

Uttredare	Erland Olbers	MedLearn AB
Bilaga	Underlag efter kvalitetsgranskning	Sveavägen 34 111 34 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Tandsköterska i Halmstad (utbildningsnummer YH00037). Ansvarig utbildningsanordnare är MedLearn AB. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariernr 2016/4762.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett sätt som till viss del stärkt den

Utöver de insatser som har genomförts behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande områden:

- Vidareutveckla formerna för effektiva och långsiktiga förutsättningar för att anskaffa LIA-platser och öka närvaron på lektionstillfällena.
- att följa upp insatta åtgärder för att säkerställa en organisatorisk stabilitet.
- att följa upp de studerandes etablering inom branschen med dels bättre svarsfrekvens och en återkoppling på utbildningens relevans.

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen 2017 på ett genomgripande sätt tillfört resurser i organisationen vilket bekräftas av intervjun med studeranderepresentanten och att det nu upplevs väl fungerande. Utbildningen har också flyttat till nya ändamålsenliga lokaler.

Utbildningsanordnaren har breddat arbetslivsrepresentationen i ledningsgruppen med två ledamöter från privattandvården. Likaså har det genomförts en planering så att privattandvården ska ta emot LIA-studerande.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren i vissa delar förbättrat kvalitetsarbetet i utbildningen även om det återstår framför allt uppföljningar att utvärdera insatta åtgärder för fortsatt utveckling av utbildningen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att myndigheten återkommande granskar hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

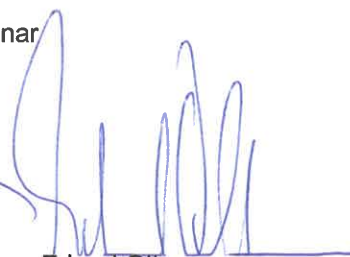
I övrigt, se bilagt underlag efter kvalitetsgranskning.

Tf Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. Utredare Ing-Marie Rosvall har också deltagit i beredningen.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist
Tf Enhetschef



Erland Olbers

Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: MedLearn AB
Utbildning: Tandsköterska
Studieort: Halmstad

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska med diariennr MYH 2016/4086.

I den tidigare kvalitetsgranskningen beslutade Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant.

Namn	Kategori
Ulrika Bäversjö	Utbildningsledare
Malin Brodén	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal YH-poäng	325 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer anordnarens beskrivning och myndighetens bedömning av hur man har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen med diarienummer MYH 2016/4086.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning

- Ledningsgruppen bör utökas med representation även från den privata tandvården i regionen för att därmed skapa kontaktytor för både LIA-placering och tillgång till metodrum för de praktiska delarna i den skolförlagda undervisningen.

Anordnarens skriftliga svar

Vi har numera två representanter i ledningsgruppen från privattandvården i Halmstad som regelbundet informerar och har kontakt med sina kollegor.

Vi arbetar också aktivt med att kontakta privata aktörer i området framför allt i samband med anskaffning av LIA platser.

Utbildningsledare har även ett stort kontaktnät inom den privata tandvården då hon fortfarande är kliniskt verksam, något som vi ser som en tillgång för utbildningen. Dessutom har utbildningsledaren etablerat ett samarbete med ordförande i det privata tandläkarsällskapet region Halland.

Vi går igenom kursutvärderingar på ledningsgruppsmöten samt ev. åtgärd

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Vid kompletterande intervju med anordnarens Yh-chef i samband med ansökan om förändrad studieform för utbildningen framkom att man verkligen lagt sig vinn om att utöka ledningsgruppen på den privata sidan men att de stött på ett motstånd som fortsatt innebär en utmaning gällande exempelvis att anskaffa LIA-platser.

Ledningsgruppen har dock utökats med två nya representanter vilket YH-chefen anser att det till viss del förbättrar förutsättningarna.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som delvis har stärkt utbildningen men utmaningar kvarstår ändå.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det har varit brister i det organisatoriska upplägget där ett alltför stort ansvar åvilat de två lärarna att garantera för den individuella uppföljningen i studerandegruppen och kvalitetsutvecklingen. Utbildningsanordnaren har under

utbildningens gång tillsatt resurser och det är av största vikt att dessa insatser både följs upp och utvärderas.

- Lokalerna upplevs av de studerande som bristfälliga och är orsak till negativa konsekvenser på studierna. Denna fråga bör lösas i samråd med de studerandes synpunkter.
- Undervisande personal har i utbildningens inledning inte getts förutsättningar att utföra sitt arbete fullt ut på grund av en mycket hög arbetsbelastning. Det pedagogiska upplägget bör utvecklas med högre grad av systematisk återkoppling till samtliga studerande för att säkerställa de kompetensmål som beskrivs i utbildningsplanen.

Anordnarens skriftliga svar:

Det finns idag två anställda heltidslärare samt utbildningsledare och administratör knutna till utbildningen. Organisationen har dessutom förstärkts med en verksamhetsutvecklare med uppgift att bland annat vara en resurs och stöd till utbildningsledarna i t ex frågor som rör kvalitetsuppföljning, ledningsgruppsarbete etc.

För att minska arbetsbelastningen på hösten då vi har inne dubbla klasser har vi f o m i år valt att skjuta på utbildningsstarten för den nya gruppen i syfte att minska antalet veckor med dubbla grupper.

Medlearns tandsköterskeutbildningar har löpande nätverksträffar via Skype med fokus på gemensam utveckling av utbildningarna och undervisningsmaterial.

Samtliga utbildningsledare har möte med yrkeshögskolechef varannan vecka för erfarenhetsutbyte och diskutera gemensamma alternativt specifika frågor.

Nya och ändamålsenliga lokaler i markplan finns sedan hösten 2017.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Vid intervjun framkommer att både resurser tillsatts o organisationen i form av utbildningsledare samt lärarresurser, Utbildningen bytte till mer ändamålsenliga lokaler hösten 2017.

I samband med ansökan om ny utbildningsform har det lämnats in dokument i ärendet till myndigheten där YH-chefen beskriver att på det sätt utbildningen bedrivs idag finns det brister "Platsbunden studieform har en tendens att bli traditionell och svår att fylla med inspirerande och kvalitativt innehåll i samtliga kurser. /.. / Det finns kurser som är utmanande och svåra att fylla med innehåll så att studerande kommer till skolan." Detta måste innebära att utbildningsanordnaren inte ser sig själv leva upp till en tillräckligt hög kvalitet i sitt genomförande av utbildningen.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att följa upp och utvärdera insatta åtgärder för att säkerställa en organisatorisk stabilitet.

Lärande i arbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det finns system för samverkan där utbildningsanordnaren via sina kontakter tilldelar de studerande sina LIA-platser till största del enligt deras önskemål. Däremot är det ett stort behov av att engagera den privata tandvården och deras företag för att både utöka antalet LIA-platser samt att denna sektor ska finnas representerad även i utbildningens genomförande.

Anordnarens skriftliga svar:

Vi har utökat vårt kontaktnät genom de två representanter i ledningsgruppen från privattandvården i ledningsgruppen. De är engagerad och till hjälp med kontakt av andra privata aktörer.

Utbildningsledare och lärare ringer eller besöker Lia platser framförallt under de perioder då de studerande är ute på Lia. Vi tar då tillfället i akt och diskuterar och delar erfarenheter samt breddar vår kontaktyta med de privata aktörerna i Halmstad. Det är ett pågående arbete som kan utvecklas mer dvs. att få de privata aktörerna engagerade i utbildningen.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten och dessa bekräftar att samtliga studerande har haft LIA-platser och då även på privattandvården.

I samband med ansökan om ändrad studieform redovisar YH-chefen att de har påtagliga problem att på ett effektivt sätt få fram LIA-platser i närområdet. De har in i det sista arbetat med att lösa detta problem vilket har varit och fortsatt är en utmaning.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som delvis har stärkt utbildningen. Det kvarstår dock utmaningar för att bereda all studerande LIA-platser i närregionen därför har man ansökt om att få bedriva utbildningen på distans för att vidga sitt upptagningsområde.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- I verksamheten har hittills utbildningsledarens ledande roll för information, kommunikation och utveckling saknats. Utbildningsledarens roll har under våren 2017, förtydligats, och genomförs nu enligt beskrivning i utbildningsplanen och ansökan. Dock är det väsentligt att denna funktion säkerställs i praktiken så att det finns en oberoende roll för utvärdering och uppföljning i nära dialog med studerandegruppen. Det är också av värde att utbildningsledaren har större närvaro för att få kunskap om de studerande både som grupp och individuellt med syfte att de studerande ska nå utbildningens mål.
- Kursutvärderingar avrapporteras endast vid något enstaka ledningsgruppsmöte. Det går inte att utläsa vilka analyser och slutsatser gruppen gör av resultatet i utvärderingarna.

- Myndigheten bedömer att ledningsgruppen inte sett till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs fullt ut. Bedömningen grundar sig på att utbildningsledaren inte haft den roll som leder arbetet med utvecklingen av utbildningen och kvalitetsindikatorer som utbildningsplanen beskriver.

Anordnarens skriftliga svar:

Efter kvalitetsgranskningen avslutade dåvarande utbildningsledare sin anställning hos Medlearn. Ny utbildningsledare rekryterades och hon har stark anknytning till privattandvården i Halland. Tillsammans med lärarna leder hon den dagliga verksamheten och en utveckling av utbildningen har skett. Vissa uppgifter är "delegerade" till den läraren med längst erfarenhet. Till hjälp har även utbildningsledaren en administratör som avlastar med vissa uppgifter

Utbildningsledaren är känd för de studerande

Utbildningsledaren ansvarar för och sammanställer kursutvärderingar som tas upp på såväl klassråd som i ledningsgruppen. Därifrån diskuteras och genomförs förbättringar.

Var 6 mån genomförs halvårsuppföljning genom individuella samtal med de studerande. Dessa följs upp och stäms av om de ev. brister/förbättringsförslag som de studerande har beskrivit och är möjliga utifrån resurser och utbildningsplanen. De individuella samtalen fokuserar även den studerandes individuella mål.

Metodrum utvecklats och under genomförande förväntat klar under våren 2019

Utvärdering av varje LIA plats i kursenkäten är nytt från och hösten 2018. Resultatet av detta kommer att följas upp i ledningsgruppen.

Intervjuer

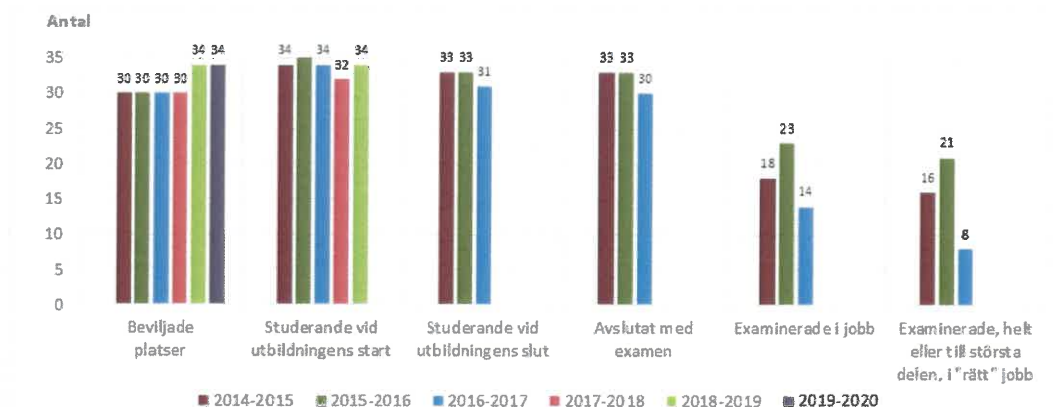
Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Vid handläggning av ansökan om att få ändra studieform på utbildningen bedömer myndigheten att i de ledningsgruppsprotokoll som är underlag för ansökan saknas utvärderande diskussioner och analyser av hur förbättringsinsatser kan åtgärda de påtalade svagheter i utbildningens genomförande som lett fram till ansökan.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att följa upp de studerandes etablering inom branschen med dels bättre svarsfrekvens och en återkoppling från arbetsgivaren på utbildningens relevans.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar:

Granskningen har främst påverkat oss att säkerställa utbildningsledarens roll och hur viktig den är för utvecklingen och kvaliteten av utbildningen. Granskningen har lett till ett antal aktiva åtgärder som vi tror (vet) påverkat utbildningen positivt. Vår uppfattning är att de studerande som examineras gör det med ett gott resultat och att de får jobb. Vi arbetar idag aktivt med att fånga upp ev. svaga studerande eller de som blir/blivit osäkra på sitt val i god tid.

Examinerade i jobb eller största delen i rätt jobb beror även på dålig svarsfrekvens från de studerande efter utbildningens slut

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar:

Flera av svaren på detta finner ni ovan men vi listar följande:

Synlig och närvarande utbildningsledare

Stärkt och engagerad ledningsgrupp.

Individuella samtal med de studerande av utbildningsledaren

Kontinuerlig uppföljning av kursutvärderingar och ev. genomförda åtgärder på klassråd och i ledningsgruppen

Kontinuerlig återkoppling till de studerande om deras progression.

Kontinuerliga klassråd där utbildningskvalitet diskuteras

De studerande uppmanas och har en bok i klassrummet där de kan komma med förbättringsförslag. Utbildningsledarens mål är att förbättringar och utveckling genom engagerade studerande skall ses som naturligt och inte som kritik när de kommer med förbättringsförslag.

Tydliga kvalitetsindikatorer efter myndighets anvisningar och ett framtaget "årshjul" från som följs upp kontinuerlig

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Erland Olbers och Ing-Marie Rosvall.