligt placerade i utbildningen. Enligt anordnaren brukar LIA-kurserna innebära att de studerandes bild av yrkesrollen förstärks.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Då LIA-förfarandet inom vårdsektorn är styrt av praktiksamordnare inom respektive område i ett nära samarbete med utbildningsledaren kan utbildningsanordnaren följa upp och visa att LIA-platserna är lämpliga utifrån kursmålen och utbildningens mål.

Enligt utbildningsplanen ska LIA-platserna och handledarkompetensen utvärderas inför varje ny LIA-kurs. Utvärderingar om LIA presenteras för ledningsgruppen.

Anordnaren berättar att samtliga LIA-platser besöks för att kvalitetssäkra att den studerande får en rättssäker bedömning. I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren besöker LIA-platser.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Yrgo har ett gemensamt system för kvalitetssäkring i hela sin organisation. I ledningsgruppens arbetsordning framgår det hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska säkerställas. Att kvalitetsarbetet följs framgår av de protokoll som myndigheten har tagit del av.

I detta system har anordnaren satt upp ett antal mål och nyckeltal, till exempel examensgrad, andel examinerade med relevanta jobb samt nöjdhet hos de studerande. Ledningsgruppen tar också del av de resultatuppföljningar som visar hur många av de studerande som är yrkesverksamma efter examen.

Som en del i kvalitetssäkringen får de studerande fylla i kurs- och terminsutvärderingar. Ledningsgruppen, lärarna och de studerande får ta del av resultaten av kursutvärderingar.

Utbildningsledaren håller regelbundna möten, så kallade utbildningsråd, med de studerande. Dessa schemaläggs och hålls minst fyra gånger per termin. Utbildningens studeranderepresentant medverkar även i studeranderåd där studerande från olika klasser får möjlighet att träffas och diskutera övergripande frågor.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier. Dokumenten kring värdegrundsarbete och likabehandlingsplan informerar utbildningsledaren om vid utbildningens start och dokumenten finns tillgängliga på skolans lärplattform, Hjärntorget.

Arbetet med likabehandling utgör en del av utbildningsanordnarens strategiska kvalitetsarbete. Enligt anordnaren är den känd av samtliga parter. De studerande vi träffade under besöket känner väl till skolans likabehandlingsplan. De studerande vet också var man kan anmäla eventuella kränkningar och andra missförhållanden.

Utbildningen har en relativt jämn könsfördelning inom ledningsgruppen och bland lärarna. Däremot är en övervägande del av de studerande kvinnor. Utbildningen har få män och fördelningen återspeglar i stort hur det ser ut i branschen. Enligt utbildningsanordnaren arbetar man främst med riktad marknadsföring mot män. Utbildningsanordnaren har ingen uttalad strategi eller plan för att utjämna den ojämna könsfördelningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta

könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till och gå utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- *Ledningsgruppen har som avsikt att arbeta vidare med frågan och har följande underlag från Sahlgrenska Universitetssjukhuset respektive Västra Götalandsregionen. Där är det också tydligt att det är inom psykiatrin som det finns flest manliga medarbetare.*
- *Enligt rapport från innevarande år ser fördelningen ut såhär:
Undersköterskor / skötare /kvinnor 3137 vilket motsvarar 86% 512 män motsvarar 14%
Statistik från hela Västra Götalandsregionen har ungefär samma siffror i sina nyckeltal*
- *Fördelningen på gruppen sjuksköterskor har ungefär samma fördelning.*
- *Inom psykiatrin på mottagning är fördelningen 75% kvinnor 25% män*
- *Inom psykiatrin på avdelning är fördelningen 59% kvinnor och 41 % män.*
- *Ledningsgruppens påverkan att öka jämställdheten i Yrgos utbildningar kommer framförallt att kommuniceras i den marknadsföring som trycks och annonseras för att rekrytera studerande. Arbetet har redan påbörjats.*

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez
Utredare

Staffan Bolin
Utredare