

Uttredare	Fabian Zäll	Östsvenska Yrkeshögskolan AB
Bilaga	Underlag efter kvalitetsgranskning	Drottninggatan 50 591 27 Motala

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av Internationell Transportlogistik i Norrköping (utbildningsnummer YH00291). Ansvarig utbildningsanordnare är Östsvenska Yrkeshögskolan AB. Granskningen är en uppföljning av en tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen med diariennr MYH 2017/179.

Myndigheten beslutar att avsluta granskningen med följande bedömning:

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med utbildningens kvalitet på ett delvis tillfredsställande sätt, men de behöver fortsätta arbeta med utbildningens kvalitet inom följande områden:
 - Utbildningsanordnaren behöver fortsätta arbeta med ledningsgruppens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet.
 - Utbildningsanordnaren bör också se till att arbetsgruppernas möten schemaläggs så att studeranderepresentanten kan vara med

Samlad bedömning

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde myndigheten att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har på ett bra sätt följt upp flera av de förbättringsområden som identifierades i den fördjupade kvalitetsgranskningen, men det återstår att framför allt förbättra ledningsgruppens systematiska kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har infört tre arbetsgrupper för de tre olika utbildningar som ledningsgruppen ansvarar för, men om detta kommer att leda till en förbättring av ledningsgruppens systematiska kvalitetsarbete är för tidigt att se.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagt underlag till beslut.

Ärendet

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och utbildningsanordnarens insända material. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer av utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet i utbildningarna. Detta görs genom att återkommande granska hur utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med de förbättringsområden som definierats vid den tidigare kvalitetsgranskningen.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagt underlag efter kvalitetsgranskning.

Tf Enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist
Tf Enhetschef



Fabian Zäll
Utredare

Underlag till beslut efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Östsvenska Yrkeshögskolan AB
Utbildning: Internationell Transportlogistik
Studieort: Norrköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har tidigare genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell Transportlogistik med diariennr MYH 2017/179.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en granskning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet efter kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Underlag från intervju med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant.

Namn	Kategori
Emma Wahlström	Utbildningsledare
Marcus Hjerpe	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal YH-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den tidigare kvalitetsgranskningen med diarienummer MYH 2017/179.

Ledningsgruppen

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning

- Ledningsgruppen arbetar inte helt effektivt och tar bara delvis ansvar för utbildningens utveckling.
- Ledningsgruppen ser bara delvis till att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs.

Anordnarens skriftliga svar

Sedan kvalitetsgranskningen har både utbildningsledare och representant från ÖSYH bytts ut och samarbetet mellan dessa fungerar utmärkt. I senare kvalitetsgranskning av systerutbildningen Kvalificerat inköp och upphandling har också framkommit att ledningsgruppen upplever ett förändrat klimat; mera positivt, framtidsinriktat och kvalitetsinriktat. Strukturen för ledningsgruppsarbetet har omarbetats. Ledningsgruppen styr fortfarande över Logistikprogrammets tre olika inriktningar, men en arbetsgrupp för vardera utbildningen har bildats. Dessa arbetsgrupper träffas en gång per termin, eller oftare vid behov. De jobbar då med fokus på *en* utbildning. T.ex. går de igenom kursplaner och utbildningsplaner och lägger fram underlag för beslut i ledningsgruppen.

Tidigare sammanträdde ledningsgruppen sex gånger per år, två timmar per gång. I det nya upplägget har vi fyra ledningsgruppsmöten per år, tre timmar per gång, samt två arbetsgruppsmöten. På så vis ges större utrymme för diskussioner och kvalitetsarbete för alla tre utbildningarna.

De flesta i ledningsgruppen anser sig ha intresse för fler än en av utbildningarna och vi har därför valt att inte göra tre ledningsgrupper, utan i stället detta system med arbetsgrupper.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten. Utöver det som står i texten ovan framkom då också att mötena för arbetsgrupperna som har särskilt ansvar för respektive utbildning inom ledningsgruppen är förlagda på ett sådant sätt som ibland krockar med studeranderepresentantens schema.

Bedömning

Anordnaren har tagit initiativ till att förbättra kvaliteten på området för utbildningen, men behöver fortsätta arbeta med framför allt ledningsgruppens arbete med det systematiska kvalitetsarbetet. Anordnaren bör också se till att arbetsgruppernas möten schemaläggs så att studeranderepresentanten kan vara med.

Lärande

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Det saknas ett strukturerat utbyte inom lärargruppen kring kursernas upplägg och kring pedagogik.

Anordnarens skriftliga svar

Redan vid bokning av en konsult/lärare får läraren information om vilka kurser som den egna kursen eventuellt bygger på. Det är viktigt att läraren får kännedom om vilka kurser som ingår totalt i utbildningen för att kunna förstå sin del i helheten. Möjlighet till det ges i samtal med UL och genom att få tillgång till övriga kursplaner samt möjligheten att via lärplattformen se vad andra lärare tagit upp i sitt kursmaterial i de kurser de undervisar i. Ofta träffas lärarna naturligt i fikarummet och då uppstår samtal kring utbildning, i de fall detta inte sker så uppmuntras man som lärare att kontakta de lärare man behöver ha kontakt med för att lägga upp sin kurs på bästa sätt. Som UL kopplar jag gärna samman lärare med varandra. Då några lärare har bytts ut eller valt att sluta så sker detta med naturligt då nya lärare behöver stöd när de tar fram sitt kursmaterial vilket är positivt. En annan förändring som gjorts är att alla lärare, nya som gamla får en skriftlig information inför kursstart. Där beskrivs dels en del praktiska saker men även hur vi som personal ska agera på skolan, att vi inte accepterar någon form av diskriminering mm. I informationen tas återigen vikten av att stämma av sitt eget material med kursplanen upp. I informationen ingår även en överblick över samtliga kurser. Som UL har jag dessutom möjlighet att särskilt påpeka vilken eller vilka lärare man behöver stämma av med.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande i arbete

Anordnarens skriftliga svar

Nya rutiner har tagits fram kring LIA-processen. Vi inleder med att gemensamt, klassvis gå igenom dels det praktiska; när infaller LIA-perioden, försäkringar mm, samt kursplan och kursmål. Vilka moment ingår i kursen och vad krävs för G respektive VG.

Gemensamt går vi sedan igenom vilka företag som finns och hur man hittar ett företag samt hur man själv på bästa sätt aktivt kan söka efter en plats. Individuell feedback har getts på de egna ansökningshandlingarna. Vi har även gått igenom hur en intervju kan gå till och vad ett företag förväntar sig av en LIA.

Vidare har vi diskuterat vilka krav och förväntningar man kan och bör ha på sin LIA-plats och sin handledare.

Ett informationsbrev har tagits fram som skickas ut till företag, både ett som kan användas när man söker LIA och ett som skolan skickar ut inför LIA-perioden. Ett LIA-avtal har även arbetats fram för att förtydliga vilka förväntningar alla parter (företaget, den studerande samt skolan) kan ha på varandra.

Under LIA har skolan kontinuerlig kontakt med de studerande samt viss kontakt med företaget. Under LIA 2 har klassen en gemensam träff på skolan där UL och samordnare på skolan deltar. Där berättar de studerande vad de gör på sin LIA och berättar om hur det fungerar. Detta tillfälle fungerar även som en gemensam utvärdering, vilka kurser har de haft mest nytta av på sin LIA och vad hade de önskat få mer av.

Avslutningsvis så utvärderar de studerande sin plats. Företaget får genom handledare chans att ge sitt omdöme om perioden men även utvärdera LIA och de kunskaper som den studerande haft med sig. Är kunskaperna tillräckliga eller hade det behövts något mer? I utvärderingen ber vi dem även reflektera över om de hade behövt mer stöd från skolan.

Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Identifierade förbättringsområden vid tidigare kvalitetsgranskning:

- Vissa delar av kvalitetsarbete går inte att genomföra i praktiken, framför allt de delar som bygger på ledningsgruppens deltagande.
- Kvalitetsarbetet kan utvecklas för att på ett tydligare sätt svara på arbetslivets frågor kring kvaliteten i utbildningen.

Anordnarens skriftliga svar

Genom processen med arbetsgrupper (se punkten om ledningsgruppsarbete) för de olika utbildningarna blir kvalitetsarbetet mera fokuserat och relevant. Det är även lättare att hitta mötestider där alla berörda har möjlighet att delta i dessa mindre grupper, vilket torde påverka närvaron positivt. Den som vill delta i flera arbetsgrupper har möjlighet att göra det. Temat för arbetsgruppernas möten varierar efter behov. Just nu pågår översyn av utbildningsplaner och kursplaner. Vid andra tillfällen kan t.ex. utvärderingar, LIA-frågor eller gästföreläsningar/studiebesök vara aktuella teman.

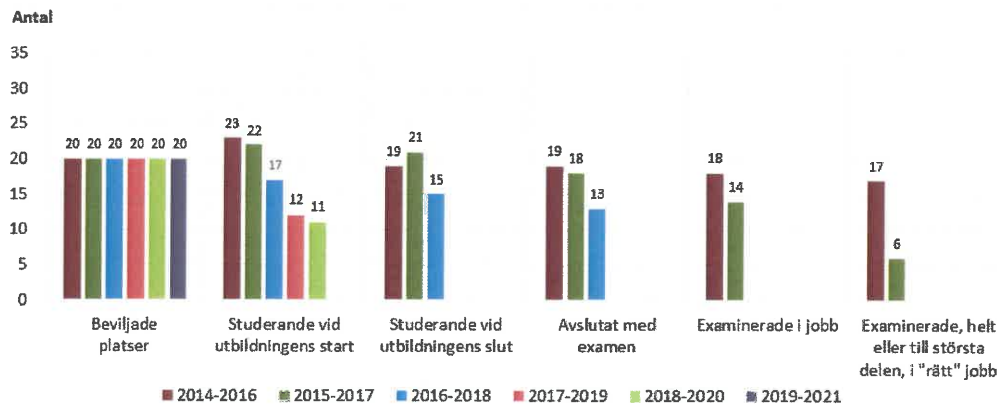
Intervjuer

Efter att anordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Bedömning

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de bedömer att deras åtgärder efter den fördjupade granskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens skriftliga svar

Skolan gör tillsammans med LG en översyn av helheten. Till att börja med måste skolan vara tydlig när det gäller marknadsföring, för att minska risken för avhopp måste det vara lätt att förstå vad utbildningen syftar till. Det är viktigt för oss att attrahera de studerande som önskar arbeta inom området.

Vi arbetar även vidare med att utveckla utbildningen för att säkerställa att de studerande erhåller rätt kompetens och hoppas på så sätt att fler ska komma i "rätt" jobb efter avslutad utbildning. UL försöker även att tillsammans med lärarna i ett tidigt skede identifiera de studerande som har behov av särskilt stöd.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kvalitetsarbete efter granskning

Efter den fördjupade granskningen fick utbildningsanordnaren och ledningsgruppen ett beslut som graderade vilken nivå som utbildningens kvalitet låg på, tillsammans med en rapport som ingående beskrev kvaliteten inom olika områden på utbildningen. Utbildningsanordnaren har beskrivit hur de har använt innehållet i rapporten i arbetet med utbildningens kvalitet efter granskningen.

Anordnarens skriftliga svar

Frågorna som väcktes i samband med kvalitetsgranskningen blev något av ett andra startskott för vårt förändringsarbete. Arbetet hade redan påbörjats genom utbytet av personal (utbildningsledare samt kontaktperson på ÖSYH) och rapporten gav oss ett handfast underlag att arbeta utifrån. Det var utmärkt för oss att se svart på vitt vad som enligt MYH fungerade mindre respektive mera bra på utbildningen. Rapporten skyndade alltså på samt förenklade arbetet med vårt kvalitetsarbete.

Intervjuer

Efter att utbildningsanordnaren har skickat in svaret ovan har utredaren intervjuat utbildningsledaren och studeranderepresentanten utan att något nytt i sak har tillkommit.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare