

Utreddare	Ingemar Persson	Företagsuniversitetet AB
Bilaga	Rapport efter kvalitetsgranskning	Box 10074
		121 27 Stockholm-Globen

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Säkerhets- och trygghetskoordinator i Stockholm (utbildningsnummer YH00386). Ansvarig utbildningsanordnare är Företagsuniversitetet AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning med en ledningsgrupp som väl representerar relevant arbetsliv. Ledningsgruppens representanter har god kännedom om de kompetensbehov som utbildningen ska tillgodose och är delaktiga i att utforma utbildningens innehåll. De stärker även arbetslivsanknytningen genom att erbjuda LIA-platser. Ledningsgruppen arbetar effektivt och kommunicerar sina förväntningar på hur utbildningen genomförs. De tar del av uppföljningar och utvärderingar och säkerställer därmed att anordnaren har ett fungerande kvalitetsarbete. Arbetslivsanknytningen skulle bli ännu starkare om arbetslivsrepresentanterna säkerställde att de är kända bland de studerande i rollen som ledamot i ledningsgruppen och representanter för arbetslivet i de yrkesroller som utbildningen leder till.

Utbildningen ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål genom bemanning, lokaler och övrig organisation som finns för utbildningen. Undervisning sker genom 18 timmar skolförlagd tid på tre dagar i veckan där undervisningen sker i en blandning av föreläsningar, diskussioner och grupparbeten. Övrig tid är tid för självstudier och då får de studerande olika uppgifter att utföra. Utbildningsanordnaren har tillgång till ett stort nätverk av lärare genom dels sina öppna kurser inom en mängd ämnesområden, dels det stora nätverk inom aktuell bransch som ledningsgruppen bidrar med. Ett stort mervärde för de som undervisar är att de erbjuds kompetensutveckling genom fri tillgång till Företagsuniversitetets öppna kurser. Utbildningsanordnaren har även ett stort nätverk av potentiella LIA-platser för studerande på utbildningen. LIA-kursernas placering i utbildningen och deras olika inriktning ger de studerande goda möjligheter att praktisera sina teoretiska kunskaper i det verkliga arbetslivet. LIA-handledare och LIA-platser är ofta återkommande i utbildningen vilket gör att de i stor grad vet vad som förväntas av dem. Utbildningsanordnaren erbjuder för närvarande ingen handledarutbildning för LIA-handledare.

Företagsuniversitetet har ett väl genomarbetat och tydligt dokument "Kvalitetspolicy" som behandlar det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningens delar och faser. Dokumentet är föredömligt och beskriver på ett bra sätt vilka som har ansvar för de olika delarna i kvalitetsarbetet. Kvalitetsarbetet inkluderar månadsmöte för utbildningsledare samt kursutvärderingar med efterföljande redovisning och eventuella åtgärder. I utbildningens början är det extra fokus på att sammansvetsa studerandegruppen vilket har lett till en bra sammanhållning och lärandemiljö. Ledningsgruppen diskuterar jämställdhet i utbildningen och branschen. En av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter är ordförande i Qnet – ett nätverk för kvinnor i säkerhetsbranschen. De studerande i aktuell omgång har haft en lärare som har använt nedsättande ord om de studerande vilket de har framfört till utbildningsanordnaren som inte fångat upp allvaret i kritiken och därmed inte vidtagit åtgärder. Efter myndighetens besök har relevanta åtgärder vidtagits.

Den granskade omgången är den sjunde som startat. Utbildningsanordnaren fyller till stor del de beviljade platserna. För de senaste tre åren är det en förhållandevis hög andel (84 %) av de som startar utbildningen som också tar examen. Sex månader efter utbildningens slut är 83 % av de som tagit examen "helt eller till största delen verksamma" inom de yrkesroller utbildningen leder till, enligt utbildningsanordnarens undersökning.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Säkerhets- och trygghetskoordinator, anordnad av Företagsuniversitetet AB i Stockholm.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system. utbildningsanordnarens insända material och en studerandeenkät. Ytterligare underlag fick myndigheten vid ett besök hos utbildningsanordnaren den 15 november 2018.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att identifiera områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

Utbildningens ledningsgrupp har tillsammans med utbildningsanordnaren haft möjlighet att lämna synpunkter på den bilagda rapportens innehåll och bedömningar och då även lyfta fram vilka egna åtgärder man avser vidta för att höja kvaliteten i utbildningen. Synpunkterna framgår av bilagd rapport.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Tf enhetschef Christer Bergqvist har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ingemar Persson. I utredningen har även utredare Anette Wisén deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Christer Bergqvist

Tf enhetschef



Ingemar Persson

Utredare

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Företagsuniversitetet AB
Utbildning: Säkerhets- och trygghetskoordinator
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Säkerhets- och trygghetskoordinator.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan 2018".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Svar från en enkät till de studerande och till LIA-handledare
- Underlag från utredarnas besök hos utbildningsanordnaren

Vid besöket den 15 november 2018 i Stockholm träffade utredarna:

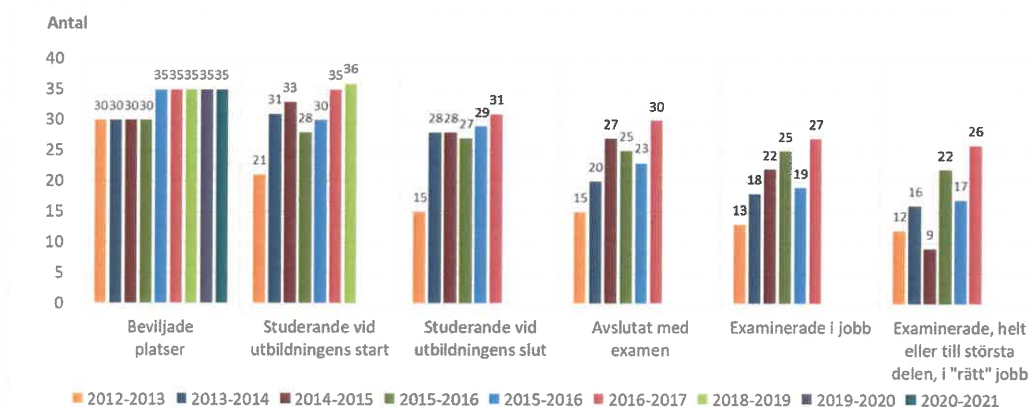
Namn	Organisation	Kategori
Cecilia Ayalin	Företagsuniversitet AB	Utbildningsledare
Daniela Lannsjö	Företagsuniversitet AB	YH-chef
Anette Pedersen	Företagsuniversitet AB	LIA-Projektledare
Elin Richarz	Practise AB	Lärare
Sven Bergström	Spindelfin AB	Lärare och Arbetsliv
Richard Buske	Kronan AB	Arbetsliv
Oscar Ehnborn	Svenska Kraftnät	Arbetsliv
Anders Gidrup	Locum	Arbetsliv
Henrik Good	Projsec AB	Arbetsliv
Vid besöket träffade vi de studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2018. 25 studerande av 36 var närvarande.		
Efter besöket har två lärare / kursledare intervjuats per telefon och 11 LIA-handledare (till studerande vid tidigare utbildningsomgångar) har givits möjlighet att svara på skriftliga frågor, varav 10 har inkommit med svar.		

Fakta om utbildningen

Antal YH-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Tidigare utbildningsnummer	201405390, 201315200, 201145940
Utbildningen leder till följande yrkesroller: Säkerhetssamordnare, Säkerhetskonsult, Säkerhetschef, Beredskapssamordnare, Säkerhets- och trygghetskoordinator.	
Antal studerande på utbildningen är 36, varav 28 män och 8 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 30 YH-poäng vardera. Den första är placerad i slutet av den andra terminen och den andra i mitten av den tredje terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, anges de efter beskrivningen. Ledningsgruppen har möjlighet att lägga till förslag på förbättringar för varje kvalitetskriterium.

Utbildningen och dess namn handlar om både säkerhet och trygghet, men i texten nedan används ordet säkerhet som ett samlat begrepp för dessa.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

I utbildningens ledningsgrupp finns 10 arbetslivsrepresentanter. Dessa representerar lika många relevanta företag eller organisationer som arbetar med det område som utbildningen leder till. Det är mest privata företag men även kommuner förekommer. Det är såväl företag som i huvudsak inriktar sig på säkerhetsbranschen som företag och organisationer där säkerhet är en viktig del av verksamheten. Branschen är relativt liten och många inom denna känner till de företag och personer som arbetar i den.

Ledningsgruppen blir också som ett nätverk för branschen och anordnaren har därför mycket lätt för att rekrytera ledamöter. Utbildningsanordnaren har fler företagsrepresentanter som har visat intresse för att ingå i ledningsgruppen men har valt att inte ta in fler ledamöter då det riskerar att göra arbetet i gruppen mindre effektivt. Flera av företagen som är representerade i ledningsgruppen anställer studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen bidrar aktivt till och utövar inflytande över utbildningen och dess utveckling. De arbetar med och ser över innehållet när en förnyad ansökan ska lämnas in till myndigheten för att utbildningen fortsatt ska bedrivas inom yrkeshögskolan. De arbetar även med innehållet däremellan när behov finns, exempelvis ansökte de om att förlänga ena LIA-kursen vid ett tillfälle. En ledamot är lärare (eller kursledare som Företagsuniversitetet kallar dem) i utbildningen och några andra gästföreläser. Flera företag erbjuder de studerande möjlighet att göra studiebesök. Mer än hälften av företagen som är representerade i ledningsgruppen tar emot studerande under LIA.

I början av utbildningen presenteras ledningsgruppen för de studerande i samband med ett ledningsgruppsmöte. Vid vårt besök angav merparten av de studerande, men inte alla, att de kände till ledningsgruppen för utbildningen och dess funktion.

Arbetsmarknaden för de yrkesroller som utbildningen leder till finns till största delen i storstadsområdena och utbildningen anses därmed ha en lämplig placering.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Säkerställa de studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess funktion i utbildningen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Redan första utbildningsveckan får de studerande information om ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. I samband med detta informerar utbildningsanordnaren om studeranderepresentanter och deras viktiga roll för utbildningen.
- Företagsuniversitetet kommer i ännu högre grad att under hela utbildningen ge de studerande möjlighet att träffa ledningsgruppens representanter t.ex. vid LIA-träffar, branschmöten och gästföreläsningar.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som väl beskriver hur de ska arbeta, och det är en aktiv ledningsgrupp som väl känner till sitt uppdrag. Arbetslivsrepresentanterna deltar i ledningsgruppens arbete och har relativt god närvaro vid de 5–6 möten de har per år.

I ansökningsomgång 2016 avslog myndigheten ansökan från anordnaren för att även fortsättningsvis bedriva utbildningen. Ledningsgruppen fortsatte ändå med sitt arbete och sina ledningsgruppsmöten. Inför ansökan 2017 arbetade ledningsgruppen aktivt med att i sin ansökan motivera och förklara hur viktig utbildningen är för branschen. Enligt protokoll från möten med ledningsgruppen, som myndigheten tagit del av, har ingen studeranderepresentant deltagit då det inte har funnits någon pågående utbildning vid tillfället.

Ledningsgruppen är engagerad, arbetar effektivt och utvärderar kontinuerligt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Utbildningsanordnaren gör uppföljning av kurserna i utbildningen och berättar att ledningsgruppen diskuterar dessa kontinuerligt. Det går att utläsa ur ledningsgruppens protokoll att de har en punkt om uppföljning men sällan vad diskussionerna handlat om eller vad dessa eventuellt lett till för åtgärder. I övrigt är ledningsgruppens protokoll tydliga och strukturerade i sin utformning.

Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har diskuterat varför en del studerande inte når examen (se diagrammet ovan i rapporten). En förklaring är bristen på kompetens i branschen som gör att studerande får anställning innan de slutför sin utbildning.

Företagsuniversitetet har ett väl genomarbetat och tydligt dokument "Kvalitetspolicy" som beskriver kvalitetsarbetet i utbildningens olika delar och faser. Ledningsgruppen deltar i kvalitetsarbetet vid sina möten då kursutvärderingarna diskuteras och vid behov leder till förändringar i utbildningen. Därutöver finns det ett dokument som handlar om värdegrund, "Mångfald och jämställdhet på Företagsuniversitetet".

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utveckla ledningsgruppens protokoll, så att det går att följa det systematiska kvalitetsarbetet.
- Genomföra åtgärder för att behålla studerande i utbildningen och få dem att ta examen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Vara mer noggrann att dokumentera det systematiska kvalitetsarbete som diskuteras vid varje ledningsgruppsmöte.
- Anledningen till att några inte fullföljer utbildningen kan t.ex. vara att
 - den studerande försöker att jobba heltid och därför inte orkar med studierna
 - den studerande har mycket hög frånvaro av olika anledningar och inte klarar studierna
- Företagsuniversitetet kommer att vara ännu tydligare med att informera om kraven för att den studerande ska klara utbildningen, både inför ansökan och under utbildningen. Behovet av särskilt stöd ska även fortsättningsvis utredas och erbjudas i ett tidigt skede.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Företagsuniversitetet är en välfungerande organisation. Företagsuniversitetet bedriver, utöver yrkeshögskoleutbildningar, kommersiella, öppna kurser för företag. Företaget ägs av "Stiftelsen kursverksamheten vid Stockholms universitet".

För yrkeshögskolan finns en YH-chef och för den granskade utbildningen en utbildningsledare som är ansvarig för ytterligare en yrkeshögskoleutbildning. Därutöver arbetar en person som LIA-projektledare, vilket innebär att hon under en del av sin arbetstid sköter all hantering kring LIA.

Utbildningsanordnaren har valt att ha experter (yrkesverksamma) på respektive ämnesområde som kursledare i utbildningen. De är konsulter som anlitas för sina utbildningsuppdrag.

Utbildningen ges i Företagsuniversitetets ändamålsenliga lokaler intill Globen i södra Stockholm. Lokalerna har både undervisningsrum och grupprum och de studerande har tillgång till lokalerna även när det inte är skolförlagd undervisning.

För utbildningens information och organisation använder de lärplattformen Learnpoint. De studerande upplever att organisationen och upplägget kring utbildningen kan förbättras och önskar bättre framförhållning i planeringen exempelvis gällande schemaläggning. De studerande önskar även mer kursmaterial i skriftlig form. Efter önskemål som de

studerande har lämnat till utbildningsledaren fick de digitalt kursmaterial i en av kurserna utskrivet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Identifiera vad de studerande saknar gällande organisation av utbildningen och utveckla sin planering och framförhållning därefter.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Utbildningsledaren ska i största möjliga mån schemalägga aktuella undervisningsdagar tidigare. Redan vid kursstart får de studerande ett terminschema med samtliga kurser.
- Kursledarna ska ge ytterligare information om evidensbaserat referensmaterial.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Undervisningen sker i olika former såsom föreläsningar, diskussioner och grupparbeten. Utbildningen har 18 timmar lärarledd skolförlagd undervisning per vecka, fördelat på tre dagar med kursledare på plats hela dagen. De övriga två dagarna är tid för självstudier. De studerande får ofta uppgifter eller grupparbeten att utföra under tiden för självstudier. Undervisning sker i ett ämne per vecka och i de flesta fall avhandlas hela kursen innan nästa kurs påbörjas. I något fall sker undervisning parallellt genom byte av ämne varje vecka.

Enligt svar på vår studerandeenkät lägger majoriteten av de studerande tid motsvarande heltidsarbete (40 timmar per vecka) på sina studier.

Eventuella individuella anpassningar och behov av särskilt pedagogiskt stöd identifieras genom att utbildningsledaren har ett individuellt samtal med alla studerande i början av utbildningen. Vid dessa samtal medverkar även en lärare i svenska.

"Principer för betygsättning" i kursplanerna är förhållandevis generellt skrivna och riskerar därmed att vara svåra att använda och tyda. Detta gäller särskilt kriterierna för betyget "godkänt".

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Betygskriterierna i kursplanerna bör utvecklas för att på ett bättre sätt svara mot kursens mål

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Företagsuniversitetet ska tydliggöra betygsriterierna i kursplanerna för att dessa på ett bättre sätt ska svara mot kursens mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren har en mängd kursledare knutna till sig genom sina öppna kurser inom många olika områden. Därutöver har de ett stort nätverk inom säkerhetsbranschen knutet till sig genom ledningsgruppen och den historik de har inom utbildningen. I dessa nätverk hittar utbildningsanordnaren relevanta kursledare.

Utbildningsledaren går igenom kursplan, kursens innehåll, kunskapskontroller, betygskriterier samt syfte och mål när nya kursledare engageras i utbildningen. I övrigt är kursledarna ofta återkommande i utbildningen och därmed väl insatta i sitt uppdrag. Då går utbildningsledaren endast igenom eventuella ändringar sedan senast.

Om det är en ny kurs och eller ny undervisande personal deltar utbildningsledaren vid undervisningen, ungefär under en halv dag i starten. De flesta är dock vana vid att undervisa och kända av Företagsuniversitetet eftersom de vanligen även undervisar i företagets övriga kurser.

Ibland använder utbildningsanordnaren medvetet så kallade "experter" inom sitt yrkesområde och prioriterar därmed yrkes- och ämneskunskapen före pedagogisk kompetens. Utbildningsanordnaren erbjuder pedagogiska seminarier och kompetensutveckling om behov finns.

Ett stort mervärde för de som undervisar i utbildningen är att de har fri tillgång till Företagsuniversitetets öppna kurser.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett stort nätverk med ca 150 företag som kan erbjuda LIA-plats till studerande på utbildningen.

All hantering av LIA hos utbildningsanordnaren hanteras av en särskild person som därmed avlastar utbildningsledaren.

Många företag och handledare som anlitats för LIA har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger och är väl insatta i LIA-kursernas syfte och mål. Nya LIA-företag eller LIA-handledare kontaktas av utbildningsanordnaren i förväg för att säkerställa att de är insatta utbildningen och LIA-kursens syfte och mål. Utbildningsanordnaren besöker LIA-platserna under kursen med undantag av de företag som återkommande tar emot LIA och som de därmed tidigare har besökt. Om de inte besöker dessa, kontaktas de av anordnaren på annat sätt.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Den granskade omgången har inte haft någon LIA än men vi har ställt frågor till tidigare LIA-handledare på utbildningen. Svaren från dem är generellt mycket positiva och de anser med något undantag att de studerande är anställningsbara direkt efter utbildningen. LIA-handledarna nämner även att de blivit tillfrågade om och att de fått ge sina synpunkter på utbildningens innehåll.

LIA-kurserna är placerade i slutet av andra terminen respektive mitten av den tredje och avslutande terminen.

Den första LIA-kursen ska enligt kursplanen ge "möjlighet till att tillämpa utbildningens innehåll på en arbetsplats samt till att lära känna och få förståelse för det arbete som bedrivs inom säkerhet och trygghet". Den andra ska ge "fördjupad arbetslivserfarenhet genom att driva egna processer i en faktisk miljö".

Den studerande och handledaren formulerar gemensamt en arbetsbeskrivning och ett mål för respektive LIA-kurs. Den studerande skriver en rapport som ligger till grund för kunskapskontroll och betygssättning. Rapporten föredras även muntligt för studerandegruppen.

Kompetens hos LIA-handledarna

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Många LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från utbildningen flera gånger varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. Genom de frågor vi ställt till LIA-handledare får vi bekräftat att de flesta varit handledare till studerande från utbildningen flera gånger.

I de fall LIA-handledaren inte är känd av utbildningsanordnaren sedan tidigare, tar de kontakt med denne för att säkerställa att denne förstått sitt uppdrag och kan hantera uppgiften. Om förmågan bedöms otillräcklig inbjuder utbildningsanordnaren till seminarium eller har en personlig genomgång.

Tidigare erbjöd de den handledarutbildning som YH-förbundet höll men den kursen ges inte längre.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Erbjuder handledarutbildning.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- Företagsuniversitetet har tidigare erbjudit digital handledarutbildning via YH-förbundet. Vi söker och efterfrågar en liknande utbildning, och kommer att erbjuda den till våra handledare så snart den finns tillgänglig.
- Företagsuniversitetets LIA-projektledare samtalar med varje ny LIA-handledare för att gå igenom förväntningar och krav.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Företagsuniversitetet har ett väl genomarbetat och tydligt dokument "Kvalitetspolicy" som behandlar det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningens delar och faser. Dokumentet är föredömligt och beskriver på ett bra sätt vilka som har ansvar för de olika delarna i kvalitetsarbetet.

Minst en gång i månaden har utbildningschefen möte med utbildningsledare och i förekommande fall med kursledare och studerande för att diskutera kvalitetsfrågor i utbildningarna.

Utvärdering av kurser görs via lärplattformen. Utbildningsledaren går igenom resultatet av kursutvärderingarna med studerande, kursledare och ledningsgruppen. Därefter genomför de eventuella åtgärder exempelvis har en kurs utökats i tid för att de skall hinna med att uppfylla den kursens kursmål.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har i sin ansökan om att få bedriva utbildningen beskrivit hur de ska arbeta med värdegrundsfrågor. De har även ett dokument om "Mångfald och jämställdhet på Företagsuniversitetet" som beskriver just dessa delar.

Utbildningsanordnaren gick igenom sitt värdegrundsarbete med de studerande i början av utbildningen vilket en del av de studerande minns och kunde bekräfta. I början av utbildningen hade utbildningsanordnaren också extra fokus på att sammansvetsa studerandegruppen. Detta nämner de studerande som vi träffade och att det har genomsyrat utbildningen på ett positivt sätt. Det har bidragit till en mycket bra sammanhållning i studerandegruppen. De nämner också att de blir bra bemötta och får konstruktiv feedback av utbildningsledaren.

Kvinnorna i studerandegruppen är positivt överraskade av hur väl de blivit bemötta av den relativt manligt dominerade utbildningen och branschen. Ledningsgruppen framhåller behovet av fler kvinnor i branschen och behöver aktivt diskutera hur det önskemålet kan nås. Utbildningen har bytt namn från Säkerhetskoordinator till Säkerhets- och trygghetskoordinator, bland annat för att få fler kvinnor intresserade av utbildningen. En ledamot i ledningsgruppen är ordförande i Qnet som är ett nätverk för kvinnor i ledande befattningar inom säkerhet. Utbildningsledare och utbildningschef är kvinnor, men en majoritet av de undervisande är män.

De studerande upplever att en lärare har lagt sin undervisning på en, för de studerande, för hög nivå och använt nedsättande ord om de studerande för att de inte förstått undervisningen eller klarat nivån. Det framkommer både i studerandeenkät och vid myndighetens besök. De studerande berättar att de framfört sina åsikter till både utbildningsledaren och kursledaren men upplever inte att de fått tillräckligt gehör. Vid samtal med utbildningschef och utbildningsledare förstår vi att de inte uppfattat hur problematiskt de studerande upplevt det.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att de har rutiner för att i ett tidigt skede fånga upp och åtgärda kritik mot genomförandet av utbildningen, särskilt det som rör värdegrundsfrågorna, så att ingen blir utsatt för kränkande behandling.
- Ta fram konkreta åtgärder för att öka antalet kvinnor i utbildningen och därmed i branschen.

Ledningsgruppens förslag på förbättringar

Efter kommunikering av innehållet i rapporten lämnar ledningsgruppen följande förslag:

- I händelse av kritik mot genomförandet av utbildningen, särskilt det som rör värdegrundsfrågor, kommer vi att vara mer lyhörda och åtgärda kritiken snabbare. Detta görs bland annat genom regelbundna samtal med studeranderepresentanterna.
- Den förekomna händelsen med ovan nämnd kursledare hanterades enligt följande:
 - Företagsuniversitetets Yh-chef har samtalat med gruppen om händelsen och klargjort att den kursledare som omnämnts hanterat kommunikationen med

gruppen på ett oacceptabelt sätt. I och med detta har kursledaren också plockats bort från utbildningen.

- kompletterande undervisning med annan kursledare i december 2018 samt möjlighet till ny kunskapskontroll
- möte med nuvarande ekonomikursledare från olika orter för att diskutera nivå och innehåll i kursen är planerat till 21/2 2019

- Inför ledningsgruppsmötet i februari 2019 har vi tagit fram aktuell statistik över andelen kvinnor i våra utbildningar. Vi planerar där en diskussion om hur vi kan öka antalet kvinnor i utbildningen.
- Vi kommer att vända oss till våra kvinnliga kontakter i säkerhetsbranschen för att få råd om hur vi kan nå fler kvinnor.
- Företagsuniversitetet har en pågående kampanj i lokaltrafiken i Stockholm, Göteborg och Malmö för att bland annat nå denna målgrupp.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utreddare

Annette Wisén

Utreddare