

Uttredare Ing-Marie Rosvall
Bilaga Underlag efter
 kvalitetsgranskning

IHM Business School Malmö
Norra Vallgatan 102
211 21 Malmö

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Ekonomi och redovisningskonsult i Malmö. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School Malmö.

Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diarienummer 2016/4756.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som ytterligare stärkt den.

Samlad bedömning

Utbildningen bedömdes vid den förra kvalitetsgranskningen ha en mycket hög kvalitet i alla delar. När en ny kvalitetsgranskning nu görs där dokumentation visar hur arbetet med att utveckla utbildningen på ett systematiskt sätt genomförts trots att inga brister konstaterades, kan det fastställas att den process för kvalitetsarbete som utbildningen tillämpar är mycket väl fungerande. Med ständiga förbättringar och ett tydligt och ihärdigt utvecklingsarbete finns alla förutsättningar för att utbildningen även i framtiden ska kunna uppnå bedömningen mycket hög kvalitet. I granskningen har framkommit goda exempel dels gällande struktur och genomförande av validering dels rutin för LIA-processen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten återkommande granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag efter kvalitetsgranskning.

Tf Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ing-Marie Rosvall.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist
Tf Enhetschef



Ing-Marie Rosvall
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School Malmö
Utbildning: Ekonomi och redovisningskonsult
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi och redovisningskonsult med diarienummer MYH 2016/4756.

Vid den fördjupade kvalitetsgranskning bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen i uppfyllde myndighetens fastställda kvalitetskriterier och hade mycket hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant.

Namn	Kategori
Catarina Jönsson	Utbildningsledare
Robin Mohlin	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal YH-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet efter den tidigare kvalitetsgranskningen med diarienummer MYH 2016/4756.

Ledningsgruppen

Det saknas utpekade förbättringsområden då det bedömdes att kvalitén var mycket hög. Utbildningsanordnaren har istället fått rapportera om det kvalitetsarbete som genomförts inom området.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

Vi har fortsatt att arbeta på det sätt som beskrivs i beslutet från förra kvalitetsgranskningen.

Vi har en aktiv ledningsgrupp för utbildningen vilket visar sig inte minst i de diskussioner som vi ständigt för kring vart branschen är på väg och hur yrkesrollen kommer att påverkas av förändringar som t.ex. digitaliseringen. Dessutom deltar ofta IHM:s R&D på ledningsgruppmöten för att fånga branschens förändringar för kommande omsök av utbildningen.

Ledningsgruppen, som helhet, deltar aktivt i diskussioner om kurser upplägg och innehåll och vi har också valt att göra djupintervjuer med enstaka deltagare för att fånga de förändringar som sker och som bl.a. beskrivs i Myndigheten för Yrkeshögskolans Områdesanalys inriktning ekonomi, administration och försäljning.

Vidare har vi under våra möten lagt till en punkt som heter "trendspaning" där arbetsliv och skolväsendet får beskriva vad som är nytt ur deras perspektiv.

Ledningsgruppen vitaliserats ofta av att någon byter tjänst, lämnar över till någon annan på företagen men gärna stannar kvar i ledningsgruppen som ledamot för ett annat företag.

Vidare tar de företag som finns representerat i ledningsgruppen ett stort ansvar i att de studerande kan göra sin LIA på deras företag, ofta mer än en studerande från varje klass.

Vi har också ett nytt samarbete med skolväsendet, i form av representation från Borgarskolan (vilket är Malmös största gymnasieskola). Här har vi diskuterat samarbete mellan Borgarskolan och IHM framåt. Vi ser möjligheter till breddad rekrytering till våra utbildningar genom ett samarbete med en stor gymnasieskola med en inriktning som på olika sätt matchar vår.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att både under intervjuer med såväl studeranderepresentant som utbildningsledare att utbildningsanordnaren arbetar mycket proaktivt för att säkerställa studerandeflytande i utbildningen. Processen för att utse nya studeranderepresentanter liksom de förberedelser som görs för att ge förutsättningar för ett aktivt deltagande i ledningsgruppen är föredömliga. Det framkom också under intervjun att man är i full färd med att utveckla sitt utvärderingssystem. Som ett komplement till de vanliga och välfungerande kursutvärderingarna ska nu en ny terminsutvärdering läggas in. Denna utvärdering ska ge mer underlag gällande de s.k. mjukare värdena och ge ledningsgruppen underlag om det finns förbättringsområden i allmänhet. Ett annat exempel på utveckling i ledningsgruppen är det upprättade samarbetet med Malmös största gymnasieskola där det informationsutbyte som sker skapar en naturlig plattform

för en god rekryteringsbas där även breddad rekrytering är i fokus då gymnasieskolans elever kommer har en bred förankring av olika bakgrunder.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett bra sätt.

Lärande

Det saknas utpekade förbättringsområden då det bedömdes att kvalitén var mycket hög. Utbildningsanordnaren har istället fått rapportera om det kvalitetsarbete som genomförts inom området.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

Vi har i stort fortsatt med det arbetssätt som beskrivs i beslut från förra kvalitetsgranskningen.

I ledningsgruppen har vi diskuterat den konsultativa rollen som redovisningsekonom och detta har resulterat i förändringar i upplägg av utbildningen. Vi har förlängt vissa kurser och tagit bort en. Ekonomistyrningskursen är ett exempel på en kurs som förlängts och både den och Företagsekonomikursen har fått ändrade examinationsformer i syfte att träna de studerande ännu mer i reflektion, analytiskt förhållningsätt och presentation.

IHM Business School har en, centralt, utsedd ansvarig för våra inhyrda lärare. Denna funktion arbetar dels med rekrytering och kvalitetssäkring (tillsammans med utbildningsledaren) av nya lärarkandidater och dels med att planera kontinuerlig vidareutbildning av lärarna. Vi har genomfört pedagogiska seminarier ortsvis under hösten som har varit mycket uppskattade av medverkande lärare. Under hösten har samtliga lärare också varit inbjudna till en gemensam konferens från alla tre orter (Stockholm, Göteborg och Malmö).

Vi har under året också arbetat med att ta fram RAM-avtal och Personuppgiftsbiträdes avtal med samtliga lärare eftersom detta krävs av ny lagstiftning.

Att ha ändamålsenliga lokaler är viktig för studiemiljön. IHM har under hösten målat om, uppgraderat möbler för social samvaro. Vi har också utrustat alla grupprum med TV-skärmar för att de studerande som gör gemensamma uppgifter ska ha lämplig AV-utrustning. Vidare har vi installerat system för digital registrering av närvaro. Vi har också utrustat och inrett ett vilorum som vid behov också kan användas som bönerum.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att samarbetet mellan ledningsgruppsrepresentanterna och branschen stäms av systematiskt. Att anpassa yrkesrollen mot en mer konsultativ roll, vilket är ett krav från arbetslivet, har hanterats på ett tydligt sätt där man redan nu kan se att goda förutsättningar föreligger för att få resultat. Det är tydligt hur utbildningsanordnaren arbetar systematiskt i förhållande till sina lärare/konsulter så att de ställer om både innehåll och lämpliga examinationsformen för att styra de kunskapsmål som sätts upp. Utbildningen har även ställt om kurser så att utbildningen idag är anpassad för att kunna ge den kunskap som krävs för att kunna bli auktoriserade redovisningskonsulter via SRF-konsulterna, vilket är mycket värdefullt för de examinerade studerande som då kan erhålla denna kvalitetsstämpel efter en tid i arbetslivet.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Det saknas utpekade förbättringsområden då det bedömdes att kvaliteten var mycket hög. Utbildningsanordnaren har istället fått rapportera om det kvalitetsarbete som genomförts inom området.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

LIA-processen har varit ett att de områden som vi har fört diskussioner om både internt och i utbildningarnas respektive ledningsgrupper.

Vi har gjort, och kommer att göra, i stort så som beskrivits i beslut om förra kvalitetsgranskningen. Dock har vi valt att vidareutveckla LIA- processen så att våra studerande ska känna sig säkrare i att söka LIA. Det är också viktigt att handledare känner sig trygga i processen och att vi snabbt ska kunna fånga om någon inte känner sig tillfreds på sin LIA. Därför har vi diskuterat oss fram till ett antal åtgärder:

Den teambuilding-dag som ligger första veckan i utbildningen, ska inkludera mer information om hur de studerande ska jobba med sitt eget varumärke.

Innehåll i LIA-dagen ska arbetas om och eventuellt spridas ut över flera dagar.

LIA-handledare kommer att bjudas in till ett **introduktionstillfälle**. Vi har medvetet (på inrådan från en annan ledningsgrupp) valt att inte kalla det för handledarutbildning eftersom många LIA-handledare har gått både handledar- och ledarskapsutbildningar tidigare och därför kanske väljer bort att komma.

Vidare bjuder vi numera in alla studerande till ett "mitt i LIA:n tillfälle" då får man chans att utbyta erfarenheter från LIA:n, träffa kursansvarig lärare för handledning av studieuppgiften. Tillfället leds av ansvarig utbildningsledare. På detta sätt hoppas vi kunna fånga om någon är mindre nöjd med sin LIA för att kunna vidta lämpliga åtgärder. Möte syftar också till att lyfta varandra arbetsuppgifter för att få nya tips och idéer att ta med sig tillbaka till sin praktikplats.

Vi har också planerat att lägga in ett uppföljningstillfälle efter LIA:n så att de studerande får chans att ta del av varandras erfarenheter.

På denna utbildning har vi också valt att jobba med grupphandledning i att söka LIA. Vi har en sista-dag i schema för inlämning av LIA-avtal. De som inte är klara till sista dag blir inbjudna till obligatorisk uppföljning tillsammans med utbildningshandledare. Denna uppföljning har sedan skett veckovis för att stödja de studerande i processen att söka LIA och att hitta rätt plats.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att det finns ett rykande färskt dokument där utbildningsanordnaren har arbetat med att ytterligare förbättra stödprocesserna med LIA-kurserna. De har systematiskt dokumenterat detta som stöd för de olika inslagen i LIA-processen. Det utvecklade materialet är ett gott exempel på både det praktiska genomförandet av LIA:n och dokumentationen som gör det lätt att göra rätt. Myndigheten har fått ta del av detta material och bedömer det som ett gott exempel.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett bra sätt och det finns goda exempel inom området.

Kvalitetsarbete

Det saknas utpekade förbättringsområden då det bedömdes att kvaliteten var mycket hög. Utbildningsanordnaren har istället fått rapportera om det kvalitetsarbete som genomförts inom området.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

Vi har fortsatt arbeta utifrån den process som beskrivs i beslut från förra kvalitetsgranskningen.

Vidare har vi introducerat en enklare, men veckovis återkommande, uppföljningsaktivitet som vi kallar "Bra och bättre". Vid den sista lektionen varje vecka genomför vi en övning tillsammans, dvs utbildningsledare, studerande och lärare, där vi tittar på vad som varit bra under veckan och vad som kan göras ännu bättre till nästa vecka.

På detta sätt hålls utbildningsledaren á jour med vad som händer i klassrummet, vi fångar saker som om de lämnats osagda potentiellt skulle kunna få större konsekvenser, vi ger vägledning till läraren på plats om vad vi ska göra mer av och vad vi kan dra ner på och tränar allmänt de studerande i att ge konstruktiv feedback.

En av IHM:s utvecklingsgrupper håller också på att ta fram en terminsutvärdering som är tänkt att mäta saker som inte hör hemma i en kursutvärdering. Tanken är att mäta t ex allmän trivsel, nöjdhet med anställd personal samt frågor av jämställdhets- och värdegrundskaraktär.

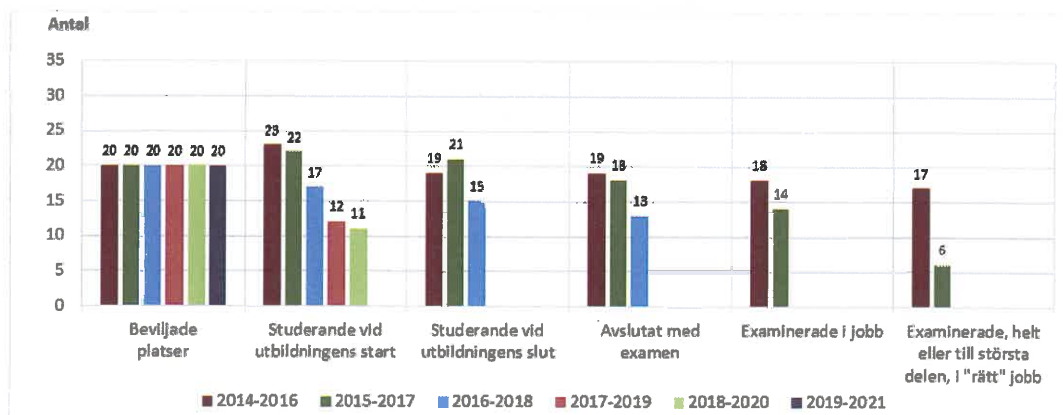
Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som fortsatt stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

Generellt är det svårt att koppla genomströmning och resultat till åtgärder efter kvalitetsgranskningen. Vad vi ser är att vi har studerande i klassen som startade 2016 som erbjuds tentera av kurser tillsammans med 2017-klassen och har gjort detta med gott resultat, vilket kommer höja andelen examinerade efterhand för den klassen. Denna möjlighet har dock funnits innan kvalitetsgranskningen. Vad vi ser i klassen som startade 2017 är att samtliga studerande är i fas med sin studieplan, vilket är väldigt roligt och medför att för denna klass bör examinationsgraden bli hög.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Utbildningsanordnarens skriftliga svar

Rapporten skickades ut till samtliga ledamöter i ledningsgruppen, vid nästkommande möte gick vi igenom rapporten tillsammans. Den föranledde inga drastiska åtgärder eftersom vi fått en bra utvärdering. Dock har vi i olika delar ändå valt att vidareutveckla och förfina våra processer där t ex området LIA är ett exempel på detta.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av Ing-Marie Rosvall, utredare